

**Информация о наиболее значимых показателях и результатах работы  
Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи  
семье и детям Городецкого района» в 2020 году и планах на ближайшую  
перспективу**

**Основные направления работы учреждения в 2020 году:**

Деятельность учреждения в 2020 году была направлена на социальное обслуживание граждан, реализацию прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи как социального института, на улучшение социально-экономических условий жизни граждан, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизацию связей семьи с обществом и государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений, в связи, с чем учреждение ставило перед собой следующие задачи:

- повышение доступности и качества социального обслуживания в учреждении, через развитие материально-технической базы учреждения, организацию методической работы по повышению уровня профессиональной квалификации работников, обеспечение информационной открытости, внедрение и развитие эффективных социальных практик, технологий, современных методов, инструментов работы;

- оказание своевременной комплексной социальной помощи детям или семьям с детьми в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, через укрепление и развитие института семьи, повышение ответственности родителей за воспитание детей и их способностей выполнять родительские обязанности, профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, содействие семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, профилактику безнадзорности несовершеннолетних, насилия в семье;

- развитие межведомственного взаимодействия в сфере защиты и обеспечения прав и интересов детей.

В 2020 году в работу учреждения были внесены коррективы в связи с введением режима повышенной готовности во всех субъектах Российской Федерации, включая Нижегородскую область: с марта 2020 года. Согласно приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 24.03.2020 г. №156 «О приостановлении обслуживания получателей социальных услуг в учреждениях социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области» с 26.03.2020 года работа учреждения в форме полустационарного обслуживания была приостановлена и было организовано предоставление социальных услуг с использованием дистанционных форм работы (Приказ ГБУ «ЦСПСД Городецкого района» от 26.03.2020 года «О приостановлении предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме полустационарного обслуживания и

организации предоставления социальных услуг с использованием дистанционных форм работы»

### **1 Совершенствование системы социального обслуживания населения Городецкого района. Обеспечение информационной открытости.**

В целях совершенствования системы социального обслуживания населения Городецкого района специалистами учреждения в 2020 году проводилась работа направленная на:

- улучшение адаптационно-реабилитационного пространства через развитие материально-технической базы учреждения;
- повышение уровня профессиональной квалификации специалистов в области реализации трудовой функции, в том числе через организацию методической деятельности в учреждении;
- обеспечение информационной открытости учреждения;
- повышение качества и доступности социальных услуг.

Сцелью укрепления и совершенствование материально-технической базы учреждения, создания современных условий, необходимых в сфере социального обслуживания и воспитания детей в соответствии с требованиями требований действующего законодательства в учреждении разработана Программа развития материально-технической базы Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» на 2018-2022 год. Основными задачами программы являются: обеспечение безопасности учреждения, осуществляющего процесс деятельности в сфере социального обслуживания, приведение здания и территории в соответствие с современными требованиями и нормами, удовлетворение потребностей учреждения в необходимом оснащении и ремонтах, совершенствование его материально-технического обеспечения, обеспечение эксплуатационных требований, предъявляемых к зданиям (помещениям) учреждений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, согласно нормам и правилам пожарной безопасности и охраны труда.

В рамках реализации программы в 2020 году были проведены мероприятия, направленные на модернизацию и развитие материально-технической базы учреждения, обеспечивающие безопасность, качество и эффективность работы и обслуживания, а именно:

- в целях повышения качества, предоставляемых услуг, недопущения распространения случаев заболеваний, вызванных новым коронавирусом и обеспечения безопасности для сотрудников и получателей социальных услуг в 2020 году приобретены: рециркуляторы – 3 шт, термометр инфракрасный, диспенсер для дезинфицирующего средства, камера внутреннего наблюдения. Так же в 2020 году за счет субсидии из областного бюджета проведен капитальный ремонт мягкой кровли здания учреждения.

В Учреждении с 2014 года функционирует Попечительский совет. В соответствии с Уставом Учреждения Положение о Попечительском совете



согласовано с министерством социальной политики Нижегородской области и утверждено в новой редакции 30.09.2019 г. (Приказ Учреждения от 30.09.2019 г. № 201 од «Об утверждении Положения о Попечительском совете Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»). Работа Попечительского совета проводится согласно плана работы на год. В 2020 году заседания Попечительского совета проводились 2 раза.

В отчетном периоде сумма привлечённых инвестиций составила 106200 рублей, которая была направлена на поддержку семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, состоящих на обслуживании в учреждении.

1.2 Повышение уровня профессиональной квалификации специалистов в области реализации трудовой функции, в том числе через организацию методической деятельности в учреждении.

