

3.	Центр экстренной психологической помощи по телефону														
4.	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних														
5.	Социальный приют для детей														
6.	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей														
7.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями														
8.	Отделение по работе с семьей и детьми в центре социального обслуживания														
9.	Комплексный центр социального обслуживания населения (отдел по семье и детям)														
10.	Кризисный центр для женщин														
11.	Другие учреждения социального обслуживания (ГБУ "ОСРЦН "Золотой колос")														
12.	Всего (сумма строк 01-11)	1	1			1				141	75	16,0	13,0	11	

07	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями														
08	Отделение по работе с семьей и детьми в центре социального обслуживания														
09	Комплексный центр социального обслуживания населения (отдел по семье и детям)														
10	Кризисный центр для женщин														
11	Другие учреждения социального обслуживания (ГБУ "ОСРЦН "Золотой колос")														
12	Всего (сумма строк 01-11)	2125	3	1287	2	235	723	1	225	184	81	168	0	65	

07	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями																		
08	Отделение по работе с семьей и детьми в центре социального обслуживания																		
09	Комплексный центр социального обслуживания населения (отдел по семье и детям)																		
10	Кризисный центр для женщин																		
11	Другие учреждения социального обслуживания (ГБУ "ОСРЦН "Золотой колос")																		
12	Всего (сумма строк 01-11)	1		175		2125					1	1							

№ строк и	Наименование учреждения	Дети, получившие социальную реабилитацию в стационарных условиях					Дети, направленные стационарными отделениями по месту жизнеустройства						
		Всего	в том числе				в родны е семьи	на усын овле ние	опе ка и попе чите льст во	в прие мны е семь и	в семей ную воспи татель ную групп у	в госуд арств енные интер натны е учреж дения	иные форм ы жизне устрой ства
			до 3 мес.	от 3 до 6 мес.	от 6 мес. до 1 года	свыш е 1 года							
48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61
1	Центр социальной помощи семье и детям	1285	1285	0			0						0
2	Центр психолого-педагогической помощи населению												
3	Центр экстренной психологической помощи по телефону												
4	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних												
5	Социальный приют для детей												
6	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей												
7	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями												
8	Отделение по работе с семьей и детьми в центре социального обслуживания												
9	Отделение по работе с семьей и детьми в комплексном центре социального обслуживания населения												
10	Кризисный центр для женщин												
11	Другие учреждения социального обслуживания (ГБУ ОСРЦН "Золотой колос")												
12	Всего (сумма строк 1-11)	1285	1285	0			0						0

№ строк и	Наименование учреждения.	Оказано услуг, всего		В том числе														Из общего объема услуг оказано за плату (ед)	Стоимость оказанных платных услуг (тыс.руб.)
		в стац.отд.	в др.	социально-экономическое		социально-медицинские		социально-правовые		социально-бытовые		социально-психологические		прочие услуги					
				стац.отд.	в др.	стац.отд.	в др.	в стац.отд.	в др.	в стац.отд.	в др.	в стац.отд.	в др.	в стац.отд.	в др.				
																стац.отд.	в др.		
62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79		
1	Центр социальной помощи семье и детям	382713				127566		2125		173830		20950		58242					
2	Центр психолого-педагогической помощи																		
3	Центр экстренной психологической помощи по телефону																		
4	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних																		
5	Социальный приют для детей																		
6	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей																		
7	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями																		
8	Отделение по работе с семьей и детьми в центре социального обслуживания																		
9	Отделение по работе с семьей и детьми в комплексном центре социального обслуживания																		
10	Кризисный центр для женщин																		
11	Другие учреждения социального обслуживания (ГБУ "ОСРЦН "Золотой колос")																		
12	Сумма строк (1-11)	382713				127566		2125		173830		20950		58242					

Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей в 2021 году и
перспективы развития в 2022 году»

1. Общие итоги работы учреждения в 2021 году.

