

Государственное бюджетное учреждение
«Многопрофильный центр «Семья»

П Р И К А З

г. Городец

13.09.2024 г.

№ 1333 *2024*

Об утверждении Порядка проведения процедуры медиации
в ГБУ «Многопрофильный центр «Семья»

На основании Федерального закона РФ от 27 июля 2010 года
N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием
посредника (процедуре медиации)", Устава Государственного бюджетного
учреждения «Многопрофильный центр «Семья», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение о центре медиации (Приложение 1).
2. Утвердить Порядок проведения процедуры медиации (Приложение 2).
3. Назначить Пономарь Ольгу Александровну, специалиста по работе
с семьей отделения первичного приема семей с детьми, ответственным лицом
за организацию работы по проведению процедуры медиации.
4. Специалисту по работе с семьей Пономарь О.А. при проведении
процедуры медиации руководствоваться настоящим Порядком.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Т.В.Сметанина

Приложение 1
к приказу ГБУ «Многопрофильный
центр «Семья»
от «13» 09 2024 г. № 133398

ПОЛОЖЕНИЕ

о Центре медиации

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение служит организационно-правовой и методической основой формирования и организации деятельности Центра медиации Государственного бюджетного учреждения «Многопрофильный центр «Семья» (далее – Центр).

1.2. В своей деятельности Центр руководствуется Конституцией Российской Федерации, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, законами Нижегородской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Нижегородской области и Правительства Нижегородской области, приказами Министерства социальной политики Нижегородской области, Уставом учреждения, правилами внутреннего трудового распорядка, положением о Семейном МФЦ, Порядком проведения процедуры медиации и настоящим положением.

1.3. Центр не является структурным подразделением ГБУ «Многопрофильный центр «Семья» (далее – Учреждение), функционирует на базе отделения первичного приема семей с детьми Семейного многофункционального центра (далее - Семейный МФЦ).

1.4. Центр создается и ликвидируется приказом директора Учреждения.

1.5. Деятельность Центра направлена на помощь пострадавшим несовершеннолетним, их родителям, а также конфликтующим сторонам в

разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.

1.6. Деятельность Центра осуществляется во взаимодействии с другими отделениями Семейного МФЦ, с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Городецкого муниципального округа (далее КДН и ЗП), сектором социальной правовой защиты детей, учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры, занятости населения, органами внутренних дел, и иными заинтересованными инстанциями и организациями независимо от их форм собственности.

1.7. Деятельность Центра основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий добровольное участие в организации работы Центра и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликтных ситуаций;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Центра не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими), также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся или совершённом правонарушении;
- принцип нейтральности, запрещающий Центру принимать сторону какого-либо участника конфликта (нейтральность предполагает, что

Центр не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение). Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

1.8. В качестве медиатора от Учреждения выступает специалист по работе с семьей отделения первичного приема семей с детьми, отвечающий всем требованиям статьи 15 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

1.9. Процедура медиации проводится при заключении договора на оказание услуги между сторонами спора и ГБУ «Многопрофильный центр «Семья».

2. Цель и задачи деятельности Центра

2.1. Основной целью деятельности Центр является разрешение конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, их семьями и другими конфликтующими сторонами путём использования восстановительных технологий.

2.2. Деятельность Центра направлена на решение следующих задач:

- разрешение конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, их семьями и другими конфликтующими сторонами;
- проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций в работе с несовершеннолетними, их семьями, а также с конфликтующими сторонами;
- формирование у несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственности;
- повышение уровня профессиональных навыков и знаний специалистов Центра;
- информирование населения о деятельности Центра.

3. Основные функции Центра

3.1. В соответствии с возложенными задачами и Порядком проведения процедуры медиации Центр осуществляет следующие основные функции:

3.1.1. Проводит процедуры медиации с целью урегулирования семейных споров, с учетом ограничений, установленных российским законодательством в соответствии с правом, применимым к процедуре медиации и результатам процедуры медиации, договорам, заключаемым в связи с проведением процедуры медиации.

