

**Информационно-аналитическая справка «Об итогах работы
Государственного бюджетного учреждения
«Центр социальной помощи семье и детям «Надежда»
Ветлужского района» в 2011 году
и перспективы развития в 2012 году»**

**1. Цели и задачи, над выполнением которых работало
учреждение в 2011 году**

Цель: создание условий для укрепления ресурсного потенциала семей, обслуживаемых учреждением, социализация детей, в том числе детей из замещающих семей, преодоление социальной изолированности детей – инвалидов через повышение качества предоставляемых социальных услуг.

Задачи:

1. Продолжить работу междисциплинарных команд учреждения по реализации региональных программ «Равные возможности», «Под защитой семьи».
2. Укрепление ресурсности семей, находящихся на социальном патронаже посредством формирования эффективного социально – реабилитационного пространства, повышения доступности консультативной и практической помощи социального, правового, психологического и медицинского характера.
3. Совершенствование развивающей среды учреждения с целью повышения качества предоставляемых социальных услуг.
4. Организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних, находящихся на социальном патронаже.
5. Развитие программ семейного интегрированного отдыха и оздоровления.
6. Разработать проект летней оздоровительной кампании, направленный на социализацию детей с ограниченными возможностями в обществе в рамках программы волонтерского движения «Милосердие от сердца к сердцу».

2. Результативность работы учреждения и основные достижения по следующим направлениям:

2.1. Наиболее значимые проекты, акции и мероприятия, проведенные в 2011 году

В 2011 году учреждение продолжало принимать участие в реализации двух региональных программ «Под защитой семьи» и «Равные возможности».

За отчетный период ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» приняло участие в следующих конкурсах программ и проектов:

1. в областном конкурсе проектов по социальной поддержке и улучшению положения семей, воспитывающих детей – инвалидов. В номинации «социальная реклама, направленная на формирование толерантного



отношения к людям с инвалидностью» ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» представляло проект социальной рекламы «Окно в Надежду», который стал победителем и получил финансирование в размере 40 000 рублей на реализацию проекта.

2. в областном конкурсе детских программ «Детство – это Мы!», направленном на организацию ранней профилактической работы с несовершеннолетними, состоящими на профилактических учетах, с детьми группы риска, а также с воспитанниками специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной





реабилитации. В номинации «Мастер на все руки» - проведение воспитанниками мастер – класса по направлению художественно – прикладное творчество ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» представляло проект по изготовлению Ветлужской

треугольной глиняной свистульки «Ветлужские вечёрки», который занял 1 место в возрастной категории от 10 до 14 лет.

3. в областном конкурсе детского рисунка и сочинений «В кругу семьи» в рамках реализации региональной программы «Под защитой семьи». Сочинение «Поцелуй ангела» Зеленовой Ангелины (приемного ребенка, воспитывающегося в замещающей семье) заняло 1 место в номинации «Сочинение» в возрастной категории от 10-14 лет.



4. в областном конкурсе «Голос ребенка-2011» в номинациях «Край родной, навек любимый» и «Работа, которую мы выбираем» ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» представляло 2 детских рисунка, выполненных воспитанниками,



посещающими отделение дневного пребывания несовершеннолетних.

5. в период проведения летней оздоровительной кампании 2011 года сотрудниками лагеря с дневным пребыванием «Спутник» на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» были разработаны и реализованы 3 проекта:



- 1 смена по экологическому проекту «Страна здоровья» - 25 детей в возрасте до 10 лет;
- 2 смена - по проекту гражданско-патриотического воспитания детей «Наше наследие» - 25 детей в возрасте от 10 до 15 лет;

- 3 смена - по проекту творчества «Мечтатели» - 8 детей с ограниченными возможностями и 7 детей из замещающих семей.

Сотрудники лагеря с дневным пребыванием «Спутник» ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» реализуя творческий проект, освоили и применяют в работе:

- инновационные технологии работы с детьми-инвалидами и здоровыми сверстниками с использованием куклотерапии, сказкотерапии, музыкотерапии;





- изготовление поделок из бумаги с использованием технологий квиллинг и торцевания.

Акции:

1. Благотворительная акция «Добрый мир» (вручение тактильных пособий для детей – инвалидов по зрению).



2. Участие в благотворительной акции «Мир, в котором я живу» - представлены детские рисунки на тему «Мир, в котором я живу».

3. В рамках декады инвалидов в



Нижегородской области благотворительный спектакль «Бременские музыканты» для детей – инвалидов и здоровых сверстников.

4. Пасхальные дни милосердия - благотворительные мероприятия, направленные на создание благотворительной социальной среды.



