



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «Многопрофильный центр «Семья»

Т.В. Сметанина

01 __ ноября 2023 г.

Положение

об организации деятельности службы экстренного реагирования

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует порядок деятельности и предоставления экстренной социально-психологической, правовой помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию (далее – Служба экстренного реагирования).

1.2. Служба экстренного реагирования создается и функционирует на базе отделения экстренной психолого-педагогической помощи и экстренного реагирования, является частью Семейного многофункционального центра Государственного бюджетного учреждения «Многопрофильный центр «Семья» (далее – Учреждение). Деятельность Службы экстренного реагирования координирует директор Учреждения.

1.3. В своей деятельности Служба экстренного реагирования руководствуется: Конституцией Российской Федерации, Семейным Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2020 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ», Уставом Учреждения, Положением об отделении экстренной психолого-педагогической помощи и экстренного реагирования, настоящим положением.

2. Цель и основные задачи Службы

2.1. Целью деятельности Службы является защита законных прав и интересов семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально - опасном положении (суицид, физическое и психическое насилие), оказание адресной социальной, психологической и правовой помощи.

2.2. Основные задачи Службы:

2.2.1. Выявление несовершеннолетних, семей, женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении;

2.2.2. Оказание экстренной помощи несовершеннолетним, женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

2.2.3. Применение мер экстренного реагирования при обнаружении фактов социального неблагополучия в семье, трудной жизненной ситуации, угрожающей жизни и здоровью ребенка, обеспечивающих их устранение;

2.3. Взаимодействие со службой сопровождения по дальнейшему социальному сопровождению детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, женщин, подвергшихся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью, семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3. Организация деятельности Службы

3.1. Деятельность Службы складывается из двух направлений: плановая работа и работа по экстренному запросу учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.2. План работы Службы строится на основе предварительного общественного мнения и потребностей учреждений, работающих с детьми и их семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

3.3. Выездная работа Службы осуществляется на основании устных, телефонных или письменных обращений граждан.

3.4. Телефонные звонки от граждан, оказавшихся в кризисной ситуации, принимаются по телефону: 8(83161)27111.

3.5. Работа по экстренному запросу осуществляется в случае возникновения внештатных ситуаций в течение недели с момента поступления заявки в службу экстренного реагирования.

3.6. На должности сотрудников Службы принимаются специалисты, имеющие высшее образование соответствующего профиля.

3.7. Деятельность Службы строится на следующих принципах:

- принцип уважения человеческого достоинства детей, женщин, и членов их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- принцип оказания бесплатной помощи детям и женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

4. Ответственность

4.1. В случае нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, специалисты Службы, несут персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством.