

Утвержден
постановлением Правительства
Нижегородской области
от 21 июня 2016 г. N 377

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, ИХ РОДИТЕЛЯМ (ЗАКОННЫМ
ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) В НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Нижегородской области
от 29.12.2018 N 934, от 20.04.2020 N 315, от 26.09.2020 N 799)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области и обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими в Нижегородской области социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям).

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Законом](#) Российской Федерации от 25 июня 1993 г. N 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации" и [Законом](#) Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. N 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

1.2. Получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области являются отдельные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, а также беженцев (далее - граждане, получатели социальных услуг) из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии с [пунктами 1 - 7 части 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" несовершеннолетних

детей в возрасте до 18 лет, их родителей (законных представителей).

1.3. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.4. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

1.5. Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату осуществляется предоставление дополнительных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. N 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее - Перечень), в рамках полномочий, установленных [частью 2 статьи 11](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.6. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток в рамках уставной деятельности следующих организаций социального обслуживания, включенных в [номенклатуру](#) организаций социального обслуживания в Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 23 октября 2014 г. N 723:

- 1) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- 2) центры социальной помощи семье и детям;
- 3) реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 4) иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание.

1.7. Поставщик социальных услуг в полустационарной форме осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является личное [заявление](#) получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

За получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания к поставщику социальных услуг от имени несовершеннолетнего ребенка вправе обратиться с заявлением его родители (законные представители).

К заявлению прилагаются следующие документы (далее - заявка):

- 1) индивидуальная [программа](#) предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014 г. N 874н (далее - ИППСУ);
- 2) копия документа, удостоверяющего личность;
- 3) для получения социальных услуг в отделениях дневного пребывания с документами, указанными в подпунктах 1 - 3 настоящего пункта, дополнительно на несовершеннолетнего ребенка представляются сведения об отсутствии по месту фактического нахождения у него инфекционных заболеваний за 21 день до дня обращения к поставщику социальных услуг с заявкой;
- 4) заключение профильного специалиста (педиатра) о состоянии здоровья несовершеннолетнего ребенка-инвалида, об отсутствии у

него противопоказаний для пребывания в общественном месте;

5) индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка-инвалида.

По своему желанию получатели социальных услуг (законные представители) могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Также основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в интересах несовершеннолетнего ребенка является получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - представители).

2.2. При приеме заявки поставщик социальных услуг:

1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

2) анализирует документы, представленные в соответствии с [пунктом 2.1](#) настоящего Порядка.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 2 настоящего пункта, не должны превышать 15 минут с момента поступления заявки.

(в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области от 26.09.2020 N 799)

2.3. Заявка, представленная поставщику социальных услуг в соответствии с [пунктом 2.1](#) настоящего Порядка, регистрируется поставщиком социальных услуг в день ее поступления.

2.4. В течение 1 рабочего дня с даты поступления к поставщику социальных услуг заявки между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (законным представителем, представителем) заключается [договор](#) о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 874н (далее - договор).

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления,

стоимости оказания этих услуг.

2.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг (законным представителем) в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

2.6. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.

2.7. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.

2.8. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень, соответствующих [стандарту](#) социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являющемуся приложением к настоящему Порядку (далее - Стандарт социальной услуги).

Объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИППСУ.

2.9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с [Порядком](#) взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 г. N 268.

2.10. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливается постановлением Правительства Нижегородской области.

2.11. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.12. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от предоставления социального обслуживания, социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг или его законного представителя на имя руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальных услуг.

(п. 2.12 в ред. [постановления](#) Правительства Нижегородской области от 20.04.2020 N 315)

2.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

2.14. При наступлении обстоятельств, указанных в [пункте 2.13](#) настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик социальных услуг не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, вносит сведения в регистр получателей социальных услуг.

3. Предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг в полустационарной форме

социального обслуживания

3.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (законного представителя, представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.2. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю срочных социальных услуг (законному представителю, представителю) порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

5) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг.

Сроки реализации действий, предусмотренных [подпунктами 1 - 3](#) настоящего пункта, не должны превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктами 4 - 5](#) настоящего пункта, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (немедленно).

3.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

3.4. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень.

