

## Анализ деятельности учреждения в 2018 году.

### За 2018 год бухгалтерией проведены следующие расходы:

по смете утвержденной на 2018 г. выделена сумма в размере - 6 127 528,00 руб. (5 839 143,00+288 385,00) исполнено – 6 358 749,14 руб., что составило 103,77% (т.к. на начало 2018г. на лицевом счете остаток 231 221,14руб.).

7 декабря поступила 2 часть по Договору целевого пожертвования в сумме 200 000,00 рублей от Благотворительного Фонда КАФ.

Общий консолидированный бюджет учреждения составил 6 127 528,00руб. уменьшился на 22% (меньше 818 461,00руб. 2017 года, в декабре 2017 года приобретен автомобиль ГАЗель на сумму 1 100 000,00 рублей).

Заработная плата сотрудников формируется из:

- оклада,
- 15% выплата работникам обслуживающим особый контингент лиц,
- сотрудники имеющие стаж работы от 3 до 5 лет получают надбавку в размере 20% от оклада,
- сотрудники имеющие стаж работы от 5 лет получают надбавку 30%,
- так же сотрудникам начислялись стимулирующие выплаты (ежеквартально в учреждении проводится балансовая комиссия на которой оцениваются показатели оценки эффективности деятельности работников),
- сотрудникам в течение года выплачивались премии к праздничным датам (к Дню социального работника и Новогодними и Рождественскими праздниками).

Вышеперечисленные выплаты составили фонд заработной платы в 2018 году 3 685 014,08руб. что на 22,31% больше 2017г. в 2017г. сумма на зарплату 2 863 033,48руб. средняя заработная плата сотрудников по учреждению составила 15 445,94 руб. (На 2 917,95 руб. больше 2017г.) Среднесписочная численность сотрудников 20,4 ставки, в том числе в течении 2018г. в учреждении работали 6 внешних совместителей 2 из них на постоянной основе, 4 принятые на период отпуска и листка нетрудоспособности.

В 1 января 2018 года введены два новых отделения:

- отделение профилактики безнадзорности с должностью специалиста по социальной работе 1,0 ставка, с октября отделение переведено в службу.
- отделение психолого-педагогической помощи с должностями: педагога-психолога – 0,75 ставки; логопеда – 0,75 ставки; социального педагога – 0,5 ставки.

В течение 2018 года заключено 65 договоров 5 из них зарегистрированы в программе АЦК-Госзаказ и выгружены в ЕИС (тепловая энергия – 284 367,57руб.; электроэнергия – 103 559,50+39 899,69руб.; водоснабжение и водоотведение – 10 558,12руб.; продукты питания на 2018 год – 512 579,руб.) На грантовые средства приобретен новый ламинатор на сумму -2 910,00руб.).

За счет выделенных денежных средств, в учреждении оказывались комплексные услуги в полустационарной форме для детей, с 2-х разовым питанием в расчете 97.50руб. на одного ребенка, что за год составило 455 900,69 рубля.

- в летний каникулярный период работала Оздоровительная кампания для 65 детей на которую выделена субсидия в сумме 291 475,00руб. потраченная на продукты питания, медикаменты и канц.товары. Детям предоставлялось 2-х разовое питание из расчета 173,52 руб. на одного ребенка на общую сумму 203 021,67руб. медикаменты – 19 890,00руб. канц.товары – 23 4000,00руб.; в период летней оздоровительной компании дети посетили кинотеатр на общую сумму 5 000,00руб. Стоимость одного койко-дня в 2018 году на одного ребенка составила 243,54руб., общая сумма на оздоровительную компанию 284 941,80руб.

Во втором квартале 2018 года прошла курсы переподготовки педагог-психолог Рукомойникова Ирина Владимировна. Она получила 1 квалификационную категорию. Субсидия на обучение составила 2 090,00руб.

За счет дополнительно выделенных ассигнований прошли обучение по 44-ФЗ 4 человека (директор, заместитель директора, главный бухгалтер, бухгалтер) сумма за обучение составила 15 400,00 рублей.

В октябре повышение профессионального мастерства водителей автотранспортных средств по безопасности дорожного движения прошел водитель сумма 2 000,00 рублей.

На автомобиль ГАЗ 322121 приобретена зимние колеса на сумму 35 010,00 рублей.

Бухгалтерский учет и начисление заработной платы (так же ЗП ведется в 7) ведется в программе 1С Бухгалтерия 8. Налоговая, статистическая и пенсионная отчетность и отчетность в Фонд соцстраха сдается через Интернет с помощью программного продукта «СБИС++», зарплата формируется на сайте Сбербанка Sberbank Bisnes Online.

В учреждении проводились 9 инвентаризации, 6 из которых проведены при смене МОЛ, две годовых излишек и недостач не выявлено.

На конец отчетного периода кредиторская задолженность отсутствует.

Ассигнования на 2019-2021 год 18 535 668,00руб. по КВФО 4 и 832 500,00руб. по КВФО 5.

Ассигнования на зарплату в 2019г. составили 3 789 600,00руб., что на 104 585,92руб. больше 2018года.

Предполагаемые затраты по коммунальным услугам на 2019 год: 436 600,00руб., что на 1 400,00руб. меньше чем выделено на 2018год.

Большую финансовую помощь учреждение получило от Грантовых средств Благотворительного фонда «КАФ», улучшилось материальное состояние учреждения приобретены: основные средства, бензин, канцтовары и прочие материальные запасы.

Бюджетные средства выделенные на 2018 год и грантовые средства показывают как эффективное и рациональное их использование способствуют росту материального состояния учреждения.

## **Анализ деятельности ОДПН за 2018 год.**

**Цель работы ОДПН:** реализация индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних в полустационарных условиях; предоставление услуг по дополнительному образованию детей; организация летнего отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

### **Задачи**

1. Проведение диагностики:  
проблем развития познавательных процессов: памяти, внимания, мышления; особенностей эмоциональной сферы; нарушения межличностного общения; уровня социализированности личности.
2. Проведение мероприятий по реализации программ социальной реабилитации несовершеннолетних;
3. Организация социокультурного досуга и спортивно-оздоровительных мероприятий;
4. Создание условий для самоподготовки воспитанников;
5. Организация клубной и работы в рамках доп. образования;
6. Организация трудовой реабилитации;
7. Социально-педагогическая и социально-психологическая помощь;
8. Организация каникулярного отдыха и оздоровления несовершеннолетних
9. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

**Отделение полностью укомплектовано профессиональными социально-педагогическими кадрами для оказания услуг:**

- Зав. отделением- 1 шт. ед.
- Воспитатели -2,5 шт.ед.
- Педагог-психолог -1шт.ед.
- Социальный педагог- 1 шт.ед.
- Медицинская сестра- 1 шт.ед
- Инструктор по труду -1 шт.ед.

**Ведётся** целенаправленная плановая работа по повышению квалификации кадров. В мае 2018г. педагог-психолог отделения прошла курсы повышения квалификации на базе НИРО в объёме 72 часов и защитилась на первую квалификационную категорию. Заведующий ОДПН прошла курсы повышения квалификации в объёме 72 часа и также защитилась на 1 квалификационную категорию в должности педагога-психолога психолого-педагогического отделения. Таким образом, 100% педагогов отделения имеют квалификационную категорию. Для повышения квалификации кадров в учреждении приказом директора утверждены темы самообразования для каждого специалиста, проводятся тематические совещания, производственный контроль, участие в вебинарах. Сотрудники отделения представляли свой опыт на районных и межрайонных семинарах.

-28.03.2018г. Социальный педагог и педагог-психолог приняли участие в зональном методическом семинаре г. Шахунья на тему: «Организация социально-значимой деятельности детей-инвалидов, как условие обеспечения их успешной социальной адаптации».

-14.03.2018г. Все сотрудники ОДПН прошли онлайн-обучение по программе «Как учиться маленький ребёнок-обзор современных теорий развития» в объёме 1,5 часов.

-25.04.2018г. Педагог-психолог приняла участие в зональном семинаре «Комплексная профилактика негативных явлений в подростковой и молодёжной сфере в образовательных организациях Нижегородской области»

-23.05.2018г. Выступление на межрайонном семинаре «Новые технологии в работе с приёмными семьями» заведующего отделения дневного пребывания несовершеннолетних.

-В сентябре заведующий отделения дневного пребывания приняла участие в областном семинаре на тему «Организация дополнительного образования в государственных учреждениях социального обслуживания семьи и детей».

25.10.2018г.- Выступление заведующего отделения дневного пребывания несовершеннолетних на совещании по итогам летней оздоровительной кампании 2018г. (По итогам летней оздоровительной кампании все педагоги награждены благодарственными письмами)

23.11.2018г.-Участие заведующего отделением дневного пребывания и заместителя директора в зональном семинаре-тренинге в рамках областного проекта «Предлагаем дружить семьями»

На протяжении всего года воспитанники и педагоги активно участвовали в различных конкурсах разного уровня сложности:

**Победы в конкурсах районного уровня:**

-VII Рождественские чтения-3 место

-Конкурс «Музей есть память о веках»-3 место

**Победы в конкурсах областного уровня:**

-Победа в областном конкурсе социальной рекламы «Измени мир к лучшему»

-Победа воспитателя Русовой Е.А. в конкурсе профессионального мастерства «Кладовая развлечений»

-Победа в конкурсе буктрейлеров «книга-эко-факт»

-Победа в конкурсе фотографий «Счастливое детство»

-Победа в конкурсе «Мир без насилия»

-Победа в конкурсе «Калейдоскоп творческих находок»

-Победа в конкурсе «При солнышке тепло, при матери добро»

-Победа в конкурсе «Ветлужские кудесники»

-Победа в межрайонном конкурсе «Из семейного архива»

**Победа в международном конкурсе детских рисунков «Охрана труда глазами детей»**

-Участие фотографий учреждения в выставочном зале «Родина» г. Белгород - международный конкурс «Футбольные истории»

-Участие в ежегодном 11 всероссийском детском фестивале «Святые заступники Руси»

-Участие во всероссийском конкурсе «Спасём жизнь вместе»

-Участие в межъепархиальном конкурсе семейного творчества «Под покровом Святых Петра и Февронии» и др.

**За отчётный период на отделении дневного пребывания несовершеннолетних организованы 4 реабилитационные смены.** Бюджетные услуги получили 102 ребёнка (без повторов прошли реабилитацию на ОДП), попавших в трудную жизненную ситуацию, из них:

-83 ребёнка, испытывающих трудности в социальной адаптации.

-12 детей из семей с внутрисемейным конфликтом.

7 детей-инвалидов.

**На основании ИППСУ несовершеннолетним оказывались комплексная социальная услуга, включающая:**

**За 2018 год отделением дневного пребывания детей оказаны следующие виды услуг:**

- **Социально – медицинские услуги**, направленные на поддержание и улучшение здоровья детей; а именно:

Организация первичного медицинского осмотра, периодичность предоставления услуги-при поступлении к поставщику социального обслуживания.

Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних, периодичность предоставления услуги-в соответствии с назначениями врача (не реже 2 раз в неделю)

Оказание первой доврачебной помощи- периодичность предоставления услуги-в соответствии с назначениями врача

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг- периодичность предоставления услуги в соответствии с назначениями врача (не реже 2 раз в неделю)

Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья-в соответствии с назначениями врача ежедневно.

Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни- периодичность предоставления услуги не менее 3 раз в неделю.

Консультирование по социально-медицинским вопросам периодичность предоставления услуги не менее 1 раза в неделю.

Содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактическое учреждение периодичность предоставления услуги- в объеме мед. рекомендаций

- **Социально – психологические услуги**, направленные на коррекцию психологического состояния;

Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений периодичность предоставления услуги по личному обращению получателя социальных услуг не реже 1 раза в неделю.

Социально-психологический патронаж периодичность предоставления услуги при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг не реже одного раза в неделю.

- **Социально – педагогические услуги**, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития воспитанников, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга;

Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование периодичность предоставления услуги при выявлении необходимости не реже 2 раз в неделю.

- **Социально-бытовые услуги** –

обеспечение питанием в полустационарной форме периодичность предоставления услуги 2 раза в день, организация досуга и отдыха, коллективное посещение театров, выставок, праздников, соревнований; в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми периодичность предоставления услуги в течение периода действия договора (пять дней в неделю)

- **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг**, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации периодичность предоставления услуги согласно потребности получателя социальных услуг (не реже 2 раз в неделю)

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания периодичность предоставления услуги согласно потребности получателя социальных услуг (не реже 2 раз в неделю)

Обучение навыкам самообслуживания. Поведения в быту и общественных местах- периодичность предоставления услуги согласно потребности получателя социальных услуг не реже 2 раз в неделю.

1. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности периодичность предоставления услуги однократно в рамках курса в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Социально-педагогические услуги: 8072 услуг.

2. Социально-бытовые услуги: 26876 услуг.

3. Социально-психологические услуги: 8258 услуг.

4. Социально-медицинские услуги: 10112 услуг.

5. Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала: 77 услуг.

**1. Исполнение бюджетного задания.**

«Анализ выполнения государственных заданий на оказание услуг ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района»:

1 квартал 2018 года			2 квартал 2018 года			3 квартал 2018 года			4 квартал 2018 года			Итого 2018 год		
П лан	В ыполнен о	%	П лан	В ыполнен о	%	П лан	В ыполнен о	%	П лан	В ыполнен о	%	П лан	В ыполнен о	%
400 ел/дн	415 ел/дн	01%	066 ел/дн	066 ел/дн	00%	25 ел/дн	93 ел/дн	10 %	502 ел/дн	502 ел/дн	00%	676 ел/дн	676 ел/дн	00

**Коррекционно–реабилитационная работа осуществлялась по следующим направлениям:**

Развитие и коррекция эмоционально – волевой сферы – программа педагога – психолога «Я, ты, он, она – вместе целая страна» и «Движение вместе»

Развитие нравственно-эстетических качеств личности – программа воспитателя «Народные промыслы».

Формирование социально – трудовых навыков и профориентация – программа инструктора по труду «Рукоделие»

Развитие коммуникативной сферы личности через печатное слово программа социального педагога «Навстречу»

**Очень важное направление – это профилактическая работа.** Проводились профилактические мероприятия с помощью разнообразных форм деятельности: бесед, игр, конкурсов и викторин, направленные на воспитание устойчивых моральных качеств и духовных ценностей. - Разработаны и реализуются следующие программы.

- Профилактическая программа социального педагога: «Путешествие в страну безопасности»,

- Медицинской сестрой отделения дневного пребывания несовершеннолетних разработана и реализуется программа «Будь здоров», в которую введён раздел по профилактике вредных привычек, что позволяет, открыть богатый окружающий мир для самореализации возможностей воспитанников.

**В рамках лицензии на образовательную деятельность по дополнительному образованию в отделении осуществлялась работа по дополнительным общеразвивающим общеобразовательным программам художественно-эстетической и социально-педагогической направленности:**

- «Волшебная иголка» - программа художественно-эстетического направления.

- «Волшебный квиллинг» - программа художественно-эстетического направления.

- «Юный журналист» - программа социально-педагогической направленности.

- «Волшебная палитра» - программа художественно-эстетического направления.

Согласно программам, работа организуется 2 раза в неделю в группах по 7-9 человек, проводится итоговая аттестация кружковцев, организуются выставки и выдаются сертификаты о прохождении курса дополнительного образования. Учреждение зарегистрировано на образовательной платформе в единой образовательной сети.

**Особое внимание в работе отделения занимает работа с детьми - инвалидами и их инклюзивное пребывание в среде сверстников:** За отчетный период удалось провести особенно яркие мероприятия для детей – инвалидов, их здоровых сверстников, родителей и наставников приняли участие в традиционном праздничном районном мероприятии, «Мы разные, но мы вместе!» в рамках акции «Капля милосердия» детям - инвалидам Ветлужского района вручены подарки, приобретенные на добровольные пожертвования сотрудников учреждений социальной защиты и их клиентов; 30 детей с ограниченными возможностями и 10 их здоровых сверстников приняли участие в ежеквартальных заседаниях межведомственного детского клуба для детей с ограниченными возможностями «Светлячок». В рамках работы ИПРА инвалидов реализовывались мероприятия социальной реабилитации и абилитации. Опираясь на приказ Министерства социальной политики НО от 30.05.2016г. №301 разработан порядок взаимодействия при реализации ИПРА. ГБУ НО «Оьединённая дирекция по реализации жилищных программ (ответственный оператор) осуществляет выгрузку выписок из ИПРА из ГБМСЭ для Министерства соц.п. НО, затем отправляет их в организации социального обслуживания.