Мероприятия:

1. на зональном мероприятии в г. Шахунья, посвященном Дню семьи, любви и верности в Нижегородской области в 2011 году в рамках реализации целевой программы «Нижегородская семья» ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» представляло семью Борзовых, которым торжественно была вручена медаль за Любовь и Верность и ценные подарки. Во время демонстрации мультимедийной презентации специалисты нашего учреждения познакомили присутствующих на зональном мероприятии с «Семейной летописью Борзовых».



2. в рамках реализации областной целевой программы «Социальная поддержка инвалидов в Нижегородской области» на 2010 – 2012 год команда центра «Надежда», состоящая из семьи воспитывающей ребенка-инвалида и семьи, воспитывающей здорового ребенка приняла участие в межрайонной интеграционной Спартакиаде семей с детьми – инвалидами «Вместе к победе» в г. Шахунья.



3. команда оздоровительного лагеря с дневным пребыванием «Спутник» на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» приняла участие в районном спортивном фестивале летних оздоровительных лагерей Ветлужского района в рамках реализации районной целевой программы «Ветлужские каникулы-2011» заняла 3 место.

4. специалисты учреждения (2 чел.) приняли участие в заседании круглого стола с представителями волонтерских центров муниципальных районов севера области на тему: «Мониторинг волонтерской деятельности» в рамках реализации областного проекта «Милосердие от сердца к сердцу».

2.2. Работа по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми в рамках Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми

Специалистами ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» в этом направлении велась следующая работа:

1. В рамках реализации целевой программы обучения в 2011 году специалистов системы социальной защиты населения, 3 сотрудника отделения дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» (педагог – психолог, социальный педагог, воспитатель) участвовали в обучающем семинаре для специалистов междисциплинарных команд «северная зона» на базе ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец» Семеновского района» в рамках региональной программы «Бесстрашное детство» на тему: «Проблема насилия над детьми и особенности оказания помощи детям, пострадавшим от насилия, командой специалистов».

2. Разработаны информационные буклеты: «Жизнь без насилия – правильная жизнь», «Цветам жизни нашу защиту».



3. Педагогом – психологом отделения дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» оказана психологическая помощь ребенку, пострадавшему от физического насилия (август 2011 года).

2.3. Работа по семейному жизнеустройству воспитанников, обучению и сопровождению замещающих семей (работа школ замещающих родителей и служб сопровождения семей)

С целью реализации региональной программы «Под защитой семьи» на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» была создана Служба сопровождения семьи как отдельное структурное подразделение с закреплением функциональных обязанностей специалистов по сопровождению замещающих семей.

Специалистами службы сопровождения семьи ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» в этом направлении велась следующая работа:

1. Информирование населения о деятельности службы сопровождения семьи:

- подготовлены информационные буклеты: «Служба сопровождения семьи», «Школа приемных родителей» и распространены среди организаций, с которыми ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» организовано межведомственное взаимодействие.

- Оформлен информационный стенд: «Дом, в котором уютно всем»

На стенде представлена следующая информация:

- Управление Службы сопровождения семьи;
- Кадровый состав Службы сопровождения семьи;
- Цели и задачи Службы сопровождения семьи;
- Категории семей, права и обязанности семей приемных семей;
- Формирование приемной семьи;
- Информационный буклет;
- Календарь мероприятий реализуемых в рамках региональной программы «Под защитой семьи».

- Предоставление информации по замещающим семьям с положительным опытом воспитания детей для подготовки тематических видеосюжетов и репортажей для программ нижегородских теле- и радиоканалов и местной районной газете «Земля Ветлужская». В районной газете «Земля Ветлужская» была опубликована статья: «В кругу семьи» (октябрь 2011 года).

2. Организация районных и участие в областных мероприятиях с участием замещающих семей.

- Участие в областном конкурсе рисунков «Голос ребенка» (2 рисунка).
- Проведение выставки рисунков и фоторабот замещающих семей «Отдых в кругу семьи» на базе отделения дневного пребывания

несовершеннолетних ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района», посвященного Дню семьи (13 замещающих семей).

- Оказание помощи замещающей семье в подготовке рисунков и сочинений для участия в областном конкурсе детского рисунка и сочинений «В кругу семьи».

- Организация участия в массовых мероприятиях, проводимых на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» (мероприятия, посвященные 23 февраля (8 семей), 8 марта, Дню семьи, Дню матери и др.)

3. Участие сотрудников службы сопровождения семьи в обучающих семинарах:

- в семинаре по теме: "Приемная семья: диагностика проблем, прогнозирование и предупреждение кризиса в ГБУ ОЦСПСД "Журавушка" (1 специалист);

- в семинаре по теме: «Технология работы служб сопровождения семьи и ребенка на базе учреждений социального обслуживания семьи и детей» в ГБУ ОЦСПСД "Журавушка" (1 специалист).

4. Проведение круглых столов для сотрудников ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района».

