

Итоги работы

государственного учреждения

«Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района» в 2010 году.

Цели и задачи, над которыми работало учреждение.

Цель:

создание условий для нормализации благополучия семей, обслуживаемых учреждением и социализации детей через повышение качества предоставляемых услуг и создание единой мониторинговой системы.

Задачи:

1. Скоординировать работу междисциплинарных команд учреждения по внедрению региональных программ «Равные возможности», «Под защитой семьи».
2. Усовершенствовать и внедрить мониторинговую систему учреждения.
3. Совершенствовать опыт специалистов учреждения по программно-проектной деятельности.
4. Совершенствование развивающей среды учреждения с целью повышения качества предоставляемых социально-трудовых и социально-педагогических услуг.
5. Способствовать активизации волонтерского движения студентов и учащихся средних специальных учебных заведений города.

Результативность работы учреждения.

В 2010 году учреждение продолжало принимать участие в реализации двух региональных программ «Под защитой семьи» и «Равные возможности».

За отчетный период создано в учреждении 3 структурное подразделение, которое внесено в Устав государственного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района». В новой редакции Устав, утвержден приказом министерства социальной политики Нижегородской области № 196 от 19.05.2009 г. 19.02.2010 г., зарегистрирован в управлении Федеральной налоговой службы по Нижегородской области. В структуру ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» внесены изменения. Структура учреждения утверждена приказом директора ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» № 65 от 29.10.10.

Изменения в штатное расписание не внесены. К должностным обязанностям специалистов по основной деятельности внесен

дополнительный функционал в рамках деятельности службы сопровождения. Заместителю директора вменены обязанности руководителя службы сопровождения семьи, на этих же условиях в службу вошли:

- ✓ педагог – психолог отделения дневного пребывания несовершеннолетних;
- ✓ социальный педагог отделения дневного пребывания несовершеннолетних;
- ✓ специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания.

В учреждении для службы сопровождения семьи выделена часть помещения в кабинете специалистов. Рабочие места оборудованы в 2009 году на средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в размере 50 тыс. рублей.

50 000 РУБЛЕЙ

Перечень приобретенного оборудования:

- ✓ Ноутбук;
- ✓ Кресло офисное;
- ✓ Стол компьютерный;
- ✓ Шкаф для книг;
- ✓ Комплект колонки и микрофон.

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ находящихся в трудной жизненной ситуации

За 2010 год создан банк данных, где собраны сведения о количестве замещающих семей в районе.

<i>№</i>	<i>Виды замещающих семей</i>	<i>Кол-во замещающих семей Ветлужского района</i>
1.	Семьи усыновителей	7
2.	Приемные	19
3.	Опекунские	36
4.	Патронатные	0
Общее кол-во замещающих семей в районе		62
Общее кол-во детей, проживающих в замещающих семьях		81

Сформирована база данных по замещающим семьям, стоящим на социальном патронаже (18 папок с личными делами).

Проведены встречи с заведующим РУО и специалистом по опеке и попечительству, подписан договор поручения с Администрацией Ветлужского района Нижегородской области (№ 1 от 11 января 2010 г.).

Педагог – психолог разработал программу работы «Школы приемных родителей» в соответствии с утвержденным планом.

Разработан информационный буклеты о деятельности службы сопровождения семьи и «Школы приемных родителей», которые направлены для распространения гражданам, желающим принять детей на воспитание в семью в следующие организации:

- управление социальной защиты населения Ветлужского района;
- органы местного самоуправления (отдел опеки и попечительства);
- сельские администрации;
- Социально – реабилитационный приют «Радуга» Ветлужского района;
- Ветлужские средние школы № 1, № 2;
- детские сады города Ветлуги.

С перечисленными организациями налажено межведомственное взаимодействие.


Формы работы с замещающими семьями:

- консультирование,
- патронаж,
- взаимодействие с клубом приемных родителей «Родник»,
- организация участия замещающих семей в мероприятиях разного уровня,
- предоставление информации по замещающим семьям с положительным опытом воспитания детей для подготовки тематических видеосюжетов и репортажей для программ нижегородских теле- и радиоканалов и местной районной газете «Земля ветлужская».