Работа организуется через Автоматизированный эл. сервис «Учёт мероприятий по выполнению ИПРА (сервис) и сертифицированных средств криптографической защиты информации VIPNet. На конец 2018г.в сервисе состоит 63 ребёнка инвалида. За 2018 год у 30 детей-инвалидов полностью реализованы индивидуальные программы реабилитации и абилитации.

**В деятельности ОДП использовались следующие формы работы:**

- Коллективные мероприятия, индивидуальная работа, психологические тренинги, обсуждения актуальных вопросов, викторины: это один из вариантов интеллектуального турнира, информационные минутки, интеллектуальные и спортивные игры, игровые и конкурсно – развлекательные программы, праздники, прогулки и походы, конкурсы детского рисунка, экскурсии, мастер-классы, беседы и встречи с интересными людьми.

Разнообразие форм работы позволяет эффективно предоставлять услуги, прописанные в ИППСУ, учитывать индивидуальные, возрастные и психологические особенности каждого получателя социальных услуг.

**Для осуществления эффективной работы в рамках ИППСУ** осуществлялось межведомственное взаимодействие. В рамках этого сотрудничества организованы различные совместные мероприятия. Межведомственное взаимодействие осуществлялось с такими учреждениями, как управление образования администрации Ветлужского района, районная больница, отдел культуры администрации Ветлужского района: Ветлужский



краеведческий музей; Ветлужский КДЦ; Народный театр «Балаганчик», ФОК г. Урень, волонтерское объединение медицинского колледжа и волонтерское объединение Ветлужской школы №2 «Прометей»

За отчетный период проведено ПМПК 13 заседаний, родительских собраний 2.

**Обеспечение комплексной безопасности детей осуществлялось через взаимодействие с** дознавателем ОДПН105-ПЧ, раз в смену осуществлялись экскурсии в пожарную часть. Службами ОВД в летний период осуществлялся ежедневный контроль обеспечения антитеррористической безопасности проведено – 14 проверок, во время которых проводились профилактические беседы, например на тему: «Как не стать жертвой преступлений» и др.

#### **Достижения в работе**

**ОДПН использует в своей работе инновационные методы и технологии работы с детьми, работает в технике социального проектирования.** Так, детско-педагогическим коллективом отделения разработаны и реализованы следующие социальные проекты: - долгосрочный проект - выпуск газеты учреждения «Лучики Надежды»; В преддверии Нового года 11 воспитанников посетили Губернаторскую ёлку в Нижегородском цирке. Сотрудники отделения приняли активное участие в подготовке новогоднего убранства учреждения, за что и заняли в районном смотре конкурсе «На лучшее оформление территории к празднику в номинации Новогодний серпантин.

Для детей из разных категорий проведено 5 новогодних мероприятий.

**Немало времени** было уделено работе волонтерского движения. За это год социальным педагогом была разработана программа волонтерской помощи, благодаря которой работа стала наиболее эффективной и целенаправленной, подробнее об этой работе вы услышите от социального педагога ОДПН

Ещё немаловажным достижением этого года было внедрение нового проекта на отделении дневного пребывания это эффективная губерния, целью которого было упрощение работы сотрудников, экономия рабочего времени, а также наименьшие финансовые траты на бумагу для печати в работе с таким документооборотом как учёт услуг, оказываемых получателям в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Работа получилась, взаимодействие осталось слаженным, а главное появилась экономия времени, благодаря чему сотрудники отделения могут теперь уделить наибольшее время и внимание в работе с их воспитанниками. **Новшества в работе отделения, которые были введены в конце 2017г. эффективно реализуются и по сей день:**

Это и форма работы с детьми - «дни приятных неожиданностей», проводимых педагогами по понедельникам, для позитивного настроения на рабочую неделю, организация фото-зоны к разным праздничным датам, беспроигрышные лотереи и многое др.

На работе в рамках летней кампании 2018г. останавливаться не будем, т.к. она была изложена ранее. Напомню только, что она прошла на высоком уровне и была полностью реализована.

**На основании анализа работы отделения за 2018 год сделаны следующие выводы:** У детей сформированы потребности в здоровом образе жизни, расширено информационное поле в области знаний о подростковой алкоголизации, последствиях употребления наркотиков, а так же препаратах, вызывающих зависимость, получены умения и навыки социальной активности, умения и навыки индивидуальной и творческой деятельности, умения самостоятельно организовывать различные игры в коллективе. Анкетирование детей и их родителей показало высокий уровень удовлетворенности полученными социальными услугами.

99% остались довольны, от 65% родителей поступают повторные заявления на реабилитационные смены.

**В цифровом выражении ОДПН по итогам 2018 года справилось с выполнением государственного задания на 100 %.** В рамках гос. задания (102 –без повторов) ребёнка получили комплексную социальную услугу. Было запланировано 4675 койко-дней, фактическое количество койко-дней составило 4675.