- Методическое объединение специалистов Службы сопровождения семьи на тему: «Анализ работы Службы сопровождения семьи за 2011 год».

- Участие в заседании круглого стола на базе ГКУ Нижегородской области «УСЗН» с органами опеки и попечительства по вопросу приведения в соответствии разработанной программой ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» «Дети в нашем доме» в ходе реализации региональной программы «Под защитой семьи» с примерной программой подготовки граждан (3 специалиста).

5. Социальная реабилитация воспитанников замещающих семей, в отделении дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» (за 2011 год - 9 детей).

6. Организация летнего оздоровительного отдыха детей (летний оздоровительный лагерь с дневным пребыванием «Спутник» на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» 3 смена по проекту «Мечтатели») (7 приемных детей).

7. Содействие замещающим семьям в прохождении социальной реабилитации в загородных лагерях и санаториях – 4 ребенка из замещающих семей.

8. Содействие замещающим семьям в организации летнего оздоровительного отдыха детей в загородных лагерях и санаториях – 16 детей.

9. Социальный патронаж замещающих семей специалистами службы сопровождения семьи (ССС) ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» - за 2011 год 25 выходов в замещающие семьи.

10. Организация заседания клуба замещающих родителей «Родник».

2.4. Работа по профилактике наркомании, алкоголизма, вредных привычек и зависимостей, по формированию здорового образа жизни у несовершеннолетних

Профилактическая работа по проведению антинаркотической направленности в учреждении осуществляется на основе годового планирования. Отделение дневного пребывания включает в планирование своей деятельности профилактическую работу с детьми, посещающими Центр.

В этом направлении велась работа:

1. Во время заседаний семейных клубов: «Берегиня» (многодетные семьи), «Гармония» (молодые семьи) и межведомственного детского клуба «Светлячок» (дети – инвалиды) - 70 человек получили социально – педагогические и социально – психологические услуги, направленные на профилактику вредных привычек.

2. Проводились профилактические мероприятия с помощью разнообразных форм деятельности: бесед, игр, конкурсов и викторин, направленные на воспитание устойчивых моральных качеств и духовных ценностей.

№	Профилактические мероприятия, проведенные в ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района»	Целевая группа
1.	Ознакомление родителей, детей, посещающих ОДПН со стендом по профилактике вредных привычек	2*22 чел. Родительские собрания
2.	Проведение тренингов по предотвращению наркозависимости, табакокурения, алкоголезависимости	8*25 чел.
3.	Проведение бесед с детьми, посещающими ОДПН о перечне общественных мест, в которых в ночное время не допускается нахождение детей, не достигших возраста 16 лет без сопровождения родителей (лиц, их замещающих).	1 раз в реабилитационную смену 3*25 чел.
4.	Развлекательная программа «Крещенские гадания»	25 чел. из них 6 приемных детей из замещающих семей
5.	Конкурсно - развлекательное мероприятие «Найди вторую половинку», посвященное Дню святого Валентина	25 чел. из них 6 приемных детей из замещающих семей
6.	Концертная программа, посвященная 8 марта «Мама! Лучше слова в мире нет!»	25 чел. из них 6 приемных детей из замещающих семей
7.	Конкурс детского рисунка «Моя мама лучше всех»	25 чел. из них 6 детей замещающие семьи

8.	Викторина «По страницам любимых сказок»	25 чел. из них 6 приемных детей из замещающих семей
9.	Спортивные эстафеты «Со спортом я на ты»	25 чел. из них 6 приемных детей из замещающих семей
10.	Мероприятие, посвященное Дню смеха «В гостях у смеха и улыбки»	25 чел. из них 3 приемных ребенка из замещающих семей
11.	Конкурс детского рисунка «Космос»	25 чел. из них 3 приемных ребенка из замещающих семей
12.	Встреча с гостем центра – отцом Львом Бушуевым беседа «Пасха Господня» древние предсказания о воскресении Иисуса Христа	25 чел. из них 3 приемных ребенка из замещающих семей
13.	Оказана посильная помощь ветеранам ВОВ	25 чел. из них 3 приемных ребенка замещающие семьи
14.	Конкурс патриотических стихов «И вечно в памяти живы»	25 чел. из них 3 приемных ребенка из замещающих семей
15.	Поездка в СРЦИ с концертной программой «Никто не забыт и ничто не забыто»	25 чел. из них 3 приемных ребенка из замещающих семей
16.	Изготовление и возложение венка к памятнику погибшим воинам, участие в митинге, посвященном 9 мая.	25 чел. из них 3 приемных детей из замещающих семей
17.	Спортивное мероприятие «Веселые эстафеты», посвященное Дню семьи «Спортивная семейка»	25 чел. из них 3 приемных детей из замещающих семей
18.	Поездка СРЦИ с концертной программой, посвященной Дню семьи «Семья-это слово святое»	25 чел. из них 3 приемных детей из замещающих семей
19.	В целях реализации областной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Нижегородской области на 2011 -2013 годы» учреждение приняло участие в областном конкурсе детских программ «Детство – это Мы», направленной на организацию ранней профилактической работы с несовершеннолетними. В номинации мастер на все руки проект свистульки «Ветлужские вечерки» стал победителем.	1 семья, состоящая на учете КДН
20.	Участие в областном конкурсе детского рисунка и сочинений «В кругу семьи» среди детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	1 замещающая семья