3.1.1. Оказывает бесплатные социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические услуги в ходе разрешения конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, их семьями и другими конфликтующими сторонами в рамках полустационарной формы социального обслуживания.

3.1.2. Информирует КДН и ЗП, органы внутренних дел, сектор социальной правовой защиты детей и другие заинтересованные органы в рамках их компетенции обо всех выявленных (ставших известными) нарушениях прав и интересов несовершеннолетних.

3.1.3. Оформляет:

- согласие субъекта на обработку персональных данных (Приложение 1);

Заключает:

- соглашение о проведении процедуры медиации (Приложение 2);
- медиативное соглашение (Приложение 3);

Ведет журнал регистрации случаев медиации (Приложение 4);

Заполняет регистрационную карту случаев медиации (Приложение 5);.

3.1.4. Проводит в рамках программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций индивидуальную работу с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями).

4.Организационная структура Центра

4.1. Общее руководство деятельностью Центра осуществляет директор Учреждения.

4.2. Ответственное лицо за организацию работы по проведению процедуры медиации - специалист по работе с семьей отделения первичного приема семей с детьми, выступающий в роли медиатора и отвечающий всем требованиям статьи 15 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

4.3. Персональный состав Центра утверждается приказом директора Учреждения.

В состав Центра могут входить следующие категории специалистов структурных подразделений Учреждения:

- заведующие отделениями;
- специалисты по работе с семьей;
- психологи в социальной сфере;
- специалист по социальной работе
- юрисконсульт.

4.4. Состав Центра может меняться в связи с изменением, расширением направлений деятельности Учреждения и самого Центра.

5. Порядок работы Центра

5.1. Центр может получать информацию о конфликтных случаях от комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, сектора социальной правовой защиты детей при администрации Городецкого муниципального округа, учреждений социальной защиты населения, органов внутренних дел, учреждений образования и других учреждений профилактики, структурных подразделений Учреждения, а также по личному обращению граждан.

5.2. Центр принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.

5.3. Процедура медиации проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им может быть предложена психологическая помощь или другие формы работы.

5.4. Медиатор (третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор) вправе отказаться от проведения медиации или любой другой программы восстановительного разрешения конфликтной ситуации на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

5.5. Любая информация (в том числе факт, что медиация будет проведена или уже имела место), полученная сторонами спора, медиатором, а также всеми лицами, допущенными по соглашению сторон спора к участию в процедуре медиации, является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, когда на это имеется согласие всех сторон спора или требуется в соответствии с действующим законодательством.

5.9. Центр помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Центр может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. Деятельность Центра фиксируется в журнале учета случаев медиации, который является внутренним документом Центра.

5.11. Центр получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.12. Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами проводит медиатор.

5.13. В процессе своей деятельности Центр обеспечивает уважение прав, чести, достоинства личности, способствует приоритетной защите прав и законных интересов человека.

5.14. В своей деятельности Центр независим и автономен при принятии с согласия сторон дела для проведения процедуры медиации; при назначении медиатора; при организации и проведении примирительных процедур.

7. Права и ответственность

7.1. В соответствии с возложенными задачами и для осуществления своих функций Центр имеет право:

7.1.1. Запрашивать и получать в установленном порядке необходимую информацию от организаций и учреждений, работающих с семьёй и детьми, для выполнения вышеуказанных функций.

7.1.2. Проводить индивидуальные встречи с несовершеннолетними, с согласием всех участников процедуры, их родителями, а также с другими конфликтующими сторонами.

7.1.3. Беседовать с родителями (законными представителями), а также прочими лицами по вопросу изучения личности несовершеннолетнего.

7.1.4. Взаимодействовать с учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел и другими учреждениями и органами, осуществляющими работу с населением, в целях эффективной реализации программы восстановительного разрешения конфликтных ситуаций.

