

Согласовано:

Председатель общественного совета

\_\_\_\_\_ Ерыкалова Г.И.

Утверждаю:

Директор ГКУ «СРЦН Красноярского района»

\_\_\_\_\_ Мигунова Т.А.

## ПЛАН РАБОТЫ

### Общественного совета

по вопросам независимой оценки качества работы  
при ГКУ "СРЦН Красноярского района" на 2019-2020 годы.

№ п/п	Наименование мероприятия	Повышение качества деятельности учреждения	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Заседание Общественного совета.	Руководствоваться - Указом Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; - постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» - документами Министерства социальной политики Нижегородской области.	1 раз в квартал	Общественный совет Секретарь совета
2.	Анкетирование получателей	-Увеличение Охвата патронируемых семей и	Постоянно	Общественный совет ГКУ"СРЦН

	социальных услуг ГКУ"СРЦН Краснооктябрьского района"	повышение качества предоставляемых учреждением ; - Проведение мониторинга.	каждый квартал.	Краснооктябрьского района"
3.	Открытость информации об учреждении	Размещение на сайте учреждения нормативных документов, информации работы совета.	постоянно	Директор Мигунова Т.А. Соц.педагог Буреева И.И.
4.	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Проведение мониторинга: - состояние здоровья несовершеннолетних (проводит медработник, психолог); - Наличие современного медицинского кабинета в соответствии с нормативными требованиями; - Наличие современно оборудованных спортивного класса, спортплощадки; - Меры по поддержке и улучшению здоровья детей ( соблюдение санитарно- гигиенических норм, витаминизированное питание, организация питания во время школьных занятий и др.); - Привлекать воспитанников к участию заниматься в школьных спортивных секциях, клубах.	2 раза в год	Общественный совет Педагоги-психологи, Лытова О.В., Лебедева Н.А. Врач (заведующий медицинским кабинетом), Храмова Л.Г. Медсестра, Слюняева Н.А.

5.	Обеспечение условий комплексной безопасности и условий охраны труда	Проведение мониторинга, в т.ч. - Количество случаев травматизма несовершеннолетних и работников учреждения.  - Наличие работающей «тревожной кнопки», "видеонаблюдения". - Соответствие условий современным пожарным нормам и правилам.	ежемесячно   постоянно   постоянно	Общественный совет
6.	Профессионализм и компетентность работников учреждения	- Организация повышения квалификации специалистов. Дистанционное и курсовое обучение. - Межведомственная работа в рамках сотрудничества с различными организациями и учреждениями для расширения и улучшения качества предоставляемых услуг нашим учреждением.(школы, комитет образования, больница, ДДТ,СМИ, социальные партнёры, культурные центры и т.д.) - Аттестация специалистов	В соответствии с графиком   постоянно (размещение материалов на сайте учреждения, в твиттере)   В соответствии с графиком	Общественный совет Директор, Мигунова Т.А. Заведующие отделений: Лытова О.В. Смирнова С.Н.
7.	Система государственно	- Работа 1. Наличие информации об	Постоянно	Общественный совет ГКУ"СРЦН

	общественного управления учреждением	<p>учреждении на сайте, наличие публикаций о деятельности учреждения в СМИ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выявление общественного мнения по важным вопросам жизни в учреждении (дни открытых дверей, анкетирование, опросы и др.).</li> <li>- Отсутствие обращений по вопросам конфликтных ситуаций в вышестоящие органы по качеству предоставляемых социальных услуг.</li> </ul>	по плану работы	Краснооктябрьского района"
9.	Проведение мероприятий (круглых столов, конференций и др.) для выработки предложений по совершенствованию работы учреждения	<p>Мероприятия по изучению -Федерального закона РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24.06.1999 года;</p> <p>-Приказа МСП НО от 10.12.2013г № 937 "О системе социальной реабилитации семей и детей , находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в учреждениях социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области";</p> <p>-Постановления Правительства Нижегородской области от</p>	2 раза в год	Общественный совет ГКУ"СРЦН Краснооктябрьского района"

		29.12.2018г. №934 "О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. № 377.		
10.	Выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве работы учреждения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучение показателей работы учреждения и предложения по повышению качества работы.</li> <li>- Изучение рейтинга учреждения на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>.</li> </ul>	2 раза в год	Общественный совет ГКУ"СРЦН Краснооктябрьского района"
11.	Обеспечение наличие условий для доступа инвалидов в помещение	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>-Установка оборудования для дублирования зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.</li> <li>-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>	1 полугодие 2019 года	Директор, Мигунова Т.А. Завхоз, Ларина С.Г.
			2020 год	Директор, Мигунова Т.А. Завхоз, Ларина С.Г.