

Анализ деятельности ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района».

1. За 2017 год бухгалтерией проведены следующие расходы:

по смете утвержденной на 2017 г. выделена сумма в размере - 6 202 989,00 руб. (4 753 406,00+1 449 583,00) исполнено – 6 202 988,06 руб., что составило 100,00% (т.к. на начало 2017г. на лицевом счете остаток 115,02руб.).

30 августа поступила 1 часть по Договору целевого пожертвования в сумме 543 000,00рублей, 7 декабря поступила 2 часть по договору в сумме 200 000,00руб.

Общий консолидированный бюджет учреждения составил 6 945 989,00руб. увеличился на 56% (на больше 2 493 953,00руб. 2016 года).

Заработная плата сотрудников формируется из:

- оклада,
- 15% выплата работникам обслуживающим особый контингент лиц,
- сотрудники имеющие стаж работы от 3 до 5 лет получают надбавку в размере 20% от оклада,
- сотрудники имеющие стаж работы от 5 лет получают надбавку 30%,
- так же сотрудникам начислялись стимулирующие выплаты (ежеквартально в учреждении проводится балансовая комиссия на которой оцениваются показатели оценки эффективности деятельности работников),
- сотрудникам в течение года выплачивались премии к праздничным датам.

Вышеперечисленные выплаты составили фонд заработной платы в 2017 году 2 791 633,48руб. что на 14,22% больше 2016г. в 2016г. сумма на зарплату 2 394 578,33руб. средняя заработная плата сотрудников по учреждению составила 12 527,99 руб. (На 1020,02 руб. больше 2016г.) Среднесписочная численность сотрудников 18,7 ставки, в том числе в течении 2017г. работали 4 внешний совместителя (принятые на период отпуска и листка нетрудоспособности).

- заключено 55 договоров 6 из них зарегистрированы в программе АЦК-Госзаказ (тепловая энергия – 224 386,91+65 246,54руб.; электроэнергия – 89 870,00+17 788,58руб.; водоснабжение и водоотведение – 8 107,97руб.; продукты питания – 512 579,руб. приобретение автобуса для перевозки детей -1 100 000,00руб.).

За счет выделенных денежных средств, в учреждении проводилась реабилитация детей, с 2-х разовым питанием в расчете 100.81руб. на одного ребенка, что за год составило 458 571,97 рубля.

- в летний каникулярный период работала Оздоровительная компания для 65 детей на которую выделена субсидия в сумме 272 500,00руб. потраченная на продукты питания, медикаменты и канц.товары. Детям предоставлялось 2-х разовое питание из расчета 184,42 руб. на одного ребенка на общую сумму 215 774,32руб. медикаменты – 19 890,00руб. канц.товары – 23 4000,00руб.; в период летней оздоровительной компании дети посетили кинотеатр на общую сумму 3 500,00руб. Стоимость койко-дня в 2017 году на одного ребенка составила 224,41руб., общая сумма на оздоровительную компанию 262 564,32руб.

Во втором квартале прошла курсы переподготовки воспитатель Русова Екатерина Андреевна, инструктор по труду Ретина Елена Николаевна, Екатерина Андреевна получила 1 квалификационную категорию; В четвертом квартале повышение квалификации прошла медиц.сестра Симонова Анна Сергеевна. Субсидия за обучение 12 500,00руб.

В сентябре приобретен компьютер для оказания госуд.услуг сумма 64 583,00 рубля.

С сентября по октябрь сотрудники учреждения прошли обучение и проверку знаний по:

- требования пожарно-технического минимума,
- обучение по курсу оказание первой помощи пострадавшим,
- обучение по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям,
- охране труда,
- по электробезопасност.

Сумма за обучение составила 12 300,00руб.

В ноябре установлено видеонаблюдение и бегущая строка на сумму 95 325,00руб.

Бухгалтерский учет и начисление заработной платы (так же ЗП ведется в 7) ведется в программе 1С Бухгалтерия 8. Налоговая, статистическая и пенсионная отчетность и отчетность в Фонд соцстраха сдается через Интернет с помощью программного продукта «СБИС++», зарплата формируется на сайте Сбербанка Sberbank Bisnes Online.

В учреждении проводились 5 инвентаризации, 2 из которых проведены при смене МОЛ, две годовых излишек и недостач не выявлено.