В отчетном периоде в учреждении велась систематическая работа по повышению квалификации персонала:

- директор, заместитель директора, юрисконсульт прошли обучение в ЧОУ ДПО «Академия бизнеса и управления системами» по программе повышения квалификации «Противодействие коррупции в системе государственной и муниципальной службы»;

- директор и делопроизводитель прошли обучение в АНО ДПО УЦ «СЭМС» по программе «Охране труда для руководителей, специалистов, рабочих предприятий и организаций»;

- юрисконсульт и бухгалтер прошли профессиональную переподготовку в ЧОУ ДПО " Академия бизнеса и управления системами" по программе «Управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками»;

- 3 специалиста прошли обучение в ЧОУ ДПО «Академия бизнеса и управления системами» по программе повышения квалификации «Социальная педагогика»;

- 2 специалиста прошли обучение по программе пожарно-технический минимум, 3 специалиста по программе ГО и ЧС в МБУ ДПОС «Курсы ГО Городецкого района»;

- 7 специалистов прошли профессиональную переподготовку в ООО «ИНТЭКС» по программе «Адаптивная физическая культура»;

- 18 специалистов приняли участие семинарах и вебинарах, конференциях направленных на совершенствование и обогащение профессиональных навыков, технологий, мастерства:

- межрегиональная конференция по подведению итогов инновационного проекта социализации несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета: 2 специалиста получили сертификат участника;

- обучающий курс "Основы организации и проведения занятий на курсах подготовки граждан, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей": 1 специалист получил сертификат участника;

X Международная онлайн конференция «Семейные отношения: инструменты психологической работы с семьей»: 4 специалиста приняли участие;

международный вебинар «Креативность педагога как необходимое условие развития творческих способностей детей и подростков»: 1 специалист принял участие;

семинар «Информационно-коммуникативные технологии в логопедической работе. Использование озвученных презентаций в процессе постановки и автоматизации звука /р/» 1 специалист принял участие;

вебинар «Основные виды современных технологий, используемых в коррекционно-образовательной деятельности учителя-логопеда»: 1 специалист принял участие;

вебинар «Рисование ребром ладони как нетрадиционная техника рисования в работе с дошкольниками и младшими школьниками»: 1 специалист принял участие;

вебинар «Комплексная помощь детям с ОВЗ раннего возраста с нарушениями в речевом развитии»: 1 специалист принял участие;

вебинар «Рисование зубной щёткой как нетрадиционная техника рисования в работе с дошкольниками и младшими школьниками»: 1 специалист принял участие;

вебинар «Пуантилизм как нетрадиционная техника рисования в работе с детьми дошкольного и младшего школьного возраста»: 1 специалист принял участие;

вебинар «Инновационная мастерская логопеда в работе с детьми дошкольного возраста»: 1 специалист принял участие;

онлайн - курс «Все, что надо знать о подростках. Пособие для взрослых – супергероев» (16 часов), разработан Благотворительным фондом «Жизнь без границ»: 9 специалистов приняли участие;

онлайн-курс для специалистов помогающих профессий (42 часа), разработан Благотворительным фондом «Жизнь без границ»: 12 специалистов приняли участие;

цикл семинаров «Индивидуальный план развития и жизнеустройства» (16 часов), разработаны Благотворительным фондом «Жизнь без границ»: 9 специалистов приняли участие;

всероссийский вебинар «Нейропсихологический подход в использовании интерактивных игр на индивидуальных и групповых занятиях» на развивающем портале mersibo.ru: 3 специалиста приняли участие;

всероссийский вебинар «Эффективные приемы логопедической и психологической помощи будущим первоклассникам» на развивающем портале mersibo.ru: 1 специалист принял участие;

онлайн-курс "Конструктор эффективного наставничества" (24 часа) в рамках социального проекта «Ресурсный центр Академия наставничества в Нижегородской области», реализуемого с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов: 5 специалистов приняли участие;



участие;

всероссийский вебинар «Очное и дистанционное сопровождение детей с ОВЗ с помощью интерактивной документации» на развивающем портале mersibo.ru: 1 специалист принял участие;

всероссийский вебинар «Игровые технологии в рамках программы подготовки детей к школе» на развивающем портале mersibo.ru: 1 специалист принял участие;

всероссийский вебинар «Интерактивные игры в системе коррекционной работы с детьми с ОВЗ и нормативным развитием» на развивающем портале mersibo.ru: 1 специалист принял участие;

семинар из цикла «PRO травму» (24 часа), разработан Благотворительным фондом «Жизнь без границ»: 11 специалистов приняли участие;

всероссийский вебинар «Эффективные методы развития логики, внимания, памяти и математических представлений у дошкольников» на развивающем портале mersibo.ru: 1 специалист принял участие;

всероссийский вебинар «Современные технологии в педагогике: тренажеры биоуправления для развития моторики, координации и ритмического праксиса» на развивающем портале mersibo.ru: 1 специалист принял участие;

II Всероссийская конференция «Десятилетие детства: достижения, проблемы, перспективы»: 4 специалиста приняли участие.