3.5. Предоставление срочных социальных услуг прекращается по основаниям, предусмотренным [пунктом 2.13](#) настоящего Порядка.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных

социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей, представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

4.2. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

надлежащий уход;

безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

5. Оценка качества социальных услуг

5.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

5.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

5.3. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

5.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

- 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;
- 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;
- 4) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
- 5) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;
- б) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

- 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;
- 2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
- 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;
- 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;
- б) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

- 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;
- 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;
- 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;
- 4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

- 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);
- 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;
- 3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

- 1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
- 2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;
- 3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.11. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

5.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка

результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5.13. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания
несовершеннолетним, их родителям (законным
представителям) в Нижегородской области

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУСТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Правительства Нижегородской области
от 20.04.2020 N 315)

1. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления видов социальных услуг	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, заключенного с получателем социальных услуг (далее - договор) 5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг)	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги;	1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах). 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		Нижегородской области от 23 января 2015 г. N 29		2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя: 1) приготовление горячего питания; 2) подачу горячего питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями; 3) уборку и мытье посуды. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора 5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг). Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленного режима питания, установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. N 709	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления	1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. N 709		социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) с учетом установленного срока использования. По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	1. Мягкий инвентарь, предоставляемый получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. N 768</p>			
4.	<p>Организация досуга и отдыха, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг; 2) музыкальные занятия; 3) тематические встречи; 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Помещения, предоставляемые для предоставления социальных услуг, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.

		<p>4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром;</p> <p>5) литературные вечера;</p> <p>6) выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;</p> <p>7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг</p>	<p>обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги</p>	<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
5.	<p>Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении</p>	<p>Социальная услуга включает в себя предоставление спального места. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;</p>	<p>1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-</p>

		инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. N 768		3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Социальная услуга включает в себя: - проведение гигиенических процедур: обтирание, умывание, стрижка ногтей, причесывание, смена нательного и постельного белья, смена памперса и т.д.; - оказание помощи в помывке: помощь в раздевании, помощь в	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, 5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного	1. При предоставлении гигиенических услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг,

		<p>перемещении в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в одевании;</p> <p>- при отсутствии центрального водоснабжения: сопровождение в баню и обратно (в том числе в общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды</p>	<p>поставщика социальных услуг), с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	---	---

7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выбор нужной посуды и столовых приборов; 2) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи: <ul style="list-style-type: none"> - удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги); - вымыть руки; 3) кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита; 4) мытье получателю социальной услуги рук, лица после еды; 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, 5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг), с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения).</p> <p>Социальная услуга предоставляется с учетом режима питания, установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. N 709</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	<ol style="list-style-type: none"> 1. При помощи в приеме пищи (кормлении) должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
----	----------------------------------	---	---	--	--

		5) уборку места приема пищи			
8.	Уборка жилых помещений	Социальная услуга включает в себя: 1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора); 2) проветривание жилого помещения; 3) генеральную уборку жилых помещений. Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями содержания жилых помещений	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Сухая и влажная уборка жилых помещений проводится ежедневно 2 раза в сутки; проветривание жилого помещения - ежедневно 1 раза в сутки; генеральная уборка жилых помещений - 1 раз в месяц	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями. 2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств
9.	Оказание парикмахерских услуг	Социальная услуга включает в себя: - причесывание волос;	Социальная услуга предоставляется в течение срока,	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными	1. При предоставлении парикмахерских услуг должно быть обеспечено выполнение

		- подравнивание волос	определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения)	услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
10.	Стирка, сушка (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей	Социальная услуга включает в себя смену постельного белья, стирку, сушку (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды,	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;	1. При предоставлении социальной услуги должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

		постельных принадлежностей	на основании договора (по мере загрязнения) не реже 1 раза в неделю	<p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>2. Нательное белье, одежда, постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
11.	Организация прогулки (сопровождение на прогулку)	Социальная услуга включает в себя сопровождение получателей социальных услуг на прогулке	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика	1. При предоставлении социальной услуги должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных

			<p>социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг</p>	<p>социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Социальная услуга включает в себя: 1) заполнение бланка почтовой корреспонденции; 2) отправку почтовой корреспонденции почтой; 4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей</p>	<p>1. Отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться с учетом конфиденциальности. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	
13.	<p>Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обращение по телефону в организации, предоставляющие транспортные услуги</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Транспортные услуги, должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
14.	Предоставление транспортных услуг (при наличии транспорта) для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	Социальная услуга включает в себя предоставление получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей (по мере обращения)	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	1. Транспортные услуги, должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
15.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет	Социальная услуга включает в себя: - покупку и доставку	Социальная услуга предоставляется в течение срока,	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно, в том