На конец отчетного периода кредиторская задолженность отсутствует.

Ассигнования на 2018-2020 год 15 593 670,00руб. по КВФО 4 и 785 365,00руб. по КВФО 5.

Ассигнования на зарплату в 2018г. составили 3 413 100,00руб., что на 621 467,00руб больше 2017года.

Предполагаемые затраты по коммунальным услугам на 2018 год: 399 643,11руб., что на 11 343,11руб. меньше выделено 388 300,руб.

Большую финансовую помощь учреждение получило от Грантовых средств Благотворительного фонда «КАФ». Улучшено материальное состояние приобретены: комплект компьютерного оборудования-48 000,00; зеркальный фотоаппарат-30 700,00руб.; шторы рулонные – 9000,00руб.; принтер цветной формата А3 – 60 300,00руб.; мультимедийный проектор – 26 760,00руб.; ноутбук – 37 950,00руб.; 2 банкетки в фойе 2 этажа – 12 000,00руб; информационные стенды на 1 этаж – 15 420,00руб. Заключен договор на приобретение бензина с ООО «ЛИКАРД», приобретены канцтовары. Курсы повышения квалификации прошли заместитель директора и заведующий отделением.

Таким образом, налицо дефицит бюджета на 2018 год, но мы не унываем, будем вести осознанную финансовую политику, принимать взвешанные финансовые решения, расставлять приоритеты, писать письма на увеличение средств.

2. Анализ работы Консультативного отделения за 2017 г.

Работа с семьей является основной деятельностью Консультативного отделения.

На учете в Учреждении по данным социального паспорта и социальном патронаже состоит **357 семьи**, из них:

- многодетные – 68 семей;
- малообеспеченные – 72 семьи;
- неполные – 83 семей;
- замещающие – 40 семей;
- родители - инвалиды – 6 семей;
- семьи, воспитывающие детей - инвалидов – 24семьи;
- беженцы из Украины – 1 семьи.
- **семей «группы риска» - 43** , в т.ч. из них:
 - многодетные – 7 семей,
 - неполные – 22 семьи,
 - малообеспеченные - 12 семей,
 - дети – инвалиды – 2 семья.

В этих семьях проживает 84 ребенка.

также - **семей, находящихся в социально - опасном положении – 20** ,
из них:

- многодетные - 7 семей,
- неполные – 6 семей,
- малообеспеченные – 5 семьи,
- дети – инвалиды – 1 семья,
- родители-инвалиды-1 семья.

В этих семьях проживает 46 детей.

Из них: в 20 семьях родители или законные представители не справляются с родительскими обязанностями.

За отчетный период поставлено на учет всего 10 семей, из них:

- ✓ малообеспеченные – 4 семьи,
- ✓ многодетные – 3 семьи,
- ✓ категории, «группа риска» - 3 семьи.

За отчетный период организовано **518 выходов (выездов)** в семьи с первичным, интенсивным, текущим, контрольным и экстренным патронажем.

Из них: осуществлен **134 совместный выход (выезд)** с заинтересованными структурами в работе с семьей, в семьи г. Ветлуги и Ветлужского района с целью обследования жилищно-бытовых условий и оказания различных видов помощи, в которых принимали участие специалисты ГКУ «Радуга», полиции, КДН, РУО, ПЧ, ЦРБ, ВСОШ.

Реализуя **индивидуальные программы работы с семьей** удалось достигнуть следующих результатов:

Оказано социальных услуг всего 2731 единиц: (обслужено 1913 человек)
в т.ч.

- Социально-бытовые – 158;
- Социально- медицинские – 583;
- Социально-педагогические – 265;
- Социально-трудовые – 182;
- Социально-правовые – 343;
- Социально-психологические-155;
- Срочные социальные услуги -305;

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей соц.услуг -16

Прочие социальные услуги – 724.

Оказаны следующие виды помощи:

- помощь в решении вопросов занятости – 41 семьи;

- помощь в оформлении документов на получении социальных пособий
– 132 семье;

- оказано содействие в получении материальной помощи - 4 семьи;

- участие в 4-х судебных заседаниях по лишению и ограничению родительских прав 4-х семей (Воробьевой Т.Г., Смеловой М.Н.; Абахтимовой М.Е.; Захаровой В.А.);

- оказано содействие по оформлению документов на опеку – 1 семье.
(Соловьева М.В.)