В целях обобщения, распространения инновационного и передового опыта учреждения и ознакомления с практиками социальной работы в других субъектах РФ с 6 по 13 ноября 2020 года специалисты учреждения приняли участие в онлайн формате в XI Всероссийском форуме «Вместе – ради детей! Ключевые программы партнерства» - федеральная коммуникационная площадка профессионалов социальной сферы», организованном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В целях тиражирования социальных инноваций по поддержке семьи и детства на виртуальной площадке Форума в составе Нижегородской области был представлен передовой опыт учреждения по реализации проекта «От социального партнерства – к социально здоровой семье», как одна из лучших практик помощи детям и семьям с детьми. Данная практика в 2020 году была внесена в реестр лучших практик, внедряемых и тиражированных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и отмечена благодарностью Фонда за поиск новых идей, актуальную позицию и вклад в обеспечение благополучного детства.

В 2020 году Учреждение активно осуществляло содействие Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Нижегородского регионального отделения в реализации проекта «Бесплатная юридическая помощь и правовое просвещение многодетных, приемных, патронатных семей и одиноких матерей». В результате данного взаимодействия более 40 семей Городецкого муниципального района

получили квалифицированную юридическую помощь. За проделанную работу коллектив учреждения в лице директора Сметаниной Татьяны Владимировны был отмечен благодарностью ООО «Ассоциация юристов России».

Специалисты учреждения в 2020 году активно принимали участие в конкурсах профессионально мастерства, а именно:

- в областном конкурсе социальных видеороликов «Стоп кадр»: 2 специалиста получили грамоту за II место (за ролик «За ЗОЖ»);
- в областном конкурсе буклетов «Счастье быть отцом!»: 2 специалиста получили грамоты за участие;
- в областном конкурсе на лучший буклет, пропагандирующий ЗОЖ: 2 специалиста получили диплом за II место.

За эффективное выполнение профессиональных обязанностей, ответственное отношение к своему делу, компетентность в вопросах организации работы и успешную реализацию программных мероприятий были награждены следующие сотрудники учреждения:

- заместитель директора награждена Благодарностью Губернатора Нижегородской области.
- директор Учреждения, социальный педагог отделения дневного пребывания несовершеннолетних и заведующий хозяйством награждены Благодарственным письмом министерства социальной политики Нижегородской области;
- заведующий отделением психолога – педагогической помощи, юрисконсульт награждены Благодарственным письмом депутата Государственной Думы;
- специалист по социальной работе отделения сопровождения семьи и ребенка награждена Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области;
- заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних, педагога – психолога отделения психолога – педагогической помощи награждены Благодарностью Уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области;
- заведующий отделением сопровождения семьи и ребенка награждена Благодарственным письмом Городецкого муниципального района;
- специалист по социальной работе отделения дневного пребывания несовершеннолетних, заведующий консультативным отделением, буфетчик награждены Благодарностью главы администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области;
- заведующий отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних, специалист по социальной работе консультативного отделения, медицинская сестра отделения дневного пребывания несовершеннолетних, делопроизводитель награждены Благодарственным письмом Управления социальной защиты населения Городецкого района;

### 1.3 Обеспечение информационной открытости учреждения.



Обеспечению информационной открытости способствовали созданные в учреждении общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения:

- официальный сайт <http://www.soc52.ru/cpspd-grd>;
- сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- страница учреждения в социальной сети ВКонтакте [https://vk.com/center\\_deti](https://vk.com/center_deti);
- информационные стенды, на которых размещена полная информация о деятельности учреждения;

Статьи и анонсы о работе учреждения опубликовывались в газете «Городецкий вестник», видеосюжеты демонстрируются МАУ «Городецкая телерадиокомпания» в программе «Городец - ТВ».