Таким образом, планы отделения на 2018г. выполнены в полном объеме, отлажена система набора, приема и пребывания детей согласно 442 - ФЗ и 337 Постановления Правительства НО. Кадровый состав отделения сбалансирован, услуги отделения востребованы, идет развитие отделения через внедрение новых форм и методов социальной работы.

### **Анализ работы Консультативного отделения и отделения профилактики безнадзорности за 2018 г.**

Работа с семьей является основной деятельностью Консультативного отделения и отделения профилактики безнадзорности.

#### **Направления работы Отделения:**

Консультативное отделение и отделение профилактики безнадзорности является координаторами при решении любой проблемы, породившей кризис семьи. Ведем учет семей в трудной жизненной ситуации на всей территории Ветлужского района, устанавливаем причины, по которым граждане и их семьи оказались в трудной жизненной ситуации, определяем характер и объем необходимых социальных услуг. Стараемся раскрыть собственный потенциал возможностей семьи, работаем над установлением внутрисемейных отношений. Стараемся найти общий язык с представителями разных социальных групп. Привлекаем и организуем вокруг семьи другие службы профилактики. Затем отслеживает судьбу каждой своей семьи, для дальнейшей работы с ней. Особое внимание стараемся уделить семьям с детьми- инвалидами, семьям СОП и «группы риска» : оказываем

консультационную помощь родителям, привлекаем спонсоров для оказания материальной помощи, организуем отдых детей и совместный отдых детей и родителей, привлекаем детей-инвалидов для участия в специализированных новогодних представлениях, праздниках, организуем выезды на дом для выяснения обстановки в семье. В работе сотрудники, неукоснительно соблюдают Кодекс профессиональной этики.

Разработана система памяток и буклетов по различным тематикам: все социальные услуги, противопожарная безопасность, взаимоотношения в семье, консультативная служба «Семья», что позволило быть максимально открытыми для населения и повысить эффективность работы с семьей.

На учете в Учреждении по данным социального паспорта и социальном патронаже состоит **422 семей, в прошлом году было 357 семей. Рост количества обслуженных семей объясняется возросшими потребностями в наших услугах и 442 ФЗ который позволяет признавать нуждающимися любую семью в которой есть ребенок.** из них:

- многодетные – 87 семей;
- малообеспеченные – 66 семьи; в т.ч. беженцы из Украины – 2 семья/всего -68 семей
- неполные – 93 семей;
- замещающие – 41 семей;
- родители - инвалиды – 8 семей;
- семьи, воспитывающие детей - инвалидов – 30 семей;
- семьи, с детьми испытывающие трудности в соц. адаптации – 30 семей;

(подробно хочется отметить)

**- семей «группы риска» - 46 , в т.ч. из них:**

- многодетные – 13 семей,
- неполные – 22 семьи,
- малообеспеченные - 2 семьи,
- дети – инвалиды – 2 семья,
- родители-инвалиды- 2 семьи.
- полные семьи-5 семей.

В этих семьях проживает 97 детей.

также - **семей, находящихся в социально - опасном положении – 19 ,** из них:

- многодетные - 5 семей,

- неполные – 7 семей,
- малообеспеченные – 2 семей,
- дети – инвалиды и родители-инвалиды – 1 семья,
- полные семьи- 4 семьи.

В этих семьях проживает 46 детей.

Из них: в 19 семьях родители или законные представители не справляются с родительскими обязанностями.

За отчетный период организовано **725 выходов (выездов)** в семьи с первичным, интенсивным, текущим, контрольным и экстренным патронажем.

Из них: осуществлен **115 совместный выход (выезд)** с заинтересованными структурами в работе с семьей, в семьи г. Ветлуги и Ветлужского района с целью обследования жилищно-бытовых условий и оказания различных видов помощи, в которых принимали участие специалисты центра «Радуга», полиции, КДН, РУО, ПЧ, ЦРБ, ВСОШ.

Реализуя **индивидуальные программы работы с семьей** удалось достигнуть следующих результатов:

Оказано социальных услуг всего 3378 единиц: (обслужено 2118 человек) в т.ч.

Социально-бытовые – 297;

Социально- медицинские – 657;

Социально-педагогические – 341;

Социально-трудовые – 19;

Социально-правовые – 516;

Социально-психологические-357;

Срочные социальные услуги -303;

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей соц.услуг -0

Прочие социальные услуги – 888.

**Оказаны следующие виды помощи:**

- помощь в решении вопросов занятости – 9 семей;
- помощь в оформлении документов на получении социальных пособий – 87 семей;
- оказано содействие в получении материальной помощи - 8 семей;
- содействие в получении юридической помощи -36 семей.
- участие в 3-х судебных заседаниях по лишению и ограничению родительских прав 2-х семей (Кузнецовой Ю.Ю., Несмелова А.Н.);
- оказана помощь в лечении от алкогольной зависимости – 11 семей.

-спонсорскую помощь в обеспечении дровами получили- 19 семей (в т.ч.в январе 2018г.-13 семей и в декабре 2018 г.-6 семей).

- проведение анкетирования родителей детей инвалидов – 11 человек

-обеспечение канцелярскими товарами- 30 семей,

-приглашение многодетные семьи на день семьи -20 семей.

-приглашение на новогоднее представление и выдача сладостей –150 человек.

Для прохождения реабилитации на базе Центра набрано 102 несовершеннолетних детей. На летний отдых в ЛОЛ «Спутник» в ГБУ «ЦСПСД «Надежда» набраны 65 детей из социально-незащищенных семей. Всем оказано консультирование в прохождении мед.осмотра .

Специалисты отделения принимали участие в работе **комиссии** при управлении социальной защиты населения Ветлужского района **по назначению различных видов социальных пособий.**

Всего было обследовано 176 семей.

В результате проведения регулярных акций «Милосердие» по сбору и распространению вещей, бывших в употреблении, **вещевую помощь** получили 64 остро нуждающихся семьи.(в т.ч.49 срочная услуга+15 бытовая услуга)

Заключено 56 договора на оказание социальных услуг.

В январе-декабре 2018 года, в рамках проведения надзорно - профилактической **операции «Жилище 2018 года»**, совместно с ПЧ проводилась работа с семьями, находящимися в социально- опасном положении и семей «группы риска», с целью проведения бесед по соблюдению мер безопасности при топке печей, использования электрооборудования и исправности проводки. В течение года сотрудниками учреждения выдано 58 памяток по пожарной безопасности. В ПЧ предоставлялись новые списки семей СОП и «группы риска».

**За отчетный период 2018 г.** было организовано оздоровление и отдых- 57 человек в т.ч. (в санаторий «Щельково» Островского р-на , Костромской области - 4 чел.; ГБУ «Юный нижегородец» Семеновского района» - 21 чел.; лагерь «Голубая волна» с.Белышево Ветлужского района – 3 чел.; лагерь «Бережные люди» Варнавинского района - 3 чел.; СОЛ «Салют» Городецкого р-на - 12 чел.; СОЛ «Романтика» Городецкого района - 7 чел.; СОЛ «Гуцево» Городецкий район – 5 чел.; СОЛ «Партизан» Ковернинского района - 2 чел.)

Организовано оздоровление и отдых в лагере с дневным пребыванием «Спутник» на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» - 65 детей. Всего за 2018г. был организован отдых и оздоровление 122 человек.

Большая часть гос.задания учреждения- 303 услуги, это срочные социальные услуги, в т.ч. 1) обеспечение предметами первой необходимости (одеждой, обувью ,дровами, канцелярскими товарами)- 98; 2)содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психолога-205;Оказание этих услуг - зона ответственности консультативного отделения.

Таким образом гос.задание было выполнено в полном объеме.

### **Работа межведомственной выездной консультативной службы «Семья».**

В рамках годового планирования Учреждения 1 раз в квартал осуществляется выезд Службы в сельские администрации Ветлужского района. За 2018 год проведено 4 заседания межведомственной выездной консультативной службы «Семья» в следующих с/администрациях: Новопокровская, Вольновская , Калининская, Макарьевская.

Всего: консультации получили 261 человек, (оказано 366 услуг).

вещевую помощь - 5семей,  
проведен социальный патронаж - 49 семей,  
услуги психолога получили -57 чел.,  
услуги логопеда получили 32 чел.,  
проведена беседа инспектора ПДН- 50 чел.,  
проведена беседа инспектора ПЧ- 48 чел.

Таким образом, работу нашего отделения в 2018 г. можно считать эффективной и плодотворной. Количество выходов в семьи увеличилось несмотря на транспортные проблемы. Количество предоставляемых социальных услуг по сравнению с прошлым годом и количество семей стоящих в нашем учреждении увеличилось. По району не было случаев детского насилия, среди семей, стоящих на социальном патронаже в учреждении.

В течение года проводилась большая работа по установлению личного контакта с семьями стоящими на социальном патронаже. Надо отметить, что работа «дает свои плоды»: семьи обращаются в Консультативное отделение в нашем учреждении, они не закрываются в своих проблемах, в особо трудных случаях привлекаем заинтересованные службы и социум семьи. Все это позволяет добиться положительных результатов в работе.

### **Анализ деятельности отделения психолого-педагогической помощи.**

С января 2018 года в структуру учреждения введено отделение психолого-педагогической помощи с целью создания условий для получения адресной психолого-педагогической помощи и социальной поддержки семьям Ветлужского района.

Задачи отделения психолого-педагогической помощи:

- проведение тематической консультативно-просветительской работы для родителей по психолого-педагогическим проблемам семьи;
- ознакомление родителей или законных представителей детей с особенностями психологии детского возраста;
- помощь гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей;
- содействие гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений;
- проведение мероприятий по повышению психологической культуры семьи в сфере межличностного, семейного и родительского общения;
- проведение рекламно-просветительной работы.

Сотрудники отделения: логопед, семейный и детский психолог.

За 2018 год сотрудниками оказано

- 205 срочных услуг (содействие в оказании экстренной психологической помощи).
- Логопедом оказано 159 услуг по консультированию.
- По выездному принципу (в рамках консультативной службы семья) услуги психолога получили 57 человек, услуги логопеда – 32 чел.
- психологи отделения присутствовали на 8 допросах несовершеннолетних

За отчетный период было выдано 3 психологических заключения для межведомственных организаций.

### **Анализ деятельности Службы сопровождения за 2018 год.**

Специалисты Службы сопровождения семьи и ребенка осуществляют работу по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных, установленных семейным законодательством РФ в рамках работы Школы замещающих родителей

Службу возглавляет заместитель директора ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района», (приказ от 29.09.2014 года №69). В состав службы входят (читать по слайду).

Контроль за деятельностью службы осуществляет руководитель Службы, директор Учреждения, специалист УСЗН, должностные лица органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Нижегородской области.

За отчетный период в Школе получили сертификаты о прохождении подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание по программе «Дети в нашем доме» 15 кандидатов в замещающие родители.

