

Приложение 1 к письму
ГБУ «ОЦСПСД «Юный
нижегородец»
от 23.12.2019 года
№ 1424

«АИС – «Дети» «Информация о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, за 2019 год»

Наименование: СЕМЕНОВСКИЙ район

Период: за 2019 год (с нарастающим итогом)

Код	№ п/п	Наименование показателя	Значение	
			за отчетный период	по состоянию на конец отчетного периода
1	2	3	4	5
1	1	Число специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации		
2	1.1	- всего	X	
3	1.2	из них:		
4	1.2.1	- социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних	X	
5	1.2.2	- центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей	X	
6	1.2.3	- социальных приютов для детей	X	
7	2	Число мест в специализированных учреждениях для несовершеннолетних	X	
8	3	Численность детей, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних		
9	3.1	- всего		
10	3.2	из них:		
11	3.2.1	- в муниципальных учреждениях		
12	3.2.2	- в учреждениях субъекта Российской Федерации		
13	3.3	по основаниям:		
14	3.3.1	- по направлению органов управления социальной защиты населения		
15	3.3.2	- по рапорту органов внутренних дел		
16	3.3.3	- по ходатайству органов образования		
17	3.3.4	- по ходатайству органов здравоохранения		

18	3.3.5	- по ходатайству органов опеки и попечительства		
19	3.3.6	- по личному обращению несовершеннолетнего		
20	3.3.7	- по заявлению родителей или законных представителей несовершеннолетнего		
21	3.3.8	- по ходатайству общественных организаций		
22	3.3.9	- другие причины		
23	4	Выявлено детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (из числа помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних)		
24	4.1	- всего		
25	4.2	из них:		
26	4.2.1	- беспризорных		
27	4.2.2	из них:		
28	4.2.2.1	- из других субъектов Российской Федерации		
29	4.2.2.2	- из государств - участников СНГ		
30	4.2.2.3	- из других государств		
31	5	Категории детей, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних		
32	5.1	- оставшиеся без попечения родителей или законных представителей		
33	5.2	- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении		
34	5.3	- заблудившиеся или подкинутые		
35	5.4	- самовольно оставившие семью		
36	5.5	- самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		
37	5.6	- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию		
38	5.7	- ставшие жертвой насилия		
39	5.8	- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации		
40	6	Число детей, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних в возрасте		
41	6.1	- от 3 до 7 лет	X	
42	6.2	- от 7 до 10 лет	X	
43	6.3	- от 10 до 14 лет	X	
44	6.4	- от 14 до 18 лет	X	

45	7	Устройство детей, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних		
46	7.1	- возвращено в родные семьи		X
47	7.2	- передано под опеку (попечительство)		X
48	7.3	- передано на усыновление		X
49	7.4	- направлено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		X
50	7.5	- направлено в приемные семьи		X
51	7.6	- другие формы жизнеустройства		X
52	8	Перевезено детей к месту проживания		
53	8.1	- всего		X
54	8.2	из них:		
55	8.2.1	- внутри субъекта РФ		X
56	8.2.2	- за пределы субъекта РФ		X
57	8.2.3	- за пределы РФ		X
58,0	9	Число детей, принятых повторно в специализированные учреждения для несовершеннолетних	X	
59	10	Число детей в семейных воспитательных группах специализированных учреждений для несовершеннолетних	X	
60	11	Поставлено на учет в органах социальной защиты населения и учреждениях социального обслуживания семей, находящихся в социально опасном положении		
61	11.1	- всего семей	16	41
62	11.2	- в данных семьях человек	40	158
63	11.3	- в данных семьях детей	22	101
64	12	Категории семей, находящихся в социально опасном положении		
65	12.1	- многодетные семьи	22	13
66	12.2	- неполные семьи	25	11
67	12.3	- имеющие детей, находящихся в социально опасном положении	12	9
68	12.4	- родители или законные представители не выполняют свои обязанности	11	8
69	12.5	- жестоко обращаются с детьми	0	0
70	13	Снято с учета семей, находившихся в социально опасном положении		
71	13.1	- всего	29	X
72	13.2	- из них в связи с улучшением положения в семьях	21	X
73	14	Выявлено семей, находящихся в социально опасном положении, в которых было совершено насилие		
74	14.1	- количество семей	0	X