	<p>средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, помощь при госпитализации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое)</p>	<p>лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в том числе в рамках льготного обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, их получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости посещения медицинских организаций; - своевременное оформление документов на госпитализацию 	<p>определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	<p>числе без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
16.	<p>Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оповещение родственников умершего получателя 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами родственников получателей социальных услуг (при их наличии), 	<p>1. Содействие в организации ритуальных услуг должно обеспечивать достойное погребение умершего, в том числе без причинения моральных страданий и</p>

	отказе заниматься погребением)	социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - вызов бригады скорой помощи и полиции; - предоставление комплекта похоронной одежды; - взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг), в том числе оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае установления факта смерти получателя социальных услуг в период его проживания (нахождения) в организации социального обслуживания при условии отсутствия умершего родственников или в случае их отказа заниматься погребением	отсутствие обоснованных жалоб; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	неудобств родственникам получателя социальных услуг (при их наличии). 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
17.	Содействие развитию у несовершеннолетних навыков самообслуживания и бытовых навыков	Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за развитием ребенка - заполнение	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги,

		<p>индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</p> <p>Социальная услуга направлена на развитие навыков самообслуживания у ребенка (например: мытье, уход за частями тела, физиологические отправления, одевание, прием пищи, питье), а также бытовых навыков (например: помощь родителям/законным представителям при уборке, приготовлении простых блюд, сервировке стола, уходе за растениями и животными), в том числе с использованием вспомогательных средств в естественных жизненных ситуациях, средств альтернативной и поддерживающей коммуникации.</p> <p>Социальная услуга оказывается</p>	<p>социальных услуг, и на основании договора не более 8 раз в месяц специалистами психологами</p>	<p>социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	---	---

		<p>посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей</p>			
--	--	--	--	--	--

2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации 	<p>Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора)</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>социального обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение роста и веса; - измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; - обработка ран, царапин при наличии; - анализ полученных медицинских сведений 		<p>данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	
2.	<p>Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних</p>	<p>Социальная услуга включает в себя проведение оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 	<p>1. Проведение оздоровительных мероприятий должно осуществляться в необходимом объеме, с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния получателям социальных услуг, с аккуратностью и осторожностью без причинения ему какого-либо вреда.</p>

		<p>катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности</p> <p>Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занятия по лечебной физкультуре - не более 21 раза в месяц; массаж - не более 10 раз в месяц; фитопроцедуры - не более 21 раза в месяц; физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц; водные процедуры - не более 10 раз в месяц 	<ul style="list-style-type: none"> 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность 	<p>2. Помещения для проведения оздоровительных мероприятий должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	---	---

				предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,	1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме, путем выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического состояния. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	<p>Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов</p>	<p>Социальная услуга включает в себя проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
5.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных</p>	<p>1. Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, должно осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.</p>

	<p>приемом лекарств и другое)</p>	<p>назначенных врачом, и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема,</p>	<p>договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача</p>	<p>услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления</p>	<p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	-----------------------------------	--	--	--	--

		частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств		социальной услуги	
6.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за получателем социальной услуги; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 21 раза в месяц	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений	1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); - обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации 		<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	
7.	<p>Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 	<p>1. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p>

		<p>тематике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выработку санитарно-гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни; - предупреждение и профилактику заболеваний; - предупреждение появления вредных привычек и избавления от них; - санитарно-просветительскую работу для решения вопросов возрастной адаптации; - подготовку к созданию семьи и рождению ребенка 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг: несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, не более 4 раз в месяц; детям-инвалидам и родителям (законным представителям) предоставляется 2 раза в 30 календарных дней</p>	<p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность</p>	<p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	--

				предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
8.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Социальная услуга включает в себя: - организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций; - консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 21 раза в месяц	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;	1. Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно: 1) осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 2) обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
9.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение медицинской документации; - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; - разъяснение и рекомендации 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется: Родителям</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг</p>	<p>1. Мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной</p>

	социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем	(законным представителям) не более 1 раза в месяц, несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, не более 5 раз в месяц; детям-инвалидам - не более до 10 раз в месяц	предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
10.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Социальная услуга включает в себя: - контроль сроков очередного освидетельствования; - разъяснение	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с

		<p>порядка прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>- сбор необходимых документов, в том числе запись на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций для сдачи анализов, сбора документов, посещения врачей, получения направления на медико-социальную экспертизу (при отсутствии у несовершеннолетнего родителей/законных представителей);</p> <p>- сопровождение в медицинскую организацию и (или) бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-</p>	<p>социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не чаще 1 раз в год</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	--

		социальной экспертизы. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по обращению получателя социальных услуг по показаниям			
11.	Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг	Социальная услуга включает в себя при назначении врача заказ лекарственных препаратов в аптеке или заказ изделия медицинского назначения, его получение (при наличии), в том числе в рамках льготного обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
12.	<p>Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении выписки рецепта (льготного рецепта); - запись к врачу - специалисту; - сопровождение получателя социальной услуги к врачу - специалисту; - оформление необходимых документов 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
13.	<p>Содействие развитию мобильности у несовершеннолетних</p>	<p>Социальная услуга направлена на развитие мобильности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: изменение позы тела, поддержание тела в необходимом положении, перемещение тела сидя или лежа, поднятие и перенос объектов, перемещение объектов ногами, использование точных движений кисти (подбирание,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного в индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора не более 8 раз в месяц инструктором по адаптивной физической культуре/инструктором ЛФК, специалистом по медицинскому массажу</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние</p>	<p>1. Содействие развитию мобильности у несовершеннолетних должно:</p> <p>1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>2) обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		захват, манипулирование, отпускание), использование кисти и руки, ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств. Социальная услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей		информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
14.	Содействие госпитализации нуждающихся медицинских организации	в Социальная услуга включает в себя: в - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; - помощь в сборе	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>вещей перед госпитализацией;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. <p>При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию</p>	<p>договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям</p>	<p>услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	---	--	--

		обеспечения транспортом и сопровождающим лицом			
15.	Содействие в получении стоматологической помощи	Социальная услуга включает в себя: - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг к специалисту	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
16.	<p>Содействие в получении зубопротезной протезно-ортопедической помощи</p>	<p>и в</p> <p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в оформлении необходимых документов; - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно; - помощь в заказе протезно-ортопедического 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой либо их доставка		социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	--	--

3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем; - определение	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами	1. Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по

	отношений	<p>объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;</p> <p>- социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;</p> <p>- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские,</p>	<p>программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам педагогом - психологом: социально-психологическая диагностика - не более 2 раз в месяц; консультирование - не более 4 раз в месяц; социально-психологическая коррекция - не более 10 раз в месяц.</p> <p>Родителям/законным представителям услуга предоставляется педагогом психологом по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц</p>	<p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления</p>	<p>налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	-----------	---	--	--	--

		<p>межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по</p>		<p>социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	--	--	--

		<p>решению стоящих перед ним психологических проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги 			
2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление личного контакта; - определение проблем и уровня мотивации к их преодолению; - снятие в ходе беседы психологического дискомфорта; - повышение самостоятельности и мотивации; - оценку положительных результатов самостоятельной работы; - мотивацию к активности, 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей не более 2 раз в месяц</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание психологической помощи должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг</p>		<p>социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги;</p> <p>8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Социально-психологический	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества предоставления социальной	1. Социально-психологический патронаж должен обеспечивать

	<p>патронаж</p>	<p>- наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки;</p> <p>- проведение работы с родителями/законными представителями, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом</p>	<p>течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется:</p> <p>получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, не более 4 раз в месяц;</p> <p>несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, - 2 раза в 30 календарных дней;</p> <p>детям-инвалидам 1 раз в 30 календарных дней;</p> <p>родителям (законным представителям) услуга предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в месяц</p>	<p>услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов</p>	<p>своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	-----------------	--	---	--	--

		физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий		предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни	Социальная услуга включает в себя проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальной услуги позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни (выслушивание, подбадривание), а также на преодоление имеющихся трудностей	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг и на основании договора. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг по факту обращения получателя социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности	1. Социальная услуга обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
5.	Содействие развитию функционирования семьи и детей в естественных жизненных ситуациях	Социальная услуга направлена на комплексное развитие функционирования ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях, поддержку социального	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется	Показатели качества предоставления социальной услуги:	1. Социальная услуга обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями, формирование привязанности, саморегуляции в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие познавательной активности и игровой деятельности ребенка, в том числе с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств; - развитие общения и речи ребенка, мобильности, навыков самообслуживания и бытовых навыков, развитие взаимодействия и формирования 	<p>родителям/законным представителям специалистами педагогом - психологом, логопедом не более 8 раз в месяц</p>	<p>поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <ul style="list-style-type: none"> 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	
--	--	--	---	--	--

		<p>отношений с родителями, в семье, с другими людьми, в том числе с использованием технических средств альтернативной и поддерживающей коммуникации, а также на содействие подготовке ребенка в образовательную организацию.</p> <p>Социальная услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей</p> <p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none">- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя			
--	--	--	--	--	--

		социальной услуги			
6.	Поддержка социализации несовершеннолетних	Социальная услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности. Социальная услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется не более 8 раз в месяц социальным педагогом	Показатели качества предоставления социальной услуги: Положительная динамика функционирования ребенка в области социализации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	1. Социальная услуга обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
-------	-------------------------	----------------------------	--	---	--

1.	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - консультирование; - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 2 раз в неделю</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p>	<p>1. Осуществление обучения родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
----	---	---	--	--	---

				<p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетними, составление индивидуальной 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 2 раз в неделю</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи в обучении.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>программы занятий с ним;</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних ; - оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности) 		<p>поставщика социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	
3.	Социально-педагогическая	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга предоставляется в	Показатели качества социальной услуги:	1. Осуществление социально-педагогической коррекции

	<p>коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>- выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому</p>	<p>течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге: - социально-педагогическая диагностика специалистами - 1 раз в 30 календарных дней; педагогическая коррекция специалистами - 10 раз в 30 календарных дней; - воспитателем - ежедневно; консультирование воспитателем - 5 раз в 30 календарных дней;</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления</p>	<p>должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	---	---

		<p>направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое 	<p>оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста (индивидуальные и групповые занятия) - не более 21 раза в месяц;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий - не более 8 раз в месяц;</p> <p>родителям/законным представителям по мере необходимости не более 1 раза в месяц</p>	<p>социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <ul style="list-style-type: none">- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;- анализ предполагаемого результата;- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;- установление контакта с получателем социальной услуги;- выявление социально-педагогических проблем, стоящих			
--	--	---	--	--	--

		<p>перед получателем социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none">- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;- определение направлений социально-педагогической диагностики			
--	--	---	--	--	--

		<p>(диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения 			
--	--	--	--	--	--

		повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги			
4.	Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов	Социальная услуга включает в себя: - организацию и проведение культурно-развлекательной программы; - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий; - организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора в соответствии с планом проведения мероприятий	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
5.	Содействие развитию познавательной активности несовершеннолетних	Социальная услуга направлена на поддержку развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора не более 8 раз в месяц специалистами: логопедами,	Показатели качества предоставления социальной услуги:	1. Содействие развитию познавательной активности несовершеннолетних должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи.
				<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную</p>	<p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами, поиск информации, усвоение языка и формирование понятий, запоминание и воспроизведение последовательностей, освоение элементарных навыков чтения, письма и счета, освоение культурных действий с предметами, развитие</p>	<p>дефектологами</p>	<p>услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	----------------------	---	--

		воображения, способностей принимать эффективные решения в проблемных ситуациях. Социальная услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей			
--	--	---	--	--	--

5. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя социальной услуги,	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами	1. Проведение мероприятий должно обеспечивать их достаточность и своевременность. 2. Обеспечение доступности

	<p>обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; 	<p>программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 8 раз в месяц</p>	<p>получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	---	---

		<p>- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя</p>		<p>предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	---	--

		социальной услуги			
2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение в течение срока, беседе с определенным получателем индивидуальной программы социальных услуг, родителями/законными представителями профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности; - информирование о возможностях трудоустройства; - взаимодействие с центрами занятости населения; - содействие в постановке на учет в службы занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службу занятости в зависимости от индивидуальных 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в объеме не более 1 раза в месяц</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление услуги должно обеспечивать потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>возможностей получателя социальных услуг;</p> <p>- представление интересов получателя социальных услуг по его желанию</p>		<p>аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью профессиональной ориентации;</p> <p>- оказание помощи в выборе образовательной организации;</p> <p>- содействие в подготовке пакета</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей</p>	<p>1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями инвалидов.</p> <p>2. Условия, созданные поставщиком социальных услуг для получения образования должны способствовать успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с</p>

