

Протокол №3

Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района».

Дата заседания: 27 сентября 2018 г.

Время заседания: 14.00-15.30

Место заседания: ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда»
Ветлужского района (г. Ветлуга, территория СХТ, д.5)

Присутствовали:

Воробьева Любовь Сергеевна, председатель Общественного совета

Рыжова Надежда Владимировна, заместитель председателя Общественного
совета

Серых Марина Владимировна, член Общественного совета

Смирнова Ольга Владимировна, член Общественного совета

Дернова Екатерина Семеновна, секретарь Общественного совета

Кисарова Елена Владимировна, директор ГБУ «ЦСПСД «Надежда»
Ветлужского района»

Отсутствовали : Комиссарова Любовь Александровна, член Общественного
совета

Кворум для принятия решений имеется

Воробьева Л.С. предложила повестку заседания:

1 вопрос: Ознакомление с течением анкетирования и методикой расчета
показателей.

2 вопрос: Утверждение результатов анкетирования и полученных оценок
учреждением.

Повестка принята единогласно.

По первому вопросу слушали Воробьеву Л.С. Анкетирование прошло в
установленном порядке, в доброжелательной атмосфере. Отказов от
проведения анкетирования не было.

По второму вопросу слушали Дернову Е.С. . Были обработаны результаты анкет и озвучены членам Общественного совета. Согласно методики расчета показателей, предложенной Министерством социальной политики, полученные результаты анкетирования были переведены в баллы. Членам Общественного совета были озвучены баллы, полученные по каждому показателю и критерию согласно перечня «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственных бюджетных учреждений в сфере социального обслуживания». Членами Общественного совета путем обсуждения были утверждены итоговые баллы по оценке учреждения.

Голосовали : «За»- 5, «против» -0, «воздержались»- 0

РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества работы ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района». (Приложение 1)
2. Направить полученные результаты оценки ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» в Министерство социальной политики Нижегородской области.

Председатель Общественного совета

 Воробьева Л.С.

Зам. председателя Общественного совета


 Рыжова Н.В.

Члены Общественного совета

 Смирнова О.В.

 Серых М.В.

Секретарь Общественного совета

 Дернова Е.С.