Основные проблемы обращений:

- ❖ психологическое тестирование и диагностика граждан, изъявивших желание принять детей на воспитание;
- ❖ социальная реабилитация воспитанников замещающих семей, в отделении дневного пребывания несовершеннолетних ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района»;
- ❖ социально-психологическое, социально-педагогическое консультирование замещающих родителей в кризисной ситуации («Как избавиться от проблем в поведении ребенка», «Как лучше всего его хвалить», «Как научиться контролировать себя и научить этому ребенка»);
- ❖ содействие в организации заседания клуба приемных родителей «Родник» (16 семей) (привлечение на заседания клуба сотрудников медицинских, образовательных и иных учреждений. Дальнейшее содействие в решении проблем);
- ❖ участие детей, воспитывающихся в замещающих семьях, в реализации проекта летнего лагеря «Спутник», организованного на базе ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района»;
- ❖ проведение Новогодних представлений.

Активное участие *замещающие семьи* приняли в областных и районных мероприятиях.

№	Наименование мероприятия	Кол-во участников мероприятия	
		семьи	человек
1	Областная выставка работ художественного творчества замещающих семей в рамках проведения новогодних и рождественских праздников в МУК ОДЦ «Орленок» г. Н. Новгород (декабрь 2009 г.).	3	8
2	Торжественное закрытие двухдневного зонального творческого слета, для семей, воспитывающих детей – инвалидов и их здоровых сверстников «Да здравствует творчество!». В торжественной обстановке вручались подарки участникам областной выставки работ художественного творчества замещающих семей в рамках проведения новогодних и рождественских праздников в МУК ОДЦ «Орленок» г. Н. Новгород (декабрь 2009 г.).	3	8
3	III Межрегиональной православной выставки-ярмарки «Широкая масленица» конкурс детского творчества по декоративно – прикладному искусству «В ожидании Пасхи». Все участники получили поощрительные призы (апрель 2010 г.).	5	10
4	Областной праздник, посвященный Дню семьи, проходившей в Нижегородском государственном Цирке (май 2010 года)	2	9 (6 детей, 3 родителей)
5	<p>По результатам анкетирования замещающих родителей в выделен ряд наиболее актуальных вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Как избавиться от проблем в поведении ребенка? ➤ Как лучше всего его оценить? ➤ Как научиться контролировать себя и научить этому ребенка? <p>Практическое занятие по психологическому сопровождению приемных семей, проведенное в мае 2010 г. специалистами центра «Журавушка», в котором приняли участие специалисты центров «Надежда», «Радуга» и 5 замещающих семей, помогая найти ответы на эти вопросы.</p> 	5	5
6	Проект 3 летней лагерной смены «Я, ты, он, она - вместе дружная семья!» в оздоровительном лагере с дневным пребыванием «Спутник» на базе ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района». Участники: приемные дети (7 чел) и дети – инвалиды (8 детей-инвалидов), предусматривалось участие родителей - 7 человек (август 2010 года).	7	14 (7 детей, 7 родителей)
7	Областная выставка творческих работ замещающих семей «Семейный дом», проходившей в Нижегородском государственном Академическом театре (21.09.10.)	8	8
8	Новогоднее поздравление Деда Мороза и Снегурочки. Театрализованное представление «Зимняя сказка» на базе ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» (24.12.10).	24	48
9	Тренинговое занятие с замещающими родителями «Принятие биологической семьи ребенка, как условие успешной замещающей заботы» в ГУ ОЦСПСД «Юный нижегородец» (21.12.10.)	1	5
	Методический семинар для специалистов служб сопровождения семьи и ребенка «Организация эффективного взаимодействия замещающих родителей с биологическими родителями приемного ребенка» (21.12.10.)		2
10	Учреждение содействовало организации 4-х заседаний клуба приемных родителей «Родник», в состав которого входит 16 семей (1 раз в квартал).	16- ежеквар- тально	32 (16 родит, 16 детей)

В марте 2010 года был оформлен стенд о деятельности службы сопровождения в учреждении. Информация, размещенная на стенде, регулярно обновляется, содержит следующие разделы:

- Реквизиты ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района».
- «Кадровое обеспечение», с указанием функционала каждого сотрудника;
- «Основные направления деятельности службы сопровождения семьи»;
- Информационный блок об осуществляемом службой комплексном сопровождении замещающей семьи (любой желающий может воспользоваться буклетом о деятельности службы сопровождения семьи или «Школы приемных родителей»).

Информационный стенд оформлен символикой Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и реквизитами региональной программы «Под защитой семьи». Стенд расположен на 1 этаже 2-х этажного здания учреждения в доступном для клиентов месте. Размер стенда 100*120 см.