75	14.2	- количество детей, над которыми было совершено насилие в этих семьях	0	X
76	15	Оказана социальная помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации		
77	15.1	- всего семей	70	X
78	15.2	кем оказана помощь:		
79	15.2.1	- органами социальной защиты населения		X
80	15.2.2	- учреждениями социального обслуживания семьи и детей	70	X
81	15.3	в каком виде оказана помощь:		
82	15.3.1	- консультативная помощь (количество семей)	70	X
83	15.3.2	- в денежном выражении (количество семей)		X
84	15.3.3	- в натуральном выражении (продукты, промтовары) (количество семей)		X

<p>7 Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей</p>	
<p>8 Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями</p>	
<p>9 Центр социального обслуживания населения</p>	
<p>10 Комплексный центр социального обслуживания населения (отдел по семье и детям)</p>	
<p>11 Кризисный центр для мужчин</p>	
<p>12 Кризисный центр для женщин</p>	
<p>13 Другие учреждения социального обслуживания семьи и детей (ГБУ "ОСРЦН Золотой колос")</p>	

Директор



Е.Н. Лучкевич

**Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей
в 2019 году и перспективы развития в 2020 году»**

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2019 году.

В 2019 году ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец» работало над решением следующих основных задач:

-увеличение объема и расширение спектра социально-реабилитационных мероприятий проводимых в рамках оказания всех видов социальных услуг;

- внедрение современных технологий социальной реабилитации семей и детей;

-развитие сотрудничества с социально ориентированными некоммерческими организациями;

-совершенствование системы контроля качества социальных услуг, предоставляемых в учреждении;

- повышение профессионального уровня работников учреждения.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2019 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Бюджетное задание учреждения на 2019 год на оказание государственной услуги: « Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально - бытовых услуг, социально - медицинских услуг, социально - психологических услуг, социально - педагогических услуг, социально - трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов» выполнено.

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка - инвалида или детей - инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе		
Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги		
Показатель качества государственной услуги	План в государственном задании	Фактическое выполнение
1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в	100	100

организации		
2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95	83,6
Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги		
Наименование показателя, характеризующий содержание государственной услуги	План в государственном задании	Фактическое выполнение
	Численность граждан, получивших социальные услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги
Предоставление социально-бытовых услуг	821	814
Предоставление социально-медицинских услуг	821	814
Предоставление социально-психологических услуг	821	814
Предоставление социально-педагогических услуг	821	814
Предоставление социально-трудовых услуг	65	65
Предоставление социально-правовых услуг	65	65
Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	325	325
Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации		
Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги		
Показатель качества государственной услуги	План в государственном задании	Фактическое выполнение
1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100
2. Удовлетворенность получателей социальных	100	100

услуг в оказанных социальных услугах		
3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95	83,6
Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги		
Наименование показателя, характеризующий содержание государственной услуги	План в государственном задании	Фактическое выполнение
	Численность граждан, получивших социальные услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги
Предоставление социально-бытовых услуг	2432	2361
Предоставление социально-медицинских услуг	2432	2361
Предоставление социально-психологических услуг	2432	2361
Предоставление социально-педагогических услуг	2432	2361
Предоставление социально-трудовых услуг	230	230
Предоставление социально-правовых услуг	230	230
Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0	0

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В отчетном периоде в учреждении проведены следующие мероприятия по обеспечению безопасности получателей социальных услуг - семей с детьми и работников учреждения, направленные на:

- повышение пожарной безопасности: текущее обслуживание и ремонт АПС и автоматической системы оповещения ПАК «Стрелец-мониторинг»; ремонт и перезарядка огнетушителей; замена светильников аварийного освещения; проведена огнезащитная обработка деревянных конструкций зданий и сооружений сроком на 10 лет, установка дополнительного оборудования в системе АПС;

- повышение электротехнической безопасности жизнедеятельности: плановое обслуживание светильников и других электроприборов; работы по замерам сопротивления изоляций, электропроводки, контуров; замена ртутных ламп на энергоэффективные - светодиодные; замена светильников в жилых корпусах и клубе-столовой на светодиодные;

- повышение безопасности зданий, сооружений: проведена выбраковка и удаление аварийных деревьев на территории учреждения; текущий ремонт в медицинском корпусе и столовой; текущий ремонт теплотрассы; капитальный ремонт двух водогрейных котлов с заменой оборудования.