3. Оказаны социально – медицинские услуги по проведению оздоровительно – профилактических мероприятий по предупреждению алкоголизма, наркомании, табакокурения - 60 несовершеннолетним.

Проведение оздоровительно-профилактических мероприятий по предупреждению вредных привычек и избавлению от них, направлено на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение и т.д.), негативных результатов, к которым они приводят, и дает необходимые рекомендации по предупреждению или преодолению этих привычек в зависимости от конкретных обстоятельств.

Медицинской сестрой отделения дневного пребывания несовершеннолетних разработана и реализуется программа «Будь здоров», в которую введён раздел по профилактике вредных привычек, что позволяет продемонстрировать ребятам альтернативные, здоровые способы получения удовлетворения, открыть богатый окружающий мир для самореализации своих возможностей.

Ежедневное планирование работы воспитателей предусматривает индивидуальные и групповые формы работы с детьми. Профилактические мероприятия проводятся с помощью разнообразных форм деятельности: беседы «Спасибо не курю», «Как не стать жертвой наркомании» «О вреде алкоголизма»; различные игры; конкурсы и викторины.

4. Регулярно осуществляются оперативные выезды рабочей группы КДН и ЗП, ПДН совместно со специалистами отделения срочного социального обслуживания ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района».



5. Разработаны информационные буклеты: «Вредные привычки и их влияние на здоровье человека», «Как не стать жертвой наркотиков» «Милосердие от сердца к сердцу».

По итогам проделанной работы были получены следующие результаты:

- произошло повышение степени защиты от вредных привычек у 50% детей;



- снижение уровня конфликтности отмечено у 77% детей;
- снижение агрессивности в поведении несовершеннолетнего наблюдалось у 63% детей;
- уровень общительности повысился у 97% детей.

6. Социальный педагог отделения дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» принял участие в семинаре по профилактике наркомании среди несовершеннолетних для специалистов учреждений социального обслуживания семей и детей Нижегородской области на базе ГБУ ОЦСПСД «Юный нижегородец».

За отчетный период лиц употребляемых наркотические вещества в учреждении не выявлено.

2.5. Работа по профилактике ВИЧ/СПИДа и социально-обусловленных заболеваний. Половое воспитание подростков

За отчетный период медицинской сестрой отделения дневного пребывания несовершеннолетних оказаны социально – медицинские услуги по проведению оздоровительно – профилактических мероприятий по профилактике ВИЧ/СПИДа и социально обусловленных заболеваний, половое воспитание подростков.

В рамках реализации программы «Будь здоров» медицинской сестрой отделения дневного пребывания несовершеннолетних проводятся профилактические мероприятия с помощью разнообразных форм деятельности: беседы «Гигиена девочек», «Гигиена мальчиков»; различные игры; конкурсы и викторины.

2.6. Ранняя профилактика семейного неблагополучия, организация работы с семьями «группы риска»

Работа с семьей является основной деятельностью отделения срочного социального обслуживания.

Наиболее перспективными в настоящее время являются развитие форм и методов профилактической работы с семьей, особенно на ранних стадиях семейного благополучия.

Приоритетными направлениями работы отделения являются:

- выявление и дифференцированный учет семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении, нуждающихся в социальном обслуживании и патронаже.
- представление конкретных видов и форм социальных услуг.
- социальный патронаж семей, нуждающихся в социальной поддержке.
- оказание помощи семьям с проблемой насилия.
- разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении.

На социальном патронаже состоит 278 семей (АППГ - 248 семей), из них:

- семей, находящихся в социально- опасном положении -18 семей;
- семей группы «риска» - 22 семьи;

За отчетный период поставлено на учет всего 41 семей (АППГ - 16 семей), из них:

- семьи, находящиеся в социально- опасном положении- 3 семьи;
- семьи группы «риска» - 4 семьи;

Снято с учета 37 семей, из них:

- семьи, находящиеся в социально- опасном положении – 4 семьи (лишение родительских прав)

За отчетный период организовано 775 выходов в семьи со срочным, текущим и контрольным патронажем (АППГ 592).

Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определяет функции всех субъектов профилактики. Однако реализация предписаний закона на практике зависит от того, как они взаимодействуют. Взаимодействие важный вопрос в решении проблем семьи.

