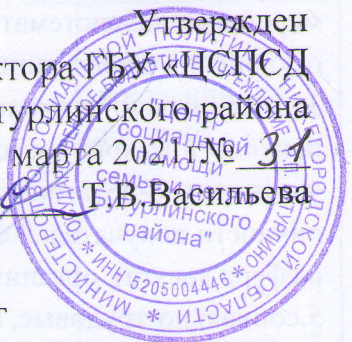


Утвержден
приказом директора ГБУ «ЦСПСД
Бутурлинского района
от «9» марта 2021 г. № 31
Г.В.Васильева



Порядок предоставления социальных услуг в государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района» несовершеннолетним, их родителям (законным представителям)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ), Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-3 "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области", Постановлением Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 года № 377 (с изменениями от 20.04.2020г) «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области» и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в Нижегородской области.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» Постановлением Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 года № 377 (с изменениями от 20.04.2020г) «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области».

1.3. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг в ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» (далее - Учреждение).

1.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), отдельным гражданам (далее - получатели социальных услуг):

- 1) признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме;
- 2) имеющим право на получение социальных услуг.

1.5. Учреждение предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей социальные услуги, включающие в себя следующие виды социальных услуг:

1. социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
2. социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных

мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3. социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
4. социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
5. социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
6. социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
7. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
8. срочные социальные услуги.

1.6. Объем и наполнение предоставляемых социальных услуг определяется потребностью получателя социальных услуг и отражается в заявлении, договоре и групповой или индивидуальной программе социальной реабилитации.

ОПИСАНИЕ КОМПОНЕНТОВ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Социально-бытовые услуги

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а так же помещений для предоставления видов социальных услуг	в соответствии с утвержденными Правительством Нижегородской области от 23.01.2015г №29 нормами	5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы учреждения)	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг
2	Обеспечение питанием	в соответствии с утвержденными Правительством Нижегородской области от 20.10.2014г. № 709 нормами	ежедневно с учетом установленного режима питания 5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы учреждения)	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг
3	Организация досуга и отдыха, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Социальная услуга включает в себя: 1. проведение разнообразных видов социокультурной	услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления

		<p>деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории учреждения;</p> <p>2.музыкальные занятия;</p> <p>3.тематические встречи;</p> <p>4.проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром;</p> <p>5.литературные вечера;</p> <p>6.выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;</p> <p>7.проведение занятий по различным направлениями в малых группах по интересам получателей социальных услуг</p>	утвержденным директором учреждения	социальных услуг, и на основании договора
4	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>-проведение гигиенических процедур: обтирание, умывание, стрижка ногтей, причесывание, смена нательного и постельного белья, смена памперса и т.д.;</p> <p>- оказание помощи в помывке: помощь в раздевании, помощь в помещении в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в</p>	5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы учреждения) с учетом состояния здоровья получателя социальных услуги потребности в социальной услуге (по мере обращения)	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора

		<p>одевании; - при отсутствии центрального водоснабжения: сопровождение в баню и обратно (в том числе в общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды</p>		
5	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Социальная услуга включает в себя: 1) выбор нужной посуды и столовых приборов; 2) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи: - удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги); - вымыть руки; 3) кормление получателя социальной услуги, не способного по</p>	<p>5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы учреждения) с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения). Социальная услуга предоставляется с учетом режима питания, установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20.10.2014г. № 709 нормами</p>	<p>в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>

		состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита; 4) мытье получателю социальной услуги рук, лица после еды; 5) уборку места приема пищи		
6	Оказание парикмахерских услуг	Социальная услуга включает в себя: -причесывание волос; - подравнивание волос	по мере обращения	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
7	Организация прогулки (сопровождение на прогулку)	Социальная услуга включает в себя: сопровождение получателей социальных услуг на прогулке	с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора
8	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Социальная услуга включает в себя: 1.заполнение бланка почтовой корреспонденции; 2.отправка почтовой корреспонденции почтой; 3.отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции	с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора
9	Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если	Социальная услуга включает в себя: обращение по телефону в	с учетом потребности в социальной услуге получателей	в течение срока, определенного индивидуальной программой

