

Протокол №1

Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района».

Дата заседания: 27 января 2017 г.

Время заседания: 11.30-12.00

Место заседания: ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда»
Ветлужского района (г. Ветлуга, территория СХТ, д.5)

Присутствовали:

Воробьева Любовь Сергеевна, председатель Общественного совета

Рыжова Надежда Владимировна, заместитель председателя Общественного
совета

Серых Марина Владимировна, член Общественного совета

Комиссарова Любовь Александровна, член Общественного совета

Кисарова Елена Владимировна, директор ГБУ «ЦСПСД «Надежда»
Ветлужского района»

Смирнова Ольга Владимировна, член Общественного совета

Отсутствовали: нет

Кворум для принятия решений имеется

ПОВЕСТКА

1 вопрос: Присутствие на итоговом собрании коллектива учреждения.

2 вопрос: Обсуждение итогов, формулировка предложений по
эффективности работы.

2 вопрос: Утверждение результатов анкетирования и полученных оценок
учреждением.

Повестка принята единогласно.

По первому вопросу: Присутствие на собрании, отчет специалистов,
представлен очень подробно, направления работы разнообразные,

1 вопрос: Присутствие на итоговом собрании коллектива учреждения.

2 вопрос: Обсуждение итогов, формулировка предложений по эффективности работы.

деятельность в соответствии с Уставом. От общественного совета выступила Воробьева Л.С.

По второму вопросу слушали Воробьеву Л.С. ,были сформулированы рекомендации в план работы учреждения (Приложение)

3. Анкетирование прошло в установленном порядке, в доброжелательной атмосфере. Отказов от проведения анкетирования не было.

По второму вопросу слушали Дернову Е.С.. Были обработаны результаты анкет и озвучены членам Общественного совета. Членами Общественного совета путем обсуждения были утверждены итоговые баллы по оценке учреждения.

Голосовали : «За»- 5, «против» -0, «воздержались»- 0

РЕШЕНИЕ:

1. Признать работу учреждения удовлетворительной
2. Предложить рекомендации общественного совета использовать в работе
3. Утвердить результаты анкетирования.
4. Считать результаты анкетирования верными.

Председатель Общественного совета

Воробьева Л.С.

Зам. председателя Общественного совета

Рыжова Н.В.

Члены Общественного совета

Л.А.

Комиссарова

3. Утвердить

Серых М.В.

Секретарь Общественного совета

Дернова Е.С.

Председатель Общественного совета

Воробьева Л.С.

Зам. председателя

Рыжова Н.В.

Члены Общественного совета

Комиссарова

Л.А.