

ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе профилактики безнадзорности несовершеннолетних государственного
бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского
муниципального округа»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность службы профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее – Служба), которое является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского муниципального округа» (далее – учреждение).

1.2. Служба создается для реализации полномочия организации по осуществлению профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, как субъекта системы профилактики, в соответствии с ФЗ-120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и осуществляет работу на основании федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ», Постановления Правительства от 21.06.2016 № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщикам социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области», приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 10.12.2013 № 937 «О системе социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или СОП, в учреждениях социального обслуживания семей и детей Нижегородской области», приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 13 мая 2019 № 254 «О направлении деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, и иных поставщиков социальных услуг Нижегородской области по реализации государственной семейной политики».

1.3. Служба в своей работе руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ;
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Нижегородской области от 05 ноября 2014 года №146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»;
- Постановлениями и распоряжениями Правительства Нижегородской области;
- Указами и распоряжениями Губернатора Нижегородской области;
- Приказами министерства социальной политики Нижегородской области;
- Уставом учреждения;
- Правилами внутреннего трудового распорядка учреждения;
- настоящим Положением.

1.4. В отделении работает специалист по социальной работе, в тесном взаимодействии со специалистами других отделений учреждения.

2. Цели и задачи деятельности Службы

2.1. Основной целью деятельности Службы является профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также осуществление деятельности по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении и оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2.2. Задачи деятельности:

2.2.1. создание банка данных несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении, составление плана индивидуальной программы реабилитации;

2.2.2. выявление семей находящихся в социально - опасном положении;

2.2.3. создание банка данных семей находящихся в социально опасном положении;

2.2.4. организация социального патронажа несовершеннолетних группы «социального риска»;

2.2.5. организация социального патронажа семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально-опасном положении;

2.2.6. реализация мер социальной поддержки семей с детьми;

2.2.7. содействие в предоставлении юридической, социально-психологической и иных видов социальной помощи семьям и детям для профилактики социального сиротства и повышения ресурсности семьи, воспитывающей детей.

3. Основные виды деятельности Службы

Служба осуществляет следующие виды деятельности:

3.1. организация работы по реализации Постановлений комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о признании несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении;

3.2. организация работы по реализации Постановлений комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о признании семьи, находящейся в социально опасном положении;

3.3. содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, а также помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

3.4. предоставление социальных услуг, в том числе услуг на дому;

3.5. организация социального патронажа семьи несовершеннолетнего, находящегося в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;

3.6. организация социального патронажа и социального сопровождения семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;

3.7. выявление семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально-опасном положении с целью организации профилактической работы;

3.8. информирование субъектов профилактики о семьях несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении с целью организации профилактической работы;

3.9. учет несовершеннолетних, склонных к употреблению психоактивных и наркотических веществ;

3.10. участие в рейдах «социального патруля»;

3.11. межведомственное взаимодействие и незамедлительное реагирование на случаи, связанные с угрозой жизни и здоровью несовершеннолетних, принятие соответствующих мер по

оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, помещению ребенка в безопасную обстановку;

3.12. организация социальных консилиумов, разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации семьи;

3.13. предоставление срочных социальных услуг по личному обращению граждан;

3.14. содействие получению льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной помощи, алиментов в соответствии с действующим законодательством;

3.15. привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

4. Организация и порядок работы отделения

4.1. Семьям, находящимся в социально-опасном положении и семьям, в которых проживают несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении, оказываются услуги в полустационарной форме и срочные социальные услуги.

4.2. Выявление несовершеннолетних, оказавшихся в социально-опасном положении осуществляется путем получения информации от органов учреждений системы профилактики безнадзорности через взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности и обращения граждан по телефону или иным доступным способом.

4.3. Решение о постановке несовершеннолетнего, признанного находящимся в социально-опасном положении, на учет (социальный патронаж) в отделение профилактики принимается на основании постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о постановке несовершеннолетнего, признанного находящимся в социально-опасном положении, на межведомственный учет.

4.4. Работа с несовершеннолетним осуществляется на территории учреждения и в ходе посещения семьи несовершеннолетнего.

4.5. Решение о снятии несовершеннолетнего с учета (социального патронажа) принимается на основании постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о снятии несовершеннолетнего с межведомственного учета.

4.6. Выявление семей осуществляется путем получения информации от членов семьи, органов учреждений системы профилактики безнадзорности, общественных организаций или от третьих лиц по письменному запросу, заявлению или телефонному обращению.

4.7. Решение о постановке семьи на социальный патронаж утверждается на Социальном Консилиуме Учреждения. В ходе проведения Первичного Консилиума определяется социальный статус семьи, социальные проблемы, потребности, требующие социально-реабилитационного воздействия, предлагаются мероприятия для включения в индивидуальную программу реабилитации, устанавливаются сроки её реализации, назначается дата рассмотрения промежуточных результатов социальной реабилитации.

