

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год
по состоянию на 01.10.2019**

Государственное бюджетное учреждение «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденного плана)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (согласно утвержденного плана)	Плановый срок реализации мероприятия (согласно утвержденного плана)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (согласно утвержденного плана)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствие на стендах учреждения информации об учредителе поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания	Разместить на стендах учреждения информацию об учредителе	март 2019 г.	специалист по кадрам Горькова С.В.	Информация об учредителе Министерстве социальной политики Нижегородской области размещена на стендах учреждения с указанием места нахождения, контактных телефонов и адреса электронной почты	февраль 2019 г.	

Отсутствие на стендах учреждения информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний	Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания за 2018 год нет.					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
нет						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	У получателей социальных услуг учреждения личного автотранспорта нет.					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В связи с отсутствием среди получателей социальных услуг учреждения инвалидов по слуху и зрению, услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не требуются					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
нет						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
нет						

И.о. директора ГБУ «Дивеевский дом-интернат»



/Семенов Ю.А./