-оказано содействие по восстановлению паспорта (Григоращенко Л.Г.)

- оказана помощь в лечении от алкогольной зависимости – 21 семье.

-спонсорскую помощь в обеспечении дровами получили- 2 семьи.

- проведение анкетирования родителей детей инвалидов – 13 человек.

-приглашение на новогоднее представление и выдача сладостей –169 человек.

-обеспечение мебелью б/у (Соловьевой Г.А., Смеловой М.Н., Сучковой Н.Н., Григоращенко Л.Г., Матекуте К.Р.)

Для прохождения реабилитации на базе Центра набрано 102 несовершеннолетних из социально-незащищенных семей. На летний отдых в ЛОЛ «Спутник» в ГБУ «ЦСПСД «Надежда» набраны 65 детей. Всем оказано консультирование в прохождении мед.осмотра .

Специалисты отделения принимали участие в работе **комиссии** при управлении социальной защиты населения Ветлужского района **по назначению различных видов социальных пособий.**

Всего было обследовано 116 семей.

В результате проведения регулярных акций «Милосердие» по сбору и распространению вещей, бывших в употреблении, **вещевую помощь** получили 82 остро нуждающихся семьи.

Заключено 64 договоров на оказание социальных услуг.

В январе-декабре 2017 года, в рамках проведения надзорно - профилактической **операции «Жилище 2017 года»**, совместно с ПЧ проводилась работа с семьями, находящимися в социально- опасном положении и семей «группы риска», с целью проведения бесед по соблюдению мер безопасности при топке печей, использования электрооборудования и исправности проводки. В течение года сотрудниками учреждения выдано 115 памяток по пожарной безопасности. В ПЧ предоставлялись новые списки семей СОП и «группы риска».

За отчетный период 2017 г. было организовано оздоровление и отдых- 72-х человек в т.ч. (в санаторий «Щельково» Островского р-на , Костромской области - 10 чел.; ГБУ «Юный нижегородец» Семеновского района» - 22 чел.;

лагерь «Голубая волна» с.Бельшево Ветлужского района – 5 чел.; лагерь «Бережные люди» Варнавинского района - 4 чел.; СОЛ «Салют» Городецкого р-на - 5 чел.; СОЛ «Романтика» Городецкого района - 8 чел.; СОЛ «Игнатовский» Ивановской области - 8 чел.; СОЛ «Чайка» Ивановской области - 10 чел.)

Организовано оздоровление и отдых в лагере с дневным пребыванием «Спутник» на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» - 65 детей.

Большая часть госзадания учреждения- 305 чел. это срочные социальные услуги, в т.ч.-1) обеспечение предметами первой необходимости (одеждой, обувью ,мебелью, дровами, канцелярскими товарами)-82 ; 2)содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психолога-223;Оказание этих услуг - зона ответственности консультативного отделения.

Таким образом госзадание было выполнено в полном объеме.

Работа межведомственной выездной консультативной службы «Семья».

В рамках годового планирования Учреждения 1 раз в квартал осуществляется выезд Службы в сельские администрации Ветлужского района. За 2017 год проведено 4 заседания межведомственной выездной консультативной службы «Семья» в следующих с/администрациях: Вольновская ,Туранская, Калининская, Макарьевская.

Всего: консультации получили 313 человек, (оказано 363 услуг).

вещевую помощь - 7семей,

проведен социальный патронаж - 38 семей.

Таким образом, работу нашего отделения в 2017 г. можно считать эффективной и плодотворной. Количество выходов в семьи, несмотря на транспортные проблемы, осталось на прежнем уровне. Количество предоставляемых социальных услуг также осталось на прежнем уровне. По району не было случаев детского насилия и случаев употребления наркотических средств, среди детей и родителей, стоящих на социальном патронаже в учреждении.

В течение года проводилась большая работа по установлению личного контакта с семьями стоящими на социальном патронаже. Надо отметить, что работа «дает свои плоды»: семьи обращаются в Консультативное отделение в нашем учреждении, они не закрываются в своих проблемах, в особо трудных случаях привлекаем заинтересованные службы и социум семьи. Все это позволяет добиться положительных результатов в работе.

3. Анализ деятельности отделения дневного пребывания за 2017 год.