- обеспечение антитеррористической защищенности учреждения: организация пропускного режима; обеспечение круглосуточной охраны и видеонаблюдения территории и зданий; установка дополнительных камер наружного видеонаблюдения и светильников уличного освещения территории центра; проведено обновление и согласование паспорта антитеррористической защищенности объекта; установлена тревожная кнопка.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

Общее число обращений граждан (клиентов) в 2019 году - 4730.

В отчетном периоде опрошено 135 получателей социальных услуг, отрицательных оценок деятельности учреждения нет. Всего в учреждении проведено 27 контрольных мероприятий, в том числе 2 из них ГКУ Нижегородской области «УСЗН городского округа Семеновский», все выявленные замечания устранены в установленные сроки.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

Учреждение располагает общедоступными информационными ресурсами, содержащими информацию о деятельности центра в соответствии с пунктом 2 статьи 13 федерального закона № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Доступ к данным ресурсам для всех потенциальных получателей социальных услуг обеспечен посредством размещения их на информационных стендах в помещениях учреждения, на едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области, сайте www.bus.gov.ru, сайте учреждения <http://soc52.ru/lagermn>.

Информация на сайте учреждения <http://soc52.ru/lagermn> соответствует требованиям статьи 13 № 442-ФЗ. Новостная лента на сайте учреждения обновляется еженедельно.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

При учреждении сформирован попечительский совет. Общественным советом проведена общественная оценка качества работы учреждения и анкетирование 30 получателей социальных услуг по вопросам качества обслуживания в учреждении.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

Средства в размере 436 400 рублей, полученные от НО «Благотворительный фонд «Лукойл», были израсходованы на реализацию проекта «Соляная комната». Торжественное открытие соляной комнаты

прошло в июне 2019 года. Цель: «Создание условий для сохранения и укрепления здоровья получателей социальных услуг способом галотерапии через комплекс игровых занятий».

За 2019 год оздоровительные услуги в соляной комнате получили 864 - человека, из них – 754 детей и 110 родителей (законных представителей).

8. Инновационная деятельность учреждения.

Учреждение в течение 2019 года приняло участие в следующих областных и общероссийских проектах:

- Общероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью»,
- Окружном Дне правовой помощи детям,
- Всероссийской Акции по борьбе с ВИЧ-инфекцией «Стоп ВИЧ/СПИД»,
- Антинаркотической акции, приуроченной к Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков,
- Областном конкурсе детских рисунков и прикладного творчества «Пасхальная палитра»,
- Областном конкурсе творческой фотографии «Весенний букет для мамы»,
- Областном конкурсе творческих работ «При солнышке - тепло, при матери - добро»,
- Областной благотворительной акции «Скоро в школу»,
- В проведении единого урока безопасности в Интернете,
- В декаде, посвященной празднованию Дня матери и декаде инвалидов.

Молодцова Ирина Николаевна – социальный педагог учреждения стала призёром второго (регионального) этапа Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший социальный педагог учреждения социального обслуживания».

За отчетный период в рамках оказания социально-реабилитационной помощи в работу специалистов учреждения успешно внедрены новые технологии и формы работы: по социально-средовой адаптации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры).

В течение 2019 года самовольных уходов не было. В рамках деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов детей в учреждении организованы следующие профилактические мероприятия:

1. Проведение вводных инструктажей для сопровождающих лиц о правилах внутреннего распорядка в учреждении в первый день социально-реабилитационной смены.
2. Обеспечение круглосуточного видеонаблюдения и пропускного режима в учреждении.
3. Проведение очередных инструктажей для специалистов учреждения о порядке действий должностных лиц учреждения в случае установления факта самовольного ухода воспитанника и организации его розыска.