	по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	организации, предоставляющие транспортные услуги	социальных услуг (по мере обращения)	предоставления социальных услуг, и на основании договора
10	Предоставление транспортных услуг (при наличии транспорта) для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях	Социальная услуга включает в себя: предоставление получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора
11	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, помощь при госпитализации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое)	Социальная услуга включает в себя: - покупку и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в том числе в рамках льготного обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости посещения медицинских организаций; - своевременное	с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора

		оформление документов на госпитализацию		
12	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением)	Социальная услуга включает в себя: - оповещение родственников умершего получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - вызов бригады скорой помощи и полиции; - предоставление комплекта похоронной одежды; - взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг), в том числе оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	услуга предоставляется в случае установления факта смерти получателя социальных услуг в период его проживания (нахождения) в организации социального обслуживания при условии отсутствия у умершего родственников или в случае их отказа заняться погребением	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора
13	Содействие развитию у несовершеннолетних навыков самообслуживания и бытовых навыков	Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за развитием ребенка; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги Социальная услуга направлена на развитие навыков самообслуживания у ребенка (например: мытье, уход за	не более 8 раз в месяц	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора

		<p>частями тела, физиологические отправления, одевание, прием пищи, питье), а также бытовых навыков (например: помощь родителям/законным представителям при уборке, приготовлении простых блюд, сервировке стола, уходе за растениями и животными), в том числе с использованием вспомогательных средств в естественных жизненных ситуациях, средств альтернативной и поддерживающей коммуникации. Социальная услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей</p>		
--	--	--	--	--

Социально-медицинские услуги

№ п/п	Наименование социально медицинской услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обр	Социальная услуга включает в себя: - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или)	услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания	в день заключения договора

		<p>противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение роста и веса; - измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; - обработка ран, царапин при наличии; - анализ полученных медицинских сведений 		
2	<p>Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>проведение оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности</p> <p>Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>в соответствии с планом (графиком) мероприятий утвержденным директором учреждения, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - занятия по лечебной физкультуре - не более 21 раза в месяц; массаж - не более 10 раз в месяц; фитопроцедуры - не более 21 раза в месяц; физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц; водные процедуры - не более 10 раз в месяц 	<p>в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора</p>

оставления
и
б
очения
ора

3	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи	по мере обращения	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора
4	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Социальная услуга включает в себя: проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	в соответствии с назначениями врача	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора
5	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию	в соответствии с назначениями врача	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора

<p>ение срока, деленного идуальной аммой ставления льных и на ании ора</p>		<p>получателя социальной услуги; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств</p>		
<p>ение срока, деленного идуальной аммой оставления альных т, и на вании вора</p>	<p>6 Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу- терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной</p>	<p>не более 21 раза в месяц</p>	<p>в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора</p>
<p>ение срока, деленного идуально раммой оставления альных т, и на вании вора</p>				

		<p>программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); - обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации 		
7	<p>Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике: - выработку санитарно-гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни; - предупреждение и профилактику заболеваний; - предупреждение появления вредных привычек и избавления от них; - санитарно-просветительской работу для решения вопросов возрастной адаптации; - подготовку к 	<p>услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий: несовершеннолетним за исключением детей-инвалидов, не более 4 раз в месяц; детям-инвалидам и родителям (законным представителям) предоставляется 2 раза в 30 календарных дней</p>	<p>в течение с определенными индивидуальными программами предоставляются социальные услуги, и на основании договора</p>

		созданию семьи и рождению ребенка		
8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской документации; - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; - разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем	услуга предоставляется: Родителям (законным представителям) не более 1 раза в месяц, несовершеннолетним за исключением детей-инвалидов, не более 5 раз в месяц; детям-инвалидам - не более до 10 раз в месяц.	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора
9	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Социальная услуга включает в себя: - контроль сроков очередного освидетельствования - разъяснение порядка прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор необходимых документов, в том числе запись на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций для	Социальная услуга предоставляется не чаще 1 раз в год в случае необходимости по обращению получателя социальных услуг по показаниям.	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора

		сдачи анализов, сбора документов, посещения врачей, получения направления на медико-социальную экспертизу (при отсутствии у несовершеннолетнего родителей/законных представителей); - сопровождение в медицинскую организацию и (или) бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы.		
10	Содействие в обеспечении назначения лекарственных препаратами медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: услуга включает в себя при назначении врача заказ лекарственных препаратов в аптеке или заказ изделия медицинского назначения, его получение (при наличии), в том числе в рамках льготного обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	в течение срока определенно индивидуальной программой предоставле социальных услуг, и основании договора
11	Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - содействие в получении выписки рецепта (льготного рецепта); - запись к врачу - специалисту; - сопровождение получателя социальной услуги к врачу - специалисту; - оформление необходимых документов	с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	в течение срока определенно индивидуальной программой предоставле социальных услуг, и основании договора
12	Содействие в	Социальная услуга	услуга	в течение

ение срока,
деленного
идуальной
аммой
ставления
льных
и на
ании
ора

ение срок
деленного
видуальной
раммой
оставления
альных
т, и
вании
вора

ение срок

	<p>госпитализации нуждающихся медицинские организации</p> <p>В</p>	<p>включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. <p>При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом</p>	<p>предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям</p>	<p>определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора</p>
13	<p>Содействие в получении стоматологической помощи</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг к специалисту 	<p>услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц</p>	<p>в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора</p>
14	<p>Содействие в получении</p>	<p>Социальная услуга</p>	<p>услуга</p>	<p>в течение срока,</p>

зубопротезной протезно-ортопедической помощи	и	включает в себя: - содействие в оформлении необходимых документов; - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно; - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой либо их доставка	предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц	определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора
--	---	---	---	--

Социально-психологические услуги

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1	Социально-психологическое консультирование в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социальнопсихологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации	социально-психологическая диагностика - не более 2 раз в месяц; консультирование - не более 4 раз в месяц; социально-психологическая коррекция - не более 10 раз в месяц. Родителям/законным представителям услуга предоставляется педагогом психологом по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц	в течение срока определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора

<p>ленного индивидуальной ммой оставления ьных и на нии ра</p>		<p>внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально- психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</p>	
<p>Срок оставления услуги ение срока деленного видуальной раммой оставления альных г, и н вании вора</p>			

2	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление личного контакта; - определение проблем и уровня мотивации к их преодолению; - снятие в ходе беседы психологического дискомфорта; - повышение самостоятельности и мотивации; - оценку положительных результатов самостоятельной работы; - мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг</p>	<p>по личному обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей не более 2 раз в месяц</p>	<p>в течение срока определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора</p>
3	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки; - проведение работы с 	<p>услуга предоставляется: получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, не более 4 раз в месяц; несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов - 2 раза в 30 календарных дней; детям-инвалидам 1 раз в 30 календарных дней; родителям (законным</p>	<p>в течение срока определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора</p>

ие срока,
енного
дуальной
мой
авления
ных
и на
ии
а

ение срока,
еленного
идуальной
аммой
ставления
льных
и на
ании
ора

		родителями/законным и представителями, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий	представителям) услуга предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в месяц	
4	Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни;	Социальная услуга включает в себя проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальной услуги позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни (выслушивание, подбадривание), а также на преодоление имеющихся трудностей	по факту обращения получателя социальной услуги	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора
5	Содействие развитию функционирования семьи и детей в естественных жизненных ситуациях	Социальная услуга направлена на комплексное развитие функционирования ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях, поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями, формирование привязанности, саморегуляции в	услуга предоставляется родителям/законным представителям не более 8 раз в месяц	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора

	<p>естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие познавательной активности и игровой деятельности ребенка, в том числе с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств; - развитие общения и речи ребенка, мобильности, навыков самообслуживания и бытовых навыков, развитие взаимодействия и формирования отношений с родителями, в семье, с другими людьми, в том числе с использованием технических средств альтернативной и поддерживающей коммуникации, а также на содействие подготовке ребенка в образовательную организацию. <p>Социальная услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей</p> <p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение индивидуальной программы (плана, 		
--	---	--	--

		карты) реабилитации получателя социальной услуги		
6	Поддержка социализации несовершеннолетних	Социальная услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности. Социальная услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями.	не более 8 раз в месяц	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора

Социально-педагогические услуги

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - консультирование; - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода	при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 2 раз в неделю	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора
2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов,	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя	при установлении потребности получателя социальных услуг в	в течение срока, определенного индивидуальной программой

	<p>воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности)</p>	<p>данной услуге, не более 2 раз в неделю</p>	<p>предоставлении социальных услуг, и основании договора</p>
3	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей,</p>	<p>при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге: - социально-педагогическая диагностика специалистами - 1 раз в 30</p>	<p>в течение с определенными индивидуальными программой предоставления социальных услуг, и основании договора</p>

ставления
ных
и на
нии
ра

ение срока,
еленного
идуальной
аммой
ставления
льных
и на
нии
ора

самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации

календарных дней; социально-педагогическая коррекция специалистами - 10 раз в 30 календарных дней; - воспитателем - ежедневно; консультирование воспитателем - 5 раз в 30 календарных дней; оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста (индивидуальные и групповые занятия) - не более 21 раза в месяц; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий - не более 8 раз в месяц; родителям / законным представителям по мере необходимости не более 1 раза в месяц

получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);

- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;
- анализ предполагаемого результата;
- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;
- установление контакта с получателем социальной услуги;
- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;
- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;
- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;
- изучение личного дела получателя социальной услуги и

	<p>рекомендаций специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги 		
<p>4 Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии,</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и 	<p>в соответствии с планом проведения мероприятий</p>	<p>в течение срока, определенного индивидуальной</p>

	<p>посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение кружковой работы для формирования и развития интересов</p>	<p>проведение культурно-развлекательной программы; - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий; - организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов</p>		<p>программой предоставления социальных услуг, и основании договора</p>
5	<p>Содействие развитию познавательной активности несовершеннолетних</p>	<p>Социальная услуга направлена на поддержку развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами, поиск информации, усвоение языка и формирование понятий, запоминание и воспроизведение последовательностей, освоение элементарных навыков чтения,</p>	не более 8 раз в месяц	<p>в течение срока, определенно программой предоставле социальных услуг, и основании договора</p>

ммой
 авления
 БНЫХ
 и на
 ни
 ра

 не

 еленного
 индивидуальной
 аммой
 авления
 льных
 и на
 ни
 ра

		<p>письма и счета, освоение культурных действий с предметами, развитие воображения, способностей принимать эффективные решения в проблемных ситуациях.</p> <p>Социальная услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей</p>		
--	--	---	--	--

Социально-трудовые услуги

№ п/п	Наименование социально-трудовые услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение в беседе с получателем социальных услуг, родителями/ законными представителями профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности; - информирование о возможностях трудоустройства; - взаимодействие с центрами занятости населения; - содействие в постановке на учет в службы занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через 	при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в объеме не более 1 раза в месяц	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора

		<p>службу занятости в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - представление интересов получателя социальных услуг по его желанию 		
2	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью профессиональной ориентации; - оказание помощи в выборе образовательной организации; - содействие в подготовке пакета документов, необходимого для зачисления в образовательное учреждение; - обращение в образовательное учреждение; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации 	<p>при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 5 раз в месяц</p>	<p>в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и основании договора</p>
3	<p>Консультирование по вопросам самообеспечения</p>	<p>Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом</p>	<p>при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 1 раза в месяц</p>	<p>в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и основании договора</p>

		обеспечить достойный образ жизни. Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)		
--	--	---	--	--