		<p>документов, необходимого для зачисления в образовательное учреждение;</p> <p>- обращение в образовательное учреждение;</p> <p>- оказание помощи в выполнении домашнего задания;</p> <p>- заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации</p>	<p>данной услуге не более 5 раз в месяц</p>	<p>социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
4.	Консультирование по	Социальная услуга	Социальная услуга	Показатели качества	1. Предоставление услуги

	<p>вопросам самообеспечения</p>	<p>включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни. Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)</p>	<p>предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 1 раза в месяц</p>	<p>предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <p>Оценка результатов предоставления социальной</p>	<p>должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
--	---------------------------------	--	--	--	---

				услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	--	--

6. Социально-правовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>самообслуживанию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением; - разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов; - восстановление утраченных получателем социальных услуг документов; - обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов; - осуществляется в 	<p>более 1 раза в месяц</p>	<p>данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	-----------------------------	--	--

		пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг			
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы; - предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги. Объем определяется	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей) не более 1 раза в месяц	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг. Для несовершеннолетних услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в приглашении юриста, нотариуса; - содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией и социальными выплатами; - получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов 		<p>специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	
3.	<p>Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям сути 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной

	<p>обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки, в том числе содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством</p>	<p>и правового содержания интересующих вопросов; - определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области; - разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг; - обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими</p>	<p>социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) не более 1 раза в месяц</p>	<p>число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги;</p>	<p>услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	---

		материалами по указанным вопросам; - оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права		3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных	1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения

	<p>средствами реабилитации</p>	<p>социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>- определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы;</p> <p>- подбор технических средств реабилитации;</p> <p>- обучение пользованию техническими средствами реабилитации;</p> <p>- развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации.</p> <p>Проведение занятий в соответствии с</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей, законных представителей) не более 2 раз в месяц</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--------------------------------	--	--	--	---

		графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации		2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей; - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/абилитации	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 8 раз в месяц	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в	1. Предоставление социальной услуги должно развивать у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>инвалида (ребенка-инвалида);</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни; - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий 		<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги 	
3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя 	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных 	<p>1. Обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в</p>

		<p>социальных услуг в общество;</p> <p>- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>- наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)</p>	<p>данной услуге:</p> <p>- получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов не более 2 раз в месяц;</p> <p>детям-инвалидам - ежедневно</p>	<p>данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>бытовых условиях.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- оказание содействия получателю</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных</p>	<p>1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг</p>

		<p>социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в учреждении либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности;</p> <p>- предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности;</p> <p>- запись на курсы по обучению компьютерной грамотности</p>	<p>программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в рамках курса компьютерной грамотности</p>	<p>жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления</p>	<p>практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	---	--	---

				социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
5.	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий соответствию индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)	в Социальная услуга включает в себя восстановительную терапию при лечении в с заболевания, ставшего причиной инвалидности	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге детям-инвалидам - 10 раз в 30 календарных дней	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	--

8. Срочные социальные услуги

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальных услуг
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Социальная услуга включает в себя предоставление питания (обеда) в столовой организации социального обслуживания или выдача продуктового набора	Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в квартал	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;	1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. 2. Обеспечение бесплатным горячим питанием или

				<p>3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>наборами продуктов должно обеспечивать их своевременность и полноту объема оказанной социальной услуги.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Социальная услуга включает в себя предоставление одежды, обуви, в соответствии с	Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных	Одежда, обувь и другие предметы первой необходимости должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей

		<p>размером и сезонностью, и предоставление предметов первой необходимости</p>	<p>и социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в квартал</p>	<p>жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий</p>	<p>социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке. 2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости должно обеспечивать их своевременность и полноту объема оказанной социальной услуги. 3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	--	--

				жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
3	Содействие в получении временного жилого помещения	Социальная услуга включает в себя: - определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими	Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации. Оценка результатов предоставления	1. Содействие в получении временного жилого помещения должно обеспечивать их своевременность и полноту объема оказанной социальной услуги. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>членами семьи и пр.) и возможные пути решения проблемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; - оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; - направление ходатайства в органы местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области о предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг 		<p>социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 	
--	--	---	--	---	--

4	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга включает в себя консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие и решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления срочной социальной услуги; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
---	--	--	---	---	--

				<p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
5	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе по телефонам доверия, детскому телефону доверия с единым общероссийским номером; - сопровождение получателей срочных социальных услуг в организации, осуществляющие экстренную психологическую помощь после предварительного согласования и 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		записи на прием; - привлечение священнослужителей		жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
6	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга включает в себя: - выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; - консультирование об условиях предоставления жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания (социально-реабилитационный центр для	Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных	1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых

		<p>несовершеннолетних, социальный приют для детей и подростков, отделение "Кризисная квартира");</p> <p>- консультирование по сбору необходимых документов;</p> <p>- оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органы местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области</p>		<p>услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>помещениях (комнатах).</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
7	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости</p>	<p>1. Оказание социально-психологического консультирования должно обеспечить оказание квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения</p>

		<p>родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним 		<p>документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 	<p>и преодоления семейных конфликтов.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	--	--

		психологических проблем			
8	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов; - оказание помощи получателю социальных услуг в написании заявления; - заполнение форменных бланков; - написание сопроводительных писем; - направление документов в соответствующие органы государственной власти, организации с целью оформления или восстановления документов, удостоверяющих	Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации. Оценка результатов предоставления	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		личность, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации		социальной услуги: 1) полнота предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
9	Консультирование по социально-правовым вопросам	Социальная услуга включает в себя: - консультирование по вопросам получения установленных законодательством льгот и социальных выплат; - консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, семейное законодательство, права детей, женщин и инвалидов, в том числе детей-инвалидов)	Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
10	Оказание консультативной социально-педагогической помощи	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия в получении специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования	Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных	1. Оказание социально-педагогической помощи должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

		<p>личности; - оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем</p>		<p>услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>жизнедеятельности</p>
11	Оказание психологической (экстренной)	Социальная услуга включает в себя оказание	Социальная услуга предоставляется в соответствии с	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными</p>	<p>1. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи должно помочь</p>

	<p>психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>получателям социальных услуг безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации</p>	<p>заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления</p>	<p>получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.</p> <p>2. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	---	--	--	--

				срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
12	Содействие в оказании материальной помощи	Социальная услуга включает в себя: - консультирование по вопросам мер социальной поддержки, в том числе пособий, консультаций и других выплат; - консультация по вопросам социального обслуживания, в том числе о порядке и условиях направления в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому	Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи и индивидуальный подход. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>специалистами и их квалификации. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полнота предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 	
13	<p>Содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в подготовке документов для определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании; - консультирование по вопросам предоставления социальных услуг гражданам в организациях социального обслуживания 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи и индивидуальный подход. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
14	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателей социальных услуг о проведении на базе поставщика социальных услуг социально-реабилитационных мероприятий; - ознакомление с 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи и индивидуальный подход.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		режимом и тематикой проводимых занятий; - приглашение на социально-реабилитационные мероприятия		сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления срочной социальной услуги; 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги; 3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
15	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя	Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно. 2. Обеспечение доступности

	<p>продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации</p>	<p>социальных услуг продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средствами ухода и реабилитации в соответствии с его потребностями и с учетом состояния здоровья</p>	<p>получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления срочной социальной услуги</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	--	---

				(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
16	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое)	Социальная услуга включает в себя: - покупку и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в том числе в рамках льготного обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости посещения	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания; 3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации.	1. Предоставление данной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно, в том числе без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>медицинских организаций;</p> <p>- своевременное оформление документов на госпитализацию</p>		<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
17	<p>Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- консультирование получателей социальных услуг по вопросу оформления льгот, и социальных выплатах;</p> <p>- подготовка документов в интересах получателя социальных услуг в организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости)</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
18	Предоставление транспорта	Социальная услуга включает в себя предоставление получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию	Социальная услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;</p>	<p>1. Социальная услуга должна предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с</p>

		<p>здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом</p>		<p>3) численность получателей срочных социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления срочной социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	--	---	--