Организовано 56 совместных выходов (выездов) с заинтересованными структурами в работе с семьей, в семьи г. Ветлуги и Ветлужского района с целью обследования жилищно-бытовых условий и оказания различных видов помощи, в которых принимали участие специалисты ГКУ «СРЦН «Радуга» Ветлужского района», ОВД, КДН, РУО, ПЧ, ЦРБ (АППГ - 18 выездов).

На базе ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец» отдохнуло 13 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе 1 семья, находящиеся в социально-опасном положении.

Проведено 4 (АППГ- 3) заседания межведомственной консультативной выездной службы «Семья» в Проновской, Макарьевской, Калининской, Мошкинской сельских администрациях. Консультации получили 65 человека, 7 семей получили вещевую помощь.

В летний период был организован отдых для 121 несовершеннолетнего из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (2010г. – 107 детей), в том числе 8 детей из семей, находящихся в социально- опасном положении (2010г.- 8 детей).

В результате проведения регулярных акций «Милосердие» по сбору и распространению вещей, бывших в употреблении, собрано вещей на сумму 55 300 рублей (АППГ- 38 650 руб.). Вещевую помощь получили 71 остро нуждающихся семьи (АППГ- 38 семей).

Реализуя индивидуальные программы работы с семьей удалось достигнуть следующих результатов:

Оказано социальных услуг всего 3712 (АППГ - 2138).

- оказана помощь в трудоустройстве – 4 родителям (Помаскина, Милютина, Иващенко Л.С., Смирнова И.Н.) (АППГ 7 родителям);

- оказана помощь в обеспечении дровами 15 семьям, (АППГ- 2 семье)

- оказана помощь в оформлении документов на получении социальных пособий 25 семьям (АППГ – 15 семьям);

- оказана помощь в получении жилья 2 семьям (Бахуриной, Помаскиной), в настоящее время решается жилищный вопрос для семьи Нагоровой Л.В.

- оказана помощь в сборе документов на постановку на очередь на жилье семье Голубевой С.Ю.

- участие в трех судебных заседаниях по лишению родительских прав родителей (Веселова М.А., Морозова И.Н., Нестерова С.Г.) (АППГ - в 1 заседании);

- оказание помощи в устройстве детей в детский садик 4 семьям (Абахтимовы, Милютины, Смирнова И.Н., Красногоровы) (АППГ - 1 семье);

- оказание помощи в регистрации по месту жительства и оформлении документов на получение материнского капитала семье Синициной А.А.

- оказано содействие в получении материальной помощи 41 семье (АППГ - 17 семьям).

- оказана помощь в подготовке исковых заявлений по установлению отцовства 3 родителям: Якутину Н.Л. и Иванову М.Н., Красногоровой И.А. (д. Скрябино);

- оказана помощь в подготовке искового заявления по разделу имущества семье Садиева О.Б.
- оказание помощи в получении паспорта несовершеннолетней Осутиной Кате.
- оказание помощи в приобретении пиломатериала для ремонта квартиры 1 семье (Бахурина О.В.).
- оказание помощи, связанной с пенсионным обеспечением – 1 семье (Двойновы).
- оказана помощь в постановке в центр занятости населения 2 родителям (Смирнова И.Н., Милютин А.А.) **(АППГ- 3 родителям);**

Специалисты отделения принимали участие в работе комиссии при управлении социальной защиты населения Ветлужского района по назначению различных видов социальных пособий. Всего было обследовано 601 семья **(АППГ- 595 семей).**

2.7. Защита прав и законных интересов детей, восстановление правового статуса детей и семей

Защита прав и законных интересов детей, восстановление правового статуса семьи и детей один из важнейших принципов работы специалистов.

Основополагающими документами в данном направлении работы являются:

- Конституция о правах ребенка.
- Конституция Р.Ф.
- Семейный Кодекс Р.Ф.
- Федеральный закон № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Важной принципиальной позицией в организации деятельности является акцент на право – жить детей и воспитываться в семье, право на проживание на жилплощади родителей, право на защиту от злоупотреблений и небрежного обращения, право на общение с родителями и другими родственниками.

В связи с этим была проведена следующая работа:

1. Корректировка социального паспорта семей Ветлужского района.
2. Плановые выезды в сельские администрации района межведомственной консультативной выездной службы «Семья» с целью выявления неблагополучия в семьях и оказания консультативной, юридической, педагогической, вещевой помощи.
3. Оказание социально – правовой помощи подросткам, находящимся в социально – опасном положении, нуждающимся в защите со стороны государственных органов, организация их социального обслуживания.