Бюджетное задание учреждения на 2021 год на оказание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально - бытовых услуг в количестве 173830 услуг, социально - медицинских услуг в количестве 127566 услуг, социально - психологических услуг в количестве 20950 услуг, социально - педагогических услуг в количестве 54540 услуг, социально - трудовых услуг в количестве 2124 услуги, социально - правовых услуг в количестве 2125 услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов в количестве 1578 услуг, всего за 2021 год оказано 382713 услуг.

Учреждением выполнено государственное задание на 2021 год на 71,4 % (план 2975 человек, факт- 2125 человека, из них 1287 детей и 838 сопровождающих, в том числе 3 человека 1 взрослый и 2 ребенка) по причине приема на социальное обслуживание получателей социальных услуг не более 50% и 75% от проектной вместимости учреждения на основании постановлений главного государственного санитарного врача Российской Федерации. Из запланированных 20 социально-реабилитационных смен было проведено 19 социально-реабилитационных смен, связи с разливом реки Керженец с 14 апреля по 17 мая 2021 года в учреждении был приостановлен прием на социальное обслуживание.

2. Организация деятельности учреждения по профилактике социального сиротства, в т.ч.:

2.1 Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних (работа по Алгоритму взаимодействия по предупреждению несчастных случаев)

В течении года проведены мероприятия:

- индивидуальные профилактические беседы с родителями и подростками на тему: «Предупреждение несчастных случаев, при возникновении незавершенного или завершенного суицида несовершеннолетнего»
- беседа с родителями «Признаки наличия стрессовых ситуаций у подростков. Доступные способы трансформации стрессовых ситуаций»;
- групповые занятия для подростков: «Мой внутренний мир», «Жизнь прожить, не поле перейти», «Мои сильные и слабые качества», выпущен буклет «Как уберечь ребенка от рокового решения».

Всего проведено 215 групповых занятий для 171 подростка, 12 профилактических бесед для подростков и их родителей для 64 человек (43 ребенка и 21 родитель), 57 бесед для 325 родителей.

2.2 Профилактика терроризма и экстремизма (участие и проведение профилактических акций);

Были проведены 19 групповых занятий для 133 подростков «Проблемы экстремизм и радикализма в современном обществе и их профилактика»; участие в акциях «С ненавистью и ксенофобией нам не по пути» и размещение видеоролика на сайте учреждения <http://lagernn.soc52.ru/> «Как спасти человека от терроризма», демонстрация видеороликов в зрительном зале клуба учреждения «Как спасти человека от терроризма», «Радикализм, экстремизм, терроризм».

2.3 Профилактика насилия и жестокого обращения в отношении детей

Проведено 32 групповых занятий для «Телефон доверия», «Права и обязанности ребенка», Сказка, сказка помощи, о правах мне расскажи», «Права детей», «Мир без насилия» для 322 детей;

индивидуальная консультация педагога – психолога в количестве 52 консультаций для 52 детей;

проведено 10 консультаций для родителей «Хвалим ребенка правильно» и «Воспитание без крика» с участием 89 родителей и выпуск буклетов по данным темам;

оформление и размещение информации на стендах в отделениях центра «»права ребенка», «10 заповедей для родителей, «»Воспитание без крика» «Для Вас родители», «Телефон доверия»; размещена информация о телефоне доверия на сайте учреждения <http://lagernn.soc52.ru>.