С 2009 года Центр «Надежда» является участником реализации региональной программы **«Равные возможности»**. Специалисты учреждения повысили профессиональную компетенцию, приняв участие в:

<i>№</i>	<i>Наименование мероприятия</i>	<i>Место и время проведения</i>	<i>Кол-во чел. принявших участие</i>
1	Международная конференция «Обеспечение равных возможностей для достойной жизни в обществе людей с тяжелыми нарушениями».	г. Нижний Новгород 15-17.02.10.	1
2	Семинаре-совещании.	г. Городец 27.02.10.	1
3	Информационно - практическом семинаре общественной организации «Верас» по вопросам организации «Школы родителей с особым ребенком».	г. Ветлуга 28.04.10.	8
4	Мастер - классе по программе консультирования специалистами «Верас».	г. Ветлуга 28.04.10.	1
5	Обучающем семинаре ИНВАТУР – НИРО по вопросам реализации программы «Уроки доброты».	г. Ветлуга 28.04.10.	1
6	Самостоятельно изучив диагностические методики и методические материалы по организации реабилитационной работы с детьми-инвалидами.		

За счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2009 году (на сумму **206 000** руб.) закуплены игровые и развивающие пособия, выделены и оборудованы зоны для психологических занятий и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий, улучшена зона для организации прогулок и занятий с детьми на улице. В 2010 году - **26 000** руб. (16 000 руб. на организацию интегрированных оздоровительных летних смен, в том числе семейных смен, на базе отделения дневного пребывания, в том числе для семей с детьми-инвалидами, где один или оба родителя безработные и 10 000 руб. на организацию интегрированных муниципальных конкурсов и выставок творческих работ детей-инвалидов и их здоровых сверстников).

В рамках реализации региональной программы «Равные возможности» в течение 2010 года велась работа по следующим программам:

- две авторские программы (кружка «Мастерок» и физкультурно-оздоровительного клуба «Крепыш»),
- программа межведомственного клуба «Светлячок»,
- проект 3 летней лагерной смены «Я, ты, он, она - вместе дружная семья!» (август 2010 года) в оздоровительном лагере с дневным пребыванием «Спутник» на базе ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района»

<i>Название программы</i>	<i>Цель и задачи программы</i>
 <p>Программа кружка «Мастерок».</p>	<p>Цель: вовлечение детей-инвалидов и их здоровых сверстников в совместную творческую деятельность в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями и интересами.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ - обеспечить условия для самореализации и самоопределения детей; ▪ - повысить трудовую мотивацию, развивать воображение, пространственное мышление, общую ручную умелость. <p>Программа рассчитана на 2 мес. Участники: дети, имеющие ограничения здоровья и их сверстники (6 детей-инвалидов, 4 здоровых сверстников - каждые 2 мес. группа меняется). За 2010 год по программе «Мастерок» трудовую реабилитацию осуществили 24 ребенка –</p> 

инвалида и 16 здоровых детей.

Программа физкультурно-оздоровительного клуба «Крепыш». Программа рассчитана на 2 мес. Участники: дети, имеющие ограничения здоровья и их сверстники (6 детей-инвалидов, 6 здоровых сверстников - каждые 2 мес. группа меняется). За 2010 год по программе клуба «Крепыш» реабилитацию прошли 24 ребенка – инвалида и 24 здоровых детей.



Цель программы: создать условия для оздоровления детей, способствовать развитию индивидуальных физических качеств, пропагандировать здоровый образ жизни и регулярные занятия физкультурой и спортом.

Задачи:

1. Формирование потребности в здоровом образе жизни.
2. Укрепить психическое и физическое здоровье детей.
3. Улучшить адаптивные способности ребёнка, с ограниченными возможностями.
4. Развивать физические качества каждого ребёнка, учитывая его индивидуальные способности.
5. Развивать нравственно-духовные качества, толерантное сознание подростков.
6. Формирование навыков поддержки и взаимопомощи.
7. Способствовать развитию детского коллектива.



Программа
межведомственного **клуба**
«Светлячок» для семей, имеющих
детей с ограничениями здоровья.



Реализация осуществляется Центром совместно с районной детской библиотекой уже седьмой год. Ежеквартальные мероприятия, разработанные в соответствии с тематическим планом программы, составляются с учётом цепочки: теоретические знания, практические умения и самостоятельные действия детей с закреплением полученных знаний, умений и навыков.