4. Оказание социально – правовой помощи при оформлении документов удостоверяющих личность (получение паспорта - 1 несовершеннолетнему, свидетельств о рождении – 3 несовершеннолетним); участия семей находящихся в трудной жизненной ситуации в 5 судебных заседаниях (из них: 3 судебных заседания по лишению родительских прав, 2 – по установлению отцовства.).

5. Создание единой системы учета семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

2.8. Индивидуально-профилактическая работа с несовершеннолетними, состоящими на учете в КДНиЗП, ПДН, находящихся в конфликте с законом, отбывших наказание в воспитательных колониях

В государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района» на учете на сегодняшний день состоит 54 семьи, воспитывающих 76 детей – сирот.

На социальном патронаже состоит 23 семьи, воспитывающих 34 приемных ребенка.

За отчетный период осуществлен патронаж 12 семей, воспитывающих детей-сирот.

Ведется работа по организации реабилитации:

- ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» - 6 детей-сирот;
- ГУ «ОСРЦН «Золотой колос» Арзамасского района» - 3 ребенка.

Оказано содействие в получении материальной помощи 1 семье (Федоренко).

Директор ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» Земцова Е.А. является членом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП) - приняла участие в 11 заседаниях КДН.

2.9. Гражданско-патриотическое воспитание

В рамках гражданско-патриотического направления работы в период летней оздоровительной кампании 2011 года была организована вторая летняя оздоровительная смена лагеря «Спутник» на базе ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района». Был реализован проект гражданско-патриотической направленности «Наше наследие». Участники смены «Наше наследие» – 25 детей в возрасте от 10 до 15 лет;

Цель проекта: Создание условий для организованного отдыха и оздоровления детей и подростков, приобретения ими новых знаний и умений в области гражданско-патриотического воспитания.

Ожидаемые результаты:

1. Повышение уровня культуры воспитанников.

2. Положительная динамика роста проявления патриотизма в конкретных действиях воспитанников.
3. Уменьшение случаев правонарушений несовершеннолетними.
4. Улучшение психического и физического здоровья воспитанников.
5. Раскрытие творческого потенциала детей.

Данный проект реализовался по следующим направлениям:

1. Отрядные спартакиады, игровые программы «Сильнее выше быстрее», парад спортивных достижений «Слабо?»



2. Гражданско-патриотическое направление – «Гражданином быть обязан».

- Встречи со студентами военных училищ



- Экскурсии по городу



- Исследовательская работа



3. Система учёта и работы с семьями, находящимися на социальном патронаже (автоматизированный учёт, картотека, количество семей, как осуществляется патронаж)

Учет семей, находящихся на социальном патронаже ведется на отделении срочного социального обслуживания.

В 2011 году обновлен социальный паспорт города Ветлуги и Ветлужского района:

- Неблагополучные семьи - 23 семьи;
- Матери - одиночки – 187 семей;
- Семьи группы риска (находящиеся в социально – опасном положении) – 41 семья;
- Многодетные семьи – 95 семей;
- Семьи, воспитывающие детей – инвалидов – 68 семей;
- Семьи, в которых родители – инвалиды – 10 семей;
- Неполные семьи – 176 семей;
- Семьи с приемными детьми – 9 семей;
- Опекаемые семьи – 15 семей.

4. Управление и кадры (в том числе аттестация, повышение квалификации)

В соответствии с рабочим штатным расписанием ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района», утвержденным приказом директора от 11 января 2011 года № 6/1 «Об утверждении штатного расписания ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» штатная численность сотрудников учреждения составляет 19 штатных единиц;

В том числе специалистов (без хозяйственно-обслуживающего персонала) – 13 человек, из них:

- 8 специалистов учреждения имеют высшее образование;
- 5 специалистов, имеют средне-специальное образование.

Из них:

- 1 специалист работает в учреждении менее 1 года;
- 6 специалистов работают в учреждении от 1 года до 2 лет;
- 1 специалист работает в учреждении от 3 до 5 лет;
- 3 специалиста работает в учреждении от 5 до 8 лет;
- 2 специалиста работает в учреждении более 8 лет.

Административно – хозяйственный персонал – 10 человек;

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних – 7 человек.

Из них: педагогических работников, имеющих:

- 1 квалификационную категорию – 1 человек;
- 2 квалификационную категорию – 3 человека.

Отделение срочного социального обслуживания – 2 человека.

Особое внимание специалисты Центра уделяют самообразованию (2 сотрудника заочно обучаются в высших учебных заведениях).

Так же сотрудники учреждения регулярно посещают курсовую подготовку, принимают активное участие в семинарских и методических секциях (6 сотрудников повысили квалификацию в течение 2011 года вне аттестации (участие в методобъединениях, семинарах, конференциях и др.), причем 83 % из них принимало участие в семинарах неоднократно).