7.2. Центр несет ответственность:

7.2.1. За достижение целей и реализацию поставленных задач.

7.2.2. За принятые решения при реализации программы восстановительного разрешения конфликтных ситуаций.

7.2.3. За разглашение сведений о гражданах, ставших известными в процессе медиативной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;

7.2.4. Информирование органов внутренних дел при выявлении фактов правонарушений и/или других противоправных действий в отношении несовершеннолетних.

**Согласие субъекта
на обработку персональных данных**

Я, _____
(Ф.И.О, паспортные данные, адрес регистрации)

далее – «Субъект персональных данных») в соответствии с ч. 4 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, даю согласие Государственному бюджетному учреждению «Многопрофильный центр «Семья» (далее – Учреждение), юридический адрес: 606508, г. Городец, ул. Мелиораторов, д. 15 (далее – Оператор) на обработку моих персональных данных (фамилия, имя, отчество; паспортные данные; адрес регистрации; контактный номер телефона; адрес электронной почты) а именно - на совершение действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения проведения процедуры медиации согласно Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ, согласно заключенному договору между мной и ГБУ «Многопрофильный центр «Семья».

Согласие на обработку персональных данных предоставлено без права распространения и предоставления третьим лицам персональных данных и используются Учреждением исключительно для исполнения заключенного договора между мной и Учреждением.

Настоящее согласие действует со дня его подписания и на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законом РФ.

Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мной в одностороннем порядке путем отзыва согласия на обработку персональных данных. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется посредством составления письменного документа, который может быть направлен в адрес Учреждения почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку.

Субъект персональных данных

"__" _____ Г.

(подпись) (Ф.И.О.)

4. ПОРЯДОК ВСТРЕЧ (СЕССИЙ) И СОСТАВ ИХ УЧАСТНИКОВ

4.1. По общему правилу, процедура медиации проводится путем очных встреч (сессий), на каждой из которых присутствуют все Стороны и Медиатор.

4.2. При необходимости каждая из Сторон имеет право на проведение отдельных от другой Стороны встреч с Медиатором (коку с- встречи), также являющихся неотъемлемой частью процедуры медиации.

4.3. Первая встреча в порядке п. 4.1 Соглашения проводится _____ 20__ года.

4.4. Местом проведения процедуры медиации: ГБУ Многопрофильный центр «Семья» по адресу Нижегородская обл., г. Городец, ул. Зосима Серого, д.9

4.5. Стороны участвуют в процедуре медиации лично, однако по согласованию друг с другом и Медиатором могут привлекать для участия в процедуре медиации также других лиц, участие которых они считают необходимым.

5. ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ СТОРОН

5.1. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении Сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия Сторон, беспристрастности и независимости Медиатора.

5.2. Стороны (их представители) обладают всей полнотой фактических и юридических полномочий на принятие всех необходимых решений по спору.

5.3. Стороны обязаны в отношениях друг с другом, а также в отношении Медиатора воздерживаться от действий или поведения, которые могут осложнить ход процедуры медиации и/или создать препятствия для обмена информацией между ними, а также для прояснения ситуации и достижения согласия по спору.

5.4. Каждая из Сторон имеет право на защиту своих интересов любыми способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации. Если стороны не приходят к какому-либо соглашению при проведении процедуры медиации, они вправе прибегнуть к судебному разбирательству, а так же к иным способам урегулирования споров, не запрещенным законом.

5.5. Каждая из Сторон вправе в любой момент выйти из процедуры медиации, передав Медиатору соответствующее письменное заявление.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, относящейся к процедуре медиации, включая факты и данные о споре, сведения о Сторонах, текст Соглашения и его проекты, и т.д. Указанная информация не подлежит разглашению перед третьими лицами (за исключением случаев письменного взаимного согласия Сторон).

6.2. Стороны, независимо от того, связано ли судебное разбирательство со спором, который является (являлся) предметом процедуры медиации, не вправе, если не договорятся об ином, ссылаться в ходе такого разбирательства на информацию:

- о предложении одной из Сторон об использовании процедуры медиации, а равно о том, что одна из Сторон выразила готовность к участию в данной процедуре;
- о мнениях или предложениях, высказанных одной из Сторон в отношении возможного урегулирования спора;
- о признаниях, сделанных одной из Сторон в ходе процедуры медиации;

СОГЛАШЕНИЕ
о проведении процедуры медиации № _____

г. Городец

«__» ____ 202__ г.

_____, именуемый в
(Ф.И.О гражданина, паспортные данные)

далеем «Сторона 1», с одной стороны,

и _____, именуемый в
(Ф.И.О гражданина, паспортные данные)

далеем «Сторона 2», с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые
«Стороны», в присутствии медиатора _____ (диплом
медиатора № _____ от _____), заключили настоящее соглашение о проведении
процедуры медиации (далее – Соглашение) и договорились о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. В силу договоренности, достигнутой в настоящем соглашении, Стороны
пришли к единогласному решению провести процедуру медиации в отношении спора
о _____
(Предмет спора),
возникшего между ними.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

2.1. Процедура медиации осуществляется согласно положениям Федерального
закона от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с
участием посредника (процедуре медиации)».

2.2. Процедура медиации проводится в соответствии с порядком «О предоставлении
услуги по урегулированию спора с участием в качестве посредника независимого лица –
медиатора», утвержденным приказом ГБУ «Многопрофильный центр «Семья» от
13.09.2023 г. № 1333од.

3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы
указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

3.2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с
необходимостью получения дополнительной информации или документов срок
проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при
согласии медиатора.

3.3. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят
дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на
рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

б) использовать содержащуюся в документе о взаимопонимании информацию в случае, когда Стороны считают необходимым обратиться за юридической консультацией или к иному эксперту, с соблюдением требований конфиденциальности.

8.3. Юридически обязывающее медиативное соглашение подписывается Сторонами под свою собственную ответственность.

9. РАСХОДЫ СТОРОН

9.1. Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором на бесплатной основе.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИАТОРА

10.1. Медиатор несет ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Соглашение оформлено в трех экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон и Медиатора.

11.2. Соглашение и все иные соглашения, заключенные в соответствии или в связи с ним, а также все вытекающие из них права и обязанности Сторон регулируются и толкуются в соответствии с правом Российской Федерации.

11.3. Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Сторона 1

_____ г.р.,
место рождения _____,
паспорт РФ серия _____ номер _____,
выдан _____
_____.20__ г.,
код подразделения _____,
зарегистрирован: _____

_____/_____/_____

Сторона 2

_____ г.р.,
место рождения _____,
паспорт РФ серия _____ номер _____,
выдан _____
_____.20__ г.,
код подразделения _____,
зарегистрирован: _____

_____/_____/_____

Медиатор

диплом специалиста в области медиации (медиатора) № _____ от _____;
паспорт РФ серия _____ номер _____,
выдан _____
адрес: _____

_____/_____

- о готовности одной из Сторон принять предложение другой Стороны об урегулировании спора.

6.3. Для целей проведения процедуры медиации в случае, если Медиатор получил от одной из Сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой Стороне – но только с согласия Стороны, предоставившей информацию.

6.4. Стороны обязуются не вызывать Медиатора в качестве свидетеля в суд, третейский суд для дачи показаний об обстоятельствах, которые стали ему известны в связи с проведением данной процедуры медиации.

6.5. Стороны обязуются не осуществлять аудио- или видеозапись процедуры медиации, а также иным образом с помощью технических или электронных средств не записывать процесс процедуры медиации полностью или в какой-либо части, в том числе в случае проведения медиативных сессий в режиме онлайн, видео или аудио конференц-связи.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

7.1. Процедура медиации может быть прекращена на основании и со дня наступления обстоятельств, указанных ниже:

7.1.1. Достижение согласия и взаимопонимания между Сторонами в виде заключения ими медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения.

7.1.2. Заключение Сторонами соглашения о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения.

7.1.3. Заявление медиатора в письменной форме, направленное Сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления.

7.1.4. Заявление в письменной форме одной, нескольких или всех Сторон, направленное Медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения Медиатором данного заявления.

7.1.5. Истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения.

8. ДОСТИЖЕНИЕ СОГЛАСИЯ И ВЗАИМОПОНИМАНИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

8.1. В случае достижения полного или частичного согласия Сторон по имеющимся разногласиям, возникшим в связи со спором, результаты проведения процедуры медиации оформляются в виде подписанного ими письменного медиативного соглашения (документ об урегулировании всех аспектов спора или отдельных разногласий по спору) либо иного соглашения в соответствии с действующим применимым правом.

8.2. Стороны могут также подписать промежуточный либо заключительный документ о взаимопонимании, основная цель которого состоит в том, чтобы:

а) подвести итог обсуждения, прошедшим в рамках процедуры медиации, в виде сделанных и принятых предложений, которые при обоюдном согласии Сторон впоследствии могут стать основой медиативного соглашения, а также содействовать конструктивному и продуктивному взаимовыгодному взаимодействию Сторон друг с другом;

МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № ____

г. Городец _____ 202__ г.

(Ф.И.О, паспортные данные, адрес регистрации)
именуемая в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны и

(Ф.И.О, паспортные данные, адрес регистрации)
именуемый в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны, в присутствии специалиста
Учреждения по работе с семьей _____ (Ф.И.О) _____ (диплом
медиатора № _____ от _____ г. паспорт _____ выдан _____, зарегистрирована
по адресу: _____), осуществляющей
деятельность медиатора на профессиональной основе и соответствующей требованиям,
установленным ст. 16 Федерального закона 27.07.2010 № 193-ФЗ, именуемой в
дальнейшем «Медиатор», в ходе проведения процедуры медиации в соответствии с
Соглашением о проведении процедуры медиации № ____ от _____ 202__ года достигли
согласия по обсуждаемым вопросам, в связи с чем приняли решение заключить настоящее
Медиативное соглашение № _____ (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стороны завершают процедуру медиации, подтверждая друг перед другом, а также перед Медиатором добросовестность сотрудничества, достоверность и полноту предоставленной в ходе процедуры информации.

1.2. Предметом спора, урегулированного с помощью указанной процедуры, явилось _____
(Предмет спора)

Процедура длилась с _____ 202__ года по _____ 202__ года.

1.3. Достигнутые Сторонами в ходе процедуры договоренности, зафиксированные в п. 2 Соглашения, подлежат исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности Сторон.

1.4. Соглашение является конфиденциальным и не подлежит раскрытию третьим лицам, если Стороны не договорятся об ином. Содержание настоящего Соглашения может быть раскрыто только для совершения определенных в Соглашении действий и в иных случаях, предусмотренных законом.

1.5. Стороны подтверждают, что на дату заключения настоящего Соглашения в отношении предмета спора (п.1.2.Соглашения) отсутствует судебный спор.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ, УСЛОВИЯ И СРОКИ ИХ ИСПОЛНЕНИЯ

[illegible]

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Каждая из Сторон подтверждает, что:

- ее правоспособность, дееспособность не ограничены;
- под опекой, попечительством она не состоит;
- по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать

— по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права, и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями зрения и слуха, иными заболеваниями (в т.ч. психическим расстройством), препятствующими осознавать суть подписываемого Соглашения и обстоятельств его заключения, а также не находится в ином таком состоянии, когда они не способны понимать значение своих действий или руководить ими;

- у нее отсутствуют обстоятельства, вынуждающие подписывать Соглашение на невыгодных для себя условиях;
- заключаемое Соглашение не носит кабальный характер, равно как не является результатом принуждения, следствием стечения тяжелых жизненных обстоятельств и тому подобное.