#### 1.4 Повышение качества и доступности социальных услуг.

Повышение доступности и качества социальных услуг достигалось через:

- внедрение и развитие эффективных социальных технологий, новых форм работы;
- внедрение и развитие новых социальных сервисов и служб, расширение спектра оказываемых услуг;
- реализацию Политики Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» в области системы качества;
- повышение качества условий предоставления социальных услуг;

1.4.1 В число инновационных технологий и форм работы внедренных в 2020-году в работу учреждения, вошли:

- технология кинотерапии, направленная на формирование умения анализировать короткометражные фильмы, ориентированные на подростковую аудиторию и затрагивающие актуальные для данного возраста проблемы взросления, самоопределения, семьи, дружбы, развитие у подростков эмпатии, коммуникативных навыков. Анализ и проживание вместе с героями фильмов определенных жизненных ситуаций, позволяет детям сформировать позитивные модели собственного поведения при столкновении с подобными ситуациями в реальности;
- информационно-компьютерная технология, направленная на положительное воздействие на различные стороны речи психическое развитие детей, расширение уровня образовательных возможностей;
- метод символдрамы, направленный на решение личностных проблем, проблем невротического развития личности, проблем детско-родительских отношений, проблем страхов, внутриличностных конфликтов;
- метод биоэнергопластики – соединение движений артикуляционного аппарата с движениями кистей рук, направленного на развитие артикуляционного аппарата, мелкой моторики, активизирует интеллектуальной деятельности детей, улучшения памяти, внимания, мышления, речи;

В связи с организацией дистанционного предоставления социальных услуг внедрены новые формы работы с использованием сети интернет и общедоступных мессенджеров: онлайн социальный патронаж, онлайн праздники, онлайн мастер-класс, онлайн консультирование, онлайн конкурсы, онлайн фотовыставки, онлайн мастер-класс, онлайн спортивно-интеллектуальный квиз, онлайн-работа с подростками «группы риска» (онлайн-консультации, опросы, занятия, мастер-классы, марафоны, рубрики) на популярной для подростков площадке сети «ВКонтакте».

Специалисты учреждения (в количестве 4 человек) в период режима повышенной готовности с 02.04.2020 г. по 11.06.2020 г. осуществляли консультативную помощь жителям Нижегородской области в использовании цифрового портала "Карта жителя Нижегородской области" по телефону 88004444-112.

1.4.2 В целях совершенствования системы социального обслуживания населения Городецкого района специалистами учреждения в 2020 году развивались следующие социальные сервисы и службы:

- системная работа Детской студии телевидения «КАДР» - Креативные, Активные, Дружные Ребята» (далее – ДСТ «КАДР») в 2020 году объединила 3 воспитанников от 10 до 16 лет. Ребятами подготовлено 4 тематические телевизионные программы для трансляции в эфире телеканала «Городец – ТВ». Проведенный 49 занятий, в том числе и занятия онлайн, в ДСТ «КАДР» помогли ребятам развить познавательный интерес к информационно – поисковой работе, овладеть основами подготовки телевизионного репортажа, развить коммуникативные навыки, культуру и технику речи и овладеть основами профессии тележурналиста;

- в мобильном центре «Безопасный Интернет» 11 несовершеннолетних обучились безопасному использованию Интернет – пространства, повысили уровень компьютерной грамотности, социально-психологической зрелости. Разработаны и опубликованы в рубрике "Безопасный интернет" в сообществе ГБУ "ЦСПСД Городецкого района" в социальной сети ВК статьи, видеоролики на темы "«Не общайся с незнакомыми детьми», «Советы по безопасности в Интернете от медвежонка Мидори Кума», «Чем чревата погоня за лайками», «Кибербуллинг», "«17 правил Интернет-безопасности детей» для семей Городецкого района;

- семейный клуб «Берегиня» объединил 8 семей, которым была оказана социально-психолого-педагогическая поддержка, направленная на укрепление института семьи, сохранение лучших семейных традиций, профилактику детского и семейного неблагополучия, расширение сферы общения детей и взрослых через организацию активного досуга, семейных праздников, в том числе и праздников, конкурсов онлайн;

- на линию детского телефона доверия с общероссийским номером 88002000122 поступило 121 обращение, из них 30 обращение по различным проблемам, что составило 24,8% от общего числа всех обращений. Основной категорией обратившихся являлись дети и подростки в возрасте от 8 до 18, которым была оказана экстренная психологической помощи;



1.4.3 Внедрённая в 2018 году деятельность по реализации Политики Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» в области системы качества способствовала повышению уровня качества социальных услуг и эффективности их предоставления, созданию необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей клиентов, что обеспечило репутацию учреждения как надежного и порядочного исполнителя услуг.