За 2018 год период детям из приемных и замещающих семей

- 6 приемных детей оздоровились в летнем оздоровительном лагере с дневным пребыванием «Спутник» на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» по проекту 3 летней смены «Квест – кристалл дружбы»
- 5 замещающим семьям оказано содействие в прохождении социальной реабилитации в ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец» Семеновского района».
- 13 приемным детям оказано содействие в организации летнего оздоровительного отдыха детей в загородных лагерях и санаториях.
- 45 семей, в которых проживает 70 взрослых и 78 детей, получили услуги по социальному патронажу.

За отчетный период сотрудники службы взаимодействовали со специалистами: образования, культуры, физкультуры, спорта и молодежной политики, опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. А также активно сотрудничали с Центром занятости населения Ветлужского района, районной больницей, сельскими администрациями Ветлужского района, Районная общественно-политической газетой «Земля ветлужская».

Межведомственное взаимодействие позволило организовать яркие массовые мероприятия с участием детей из замещающих семей: районный спортивный фестиваль летних лагерей с дневным пребыванием, спортивное мероприятие среди лагерей на базе учреждений социальной защиты «Стартуют все!».

В рамках реализуемого до 31 мая 2018 года проекта «Вектор семейного



успеха» проведены диагностические психолого-педагогические мероприятия для всей целевой группы, выявлены проблемы семей и подростков. За отчетный период психологами проекта проведены: 34 индивидуальных и 7 семейных консультаций, 4 групповых занятий с детьми и родителями. Для замещающих родителей проведены тренинги и лекционно-практические занятия на профилактику отказов от подростков в приемной семье и умение уходить от конфликта с подростком.

Так же в рамках проекта 17 января на братской площади г. Ветлуга прошла районная акция «Снежный городок» совместно с ГКУ НО «Управление социальной защиты населения Ветлужского района», Управлением образования Ветлужского муниципального района. Акция проводилась с целью привлечения замещающих семей с детьми-подростками к созидательному творческому труду на благо города и укрепления семейных отношений, пропаганда и дальнейшее развитие здорового образа жизни, расширение возможностей зимнего отдыха. Тематика проведенной акции: «Чемпионат мира по футболу 2018 года».

22.03.2018 в г. Семенов проходил зональный этап "Нижегородская семья" в г. В конкурсе приняли участие семьи из 12 районов области. Ветлужский район представляла приемная семья Румянцевых. Семья Румянцевых совместно с творческим коллективом нашего центра продемонстрировали зрителям два задания: визитную карточку - «Спорт в творчестве семьи» и творческое выступление - «Создаем будущее вместе». По итогам конкурса Румянцевы получили поощрительный приз от руководителя главного управления ЗАГС Нижегородской области Ольги Красновой.

Для приемных семей в апреле 2018 года проведен межрайонный конкурс творческих работ «Пишущая семья». На конкурс было прислано 6 заявок из Воскресенского, Ветлужского, Уренского и Тонкинского района. Все участники награждены дипломами победителя и памятными подарками.

24.04.2018 Замещающие семьи побывали на краеведческой экскурсии в с.Новопокровское. Подростки и их родители посетили культурные достопримечательности села, побывали в школьном и сельском музеях. Дети узнали о судьбах знаменитых жителей края, увидели быт сельчан 19-20 веков.

23.05.2018 Состоялся межрайонный семинар "Новые технологии работы с приемными семьями". В семинаре участвовали сотрудники фонда поддержки и развития филантопии КАФ, специалисты по работе с приемными семьями Ветлужского, Уренского и Варнавинского и Краснобаковского районовпредставители образовательных учреждения, культуры и СМИ г.Ветлуги. Директор программ фонда поддержки и развития "КАФ" Ирина Ерза рассказала о реализуемых фондом программах. В заключении семинара Ирина

пообщалась с приемными родителями, участвующих в проекте "Вектор семейного успеха".

Так же наш центр в рамках проекта являлся учредителем семейной газеты для замещающих семей Ветлужского района «Очаг надежды». В 2018 году вышла 3 номера. Но и при завершении проекта эта работа не закончилась. Творческий коллектив центра так же продолжают работу над страницей в районной общественно-политической газете «Земля Ветлужская», которая сохранила название «Очаг надежды».

Сейчас я предлагаю сделать небольшой перерыв и посмотреть фильм об итогах проекта «Вектор семейного успеха»

### **Участие в международных и всероссийских конкурсах.**

В 2018 году наше учреждение приняло участие в Инициативе Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка «Вектор «ДЕТСТВО-2018» с инновационным проектом для приемных семей «Вектор семейного успеха» в номинации «Поддержка приемных семей». Проект попал в топ-100 лучших региональных проектов. Так же учреждение участвовало в конкурсе социально-значимых проектов Общественной палаты РФ «Мой проект-моей стране!» - наш проект попал в лонг-лист. Приняли участие в Российском грантовом конкурсе компании Лукойл.

Одной из значимых для нашего учреждения побед- это личное достижение Е.В. – она участвовала в Областном проекте «Команда Правительства Нижегородской области» и попала в топ 100 лучших кандидатов.

Традицией стало участие во всероссийском дне благотворительности щедрый вторник. #ЩедрыйВторник это Международный день благотворительности. В последний вторник ноября миллионы людей в 100 странах мира совершают десятки тысяч добрых дел и рассказывают об этом друзьям чтобы привлечь внимание к благотворительности. В 2018 году в акции приняли участие более 2685 партнёров в 275 населённых пунктах. В этот список попал Ветлужский район, так как наш центр стал партнером акции.