Социально-правовые услуги

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию; - разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением; - разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов; - восстановление утраченных получателем социальных услуг документов; - обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в	при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 1 раза в месяц	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора

		<p>различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;</p> <p>- осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг</p>		
2	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы; - предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги. <p>Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг.</p> <p>Для несовершеннолетних услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в приглашении юриста, нотариуса; - содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией социальными выплатами; 	<p>при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей) не более 1 раза в месяц</p>	<p>в течение срока, определенной индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и основании договора</p>

		- получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов		
3	Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки, в том числе содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством	Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов; - определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области; - разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг; - обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; - оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в	при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) не более 1 раза в месяц	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора

		отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права		
--	--	--	--	--

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей; - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/абилитации инвалида (ребенка-инвалида); - организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни; - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий	при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 8 раз в месяц	в течение срока, определен индивидуальной программой предоставления социальных услуг, основании договора
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Социальная услуга включает в себя: - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя	при установлении потребности в данной услуге: - получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов не более 2 раз в месяц; детям - инвалидам - ежедневно	в течение срока, определен индивидуальной программой предоставления социальных услуг, основании договора

		<p>социальных услуг в общество;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое) 		
3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в учреждении либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности; - предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности; - запись на курсы по обучению компьютерной грамотности 	Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в рамках курса компьютерной грамотности	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора
4	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или	<p>Социальная услуга включает в себя восстановительную терапию при лечении заболевания, ставшего причиной инвалидности</p>	Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге детям - инвалидам - 10 раз в 30 календарных дней	в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании

абилитации инвалидов инвалидов)	(детей-		договора
---------------------------------------	---------	--	----------

2. Зачисление на социальное обслуживание

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 марта 2014 года №159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (зарегистрирован Минюстом России 26 мая 2014 года № 32430) (далее - заявление).

За получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Учреждении от имени несовершеннолетнего ребенка вправе обратиться с заявлением его родители (законные представители).

2.1.1. К заявлению прилагаются следующие документы (далее - заявка):

- 1) индивидуальная программа предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - ИППСУ);
- 2) копия документа, удостоверяющего личность;
- 3) для получения социальных услуг в отделении дневного пребывания несовершеннолетнего ребенка предоставляются сведения об отсутствии по месту фактического нахождения у него инфекционных заболеваний за 21 день до дня обращения в Учреждение с заявлением;
- 4) заключение профильного специалиста (педиатра) о состоянии здоровья несовершеннолетнего ребенка-инвалида, об отсутствии у него противопоказаний для пребывания в общественном месте;
- 5) индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка-инвалида.

2.1.2. По своему желанию получатели социальных услуг дополнительно могут представить и другие документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Также основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в интересах несовершеннолетнего ребенка является получение информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - представители).

2.2. При приеме заявления специалист Учреждения:

- 1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 2) анализирует документы, представленные в соответствии с пунктом 2.1.1. настоящего Порядка.

2.3. В течение 1 рабочего дня с даты поступления заявления между Учреждением и получателем социальных услуг (законным представителем) заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - договор). Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится в Учреждении.

При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут предоставляться, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.4. Учреждением вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг (законным представителем) в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

2.5. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.

2.6. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.

2.7. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг обеспечивается Учреждением, как поставщиков социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень, соответствующих стандарту социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИППСУ.

2.8. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от предоставления социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг на имя руководителя Учреждения.

2.9. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3. Условиями предоставления социальных услуг получателям социальных услуг являются условия, указанные в Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области, утвержденном Постановлением Правительства Нижегородской области от 20.04.2020 №315.

3. Сроки и условия предоставления социальных услуг

3.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг в определенное время суток, в течение срока, определенного индивидуальной программой.

3.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

3.3. Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований.

3.4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, за исключением срочных социальных услуг, осуществляется согласно индивидуальной программе договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программе реабилитации и абилитации ребенка-инвалида учитываются (при наличии).