4.8. В случаях возникновения ситуаций, требующих незамедлительного принятия решения, проводится Кризисный Консилиум.

4.9. Работа с семьей осуществляется на территории учреждения и в ходе посещения семьи. С целью диагностики семейной системы, позволяющей выявить степень опасности, в которой находится ребенок, и определить социальную помощь, в которой нуждается семья и в рамках реабилитационных мероприятий осуществляются выходы в семью.

4.10. Выходы в семью проводятся в форме совместных рейдов со специалистами субъектов профилактики; коллегиальных выходов с участием специалистов психолого-педагогического отделения, специалистами отделения.

4.11. Решение о снятии семьи с социального патронажа или продолжении реабилитационных мероприятий принимается на Итоговом Консилиуме.

4.12. Социальный патронаж осуществляется на основании Приказа Министерства социальной политики Нижегородской области от 10 декабря 2013г. № 937 «О системе социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в учреждениях социального обслуживания семей и детей Нижегородской области».

4.13. В рамках социального патронажа специалисты осуществляют следующие мероприятия:

- оказание конкретной (при необходимости – оперативной и экстренной) социальной помощи и поддержки, направленной на решение кризисных проблем семей с несовершеннолетними детьми;
- разъяснительные беседы правового характера;
- оказание социально-психологических услуг с целью уменьшения или устранения факторов риска для несовершеннолетних;
- подключение специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности для решения проблем семьи;
- оказание услуг социально-правового характера (юридические консультации, оказание помощи в восстановлении утраченных документов и т.д.);
- информирование семей о различных социальных ресурсах, предоставляющих помощь и услуги семьям с детьми.

4.14. Социальное сопровождение (содействие в предоставлении психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) осуществляется через привлечение организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

4.15. Вся деятельность проводится в рамках социального патронажа, оформляется документально под контролем заведующего консультативным отделением.

4.16. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг. Социальные услуги предоставляются гражданам на основании документа, удостоверяющего их личность (при наличии).

4.17. Противопоказания к принятию на обслуживание граждан: алкогольное и наркотическое опьянения; венерические, карантинные, инфекционные заболевания; бактерионосительство, активные формы туберкулеза; психические заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения; лица, признанные судом недееспособными.

4.18. Функции и обязанности работников определены должностными инструкциями.

5. Руководство деятельностью

5.1. Общее руководство деятельностью Службы осуществляется директором Учреждения.

5.2. Текущее руководство деятельностью Службы осуществляется заведующим консультативным отделением, назначенным директором Учреждения.

6. Права

Для осуществления своей деятельности сотрудники Службы имеют права:

- 6.1. по согласованию с администрацией Учреждения планировать свою деятельность;
- 6.2. осуществлять различные виды социальной помощи, защищать интересы семьи, женщин и детей, государственных и иных учреждений и организаций;
- 6.3. готовить проекты запросов на получение сведений от организаций и учреждений независимо от их организационно – правовых форм и ведомственной подчиненности, необходимые для решения вопросов, входящих в компетенцию отделения;
- 6.4. на обеспечение условий трудовой деятельности в соответствии с требованиями Трудового Кодекса РФ;
- 6.5. вносить предложения по совершенствованию работы и повышению качества услуг учреждений социального обслуживания Нижегородской деятельности.

7. Ответственность

Сотрудники несут ответственность:

- 7.1. за соблюдение конфиденциальности и неразглашение сведений личного характера, ставших известными при оказании социальных услуг, при патронировании семей, имеющих несовершеннолетних детей;
- 7.2. за соблюдение порядка социального патронирования семей;
- 7.3. за ведение документации при организации социального патронирования, социального сопровождения и предоставления социальных услуг;
- 7.4. соблюдение требований к служебному поведению, положений Кодекса этики и служебного поведения сотрудников Учреждения и норм законодательства РФ по противодействию коррупции;
- 7.5. за неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин Устава, законных распоряжений директора Учреждения и иных локальных нормативных актов, должностных обязанностей, установленных настоящей инструкцией, несет дисциплинарную ответственность в порядке, определенном трудовым законодательством. За грубое нарушение трудовых обязанностей в качестве дисциплинарного наказания может быть применено увольнение.

8. Взаимодействие

8.1. Внутри Учреждения Служба осуществляет взаимодействие со всеми его структурными подразделениями.

8.2. Служба осуществляет взаимодействие в рамках совместных программ, планов, рейдов с КДН и ЗП, ОДПН, ГКУ НО «УСЗН Бутурлинского муниципального округа», с Управлением образования, здравоохранения, отделом полиции, районным судом, паспортно-визовой службой, общественными организациями, занимающимися проблемами семьи, женщин и детей.