4. Проведение разъяснительной работы для специалистов отделений по методическим рекомендациям по профилактике самовольных уходов детей из учреждений социального обслуживания семьи и детей с круглосуточным пребыванием Нижегородской области.

5. Обновление информации на информационных стендах жилых корпусов об ответственности родителей за безнадзорное пребывание детей в ночное время.

6. В течение социально-реабилитационных смен в индивидуальные программы социальной реабилитации семей включены мероприятия по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних, по следующим направлениям:

- по профилактике девиантного поведения, употребления психоактивных веществ;
- по культурно-нравственному и половому воспитанию;
- занятия в творческих мастерских и досуговые мероприятия, направленные на раскрытие и развитие способностей детей и создание ситуации успеха для них;
- занятия с педагогом-психологом по снятию агрессивности;
- профилактические беседы с детьми на правовые темы, в том числе по правилам поведения на улицах и дорогах;
- информационные беседы и семинары с родителями по проблеме самовольных уходов детей и рисках, связанных с детской смертностью.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

В 2019 году на соответствие занимаемой должности аттестованы 3 человека из руководящего состава, одиннадцать специалистов по социальной работе и 4 специалиста учреждения. Двадцать три специалиста в течение года повысили свою квалификацию и участвовали в межрайонных, областных информационно-обучающих семинарах и вебинарах.

В 2019 году на базе учреждения были организованы два межрайонных семинара для специалистов организаций социального обслуживания населения северных районов: «Использование музыкальной терапии в коррекционной работе с детьми, имеющими нарушения в развитии», «Организация работы по первичной профилактике потребления среди несовершеннолетних психоактивных веществ, алкоголя, табака в условиях загородного стационарного центра».

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

Совместно с Нижегородской региональной общественной организацией поддержки детей и молодежи «Верас», НРООРДИЗ «Перспектива», объединением приемных семей Нижнего Новгорода и Нижегородской области и Нижегородской областной общественной организацией инвалидов «Инновационный центр в XXI век с 21 хромосомой «Сияние» проведены профильные социально-реабилитационные смены.

Во время смен с участием семей, воспитывающих детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, в том числе дети-инвалиды с

нарушениями аутистического спектра реабилитационная работа проводилась по следующим направлениям:

- консультации детей с РАС;
- подгрупповые занятия с детьми с РАС;
- индивидуальные занятия с детьми с РАС;
- семинары и группы взаимной поддержки для родителей;
- кинопоказы с обсуждениями и тренинги по пониманию инвалидности для родителей;
- досуговые мероприятия.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета.

Ежегодно в связи с разливом реки Керженец досрочно закрываются социально-реабилитационные смены в учреждении. Для обеспечения непрерывной круглогодичной работы учреждения необходимо решить вопрос о проектировании и строительстве автомобильного моста через реку Керженец.

В 2020 году планируется переоборудование и подключение котельной учреждения к газопроводу для решения этой стратегической задачи потребуются дополнительные финансовые средства.

Для организации массовых спортивно-оздоровительных мероприятий необходимо строительство и оснащение спортивного зала общей площадью не менее 162 кв.м.

В целях улучшения качества предоставляемых социально-бытовых услуг необходимо выделение дополнительных финансовых средств на капитальный ремонт и благоустройство помещения клуба-столовой, в том числе реконструкцию системы вентиляции. А также капитальный ремонт жилых корпусов (1976 года постройки), в том числе замена старых деревянных окон второго жилого корпуса. На это необходимо выделение дополнительных средств областного бюджета в размере 1 737 000 рублей. Для замены входной группы 1 жилого корпуса необходимо выделение дополнительных средств областного бюджета в размере 500 000 рублей.

13. Перспективы развития учреждения в 2020 году.

В 2020 году ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец» продолжит работать над решением следующих основных задач:

- увеличение объема и спектра социальных услуг путем внедрения современных технологий социальной реабилитации;
- развитие социального сотрудничества при организации социального обслуживания;
- совершенствование системы контроля качества социальных услуг;
- организация и проведение системных мероприятий по повышению профессионального уровня работников учреждения;
- развитие материально-технической базы учреждения.