В рамках системы качества в учреждении разработаны следующие нормативные документы, утвержденные приказами Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям городецкого района»:

- Политика Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» в области системы качества;

- Руководство по качеству Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;

- Положение о проведении внутренних проверок в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;

- Положение о проведении исследования степени удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг;

- Показатели оценки эффективности функционирования системы качества Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;

- Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;

- Проверочный лист (список контрольных вопросов) для осуществления внутренней проверки качества социальных услуг;

- Форма справки по результатам проверки.

Для проведения регулярной оценки эффективности и качества предоставляемых услуг и соответствия их установленным требованиям была утверждена Программа проведения внутренних проверок в учреждении на 2020 год и План проведения мероприятий по оценке степени удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг учреждением на 2020 год.

В 2020 году было проведено 2 внутренние проверки качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Выявленные несоответствия устранены в короткие сроки.

Оценка степени удовлетворенности клиентов по итогам 2020 года показала:

- 100% от 200 опрошенных получателей социальных услуг полностью удовлетворены обслуживанием в учреждении;

- в Книге отзывов и предложений оставлено 92 положительных отзыва от получателей социальных услуг;

- обоснованные жалобы, поступившие от граждан, на качество оказания социальных услуг в отчетном периоде отсутствуют.

1.4.4 В целях повышения качества условий предоставления социальных услуг и совершенствования деятельности учреждения в данном направлении в учреждении созданы условия для организации проведения независимой оценки качества социальных услуг: разработано Положение об общественном совете по независимой оценке качества условий предоставления социальных услуг в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» (далее – Совет), разработаны критерии оценки качества условий оказания услуг учреждением, утвержден состав Совета. В отчетном периоде проведено четыре заседания Совета на которых представлялась обобщенная информация о деятельности учреждения, формируемая в соответствии с ведомственной статистической отчетностью и осуществлялась независимая оценка качества условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об учреждении; комфортность условий предоставления социальных услуг; доброжелательность, вежливость работников учреждения; удовлетворенность качеством условий оказания услуг. По итогам независимой оценки качество условий предоставления услуг признано удовлетворительным (оценка согласно критериям – 40 баллов).

## **2 Оказание своевременной социальной помощи детям семьям и детям в целях улучшения их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.**

В 2020 году работа по оказанию своевременной комплексной социальной помощи детям или семьям с детьми в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности осуществлялась по следующим направлениям:

- укрепление и развитие института семьи, повышение ответственности родителей за воспитание детей и их способностей выполнять родительские обязанности;

- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, содействие семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- профилактика жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защита их прав;

- организация отдыха и оздоровления детей. Формирование основ здорового образа жизни, профилактика социально-обусловленных заболеваний;



2.1 Деятельность направленная на укрепление и развитие института семьи, повышение ответственности родителей за воспитание детей и их способностей выполнять родительские обязанности реализовывалась через:

-организацию и проведение районных культурно-досуговых мероприятий, приуроченных к социально-значимым событиям и праздничным датам. В течение года проведены следующие мероприятия:

праздничное мероприятие «Рождественские сказки», в котором приняли участие 39 человек (из них 28 детей) из 10 семей;

тематическая встреча «Мы в кадре». Экскурсия в МАУ «Городецкая телерадио-компания», в котором приняли участие 30 несовершеннолетних из 24 семей;

мероприятие «Будь здоров – всегда здоров», в котором приняли участие 38 человек (из них 27 детей) из 10 семей;

Всероссийская акция «Окна Победы», в которой приняли участие все сотрудники учреждения;

фотоконкурс «Живет на планете народ веселый - дети!», приуроченном к Международному дню защиты детей, в котором приняли участие 16 детей из 13 семей;

онлайн праздник «Ромашковое настроение», в котором приняли участие 11 чел (из них 6 детей) из 5 семей;

областная акция «Скоро в школу», в рамках которой работал пункт благотворительной помощи семьям «Скоро в школу», в которой получили натуральную помощь в виде одежды, обуви 52 ребенка из 18 семей, в виде канцелярских наборов 15 детей из 8 семей;

конкурс видео открыток онлайн «Поздравим ветеранов с ДНЕМ ПОБЕДЫ», в котором приняли участие 7 человек (из них 7 детей) из 6 семей;

мастер-класс онлайн по изготовлению поздравительной открытки к Дню Победы, в котором приняли участие семьи Городецкого района (просмотров: 313);

мастер-класс онлайн "Георгиевская брошь" в котором приняли участие 5 несовершеннолетних из 5 семей в СОП имеющих детей состоящих на профилактическом учете в Учреждении;