2.4 Профилактика потребления среди несовершеннолетних психоактивных веществ, алкоголя, табака:

всего проведено 232 мероприятий с целью предупреждения социально-опасных явлений для 843 детей и 689 родителей:

групповые занятия по программе «Твоя жизнь-твой выбор», по циклу занятий «Территория безопасности. Наркотики, зависимость»;

групповые занятия с элементами игры для детей: «Мы выбираем жизнь», «Здоровье в твоих руках»;

конкурсные игровые программы «Азбука здоровья» ;

интеллектуальная игра для детей «Мы за здоровый образ жизни»;

проведены конкурсы рисунков для детей «Мы скажем здоровью –Да», «Мы за здоровый образ жизни»;

конкурс для детей социальных видеороликов «Мы за жизнь»- победитель 1 ребенок;

квесты «Мир без вредных привычек», «Быть здоровым – это класс», «Форд-бойр»;

спортивные состязания «Спорту – Да! Наркотикам – Нет»;

организованы и проведены беседы и диспуты для детей и их родителей: диспут для семей «Знать, чтобы оступиться», Беседы для подростков: «Живи с умом», «Мир вокруг меня. Я в этом мире», «Знать, чтобы жить», «Влияние наркотиков на здоровье человека», беседы для родителей «Права ребенка», беседы для детей «Моя конвенция»;

принимали участие во всероссийской акции «Дети России 2021»; антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью», всероссийской Акции по предупреждению употребления подростками психоактивных веществ, с участием 238 человек;

были распространены информационные буклеты «Подари себе жизнь» в количестве 43 штук.

2.5 Профилактика самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры)

проведены следующие профилактические мероприятия:

- проведение вводных инструктажей для сопровождающих лиц о правилах внутреннего распорядка в учреждении в первый день очередной социально-реабилитационной смены;

- обеспечение круглосуточного видеонаблюдения и пропускного режима в учреждении;

- проведение инструктажей для специалистов учреждения о порядке действий должностных лиц учреждения в случае установления факта самовольного ухода несовершеннолетнего и организации его розыска;

- проведение разъяснительной работы для специалистов отделений по «Методическим рекомендациям по профилактике самовольных уходов детей из учреждений социального обслуживания семьи и детей с круглосуточным пребыванием Нижегородской области»;

- в жилых корпусах учреждения на информационных стендах жилых корпусов размещены памятки родителям об ответственности родителей за безнадзорное пребывание детей в ночное время;

За 2021 год самовольных уходов детей из учреждения не было.

3. Работа по раннему выявлению семейного неблагополучия, работа с семьями «группы риска»

На начало 4 квартала на социальном патронаже состояло 48 семей (79 взрослых и 111 детей), 4 семьи (6 взрослых и 8 детей) было снято с социального патронажа, 8 семей (13 взрослых и 21 ребенок) поставлено на учет, на конец 4 квартала на социальном патронаже состоит 51 семья (84 взрослых и 126 детей). За 2021 год проводились следующие мероприятия:

— Семьям, состоящим на социальном патронаже, оказывались социальные услуги, в том числе срочные.

— Принимали участие в районных межведомственных совещаниях, семинарах, методических объединениях для более тесного межведомственного взаимодействия (с КДН и ЗП, отделом образования, главами и специалистами сельских поселений, Семеновская ЦРБ и др.).

— Принимали участие в общероссийских и областных акциях с участием 111 детей.

— Проводились совместные патронажные посещения в 109 семей в социально опасном положении и «группы риска» с привлечением специалистов Семеновская ЦРБ, школ, социальной защиты для оказания наиболее эффективной помощи.

— Поддерживается тесная связь с областным клиническим противотуберкулезным диспансером (филиал в поселке Сухобезводное) с целью раннего выявления неблагополучия в семьях на территории района и своевременному выявлению очагов социальных заболеваний (туберкулез, наркомания, алкогольная зависимость, и др.).

— Для несовершеннолетних систематически проводятся межведомственные мероприятия по профилактике употребления психоактивных веществ, социальных заболеваний (туберкулез, алкоголизм, педикулез, чесотка и др.).

— Ежемесячно с родителями, не исполняющими свои обязанности по содержанию и воспитанию детей, проводится профилактическая работа на заседании КДН и ЗП.

— Ежеквартально осуществляется обсуждение положения в семьях находящихся в социально опасном положении и семьями «группы риска» на заседании КДН и ЗП, принимаются конкретные и своевременные действия для нормализации положения в семьях.