3.2. Стороны подтверждают, что Соглашение содержит весь объем договоренностей, достигнутых ими в ходе процедуры медиации, а также отменяет и делает недействительными все противоречащие ему обязательства или соглашения в связи с предметом спора, которые могли быть приняты или сделаны каждой из Сторон в отдельности либо Сторонами вместе.

3.3. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по Соглашению Стороны рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации, обратившись в Организацию, обеспечивающую процедуру медиации. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров спор будет рассмотрен в суде согласно действующему законодательству.

3.4. Стороны и Медиатор обязуются не разглашать любую информацию, связанную с условиями заключения и порядком исполнения настоящего Соглашения, без предварительного письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев, когда предоставление информации обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

3.6. Медиативное соглашение не нарушает права и законные интересы других лиц и не противоречит закону.

3.7. Настоящее Соглашение составлено в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, для медиатора.

4. ПОДПИСИ СТОРОН

Сторона 1 _____ (_____)

Сторона 2 _____ (_____)

Медиатор _____ (_____)

Государственное бюджетное учреждение
«Многопрофильный центр «Семья»

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ СЛУЧАЕВ МЕДИАЦИИ

Начат: _____

Окончен: _____

г. Городец
202 __ год

№ п/п	Дата	ФИО обратившегося*	От кого поступило обращение	Медиатор	Примечания
1.					
2.					
3.					

* Ф.И.О. обратившегося указывается, если при этом не нарушается принцип конфиденциальности (то есть имеется согласие участников конфликта на использование персональных данных или если обратился не сам участник конфликта).

**РЕГИСТРАЦИОННАЯ
КАРТА СЛУЧАЯ
ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ
ГБУ «Многопрофильный центр «Семья»**

Описание случая:

№ из журнала				
Дата обращения				
От кого поступило обращение				
Ф.И.О. обратившегося				
Краткое описание проблемы				
Ответственный за ведение случая				
№ п/п	Дата	Участники	Медиатор	Результат работы
1.				
2.				
3.				

Возможные результаты работы (с кодами):

1. Необходима повторная консультация.
2. Необходима консультация со второй стороной.
3. Необходима консультация со специалистом (юристом, психологом, психиатром и другими).
4. Завершение работы со случаем: отказ клиента от дальнейшей работы.
5. Завершение работы со случаем: разрешение проблемы на этапе консультирования.
6. Медиация: соглашение в устной форме.
7. Медиация: соглашение в письменной форме.
8. Медиация: стороны не пришли к соглашению.

Приложение 2
к приказу ГБУ «Многопрофильный
центр «Семья»
от «15» 09 2024 г. № 133300

Порядок проведения процедуры медиации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий Порядок проведения процедуры медиации (далее по тексту - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", Уставом Государственного бюджетного учреждения «Многопрофильный центр «Семья» (далее – Учреждение) и определяет порядок проведения процедуры медиации в целях урегулирования споров и конфликтов между сторонами спора.

1.2. Сторонами спора признаются физические лица, желающие урегулировать спор с помощью проведения процедуры медиации.

1.3. Настоящий Порядок применяется при проведении процедуры медиации с целью урегулирования семейных споров, с учетом ограничений, установленных российским законодательством в соответствии с правом, применимым к процедуре медиации и результатам процедуры медиации, договорам, заключаемым в связи с проведением процедуры медиации.

1.4. В качестве медиатора от Учреждения выступает специалист по работе с семьей, отвечающий всем требованиям статьи 15 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

1.5. Процедура медиации проводится при заключении договора на оказание услуги между сторонами спора и ГБУ «Многопрофильный центр «Семья».

2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон спора на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

2.2. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд, так и после начала судебного разбирательства.

2.3. Процедура медиации не применяется к спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

2.4. Медиатор обеспечивает проведение процедуры медиации на основании договора о предоставлении услуги по урегулированию спора с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора, заключенного между сторонами и Учреждением, а так же соглашения о проведении процедуры медиации, заключенного между сторонами.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

3.1. Медиация является конфиденциальной процедурой. Это означает, что в процедуре медиации участвуют только стороны спора и медиатор.