мероприятие онлайн «В поисках хорошего настроения», в котором приняли участие 12 человек (из них 7 детей) из 9 семей;

мастер-класс онлайн, по изготовлению защитной маски своими руками. «Сделай сам и научи друга» в котором приняли участие 8 несовершеннолетних из 8 семей в СОП имеющих детей состоящих на профилактическом учете в Учреждении;

мероприятие онлайн «Семьи волшебное тепло» (на платформе ZOOM), приуроченное к Международному дню семьи, в котором приняло участие 19 человек (из них 12 детей) из 9 семей;

мероприятие онлайн «Александр Невский» (на платформе ZOOM), в котором приняло 6 человек (из них 6 детей) из 4 семей;

онлайн фотовыставка «Как хорошо, что есть семья», в которой приняли участие 7 человек (из них 12 детей) из 7 семей;

дистанционная творческая мастерская, в сообществе «Мы – Будущее Страны!» в социальной сети Вконтакте. Семейный портрет «Семья – это то, что с тобою навсегда» приняли участие 6 несовершеннолетних из 6 семей в СОП имеющих детей, состоящих на профилактическом учете в Учреждении;

онлайн мастер-класс по изготовлению семейного древа, в которой приняли участие семьи Городецкого района (просмотров: 279);

онлайн мастер-класс по изготовлению открытки «Я дарю тебе открытку, вместе с ней любовь свою» в котором приняли участие 2 несовершеннолетних из 2 семей в СОП имеющих детей состоящих на профилактическом учете в Учреждении;

праздник – онлайн «Карусель детства», в которой приняли участие 11 человек (из них 7 детей) из 4 семей;

мастер-класс онлайн «Одуванчики», в котором приняли участие семьи Городецкого района (просмотров: 263);

онлайн опрос «Как вы проводите летнее время с детьми?», в котором приняли участие 12 человек из 12 семей;

онлайн конкурс рисунков на асфальте «Моё лето», в котором приняли участие 11 человек (из них 7 детей) из 3 семей;

онлайн фотовыставка «Семейные традиции» приуроченная к празднованию «Дню семьи, любви и верности» в котором приняли участие 4 несовершеннолетних из 4 семей в СОП имеющих детей состоящих на профилактическом учете в Учреждении;

онлайн конкурс «Моё город, в котором я живу», в котором приняли участие 1 человек (из них 1 ребенок) из 1 семьи;

мастер-класс онлайн по рисованию на футболке, приуроченному к Дню китов и дельфинов, в котором приняли участие семьи Городецкого района (просмотров: 256);

мастер-класс онлайн по украшению праздничного стола, красивому оформлению блюд, в котором приняли участие семьи Городецкого района (просмотров: 248);

мероприятие онлайн «Завтра в школу», в котором приняли участие 8 человек (из них 4 ребенка) из 4 семей;

онлайн фотовыставка «Здравствуй, школа!», в которой приняли участие 13 человек (из них 13 детей) из 10 семей;

онлайн фотовыставка «Урожайный 2020», в котором приняли участие 6 человек (из них 2 ребенка) из 4 семей;

онлайн неделя «Быть здоровыми хотим!»: спортивно-интеллектуальный квиз «Здоровье – это модно, круто, современно», конкурс онлайн рисунков «Здоровый образ жизни всей семьей», в которой приняли участие 6 человек (из них 4 ребенка) из 2 семей;

онлайн Всероссийский опрос родителей по информированности о профилактике ПАВ, в котором приняли участие 8 родителей из 8 семей;

мероприятие онлайн «Единственной маме на свете», в котором приняли участие 24 человека (из них 8 детей) из 17 семей (совместно со Строчковским домом-интернатом);



онлайн поздравление для пожилых людей, приуроченное к празднованию " Дня матери". Несовершеннолетние, состоящие на профилактическом учете, подготовили онлайн видео поздравления для пожилых людей (стихи, песни, слова благодарности и поздравления). Видео открытка. Приняли участие 4 несовершеннолетних из 4 семей в СОП имеющих детей, состоящих на профилактическом учете в Учреждении;

акция «Старость в радость» в сообществе «ОДПН. Смена «Фантазия чудес» в мессенджере Viber. Несовершеннолетние и специалисты ОДПН подготовили творческие работы «Фантазия чудес» к дню Матери и живую открытку - поздравление с Новым 2021 годом «От сердца к сердцу» для вручения людям пожилого возраста ГБУ «Строчковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

акция «Чудо до востребования» в сообществе «Мы – Будущее Страны». Поздравление и преподнесение творческих работ, изготовленных несовершеннолетними для пожилых людей, в ходе участия в новогоднем мастер-классе, приняли участие 5 несовершеннолетних из 5 семей в СОП имеющих детей, состоящих на профилактическом учете в Учреждении;

онлайн акция «Белая лента» в рамках ежегодной международной акции «16 дней активизма против насилия» в сообществе «ОДПН. Смена «Фантазия чудес» в мессенджере Viber.