За отчётный период на отделении дневного пребывания несовершеннолетних организованы 4 реабилитационные смены. Комплексные социальные услуги услуги получили 102 ребёнка (без повторов прошли реабилитацию на ОДП), 107 детей(с повторами), попавших в трудную жизненную ситуацию, из них:

-83 ребёнка, испытывающих трудности в социальной адаптации.

-11 детей из семей с внутрисемейным конфликтом.

6 детей-инвалидов.

За 2017 год отделением дневного пребывания детей оказаны следующие виды услуг:

1. Социально-педагогические услуги:5497 услуг.
2. Социально-бытовые услуги: 12829услуг.
3. Социально-психологические услуги: 11855 услуг.
4. Социально-медицинские услуги: 48698 услуг.
5. Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала: 13304 услуг.

В рамках лицензии на образовательную деятельность по дополнительному образованию в отделении осуществлялась работа по дополнительным общеразвивающим общеобразовательным программам художественно-эстетической и социально-педагогической направленности.

Для осуществления эффективной работы в рамках ИПСУ в течение года осуществлялось межведомственное взаимодействие. В рамках этого сотрудничества организованы различные совместные мероприятия. Межведомственное взаимодействие осуществлялось с такими учреждениями, как управление образования администрации Ветлужского района, районная больница, отдел культуры администрации Ветлужского района: Ветлужский краеведческий музей; Ветлужский КДЦ; Народный театр «Балаганчик», ФОК г. Урень, волонтерское объединение медицинского колледжа и волонтерское объединение Ветлужской школы №2 «Прометей»

За отчетный период проведено ПМПК 12 заседаний, родительских собраний 2

Обеспечение комплексной безопасности детей осуществлялось через взаимодействие с дознавателем ОДПН105-ПЧ, раз в смену осуществлялись экскурсии в пожарную часть. Службами ОВД в летний период осуществлялся ежедневный контроль обеспечения антитеррористической безопасности проведено – 14 проверок, во время которых проводились профилактические беседы, например на тему: «Как не стать жертвой преступлений».

Особое внимание в работе отделения занимает работа с детьми - инвалидами и их инклюзивное пребывание в среде сверстников:

За отчетный период удалось провести особенно яркие мероприятия для детей – инвалидов, их здоровых сверстников, родителей и наставников приняли участие в традиционном праздничном районном мероприятии, «Мы разные, но мы вместе!» в рамках акции «Капля милосердия» детям - инвалидам Ветлужского района вручены подарки в рамках благотворительной акции «Капля милосердия», приобретенные на добровольные пожертвования сотрудников учреждений социальной защиты и их клиентов; Воспитанница учреждения Семёнова Екатерина награждена свидетельством на присуждение именных стипендий Правительства Нижегородской области для одарённых детей-инвалидов»; 30 детей с ограниченными возможностями и 10 их здоровых сверстников приняли участие в ежеквартальных заседаниях межведомственного детского клуба для детей с ограниченными возможностями «Светлячок». В рамках работы ИПРА инвалидов реализовывались мероприятия социальной реабилитации и абилитации. Опираясь на приказ Министерства социальной политики НО от 30.05.2016г. №301 разработан порядок взаимодействия при реализации ИПРА. ГБУ НО «Объединённая дирекция по реализации жилищных программ (ответственный оператор) осуществляет выгрузку выписок из ИПРА из ГБМСЭ для Министерства соц.п. НО, затем отправляет их в организации социального обслуживания.

Работа организуется через Автоматизированный эл. сервис «Учёт мероприятий по выполнению ИПРА (сервис) и сертифицированных средств криптографической защиты информации VIPNet. На конец 2017г.в сервисе состоит 23 ребёнка инвалида.

С 1 июня по 23 августа 2017 года на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» организована работа летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием «Спутник». В течение 3-х смен, каждая из которых продолжительностью 18 рабочих дней, отдохнуло и оздоровилось 65 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, от 6,5 до 18 лет: дети из многодетных семей- 18 детей, дети из неполных семей - 14, иные -13, группа риска-5, дети из семей с ребенком инвалидом-9, дети из замещающих семей-5, дети из семей родители-безработные-1, одинокая мать-1, дети из СОП – 2, семья, воспитывающая ребёнка-инвалида-1, дети из семей ветеранов боевых действий -2

Финансирование летней кампании осуществлялась за счет областных средств. Общий объем финансирования составил: 272 тыс.500 рублей.