— Проводились индивидуальные консультации и индивидуальная диагностика в количестве 70 мероприятий для 70 человек.

4. Проектная деятельность учреждения:

4.1 Наиболее значимые реализованные проекты, перечень программ (направленность, сроки реализации, охват несовершеннолетних)

Программы отделений:

Стационарное отделение – Программа комплексной социальной реабилитации, направленная на гармонизацию детско-родительских отношений в семьях с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации «Надежный причал», срок реализации 5 лет; социально-реабилитационная программа «Юные художники» направлена на творческую реабилитацию детей средствами нетрадиционных художественных техник, срок реализации 5 лет; программа «Дорога в страну здоровья» направлена на профилактику наркомании, алкоголизма и вредных привычек, на формирование ЗОЖ, срок реализации 5 лет. Охват несовершеннолетних детей – 925 детей.

Отделение социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями – программа комплексной реабилитации семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями и ментальными нарушениями «Особенные дети – особые возможности», направлена на оказание комплексной реабилитационной помощи детям с РАС, другими ментальными нарушениями, ОВЗ, их семьям посредством внедрения новых реабилитационных методик и технологий, срок реализации 5 лет; социально – реабилитационная программа «Таинственный мир ощущений», направлена на создание эффективных условий для положительного воздействия на сенсорно- перцептивную сферу детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием ресурсов темной сенсорной комнаты, срок реализации 5 лет; социально – реабилитационная программа «Музыкальная капель», направлена на развитие и коррекцию эмоционально-волевой сферы детей с ограниченными возможностями, срок реализации 5 лет; социально – реабилитационная программа по оказанию логопедической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья «От звука к фразе», направлена на логопедическую помощь детям с ограниченными возможностями, срок реализации 5 лет; социально – реабилитационная программа по формированию культуры безопасного поведения на дорогах и улицах «Зеленый свет», направлена на формирование и развитие навыков безопасного поведения и культуры на улицах и дорогах детей и подростков, срок реализации 5 лет; социально – реабилитационная программа «Дорогою добра», направлена на развитие и коррекцию эмоционально – волевой и познавательной сфер детей с ОВ, адаптации их к новым условиям жизни, снятию мышечного и психоэмоционального напряжения, развитию коммуникативных навыков посредством сказкотерапии, срок реализации 5 лет. Охват несовершеннолетних детей – 633 ребенка.

Отделение психолого-педагогической помощи - социально-реабилитационная программа «Я и мои чувства» , направлена на психологическую поддержку детей срок реализации 5 лет; социально-реабилитационная программа «Школа взаимопонимания», направлена на повышение уровня терпимости детей к конфликтной ситуации, срок реализации 5 лет; социально-реабилитационная программа «Твоя жизнь – твой выбор», направлена на развитие навыков к здоровому образу жизни, срок реализации 5 лет; социально-реабилитационная программа «Радуга», направлена на развитие эмоционально-волевой сферы, срок реализации 5 лет; социально-реабилитационная программа «Взрослые шаги» направлена на профилактику социальной дезадаптации и правонарушений, а также формирование социально приемлемых форм поведения у подростков, срок реализации 5 лет. Охват несовершеннолетних детей – 252 ребенка

4.2 Участие в областных и общероссийских конкурсах профессионального мастерства

- участвовали в Российском конкурсе профессионального мастерства «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями»;
- участвовали в областном конкурсе « Мир без террора»;
- участвовали в областном конкурсе методических разработок «В мире квестов» В номинации «Квест головоломка»;
- участвовали областном конкурсе детских рисунков и прикладного творчества «Царство растений»;
- участвовали в марафоне киберграмотности, инициированной Волго-Вятским ГУ Банка России;
- участвовали в конференции на базе интернет платформы ZOOM с применением слайд-презентации по проведению летней смены «Шире круг».