мастер-класс онлайн в сообществе «Мы – Будущее Страны» по изготовлению новогодней композиции с несовершеннолетними, состоящими на обслуживании в Учреждении, приняли участие 10 несовершеннолетних из 9 семей в СОП имеющих детей, состоящих на профилактическом учете в Учреждении;

- организацию участия семей и детей в областных и районных семейных конкурсах, направленных на сохранение лучших семейных традиций и пропаганду успешного семейного образа жизни. В 2020 году 39 получателей социальных услуг из числа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении стали участниками 23 областных и районных конкурсов, по итогам, которых 16 несовершеннолетних, из числа воспитанников учреждения, получили дипломы победителей или грамоты за призовые места:

- областной конкурс детских рисунков «Мы гордимся Победой!» - 2 несовершеннолетних получили дипломы – за I место, диплом победителя за проникновенный сюжет;

- областной конкурс рисунков «Победа одна на всех!» - 4 несовершеннолетних получили дипломы победителей;

- областной конкурс видеороликов «Поздравим ветеранов с Днем Победы!» - 5 несовершеннолетних получили дипломы победителей;

- областной конкурс презентаций «Профилактика вредных привычек» - 1 несовершеннолетний получил диплом победителя;

- областной конкурс фоторабот «Детство – это маленькая жизнь»: 1 несовершеннолетний получил грамоту за I место;

- областной конкурс творческих работ «Дарите ромашки любимым», посвященный Дню семьи, любви и верности: 1 несовершеннолетний получил грамоту за III место;

- областной конкурс «В объективе – осень»: 1 несовершеннолетний получил грамоту за II место;

- областной конкурс «Любимой маме посвящается»: 1 несовершеннолетний получил грамоту за II место.

2.2 Работа направленная на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, содействие семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей реализовывалась через:

- выявление семейного неблагополучия в семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин и обстоятельств социального неблагополучия;

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

В 2020 году социальное обслуживание в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг предоставлено для 305 получателей социальных услуг из 239 семей, из них 255 получателей были признаны нуждающимися, а 50 человека обратились за срочной социальной услугой, которая оказывалась им без признания гражданина нуждающимся. Услуги предоставлялись с учетом индивидуальной потребности в социальных услугах в соответствии с нормативно - правовыми актами, регулирующими предоставление социальных услуг и с соблюдением принципов социального обслуживания. Всего в прошедшем году специалистами учреждения предоставлено более 14 000 услуг.

- организацию социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи. В 2020 году было организовано сопровождение 48 семей, проживающей на территории Городецкого муниципального района, 60 родителей и 30 несовершеннолетних получили содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Социальное сопровождение осуществлялось путем привлечения организаций, оказывающих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

- организацию работы «Школы замещающих родителей» по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2020 году осуществлена подготовка 26 граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства.



2.3 Осуществление мер по профилактике жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав проводилось через:

- организацию индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, совершивших правонарушения или антиобщественное действие. Работа, проведенная в отношении 38 несовершеннолетних, способствовала формированию позитивной социализации несовершеннолетних, развитию правовой грамотности, профилактике отклонений в поведении;

- организацию социальной реабилитации 60 родителей (законных представителей) не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение. Оказанная комплексная социальная поддержка и психолого-педагогическая помощь 48 семьям (60 взрослым и 30 детям), находящимся в социально опасном положении, в том числе с использованием технологии социального патронажа, способствовала созданию благополучных условий для развития несовершеннолетних и защиты их прав и интересов. В отчетном периоде 29 семей снято с социального патронажа в связи с улучшением положения в семье;

- повышение психологической культуры межличностного, семейного и родительского общения, профилактики детского и семейного неблагополучия и укрепления ресурсного потенциала семьи. В 2020 году была оказана поддержка 124 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе в дистанционном формате;

- оказание помощи детям, испытывающим трудности в социальной адаптации в условиях отделения дневного пребывания несовершеннолетних. За отчетный период 115 несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, получили квалифицированную помощь, в том числе в дистанционном режиме в форме онлайн, направленную на развитие эмоционально – волевой сферы детей, их коммуникативных навыков, умений и ценностно – смысловой ориентации;