Проект 3 летней лагерной смены
«Я, ты, он, она - вместе дружная семья!» (август 2010 года) в оздоровительном лагере с дневным



пребыванием «Спутник» на базе ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» дети из замещающих семей совместно с детьми – инвалидами (7 приемных детей и 8 детей-инвалидов, предусматривалось участие родителей -7 человек).

Цель: создать условия для получения теоретических знаний и формирования навыков, необходимых для дальнейшей адаптации ребёнка, имеющего ограниченные возможности в окружающей действительности.

Задачи:

1. Воспитание в детях таких качеств как внимательность, аккуратность, целеустремленность.
2. Развитие навыков, помогающих ориентироваться в быту и окружающем мире.
3. Способствовать формированию адаптационных возможностей.
4. Формирование интереса детей к книге.
5. Активизация психолого-педагогического потенциала родителей.



Цель проекта: создать условия для преодоления изолированности и возможности интеграции ребенка с ограниченными возможностями в общество, получения социальных навыков и увеличения конкурентоспособности семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями, в общественной жизни. Данный проект стал **победителем в районном конкурсе «Лучший лагерь-2010»**



По перечисленным программам выпущены информационные буклеты для населения.

Наименование мероприятия	Кол-во участников
	человек
<p>31 мая 2010 года 5 детей-инвалидов участвовали в межрегиональном фестивале детского творчества «Мы с Ветлуги-реки», проходившем в Шарьинском районе.</p>	5
<p>6 сентября 2010 года в Нижнем Новгороде прошел региональный интеграционный фестиваль «Мир равных возможностей», в котором приняли участие 4 ребенка с ограниченными возможностями Ветлужского района</p> <p>Дети участвовали в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выставке детских работ по направлениям: бисероплетение, тканевая аппликация, роспись на камне, вышивание крестиком и бисером и др. - концертной программе с песней «Волшебная страна». <p>Вишняковой Анастасии вручили диплом участницы фестиваля. Всем детям, посетившим международный фестиваль, вручили памятные подарки.</p> <p>Главный результат фестиваля – исполнение желаний особых детей о признании окружающими их возможностей и достижений, о новых друзьях и впечатлениях, о новых ярких событиях в непростой детской жизни.</p>	4
<p>23 ноября 2010 года в г. Шахунья на базе физкультурно-оздоровительного комплекса «Атлант» состоялась межрайонная спартакиада «Пять колец» в рамках реализации региональной программы «Равные возможности». Мероприятие проводилось с целью создания условий для социализации детей-инвалидов, интеграции их в среду здоровых сверстников.</p> <p>Гостей 4 северных районов работники физкультурно-оздоровительного комплекса приняли очень радушно, и организовали экскурсию по ФОКу «Атлант».</p> <p>Соревнования проводились в виде эстафет «Веселые старты». Во всех конкурсах Ветлужские ребята показали себя дружной, сплоченной командой.</p> <p>По итогам соревнований среди команд Ветлужского, Шахунского, Семеновского, Шарангского и Тонкинских районов наша команда заняла 3 призовое место.</p> <p>Детям вручили кубок, медали, ценные подарки и сладкие призы. Всем ребятам очень понравились соревнования, и не хотелось уезжать.</p>	<p>Команда из 10 детей в возрасте от 10 до 12 лет, среди которых 5 детей с ограниченными возможностями (учащиеся Ветлужской коррекционной школы) и 5 здоровых детей (учащиеся Ветлужской средней школы).</p>



В 2010 году состоялись 4 заседания клуба для многодетных



Центр оказал содействие в проведении 5 заседаний клуба приемных родителей «Родник». Активное участие в деятельности этих клубов приняли семьи, имеющие детей с ограничениями здоровья и приемные семьи.

Работа по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми в рамках Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми.

За отчетный период в Ветлужском районе не зарегистрировано случаев насилия и жестокого обращения с детьми. Учреждение регулярно проводит работу по профилактике предотвращения насилия в семье. Педагог - психолог отделения дневного пребывания несовершеннолетних ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» разработал в начале 2010 года программу первичной профилактики насилия в семье, по которой проводит тренинги направленные на повышение успешности подростка в сфере взаимодействия со взрослыми. Программа рассчитана на учащихся 8-10 классов (участники группы 14-16 чел.). Общий объем программы - 32 часа. В сентябре 2010 года разработан буклет «Мой защищенный мир» (с использованием материалов сайта vetkaivi.ru), распространен в средних общеобразовательных школах г. Ветлуга и в школах Ветлужского района.