3.2. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации, гарантируется законом. Любая информация (в том числе факт, что медиация будет проведена или уже имела место), полученная сторонами спора, медиатором, а также всеми лицами, допущенными по соглашению сторон спора к участию в процедуре медиации, является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, когда на это имеется согласие всех сторон спора или требуется в соответствии с действующим законодательством. В ходе процедуры медиации стороны спора раскрывают информацию в той степени, которую считают необходимой для успешного урегулирования спора или конфликта.

если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях, делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

4.3. Медиатор не вправе представлять свое субъективное мнение или заключение по существу спора.

4.4. Медиатор осуществляет деятельность в рамках настоящего Порядка, оказывая сторонам деятельное участие (содействие) в достижении взаимоприемлемого соглашения путем переговоров со сторонами и с каждой из сторон в отдельности, не ставя ни одну из сторон в преимущественное положение. При этом медиатор сохраняет конфиденциальность информации, полученной в ходе отдельных встреч со сторонами спора, если только сторона, раскрывшая информацию, не выразит свое согласие на ее обнародование для другой стороны (или сторон) спора.

4.5. Медиатор вправе прекратить процедуру на любом этапе, если сочтет, что дальнейшие действия по урегулированию спора в рамках процедуры медиации невозможны.

4.6. Медиатор несет ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

4.7. Медиатор несет ответственность перед сторонами за соблюдение им настоящего Порядка, международных правовых актов и законодательства Российской Федерации.

4.8. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них по отдельности.

5. ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ СТОРОН

5.1. Стороны обладают всей полнотой фактических и юридических полномочий на принятие всех необходимых решений по спору.

5.2. Стороны обязаны в отношениях друг с другом, а также в отношении медиатора воздерживаться от действий или поведения, которые могут осложнить ход процедуры медиации и/или создать препятствия для обмена информацией между ними, а также для прояснения ситуации и достижения согласия по спору.

5.3. Каждая из сторон имеет право на защиту своих интересов любыми способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации. Если стороны не приходят к какому-либо соглашению в ходе процедуры медиации, они вправе обратиться в суд, а также использовать иные способы урегулирования споров, не запрещенные законом.

5.4. В ходе процедуры медиации каждая сторона имеет право предлагать свои варианты урегулирования спора. Предложения сторон не могут содержать условия урегулирования спора, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, а также принципы деловой этики.

5.5. Каждая из сторон вправе в любой момент выйти из процедуры медиации, передав Медиатору соответствующее письменное заявление.

6. ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ

6.1. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

6.1.1. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме между сторонами в присутствии медиатора и должно содержать информацию о предмете спора, о медиаторе, о порядке проведения процедуры медиации, о сроках проведения процедуры медиации.

6.2. Заключение медиативного соглашения (при успешном проведении процедуры медиации).

6.2.1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

6.2.2. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

6.2.3 Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда, может быть утверждено судом в качестве мирового соглашения.

6.2.4. Медиативное соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством.

7. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ

7.1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

7.2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

7.3. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда, не превышающего шестидесяти дней.

8. ПРОВЕДЕНИЕ И ОКОНЧАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

8.1. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения всеми сторонами спора соглашения о проведении процедуры медиации.

8.2. Проведение процедуры медиации осуществляется бесплатно.

8.3. Местом проведения процедуры медиации является ГБУ Многопрофильный центр «Семья» по адресу Нижегородская обл., г. Городец, ул. Зосима Серого, д.9.

8.4. Процедура медиации прекращается в следующих случаях:

8.4.1. Заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения.

8.4.2. Заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения.

8.4.3. Заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации в связи с нецелесообразностью ее дальнейшего проведения - в день направления данного заявления.

8.4.4. Заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления.

8.4.5. Истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений раздела 7 настоящего Порядка.