4.3 Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми (в том числе медиации и медиативных технологий)

- занятия на формирование стрессоустойчивости к внешним факторам с помощью «МАК техники». (МАК- метафорические ассоциативные карты);
- занятия с использованием карточек «РЕС» для развития коммуникации ребенка;
- «Театры пантомимы» для приобщение к искусству путем развития природных задатков и способностей через синтез мимики, пластики и музыки;
- «Говорящие стены» для создания условия для полноценного развития детей;
- «Семейная гостиная» для повышения психолого-педагогической культуры родителей
- «Квесты» для повышения атмосферы сплоченности и дружбы, развития самостоятельности, активности, инициативности получателей социальных услуг.
- «Медиативные техники» (техника активного слушания, Использование вопросов, эхо – техника, направлены на предупреждение или на разрешение конфликтных ситуаций.

4.4 Организация работы с волонтерами – работа с волонтерами не осуществлялась.

5. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства) – благотворительная поддержка не осуществлялась.

6. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, участники.

В течении года проводились 3 профильные смены с участием социально ориентированных некоммерческих организаций: Нижегородской областной общественной организации инвалидов «Инновационный центр: в XXI век с 21 хромосомой «Сияние», Нижегородской региональной общественной организации родителей детей-инвалидов по зрению «Перспектива», Нижегородской региональной общественной организации поддержки детей и молодежи «Верас», благодаря чему был увеличен охват детей-инвалидов и расширен спектр оказываемых социальных услуг, направленных на социализацию и интеграцию детей. В профильных сменах приняли с участи 140 семей, воспитывающих 224 ребенка из них, 70 детей-инвалидов. Практическую помощь по данной теме специалистам учреждения оказывали специалисты Нижегородской региональной общественной организации поддержки детей и молодежи «Перспектива».

7. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В отчетном периоде в учреждении проведены следующие мероприятия по обеспечению безопасности получателей социальных услуг - семей с детьми и работников учреждения, направленные на:

- текущее обслуживание АПС и автоматической системы оповещения ПАК «Стрелец-мониторинг» и перезарядка огнетушителей;
- плановое обслуживание светильников и других электроприборов; работы по замерам сопротивления изоляций, электропроводки, контуров; замена ртутных ламп на энергоэффективные - светодиодные; замена светильников в жилых корпусах и клубе-столовой на светодиодные;
- проведена выбраковка и удаление аварийных деревьев на территории учреждения; проведен текущий ремонт в жилых корпусах, медицинском корпусе и клубе-столовой; проведена замена оконных блоков и входные группы в первом корпусе, проведена замена оконных блоков в медицинском корпусе, проведен текущий ремонт системы водоснабжения и теплотрассы.
- организация пропускного режима; обеспечение круглосуточной охраны и видеонаблюдения территории и зданий; установка светильников уличного освещения территории центра.

8. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работы сайта учреждения, размещение актуальной информации).

Доступ к общедоступными информационным ресурсам для всех потенциальных получателей социальных услуг обеспечен посредством размещения их на информационных стендах в помещениях учреждения, на едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области, сайте www.bus.gov.ru, сайте учреждения <http://lagernn.soc52.ru>

Новостная лента на сайте учреждения обновляется еженедельно.

9. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

Организацией-оператором ООО ИЦ "НОВИ" было осуществлено онлайн-анкетирование получателей социальных услуг Нижегородской области, в количестве 382 человек.

10. Перспективы развития учреждения в 2022 году.

В 2022 году ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец» продолжит работать над решением следующих основных задач:

- увеличение объема и спектра социальных услуг путем внедрения современных технологий социальной реабилитации;
- развитие социального сотрудничества при организации социального обслуживания;
- совершенствование системы контроля качества оказания социальных услуг;
- организация и проведение системных мероприятий по повышению профессионального уровня работников учреждения;
- развитие материально-технической базы учреждения.

** Общий объём справки не должен превышать 6 печатных страниц, ответы даются чётко, кратко по пунктам и по существу.*