Работа по профилактике наркомании, алкоголизма, вредных привычек и зависимостей, по формированию здорового образа жизни у несовершеннолетних.

Медицинской сестрой ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» в течение 2010 года реализовывалась программа оздоровления детей в учебный период «Будь здоров».

Цель: Создать условия для формирования навыков здорового образа жизни.

Задачи:

1. Формирование потребности в здоровом образе жизни.
2. Профилактика вредных привычек.
3. Обучение детей и подростков навыкам достойного, ответственного поведения, умению отстаивать свои интересы в критических ситуациях.

В рамках программы были проведены беседы на тему здорового образа жизни:

- SOS «Алкоголь и последствия его употребления».
- «Все в жизни зависит от меня».
- «Протест против курения». Акция за здоровый образ жизни.
- «Не будь рабом сигареты»
- «Помочь другу»
- «Наркомания: признаки, причины, последствия».
- «Я выбираю здоровье».
- «Остановись, одумайся».
- «10 заповедей здоровья, или рецепт долголетия».

Медицинской сестрой контролируется противоэпидемический режим пребывания детей, режим питания детей по санитарным нормам. При приеме детей проводится первичный осмотр и антропометрические измерения детей в начале и конце реабилитационной смены, ведется систематическое наблюдение за состоянием здоровья детей. Проходят мероприятия, направленные на профилактику заболеваний органов дыхания, социально-обусловленных заболеваний. Половое воспитание подростков.

Ранняя профилактика семейного неблагополучия, организация работы с семьями «группы риска».

В Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями от 13 января 2001 г.) обозначены все субъекты, которые в той или иной форме занимаются с семьей, находящейся в трудной или опасной жизненной ситуации, определены их основные функции, категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, основания проведения индивидуальной профилактической работы и др.

Профилактическое направление включает в себя различные программы, направленные на предупреждение кризиса в семье.

Основные задачи деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- выявление неблагополучия на ранних этапах его возникновения и организация комплексной реабилитации семьи в тесном

взаимодействии с другими заинтересованными структурами, занимающимися с семьей;

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Специалистам важно вовремя выделить и заблокировать те обстоятельства, которые провоцируют неблагополучие в семье.

Установление связей позволяет полноценно использовать специфическую возможность каждого субъекта взаимодействия для раннего выявления проблем семьи и ребенка, для своевременного оказания им помощи. В результате анализа трудностей, нужд и запросов семей «группы риска», имеющих детей, с учетом профилактического и реабилитационного потенциала субъектов, взаимодействующих в районе, разрабатывается профилактическая программа помощи семье. Это, например: социально-психологическая помощь родителям и детям, помощь родителям в трудоустройстве, содействие родителям в выполнении их воспитательных функций, содействие в лечении от алкогольной зависимости родителей и т.д.

На учете состоит 22 семьи «группы риска» (6 семей – г. Ветлуга и 16 семей – сельская местность).

Формы работы:

- социальная диагностика – патронаж семьи, оценка ее кризисного состояния и создания общего контекста предстоящей реабилитации;
- очное консультирование – предполагаемое первичное выявление запросов семьи и оказание помощи, а также предоставление (разъяснение) возможностей реабилитации в рамках Центра;
- сбор информации – осуществляется в виде – прямого опроса, ответов на письменные вопросы, наблюдения за клиентом в естественной среде (выход в семью), информация из других источников.

Услуги, оказываемые таким семьями, являются защищающими. В зависимости от интенсивности посещения семьи используется интенсивный патронаж (1 раз в неделю), который требует экстренного вмешательства в ситуацию, а также на начальном этапе знакомства и сбора информации о семье.

Работа с семьей носит циклический характер с обязательным анализом и оценкой деятельности и достигнутых результатов на каждом этапе, ведется

до логического завершения: либо нормализация ситуации в семье, либо иного вида жизнеустройства ребенка (опека, детский дом).

Защита прав и законных интересов детей, восстановление правового статуса детей и семей.