3.5. В ходе предоставления социальных услуг не допускается разглашение информации о получателе социальных услуг, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. С письменного согласия получателя социальных услуг допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3.7. Представление информации о получателе социальных услуг без его согласия допускается: по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением прокурорского надзора; по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания; при обработке персональных данных в рамках межведомственного взаимодействия.

4. Права и обязанности получателей социальных услуг

4.1. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно в ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района»;
- 3) отказ от предоставления социальных услуг;
- 4) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5) участие в составлении индивидуальных программ;
- б) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 7) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442ФЗ.

4.2. Получатель социальных услуг обязан:

- 1) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства Нижегородской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно в письменной форме информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату.

5. Прекращение предоставления социального обслуживания

5.1. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от предоставления социального обслуживания, социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг или его законного представителя на имя руководителя поставщика социальных услуг с отметкой в индивидуальной программе и подписанием сторонами дополнительного соглашения о расторжении договора о предоставлении социальных услуг. При этом получателю социальных услуг или его законному представителю разъясняются возможные последствия принятого им решения.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

5.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

5.3. При прекращении предоставления социальных услуг издается Приказ.

5.4. Ответственный сотрудник вносит соответствующую запись в журнал учета получателей социальных услуг с указанием причины прекращения предоставления социальных услуг.

5.5. Для подготовки заключения о выполнении индивидуальной программы поставщик социальных услуг представляет сведения в ГКУ НО "Управление социальной защиты населения", выдавшее индивидуальную программу.

6. Порядок предоставления срочных социальных услуг

6.1. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

6.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (законного представителя, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

6.3. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

- 1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг);
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю срочных социальных услуг (законному представителю) порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
- 5) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-3 настоящего пункта не должен превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4-5 настоящего пункта определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (немедленно).

6.4. Предоставление срочных социальных услуг прекращается по основаниям, предусмотренным пунктом 5.2. настоящего Порядка.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

ОПИСАНИЕ КОМПОНЕНТОВ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1	Содействие в получении временного жилого помещения	Социальная услуга включает в себя: - определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений	не более 1 раза в год	в соответствии с заявлением получателя социальных услуг

		<p>между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможные пути решения проблемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; - оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; - направление ходатайства в органы местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области о предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг 		
2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга включает в себя консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие и решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов</p>	не более 1 раза в месяц	в соответствии и с заявлением получателя социальных услуг
3	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе по телефонам доверия, детскому телефону доверия с единым общероссийским номером; - сопровождение получателей срочных социальных услуг в организации, осуществляющие экстренную психологическую помощь после предварительного согласования и записи на прием; - привлечение священнослужителей 	не более 1 раза в месяц	в соответствии и с заявлением получателя социальных услуг
4	Предоставление площади жилых помещений в	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение трудной жизненной 	не более 1 раза в месяц	в соответствии и с

	соответствии с утвержденными нормативами	<p>ситуации получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование об условиях предоставления жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания (социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, социальный приют для детей и подростков, отделение "Кризисная квартира"); - консультирование по сбору необходимых документов; - оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органы местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области 		заявление получателя социальных услуг
5	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем 	не более 1 раза в месяц	в соответствии с заявлением получателя социальных услуг
6	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов; - оказание помощи получателю социальных услуг в написании 	не более 1 раза в месяц	в соответствии с заявлением получателя социальных услуг

		<p>заявления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение форменных бланков; - написание сопроводительных писем; - направление документов в соответствующие органы государственной власти, организации с целью оформления или восстановления документов, удостоверяющих личность, свидетельства о рождении, страхового медицинского полиса, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации 		
7	Консультирование по социально-правовым вопросам	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по вопросам получения установленных законодательством льгот и социальных выплат; - консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, семейное законодательство, права детей, женщин и инвалидов, в том числе детей-инвалидов) 	не более 1 раза в месяц	в соответствии и с заявлением получателя социальных услуг
8	Оказание консультативной социально-педагогической помощи	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание содействия в получении специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; - оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем 	не более 1 раза в месяц	в соответствии и с заявлением получателя социальных услуг
9	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>Социальная услуга включает в себя оказание получателям социальных услуг безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации</p>	не более 1 раза в месяц	в соответствии и с заявлением получателя социальных услуг

