

Протокол №4

Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района».

Дата заседания: 24 ноября 2017 г.

Время заседания: 15.00-17.00

Место заседания: ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда»
Ветлужского района (г. Ветлуга, территория СХТ, д.5)

Присутствовали:

Воробьева Любовь Сергеевна, председатель Общественного совета

Рыжова Надежда Владимировна, заместитель председателя Общественного
совета

Комиссарова Любовь Александровна, член Общественного совета

Серых Марина Владимировна, член Общественного совета

Кисарова Елена Владимировна, директор ГБУ «ЦСПСД «Надежда»,
Ветлужского района»

Отсутствовали : Смирнова Ольга Владимировна, член Общественного
совета

Воробьева Л.С.

Кворум для принятия решений имеется

Воробьева Л.С. предложила повестку заседания:

1 вопрос: Присутствие на мероприятии для детей и родителей, посвященном
Дню матери.

2 вопрос: Обсуждение

Повестка принята единогласно.

По первому вопросу слушали Воробьеву Л.С. Анкетирование прошло в
установленном порядке, в доброжелательной атмосфере. Отказов от
проведения анкетирования не было.

Воробьева Л.С.

1 вопрос: Присутствие

Дню матери

По второму вопросу слушали Дернову Е.С. Были обработаны результаты анкет и озвучены членам Общественного совета. Согласно методики расчета показателей, предложенной Министерством социальной политики, полученные результаты анкетирования были переведены в баллы. Членам Общественного совета были озвучены баллы, полученные по каждому показателю и критерию согласно перечня «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственных бюджетных учреждений в сфере социального обслуживания». Членами Общественного совета путем обсуждения были утверждены итоговые баллы по оценке учреждения.

Голосовали : «За»- 5, «против» -0, «воздержались»- 0

РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества работы ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района». (Приложение 1)
2. Направить полученные результаты оценки ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» в Министерство социальной политики Нижегородской области.


Председатель Общественного совета


Зам. председателя Общественного совета

Члены Общественного совета

Секретарь Общественного совета

 Воробьева Л.С.

 Рыжова Н.В.

 Смирнова О.В.

 Серых М.В.

 Дернова Е.С.

Воробьева Л.С.

Рыжова Н.В.

Смирнова О.В.

Серых М.В.

Дернова Е.С.