Расходование средств в день на одного ребенка:232,90 руб.

- питание: 192,00 руб. культобслуживание: 22,90 руб. медикаменты: 17 руб.

Творческой группой дневного отделения центра была реализована программа деятельности летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием «Спутник» «Квест-кристалл Дружбы». Программа рассматривалась как продолжение реабилитационной работы с семьей в течение года

В цифровом выражении ОДПН по итогам 2017 года справилось с выполнением государственного задания на 100 %. В рамках гос. задания (102 –без повторов) ребёнок получили комплексную социальную услугу. Было запланировано 4550 койко-дней, фактическое количество койко-дней составило 4550. В ЛОЛ фактическое плановое составило 1170, фактическое 1170, что соответствует 100%.

4. Анализ деятельности Службы сопровождения семьи и ребенка.

Специалисты Службы сопровождения семьи и ребенка осуществляют работу по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных, установленных семейным законодательством РФ в рамках работы Школы замещающих родителей

Службу возглавляет заместитель директора ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района», (приказ от 29.09.2014 года №69). В состав службы входят (читать по слайду).

Контроль за деятельностью службы осуществляет руководитель Службы, директор Учреждения, специалист УСЗН, должностные лица органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Нижегородской области.

Контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами Службы нормативно-правовых актов РФ и Нижегородской области, анализ планов, отчетов, документации, записей в книге жалоб и предложений, результатов опросов и анкетирования клиентов, собеседования сотрудников, посещения занятий с целью определения качества подготовки.

За отчетный период в Школе получили сертификаты о прохождении подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание по программе «Дети в

нашем доме» 17 кандидатов в замещающие родители.

За 2017 год период детям из приемных и замещающих семей

- 5 приемных детей оздоровились в летнем оздоровительном лагере с дневным пребыванием «Спутник» на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» по проекту 3 летней смены «Квест – кристалл дружбы»
- 6 замещающим семьям оказано содействие в прохождении социальной реабилитации в ГБУ «ОЦСПСД «Юный нижегородец» Семеновского района», из них: 6 взрослых, 8 приемных детей.
- 11 приемным детям оказано содействие в организации летнего оздоровительного отдыха детей в загородных лагерях и санаториях.
- 27 семей, в которых проживает 35 взрослых и 45 детей, получили услуги по социальному патронажу (27 выходов в замещающие семьи осуществлены специалистами Службы).

За отчетный период сотрудники службы взаимодействовали со специалистами: образования, культуры, физкультуры, спорта и молодежной политики, опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. А также активно сотрудничали с Центром занятости населения Ветлужского района, районной больницей, сельскими администрациями Ветлужского района, Районная общественно-политической газетой «Земля ветлужская».

Проведены диагностические психолого-педагогические мероприятия для всей целевой группы, выявлены проблемы семей и подростков, ведется психологическое консультирование и коррекция. За отчетный период психологами проекта проведены: 20 индивидуальных и 15 семейных консультаций, 4 групповых занятий с детьми и родителями. Для замещающих родителей проведены тренинги и лекционно-практические занятия на профилактику отказов от подростков в приемной семье и умение уходить от конфликта с подростком. Для приемных подростков проведен Комплекс психолого-педагогической поддержки приемному ребенку. Тренинг навыков самоопределения: «Кто есть кто». Цель: дать возможность участникам соотнести свой образ с различными профессиями. Упражнение-опрос «Профессия на букву», Ролевая игра «Моя профессия – мой успех», релаксия.

Состоялся круглый стол на тему «Публичная открытость, как одно из средств профилактики вторичного сиротства». Для детей из замещающих семей

мастер-класс по журналистике провели корреспондент газеты «Нижегородская правда» и корреспондент журнала «Собака НН». С восторгом дети восприняли увлекательное ток-шоу с главой города Ветлуги. Известный Нижегородский блогер Александр Демин дал присутствующим мастер-класс по работе в соцсетях.

Так же наш центр является учредителем семейной газеты для замещающих семей Ветлужского района «Очаг надежды». Вышла статья в газете «Нижегородская правда» №71 от 11.10.2017 «Все свои» о Ветлужских семьях с приемными детьми.