

Утверждено:
протоколом № 23 от 11 2016 г.
Заседания Общественного совета
ГБУ «Коваксинский дом-интернат»

**Характеристика деятельности
ГБУ «Коваксинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
по предоставлению социальных услуг.**

Всего опрошено: 48 человек (проживающих в учреждении граждан, родственников, членов попечительского совета).

1. Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru :

- полнота, актуальность и понятность информации об учреждении размещаемой на официальном сайте – 7
- наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг – 4
- доля лиц, которые считают информирование о работе учреждения достаточным, от числа опрошенных – 90%

2. Комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:

- степень выполнения условий доступности для инвалидов и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в учреждении – 5
- соответствие площадей жилых помещений учреждения установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам и нормативам в расчете на одного обслуживаемого – 10
- удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и т.п.) предоставления социальных услуг – 84%

3. Время ожидания в очереди при получении социальной услуги:

- среднее время ожидания получения услуги в организации социального обслуживания -7
- доля получателей услуг, оценивающих время ожидания получения услуг как незначительное, от числа опрошенных – 84%

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения:

- доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают – доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников учреждения от числа опрошенных – 100%
- доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения, от числа опрошенных – 100%

5. Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении:

- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении, от числа опрошенных – 9
- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями проживания в одно-, двух-, трех-, четырех- и более жилых комнатах учреждения от числа опрошенных – 90%
- доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым от числа опрошенных – 90%

- доля получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, от общего числа получателей услуг – 100%

Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных учреждением – 10

Председатель совета:
Г.И. Ильичева _____

Члены совета:
А.А. Гришин _____
А.А. Царькова _____
Л.Н. Маринина _____
Е.Я. Мишин _____