



3.	Центр экстренной психологической помощи по телефону													
4.	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних													
5.	Социальный приют для детей													
6.	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей													
7.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями													
8.	Отделение по работе с семьей и детьми в центре социального обслуживания													
9.	Комплексный центр социального обслуживания населения (отдел по семье и детям)													
10.	Кризисный центр для женщин													
11.	Другие учреждения социального обслуживания (ГБУ "ОСРЦН "Золотой колос")													
12.	Всего (сумма строк 01-11)	1	1				1			174	80	15,0	11,0	10



07	<b>Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями</b>																
08	Отделение по работе с семьей и детьми в центре социального обслуживания																
09	<b>Комплексный центр социального обслуживания населения (отдел по семье и детям)</b>																
10	Кризисный центр для женщин																
11	<b>Другие учреждения социального обслуживания (ГБУ "ОСРЦН "Золотой колос")</b>																
12	Всего (сумма строк 01-11)	1		175		954				1	1						



07	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями														
08	Отделение по работе с семьей и детьми в центре социального обслуживания														
09	Комплексный центр социального обслуживания населения (отдел по семье и детям)														
10	Кризисный центр для женщин														
11	Другие учреждения социального обслуживания (ГБУ "ОСРЦН "Золотой колос")														
12	Всего (сумма строк 01-11)	954	9	610	6	68	334	3	59	88	24	105	0	53	

№ строк и	Наименование учреждения	Дети, получившие социальную реабилитацию в стационарных условиях				Дети, направленные стационарными отделениями по месту жизнеустройства							
		Всего	в том числе				в родны е семьи	на усын овле ние	опе ка и попе чители во	в прие мны е семьи	в семей ную воспи татель ную групп у	в госуд арств енные интер натны е учреж дения	иные форм ы жизне устрой ства
			до 3 мес.	от 3 до 6 мес.	от 6 мес. до 1 года	свыш е 1 года							
48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61
1	Центр социальной помощи семье и детям	610	603	7			15						37
2	Центр психолого-педагогической помощи населению												
3	Центр экстренной психологической помощи по телефону												
4	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних												
5	Социальный приют для детей												
6	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей												
7	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями												
8	Отделение по работе с семьей и детьми в центре социального обслуживания												
9	Отделение по работе с семьей и детьми в комплексном центре социального обслуживания населения												
10	Кризисный центр для женщин												
11	Другие учреждения социального обслуживания (ГБУ ОСРЦН "Золотой колос")												
12	Всего (сумма строк 1-11)	610	603	7			15						37

№ строк и	Наименование учреждения	Оказано услуг, всего		В том числе														Из общего объема услуг оказано за плату (ед)	Стоимо сть оказанн ых платных услуг (тыс.руб .)
		в стац.отд.	в др.	социально- экономически е		социально- медицинские		социально- правовые		социально- бытовые		социально- психологическ ие		прочие услуги					
				стац.отд.	в др.	в стац.отд.	в др.	в стац.от д.	в др.	в стац.от д.	в др.	в стац.от д.	в др.	в стац.отд.	в др.				
62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79		
1	Центр социальной помощи семье и детям	113615				27842		954		65995		2411		16113					
2	Центр психолого-педагогической помощи																		
3	Центр экстренной психологической помощи по телефону																		
4	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних																		
5	Социальный приют для детей																		
6	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей																		
7	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями																		
8	Отделение по работе с семьей и детьми в центре социального обслуживания																		
9	Отделение по работе с семьей и детьми в комплексном центре социального обслуживания																		
10	Кризисный центр для женщин																		
11	Другие учреждения социального обслуживания (ГБУ "ОСРЦН "Золотой колес")																		
12	Сумма строк (1-11)	113615				27842		954		65995		2411		16113					



### Информационно-аналитическая справка

**«Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей  
в 2020 году и перспективы развития в 2021 году»**

#### **1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2020 году.**

В 2020 году ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец» работало над решением следующих основных задач:

- увеличение объема и расширение спектра социально-реабилитационных мероприятий, проводимых в рамках оказания социальных услуг,
  - внедрение современных технологий социальной реабилитации семей и детей;
  - развитие сотрудничества с социально ориентированными некоммерческими организациями;
  - совершенствование системы контроля качества социальных услуг, предоставляемых в учреждении;
  - внедрение новых для учреждения практик работы с несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении, в соответствии 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
  - повышение профессионального уровня работников учреждения.
- 2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2020 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.**
- Бюджетное задание учреждения на 2020 год на оказание государственной услуги: «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально - бытовых услуг, социально - медицинских услуг, социально - психологических услуг, социально - педагогических услуг, социально - трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов».

**Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка - инвалида или детей - инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе**

<b>Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги</b>		
<b>Показатель качества государственной услуги</b>	<b>План в государственном задании</b>	<b>Фактическое выполнение</b>
1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных	100	100

услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации		
2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95	81
<b>Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги</b>		
Наименование показателя, характеризующий содержание государственной услуги	<b>План в государственном задании</b>	<b>Фактическое выполнение</b>
	Численность граждан, получивших социальные услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги
Предоставление социально-бытовых услуг	159	159
Предоставление социально-медицинских услуг	159	159
Предоставление социально-психологических услуг	159	159
Предоставление социально-педагогических услуг	159	159
Предоставление социально-трудоуслуг	159	159
Предоставление социально-правовых услуг	159	159
Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
<b>Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящийся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации</b>		
<b>Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги</b>		
<b>Показатель качества государственной услуги</b>	<b>План в государственном задании</b>	<b>Фактическое выполнение</b>
1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общедо числа	100	100

получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации		
2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95	81

**Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги**

Наименование показателя, характеризующий содержание государственной услуги	План в государственном задании		Фактическое выполнение
	Численность граждан, получивших социальные услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги	
Предоставление социально-бытовых услуг	743	743	
Предоставление социально-медицинских услуг	743	743	
Предоставление социально-психологических услуг	743	743	
Предоставление социально-педагогических услуг	743	743	
Предоставление социально-трудовых услуг	743	743	
Предоставление социально-правовых услуг	743	743	
Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0	0	

**Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативно правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности**

**Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги**

Показатель качества государственной услуги	План в государственном задании	Фактическое выполнение
1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги	100	100

услуги от общего числа получателей социальных услуг, находившихся на социальном обслуживании в организации		
2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95	81

**Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги**

Наименование показателя, характеризующий содержание государственной услуги	План в государственном задании	
	Численность граждан, получивших социальные услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги
Предоставление социально-бытовых услуг	52	52
Предоставление социально-медицинских услуг	52	52
Предоставление социально-психологических услуг	52	52
Предоставление социально-педагогических услуг	52	52
Предоставление социально-трудовых услуг	52	52
Предоставление социально-правовых услуг	52	52
Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0	0

**3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.**

В отчетном периоде в учреждении проведены следующие мероприятия по обеспечению безопасности получателей социальных услуг - семей с детьми и работников учреждения, направленные на:

- повышение пожарной безопасности: текущее обслуживание и ремонт АПС и автоматической системы оповещения ПАК «Стрелец-мониторинг»; перезарядка огнетушителей; установка дополнительного оборудования в системе АПС; оборудование помещения кабинета предрейсового осмотра медицинского корпуса, помещения кухни кабинета № 4,

чердачных помещений корпусов №1, №2, №3, №4, №5, Медицинского корпуса и здания клуба - столовой автоматической установкой пожарной сигнализации;

- повышение электротехнической безопасности жизнедеятельности: плановое обслуживание светильников и других электроприборов; работы по замерам сопротивления изоляций, электропроводки, контуров; замена ртутных ламп на энергоэффективные - светодиодные; замена светильников в жилых корпусах и клубе-столовой на светодиодные;

- повышение безопасности зданий, сооружений: проведена выборка и удаление аварийных деревьев на территории учреждения; текущий ремонт в жилых корпусах, медицинском корпусе и клубе-столовой; текущий ремонт системы водоснабжения и теплотрасы.

- обеспечение антитеррористической защищенности учреждения: организация пропускного режима; обеспечение круглосуточной охраны и видеонаблюдения территории и зданий; установка светильников уличного освещения территории центра.

#### **4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.**

Общее число обращений граждан (клиентов) в 2020 году - 1201.

Всего в учреждении проведено 5 контрольных мероприятий, все выявленные замечания устранены в установленные сроки.

#### **5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).**

Учреждение располагает общедоступными информационными ресурсами, содержащими информацию о деятельности учреждения в соответствии с пунктом 2 статьи 13 Федерального закона N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Доступ к данным ресурсам для всех потенциальных получателей социальных услуг обеспечен посредством размещения их на информационный стендах в помещениях учреждения, на едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области, сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), сайте учреждения <http://soc52.ru/lagenn>.

Информация на сайте учреждения <http://soc52.ru/lagenn> соответствует требованиям статьи 13 № 442-ФЗ. Новостная лента на сайте учреждения обновляется еженедельно.

#### **6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.**

При учреждении сформирован попечительский (общественный) совет. Советом проведена общественная оценка качества работы учреждения и анкетирование 17 получателей социальных услуг по вопросам качества обслуживания в учреждении.

#### **7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).**

В 2020 году дополнительные средства не привлекались.

## **8. Инновационная деятельность учреждения:**

Учреждение в течение 2020 года приняло участие в следующих областных и общероссийских акциях и проектах: общероссийской антинаркотической акции «Сообщи, где торгуют смертью», окружном Дне правовой помощи детям, всероссийской Акции по борьбе с ВИЧ-инфекцией «Стоп ВИЧ/СПИД», антинаркотической акции, приуроченной к Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков, областном конкурсе детских рисунков и прикладного творчества «Пасхальная палитра», флешмобе акции «Признание маме», областных конкурсах видеороликов «От сердца к сердцу», «Что ты знаешь о войне», и «Пусть всегда будет завтра», областных конкурсах фотографий «Весенний букет для мамы», «Мир, в котором я живу», посвящённом декаде инвалидов, областных конкурсах творческих работ «Маме! Для мамы! О маме!», «Аромат Нового года и Рождества», «Дары осени», областной благотворительной акции «Скоро в школу», в проведении единого урока безопасности в Интернете.