Защита прав и законных интересов детей, восстановление правового статуса детей и семьи один из важнейших принципов работы специалистов. Основополагающими документами в данном направлении работы являются:

- Конвенция о правах ребенка.
- Конституция РФ.
- Семейный Кодекс РФ.
- Федеральный закон № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Важной принципиальной позицией в организации деятельности является акцент на право – жить детей и воспитываться в семье

- право на проживание на жилплощади родителей,
- право на защиту от злоупотреблений и небрежного обращения,
- право на общение с родителями и другими родственниками.

В связи с этим выпущены буклеты по правовому воспитанию детей и родителей. Специалисты участвовали в 2 - х судебных заседаниях по защите прав и законных интересов детей (лишение родительских прав родителей) и в 1 судебном заседании по установлению отцовства.

Директор учреждения входит в состав комиссии по делам несовершеннолетних. За отчетный период присутствовала на 13 заседаниях КДН). Работа комиссии определяется следующими задачами:

1. координация и обеспечение взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению безнадзорности, правонарушений и стабилизации преступности несовершеннолетних;
2. внедрение эффективных форм межведомственного взаимодействия в деятельности комиссии и субъектов системы профилактики по обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
3. внедрение эффективных форм работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении.

Деятельность ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» по реализации «Программы по профилактике безнадзорности и предупреждению правонарушений несовершеннолетних Ветлужского района на 2007 – 2010 гг.» определялась следующими мероприятиями:

- 1) выявление и пресечение фактов жестокого обращения с детьми, вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность, выявление

- неблагополучных семей и фактов неисполнения или ненадлежащего исполнения родителями или законными представителями своих обязанностей по воспитанию несовершеннолетних;
- 2) оказание социально-правовой помощи подросткам, находящимся в социально-опасном положении, нуждающимся в защите со стороны государственных органов, организация их социального обслуживания;
 - 3) создание единой системы учета семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;
 - 4) корректировка социального паспорта семей Ветлужского района;
 - 5) плановые выезды в сельские администрации района службы «Семья» с целью выявления неблагополучия в семьях и оказания консультативной, юридической, педагогической, вещевой помощи.

Развитие социальных услуг.

Новым Уставом учреждения закреплена служба сопровождения семей (региональная программа «Под защитой семьи»).

Сотрудники Службы сопровождения, прошли обучение по работе с кандидатами в приемные родители и замещающей семьей, изучили регламентирующую документацию, опыт работы учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области (в том числе программу социально – психологического сопровождения потенциальных замещающих родителей в процессе принятия ребенка в семью «Под защитой семьи»), заключили договор о передаче отдельных полномочий органов опеки и попечительства, разработали тематический план занятий тренинга «Школа приемных родителей.

Для осуществления работы с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями и детьми-инвалидами, организована Служба социализации.

Для повышения качества услуг улучшена материальная база учреждения.

На устранение предписаний РОСПОТРЕБНАДЗОРА и ГОСПОЖНАДЗОРА учреждению в 2010 году выделены денежные средства в сумме **944 000** рублей. Из них:

1. проведена перепланировка 1 этажа года в учреждении закончатся работы по перепланировке помещений 1 этажа здания Центра, с учетом деления помещений на основные функциональные группы и соответствия санитарным требованиям по площадям, с использованием материалов, позволяющих проводить качественную уборку стен и потолков (мытьё), их дезинфекцию. На сумму **222 802** рублей.

2. в здании заменены оконные блоки. На сумму **499 774** рубля.
3. приобретено оборудование: электроплита, цельнометаллический разделочный стол из нержавеющей стали, стеллаж для хранения кухонной посуды. Учреждение укомплектовано твердым инвентарем: школьная ученическая регулируемая по высоте мебель, стулья, шкафы для верхней одежды воспитанников, шкаф для верхней одежды персонала. На сумму **221 424** рубля.

Проведена замена системы внутреннего электроснабжения, имеются протоколы инструментальных исследований уровней искусственной освещенности в помещениях для детей.

Управление и кадры.

В ГУ «ОЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» штатных работников 20 человек.

Функционирование учреждения обеспечивается работой трех структурных подразделений: отделением дневного пребывания несовершеннолетних, отделением срочного социального обслуживания, службой сопровождения семьи. Всего специалистов в учреждении – 13 человек (без хозяйственно-обслуживающего персонала). Из них 8 - имеют высшее образование, 5 человек - средне – специальное.

