

## Протокол №1

### Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района».

Дата заседания: 11 марта 2018 г.

Время заседания: 16.00-17.00

Место заседания: ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда»  
Ветлужского района (г. Ветлуга, территория СХТ, д.5)

Присутствовали:

Воробьева Любовь Сергеевна, председатель Общественного совета

Рыжова Надежда Владимировна, заместитель председателя Общественного  
совета

Комиссарова Любовь Александровна, член Общественного совета

Серых Марина Владимировна, член Общественного совета

Кисарова Елена Владимировна, директор ГБУ «ЦСПСД «Надежда»  
Ветлужского района»

Отсутствовали : Смирнова Ольга Владимировна, член Общественного  
совета

### **Кворум для принятия решений имеется**

Воробьева Л.С. предложила повестку заседания:

- 1 вопрос: Заслушивание планов работы учреждения на 2018 г.
- 2 вопрос: Обсуждение текущих вопросов функционирования учреждения,  
предложения по работе учреждения.
3. Итоги анкетирования граждан.

Повестка принята единогласно.

**По первому вопросу** слушали Казарину Л.С., Филатову И.Д., Дернову Е.С.,  
они представили планы работы учреждения на год, отметили ключевые

мероприятия и задачи года, обратили внимание членов общественного совета на значимые моменты.

**По второму вопросу** слушали директора учреждения Кисарову Е.В. Елена Владимировна рассказала о расширении штатной численности учреждения на 4 единицы и о введении в структуру двух новых отделений- психолого-педагогического и отделения профилактики безнадзорности. С января 2018 года в учреждении ведет прием логопед, что позволит заниматься коррекцией речи и преодолению дезадаптации детей.

По третьему вопросу выступила Воробьева Любовь Сергеевна, она подвела итоги анкетирования. Были опрошены 30 человек. Членам Общественного совета были озвучены баллы, полученные по каждому показателю и критерию согласно перечня «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственных бюджетных учреждений в сфере социального обслуживания». Членами Общественного совета путем обсуждения были утверждены итоговые баллы по оценке учреждения.

Голосовали : «За»- 4, «против» -0, «воздержались»- 0

#### **РЕШЕНИЕ:**

1. Признать план работы учреждения на 2018 год интересным и разносторонним.
2. Продолжать работу учреждения по оказанию услуг семьям и детям, вовлекая в активную деятельность новые семьи Ветлужского района.
3. Утвердить результаты независимой оценки качества работы ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района». (Приложение 1)

Председатель Общественного совета

Зам. председателя Общественного совета

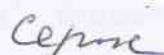
Члены Общественного совета

Секретарь Общественного совета

 Воробьева Л.С.

 Рыжова Н.В.

 Комиссарова Л.А.

 Серых М.В.

 Дернова Е.С.