В том числе:

в ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка» руководитель службы сопровождения семьи принял участие в двух обучающих семинарах:

- По теме «Приемная семья: диагностика проблем, прогнозирование и предупреждение кризиса»;
- По теме «Технологии работы семьи и ребенка на базе учреждений социального обслуживания семьи и детей»;

в ресурсном центре «Дом» воспитатель отделения дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» прошел обучение в 72 часовых курсах повышения квалификации «Современные подходы и новые технологии в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья». Получено свидетельство государственного образца о повышении квалификации Московского института открытого образования.

Главный бухгалтер учреждения, Репина А.В. за отчетный период приняла участие в четырех областных семинарах.

Заместитель директора, Попинова Н.В. прошла обучение на курсах повышения квалификации «Управление государственными и муниципальными заказами» в филиале государственного университета – Высшая школа экономики г. н. Новгород. Всего обучено 2 человека: директор (свидетельство повышения квалификации государственного образца – 2010 года), зам. директора (свидетельство повышения квалификации государственного образца – 2011 года).

5. Контроль качества социальных услуг (как осуществляется, результаты, соответствие социальных услуг стандартам качества).

В соответствии с Уставом государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района» утвержденного приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 18.08.2011 года № 453 Учреждение оказывает следующие услуги:

- социально – бытовые;
- социально – педагогические;
- социально - медицинские;
- социально – психологические;
- социально – правовые;
- социально – экономические.

С 2008 года в учреждении функционирует служба внутреннего контроля. Заместитель директора Попинова Н.В. возглавляет службу контроля качества предоставляемых услуг и обеспечивает межведомственное взаимодействие специалистов учреждения.

На основании Положения о службе внутреннего контроля качества предоставляемых услуг в ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» от 26 февраля 2009 года в соответствии с графиком проведения контрольных мероприятий по проверке качества социальных услуг Службой контроля за 2011 год проведено 15 проверок. По итогам проведения контрольных мероприятий качества услуг, предоставляемых ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Велужского района» составлено 15 актов. За отчетный период сотрудниками службы контроля выявлено 6 нарушений. Все выявленные нарушения из общего числа нарушений устранены.

Для повышения качества услуг:

1. Приобретено мультимедийное оборудование, что позволило использование новых форм проведения занятий с детьми.
2. Сотрудниками отделения дневного пребывания несовершеннолетних освоены и используются в работе инновационные технологии в работе с детьми: с использованием куклотерапии, сказкотерапии, музыкотерапии;
3. Участие педагога – психолога в семинаре «Доступные формы развития коммуникативных и творческих способностей у детей с инвалидностью с использованием методов музыкальной терапии» - разработана программа кружковой работы педагога – психолога «Музыкальная шкатулка».
4. Приобретены музыкальные инструменты для создания музыкального оркестра.
5. Сотрудниками отделения дневного пребывания несовершеннолетних созданы методические пособия и изготовлены инструменты для шумового оркестра.
6. Сотрудниками отделения дневного пребывания несовершеннолетних освоены новые технологии работы с бумагой (квиллинг, торцевание). Разработана программа кружковой работы «Волшебное творчество» направленная на развитие творческих способностей, формирование навыка

самореализации личности в процессе художественно – творческой активности через знакомство с декоративно – прикладным искусством.

7. Участие в 72 часовых курсах повышения квалификации «Современные подходы и новые технологии в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья» - воспитатель отделения дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района».

8. Разработана социально – реабилитационная программа «Ваше величество память» направленная на выявление проблем связанных с памятью и коррекцию памяти у детей младшего и среднего школьного возраста, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних.

9. Разработана социально – реабилитационная программа « Зоркий глаз», направленная на выявление проблем связанных с вниманием и коррекцией свойств внимания, преодоление обобщенного восприятия у детей младшего и среднего школьного возраста, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних.

6. Межведомственное взаимодействие.

За 2010 – 2011 год сотрудниками ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» организовано межведомственное взаимодействие:

1. Государственное казенное учреждение Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Ветлужского района» - оказывает методическую помощь, осуществляет контроль за деятельностью учреждения.

2. Государственное казенное учреждение «Социально – реабилитационный центр «Радуга» Ветлужского района» - совместное оказание социальных услуг замещающим семьям, обмен информацией о детях, нуждающихся в устройстве в семью, совместный патронаж семей, взаимодействие по определению ребенка в семью.

3. Отдел образования администрации Ветлужского района Нижегородской области.

- отдел опеки и попечительства предоставляют информацию о детях, оставшихся без попечения родителей - осуществляют взаимодействие по устройству детей в ДООУ; происходит обмен информацией о замещающих семьях и семьях желающих принять ребенка на воспитание;

- с комиссией по делам несовершеннолетних - профилактические рейды, информация о неблагополучных семьях, постановка несовершеннолетних на учет, совместный патронаж;

- с Центром занятости - первичная профориентация подростков; обеспечение родителей рабочими местами; межведомственная мобильная служба «Семья»; взаимодействия по обеспечению родителей рабочими местами; трудоустройство подростков в летний период.