Особое внимание специалисты Центра уделяют самообразованию (3 сотрудника заочно обучаются в высших учебных заведениях). 3 специалиста имеют 1 квалификационную категорию, 2-вторую. В 2010 году социальный педагог отделения дневного пребывания несовершеннолетних аттестован на 2 категорию.

Так же сотрудники учреждения регулярно посещают курсовую подготовку, принимают активное участие в семинарских и методических секциях (13 сотрудников повысили квалификацию в течение 2010 года вне аттестации (участие в методобъединениях, семинарах, конференциях и др.), причем 50% из них принимало участие в семинарах неоднократно). Дополнительно учреждение самостоятельно проводит посещение учреждений, имеющих опыт работы по определенным вопросам: ГУ ОЦСПСД «Журавушка», ГУ ОЦСПСД «Юный Нижегородец».

Проведено обучение специалистов по материалам семинарских занятий общественной организации «Верас». Распечатаны и изучены самостоятельно диагностические материалы по организационной работе с детьми.

Контроль качества социальных услуг.

С 2008 года в учреждении функционирует служба внутреннего контроля. Заместитель директора возглавляет службу контроля качества предоставляемых услуг и обеспечивает межведомственное взаимодействие специалистов учреждения.

На основании положения о Службе внутреннего контроля качества предоставляемых услуг в ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» от 26 февраля 2009 года, в соответствии с графиком проведения контрольных мероприятий по проверке качества социальных услуг Службой контроля за 2010 год проведено 17 проверок. По итогам проведения контрольных мероприятий качества услуг, предоставляемых ГУ «ЦСПСД «Надежда» Ветлужского района» составлено 17 актов. За отчетный период сотрудниками Службы контроля выявлено **3 нарушения**. Все выявленные нарушения из общего числа нарушений устранены.

Основные проблемы в деятельности учреждения.

Одна из основных проблем учреждения это отсутствие необходимых площадей для проведения работы с детьми.

Проведённое анкетирование семей, проживающих в Ветлужском районе показала необходимость в дополнительных услугах для осуществления которых нужны следующие кадры: дефектолог (отсутствует), логопед (имеющиеся специалисты в районе имеют полную загруженность и возможно их привлечение в разовых случаях), специалист по специальной физической культуре.

Директор ГУ «ЦСПСД «Надежда»

Ветлужского района»

Е.А. Земцова

Цель и задачи деятельности

**ГУ «Центр социальной помощи семье и детям
«Надежда» Ветлужского района» на 2011 год.**

Цель: создание условий для укрепления ресурсного потенциала семей, обслуживаемых учреждением, социализация детей, в том числе детей из замещающих семей, преодоление социальной изолированности детей – инвалидов через повышение качества предоставляемых социальных услуг.

Задачи:

1. Продолжить работу междисциплинарных команд учреждения по реализации региональных программ «Равные возможности», «Под защитой семьи».

2. Укрепление ресурсности семей, находящихся на социальном патронаже посредством формирования эффективного социально – реабилитационного пространства, повышения доступности консультативной и практической помощи социального, правового, психологического и медицинского характера.
3. Совершенствование развивающей среды учреждения с целью повышения качества предоставляемых социальных услуг.
4. Организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних, находящихся на социальном патронаже.
5. Развитие программ семейного интегрированного отдыха и оздоровления.
6. Разработать проект летней оздоровительной кампании, направленный на социализацию детей с ограниченными возможностями в обществе в рамках программы волонтерского движения «Милосердие от сердца к сердцу».

Директор ГУ «ЦСПСД «Надежда»

Ветлужского района»

Е.А. Земцова

Перспективы развития в 2011 году.

- Продолжить работу междисциплинарных команд учреждения по реализации региональных программ «Равные возможности», «Под защитой семьи».
- Укрепление ресурсности семей, находящихся на социальном патронаже посредством формирования эффективного социально – реабилитационного пространства, повышения доступности консультативной и практической помощи социального, правового, психологического и медицинского характера.

- Совершенствование развивающей среды учреждения с целью повышения качества предоставляемых социальных услуг.
- Организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних, находящихся на социальном патронаже.
- Развитие программ семейного интегрированного отдыха и оздоровления.
- Разработать проект летней оздоровительной кампании, направленный на социализацию детей с ограниченными возможностями в обществе в рамках программы волонтерского движения «Милосердие от сердца к сердцу».

Директор ГУ «ЦСПСД «Надежда»
Ветлужского района»

Е.А.Земцова