- межведомственное взаимодействие с Отделением по делам несовершеннолетних отдела участковых уполномоченных полиции по делам несовершеннолетних МО МВД России «Городецкий», Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Городецкого муниципального района и сектором опционно-правовой защиты детей УО и МП администрации городецкого муниципального района с целью незамедлительного реагирования на случаи, связанные с угрозой жизни и здоровью несовершеннолетних, принятия соответствующих мер по оказанию помощи детям, помещения ребенка в безопасную обстановку;

- организация работы по предотвращению насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, в том числе через информирование населения и организации работы общероссийского детского телефона доверия и всероссийского телефона доверия для женщин, подвергшихся домашнему насилию;

- социальную реабилитацию 12 алкоголезависимых родителей из 9 семей, находящихся в социально опасном положении и злоупотребляющих алкоголем. Оказанная социально-медицинская помощь по медикаментозному «кодированию» от алкоголезависимости наркологом ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ» способствовала не только избавлению от вредных привычек, но ориентации их на здоровый образ жизни и ответственному отношению к собственному здоровью. В результате проведенной работы в 6 семьях снизился риск лишения родителей родительских прав.

#### **2.4 Проведение работы, направленной на организацию отдыха и оздоровления детей, формирование основ здорового образа жизни, профилактику социально-обусловленных заболеваний осуществлялось через:**

- проведение информационно-познавательных, социокультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий (профилактические беседы, акции, конкурсы рисунков антинаркотической направленности) в том числе в рамках межведомственного взаимодействия. В течение года совместно со специалистами ГАУ Нижегородской области «Физкультурно-оздоровительный комплекс в г. Городец Нижегородской области «Александр Невский» проводились спортивные мероприятия с использованием ледовой арены бассейна и спортивных залов. Мероприятия были направлены на приобщение детей и родителей целевой группы к здоровому образу жизни, на повышение интереса семей к занятиям спортом, на развитие навыков катания на коньках и плавания. Участники мероприятий смогли усовершенствовать спортивные навыки и умения, развить координацию движения, ловкость, логическое мышление, ориентироваться в пространстве, выработать основы взаимопомощи и поддержки, реализовать спортивно-творческий потенциал и приобщиться к активным формам организации семейного досуга;

- организацию оздоровления 13 несовершеннолетних в ГУЗ НО «Детский санаторий «Городец». Пятиразовое питание с введением дополнительного лечебного завтрака, утренней гигиенической гимнастика, лечебная физкультура, питьевое лечение минеральной водой, дозированные пешеходные прогулки, массаж, фитотерапия (кислородный коктейль, отвар лечебных сборов), аппаратное физиолечение, теплечение, галотерапия, медикаментозное лечение – всё это способствовало общему укреплению состояния здоровья, повышению иммунитета, профилактике хронических заболеваний у несовершеннолетних.

#### **3 Развитие межведомственного взаимодействия в сфере защиты и обеспечения прав и интересов детей.**

В целях профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности, социального сиротства, повышения доступности, качества социальной помощи и уровня жизни семей с детьми в отчетном периоде специалистами Учреждения велась работа по развитию эффективных форм межведомственного взаимодействия. В начале года учреждением были



заключены соглашения о межведомственном взаимодействии, в том числе об информационном обмене по вопросам профессиональной компетенции. Объединение усилий всех учреждений и органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (учреждений здравоохранения, учреждений образования, учреждений культуры, учреждений физкультуры и спорта, учреждений по труду и занятости населения, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждений социальной защиты) позволило оказать семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации эффективную адресную помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем.

По итогам 2020 года работу учреждения можно признать удовлетворительной. Утвержденные показатели объема бюджетного задания на 2020 год выполнены в полном объеме (100%):

- гражданин, приналичие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой и попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 212 человек;

- граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими расстройствами, наличие насилия в семье - 93 человека.

#### **Планы развития учреждения на 2021 год.**

1 Повышение доступности, качества социальной помощи и уровня жизни семей с детьми;

2 Совершенствование системы выявления социального неблагополучия и подходов к организации деятельности по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия;

3 Внедрение и развитие новых практик в работу с несовершеннолетними по вовлечению несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета в систему общественных отношений и формированию социально-ценностной направленности личности;

4 Систематизация и развитие деятельности по работе с несовершеннолетними, испытывающими трудности в социальной адаптации;

5 Развитие материально-технической базы учреждения;

6 Расширение межведомственного партнерства при осуществлении социального обслуживания и социального сопровождения;

Директор



Т.В. Сметанина