10	Содействие в оказании материальной помощи	Социальная услуга включает в себя: - консультирование по вопросам мер социальной поддержки, в том числе пособий, консультаций и других выплат; - консультация по вопросам социального обслуживания, в том числе о порядке и условиях направления в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому	не более 1 раза в год	в соответствии и с заявлением получателя социальных услуг
11	Содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание	Социальная услуга включает в себя: - оказание помощи в подготовке документов для определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании; - консультирование по вопросам предоставления социальных услуг гражданам в организациях социального обслуживания	не более 1 раза в месяц	в соответствии и с заявлением получателя социальных услуг
12	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	Социальная услуга включает в себя: - информирование получателей социальных услуг о проведении на базе поставщика социальных услуг социально-реабилитационных мероприятий; - ознакомление с режимом и тематикой проводимых занятий; - приглашение на социально-реабилитационные мероприятия.	не более 1 раза в год	в соответствии и с заявлением получателя социальных услуг
13	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода и реабилитации в соответствии с его потребностями и с учетом состояния здоровья	не более 1 раза в месяц	в соответствии и с заявлением получателя социальных услуг
14	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского	Социальная услуга включает в себя: - покупку и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в том числе в рамках льготного обеспечения лекарственными	не более 1 раза в месяц	в соответствии и с заявлением получателя социальных услуг

	назначения и доставка получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое)	препаратами и медицинскими изделиями. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости посещения медицинских организаций; - своевременное оформление документов на госпитализацию		
15	Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством	Социальная услуга включает в себя: - консультирование получателей социальных услуг по вопросу оформления льгот, и социальных выплатах; - подготовка документов в интересах получателя социальных услуг в организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости)	не более 1 раза в год	в соответствии с заявлением получателя социальных услуг
6	Предоставление транспорта	Социальная услуга включает в себя предоставление получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	не более 1 раза в месяц	в соответствии с заявлением получателя социальных услуг

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления, согласно приложению к стандарту социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания и подтверждается подписью получателя социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии со стандартами срочных социальных услуг осуществляется бесплатно.

7. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

Основные показатели качества:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе;

- 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми осуществляется деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав, положение, руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);
- 3) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- 4) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;
- 5) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания на стендах и сайте Учреждения;
- 7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (повышение квалификации сотрудников, внедрение новых технологий в работу).

7.2. При оценке качества социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- 1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

7.3. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

7.4. Специалисты Учреждения несут ответственность за организацию качественного оказания услуг. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

Качество оказания социальных услуг оценивается на основании отчетной документации, установленной министерством социальной политики Нижегородской области, результатов проверок контролирующих органов власти и опросов (анкетирования) получателей социальных услуг.

Качество социальных услуг также оценивается путем проведения социальных опросов.

Лист ознакомления с Порядком предоставления социальных услуг в государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района» несовершеннолетним, их родителям (законным представителям)

№ п/п	ФИО	Должность	Дата	Подпись
1	Васильев Т.В.	директор	09.03.2021	<i>Васильев</i>
2	Сидраменева Е.С.	зав. ОРДП	09.03.2021	<i>Сидраменева</i>
3	Жамкина Л.В.	соц. педагог	09.03.2021	<i>Жамкина</i>
4	Шелякина Е.С.	спец. по соц. работе	09.03.2021	<i>Шелякина</i>
5	Королева Е.А.	спец. по соц. работе	09.03.2021	<i>Королева</i>
6	Лобикова Е.Е.	зав. секции	09.03.2021	<i>Лобикова</i>
7	Тюбалева В.В.	воспитатель	09.03.21	<i>Тюбалева</i>
8	Абрамова М.Т.	воспитатель	09.03.21	<i>Абрамова</i>
9	Латанова Е.В.	специалист по соц. работе	24.03.2021	<i>Латанова</i>
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				