Коллектив Центра принял участие в международном конкурсе визуальных искусств и литературы "Футбольные истории», организованном Выставочным залом "Родина" г.Белгород совместно с Германской службой академических обменов, посвящённому Чемпионату мира по футболу.

**Отчет о деятельности первичной профсоюзной организации за 2018 год.**

Профсоюзная организация Государственного бюджетного учреждения

"Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района» состоит из 17 человек, что составляет 100% сотрудников учреждения.

Наше учреждение в течении года принимало активное участие в профсоюзной жизни.

1. Участие в конкурсе мисс-весна, Анна Сергеевна Симонова заняла 2 место

2. Участие в мероприятиях, приуроченных к 9 мая.

3. Возложение венка памятнику погибшим воинам

4. Выставке рисунков " День победы"

5. Выездная концертная программа, приуроченная к году волонтерского движения.

6. Участие в районном и областном конкурсах «Мама, папа, я – профсоюзная семья» ( 1 место) Дернова Е.С. с дочерью Валерией

7. Профессиональный праздник "День соц. работника"

8. Туристический слет 2018 (команда Грин пипл)

9. Профсоюзный конкурс " Краски лета" (призовые места)

10. Чествование ветеранов в рамках декады пожилого человека

11. Акция капля милосердия, 4 детям инвалидам были вручены подарки

14. Проведение мастер класса " Новогодние хрюшки"

15. Проведение новогодних представлений, вручение новогодних подарков для детей и сотрудников. Вручено 25 новогодних подарков.

16. Поездка в Нижний Новгород в ДК « Красное Сормово» на концерт Екатерины Голицыной

17. ведение альбома профсоюзного.

Активно принимали участия в районных и областных конкурсах. Занимали призовые места, так же с участием членов профсоюза прошла акция «Снежный городок»

В течении года все работники получают поздравления в связи с праздниками и днями рождения, так в 2018 году два юбиляра отметили свое 60-ти ление!

Важным событием стало рождение сына у воспитателя одп Бариновой Яны Сергеевны,

Перечисление денежных средств в объединенный профсоюз работников соц.защиты было:(30119 руб .80 коп.)

### **Волонтерская деятельность за 2018 год**

2018 год был объявлен годом волонтера. В центре «Надежда» было создано волонтерское объединение «Лучи надежды» под девизом «зажжем огонь в сердцах людей». В него вошли педагоги и воспитанники нашего центра.

**Цель работы-** развитие волонтерского движения в районе, формирование позитивных установок воспитанников на добровольческую деятельность. С поставленными задачами вы можете ознакомиться на экране. Это:

- Воспитание гражданских и патриотических чувств детей;
- Поддержка социальных инициатив, направленных на распространение гуманизма, милосердия, человеколюбия;
- Развитие социальной активности детей, коммуникативных умений и навыков;
- Предоставление возможности для самореализации развития организаторских качеств детей посредством участия в планировании и проведении социально значимых дел и акций;
- Привлечение средств массовой информации;
- Поддержка волонтерского движения со стороны педагогического коллектива и родительского актива, поддержка ЗОЖ;

На мой взгляд этот год для центра «Надежда» был продуктивным. В течении года были проведены акции и мероприятия. Выездное концертное мероприятие в СРЦИ «ко дню Защитника Отечества». Дети подготовили номера для концерта и выступили перед сотрудниками и оздоравливающимися .

Беседа «Япешеход» с участием работников ГИБДД

Участвовали волонтерами на танцевально- вокальном конкурсе «Северное созвездие».

Акция «Волшебная крышечка». Это помощь тяжело больным детям . межрегиональная акция, совместно с другими организациями собирали пластиковые крышки.

Распространение буклетов ЗОЖ на улицах города. Беседовали с горожанами как они относятся к ЗОЖ.

Распространение буклетов «Мы против вредных привычек» на набережной реки Ветлуги. Буклеты разрабатывали совместно с детьми.

Возложение венка к памятнику погибшим войнам на 9 мая

Выездное концертное мероприятие в рамках празднования «Дня Победы». Дети совместно с сотрудниками центра подготовили концерт для оздоравливающихся из СРЦИ.

Акция «Георгиевская ленточка». Раздавали письма- открытки посвященные Дню Победы на улицах города.

Мастер-класс на день Защиты Детей «Воздушная феерия».

Мастер- класс на День Семьи, Любви и Верности «Ромашка- символ праздника»

Совместно с воспитанниками детского сада №6 «Елочка» театрализованное представление «Петр и Феврония».

Мастер класс на День города «Флажок- 240 лет Ветлуге».

Возложение венка на открытие памятника участникам локальных военных конфликтов на набережной города.

Акция «Скоро в школу» для будущих первоклассников.

Выездной концерт в СРЦИ ко Дню пожилого человека «Вы молоды душой».

Акция «Чистый город» на набережной реки Ветлуги.

Акция «Капля милосердия» для детей инвалидов. Мастер- класс «Новогодний поросенок».

Реализация волонтерского социального проекта «Подари детям праздник». Украшение детского отделения к новому году.

В конце хотелось бы сказать, волонтерское движение – это очень интересное направление деятельности, обмен информацией, получение бесценного опыта, живое общение с людьми. На мой взгляд, работа в этом направлении проделана продуктивно, будем продолжать работу в нашем волонтерском объединении «Лучи Надежды» и в наступившем году.