- с 2-мя Ветлужскими средними школами г. Ветлуги - информация о детях, стоящих на внутришкольном контроле; совместный патронаж семей; подготовка и участие в проведении классных часов специалистов Службы; посещение родительских собраний, подготовка характеристик на школьников.

- с детскими садами г. Ветлуги; с районной больницей.

4. С сельскими администрациями Ветлужского района.

5. Отдел культуры администрации Ветлужского района Нижегородской области);

6. Районная больница - информация об «отказниках»; осмотр детей врачами; совместное ведение профилактической работы; организация консультаций для замещающих семей.

7. Привлекаются также к работе с приемными семьями студенты – волонтеры Ветлужского медицинского училища.

7. Основные проблемы в деятельности учреждения.

1) Основными проблемами учреждения остаются:

- отсутствие необходимых площадей для проведения работы с детьми;
- удаленность от Ветлужских средних общеобразовательных школ, находящихся в центре города (40 минут пешком);
- отсутствие тротуара от ул. Гусева до Центра «Надежда» расположенного по адресу: Территория СХТ дом 5;
- отсутствие в Уставе учреждения возможности оказания платных услуг, в том числе по доставке автотранспортом детей, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» от школ города Ветлуга до учреждения (сбор с родителей средств на ГСМ).

2) В отделении срочного социального обслуживания по нормативному штатному расписанию - 2,5 штатные единицы, что недостаточно для осуществления необходимой социальной помощи семьям, проживающим в Ветлужском районе и находящимся в трудной жизненной ситуации. На данный момент в учреждении работает 1 специалист по социальной работе. Есть острая необходимость еще в 1 специалисте по социальной работе.

По результатам анкетирования семей, проживающих в Ветлужском районе, выявлена необходимость в дополнительных услугах, для осуществления которых нужны следующие кадры: дефектолог -1 ставка, логопед – 1 ставка (имеющиеся специалисты в районе имеют полную загруженность и возможно их привлечение в разовых случаях), специалист по специальной физической культуре – 1 ставка.

3) ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района» охраняют 2 штатных работника, при этом нарушаются нормы охраны труда (ТК РФ ст. 103) – переработка каждого сторожа составляет в месяц 89 часов.

Для установки охранной сигнализации в здании ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» необходимо 73 024,63 руб.

4) В учреждении отсутствуют денежные средства для проведения аттестации 15 рабочих мест.

5) На конец 2011 года не выполнено предписание ОГПН о замене облицовки здания.

8. Перспективы развития учреждения в 2012 году, основные задачи, над решением которых будет работать учреждение.

Цель и задачи деятельности

ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «надежда»
Ветлужского района» на 2012 год.

Цель:

создание условий для нормализации благополучия семей, обслуживаемых учреждением и социализации детей через повышение качества предоставляемых услуг и создание единой мониторинговой системы.

Задачи:

1. Продолжить реализацию региональных программ «Под защитой семьи», «Равные возможности», продленных на первую половину 2012 года.

2. Скоординировать работу междисциплинарных команд учреждения во второй половине 2012 года по реализации новой региональной программы «Мы – как все».

3. Совершенствовать мониторинговую систему учреждения.

4. Повышение компетентностей специалистов, совершенствование опыта педагогов отделения дневного пребывания несовершеннолетних по

программно-проектной деятельности, разработки конспектов социально-реабилитационных занятий, обучение самостоятельному созданию и защите компьютерной презентации методической разработки раздела социально-реабилитационной программы.

5. Совершенствование материальной, технической и реабилитационной базы учреждения с целью повышения качества предоставляемых социальных услуг.

6. Оказание содействия активизации волонтерского движения.

Перспективы развития учреждения в 2012 году.

- Укрепление ресурсности семей, находящихся на социальном патронаже посредством формирования эффективного социально – реабилитационного пространства, повышения доступности консультативной и практической помощи социального, правового, психологического и медицинского характера.
- Подготовить 1 педагогического работника (воспитателя отделения дневного пребывания несовершеннолетних - Самодурову Т.Е.) для защиты 1 квалификационной категории в 2012 году и 1 педагогического работника (инструктора по труду отделения дневного пребывания несовершеннолетних - Гусевой И.К.) на соответствие занимаемой должности.
- Устранить предписание ОГПН по замене обшивки здания ГБУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» на негорючую в срок до 1 мая 2012 года.
- Продолжить взаимодействие с Волонтерским центром.

Директор ГБУ «ЦСПСД «Надежда»
Ветлужского района»

Е.А. Земцова

Исполнитель:
Попинова Наталья Владимировна
т. 2-34-65