Коновалова Марина Фёдоровна – заведующая стационарным отделением награждена благодарностью «За вклад в дело защиты прав и свободы человека» уполномоченного по правам человека РФ.

За отчетный период в рамках оказания социально-реабилитационной помощи в работу специалистов учреждения успешно внедрились новые технологии и формы работы по сопровождению людей с РАС и другими ментальными нарушениями.

**9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры).**

В течение 2020 года самовольных уходов не было.

В рамках деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов детей в учреждении организованы следующие профилактические мероприятия:

1. Проведение вводных инструктажей для несовершеннолетних и сопровождающих лиц о правилах внутреннего распорядка в учреждении в первый день социально-реабилитационной смены.
2. Обеспечение круглосуточного видеонаблюдения и пропускного режима в учреждении.
3. Проведение очередных инструктажей для специалистов учреждения о порядке действий должностных лиц учреждения в случае установления факта самовольного ухода воспитанника и организации его розыска.
4. Проведение разъяснительной работы для специалистов отделений по методическим рекомендациям по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних из учреждений социального обслуживания семьи и детей с круглосуточным пребыванием Нижегородской области.
5. Обновление информации на информационных стендах жилых корпусов об ответственности родителей за безнадзорное пребывание детей в ночное время.

6. В течение социально-реабилитационных смен в индивидуальные программы социальной реабилитации семей включены мероприятия по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних, по следующим направлениям:

- по профилактике девиантного поведения, употребления психоактивных веществ;
- по культурно-нравственному и половому воспитанию;
- занятия в творческих мастерских и досуговые мероприятия, направленных на раскрытие и развитие способностей детей и создание ситуации успеха для них;

- занятия с педагогом-психологом по снятию агрессивности;

- профилактические беседы с детьми на правовые темы, в том числе, по правилам поведения на улицах и дорогах;

- информационные беседы и семинары с родителями по проблеме самовольных уходов детей и рисках, связанных с детской смертностью.

#### **10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.**

В 2020 году на соответствие занимаемой должности аттестованы восемь специалистов по социальной работе и главный бухгалтер учреждения. Десять специалистов в течение года повысили свою квалификацию и участвовали в межрайонных, областных информационно-образовательных семинарах и вебинарах. Восемь специалистов учреждения прошли обучение по комплексному сопровождению людей с РАС и другими ментальными нарушениями.

В 2020 году учреждением были проведены три мероприятия в рамках Комплексного плана организационно-методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области: 1 квартал - Разработка буклетов по профилактике употребления «Снос» («Умей сказать НЕТ!»), 2 квартал - Конкурс социальных видеороликов, посвящённых 75-летию Победы в ВОВ, 4 квартал – областной фотоконкурс «Мир, в котором я живу!», посвящённый декаде инвалидов.

#### **11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.**

В течение 2020 года специалисты отделения социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, а также отделения психолого-педагогической помощи принимали участие в видео-конференциях, обучающих семинарах, вебинарах, посвящённых проблемам сопровождения семей и детей с РАС и другими ментальными нарушениями. Практическую помощь по данной теме специалистам учреждения оказывали специалисты Нижегородской региональной общественной организации поддержки детей и молодежи «Верас».

Профильные смены с участием социально ориентированных некоммерческих организаций не проводились.

#### **12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета.**

Для обеспечения непрерывной круглогодичной работы учреждения необходимо решить вопрос о проектировании и строительстве автомобильного моста через реку Керженец.

С 2017 года планируется переоборудование и подключение котельной учреждения к газопроводу для решения этой стратегической задачи потребуются дополнительные финансовые средства.

Для организации массовых спортивно-оздоровительных мероприятий необходимо строительство и оснащение спортивного зала общей площадью не менее 162 кв.м.

Система канализационно-насосной станции учреждение устарела морально и физически и требует незамедлительной реконструкции. На составление проекта реконструкции КНС требуется дополнительно 1 400 000 рублей.

В целях улучшения качества предоставляемых социально-бытовых услуг необходимо выделение дополнительных финансовых средств на капитальный ремонт и благоустройство помещений клуба-столовой, в том числе реконструкцию системы вентиляции. А также капитальный ремонт жилых корпусов (1976 года постройки), в том числе замена старых деревянных окон второго жилого корпуса, входных групп. На это необходимо выделение дополнительных средств областного бюджета в размере 1 737 000 рублей. Для замены входной группы 1 жилого корпуса необходимо выделение дополнительных средств областного бюджета в размере 500 000 рублей.

### **13. Перспективы развития учреждения в 2021 году.**

В 2021 году ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец» продолжит работать над решением следующих основных задач:

- увеличение объема и спектра социальных услуг путем внедрения современных технологий социальной реабилитации;
- развитие социального сотрудничества при организации социального обслуживания;
- совершенствование системы контроля качества оказания социальных услуг;
- организация и проведение системных мероприятий по повышению профессионального уровня работников учреждения;
- развитие материально-технической базы учреждения.