

**Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей в 2021 году и
перспективы развития в 2022 году»***

1. Общие итоги работы учреждения в 2021 году.

В течение 2021 года ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» работал над реализацией следующих задач:

- социальное обслуживание населения Бутурлинского района в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- выявление семей и детей, нуждающихся в государственной защите, причин и факторов социального неблагополучия, их потребности в государственной защите, и их дифференцированный учет;
- улучшение качества услуг, предоставляемых населению, внедрение инновационных технологий, совершенствование методической и воспитательной работы с детьми;
- участие в районных и областных конкурсах;
- привлечение различных источников финансирования для укрепления материально-технической и реабилитационной базы.
- реализация Концепции комплексного сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра» через осуществление коррекционной работы, направленной на социальную адаптацию и интеграцию в общество, разработку и реализацию коррекционно-развивающих индивидуальных программ.

Государственное задание выполнено на 100 % (план – 193 человека, факт- 193 человека), в том числе:

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе: план на 2021 год по ГЗ - 37 чел./ факт 37 чел., исполнение 100%;
- Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющие пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье: план на 2021 год по ГЗ – 78 чел./ факт 78 чел., исполнение 100%;
- Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации: план на 2021 год по ГЗ – 78 чел./ факт 78 чел., исполнение 100%.

2. Организация деятельности учреждения по профилактике социального сиротства, в т.ч.:

2.1 Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних (работа по Алгоритму взаимодействия по предупреждению несчастных случаев);

В рамках работы клуба «КВАНТ» в течение 2021 года в ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского МО» проводились мероприятия с целью профилактики суицидов: открытый диалог с настоятелем храма «На что потратить жизнь», изготовление и раздача памяток родителям «Выявление ранних суицидальных признаков несовершеннолетних», акция «Мы выбираем жизнь!»: дерево «Жизни и настроения», памятки подросткам «Если чувствуешь себя одиноким», а также размещение информации на сайте учреждения «Правила общения при конфликте с ребёнком». Социальный педагог отделения дневного пребывания «ЦСПСД Бутурлинского

МО» 26.04.2021 провёл занятие-тренинг с несовершеннолетними «Профилактика суицидального поведения».

В сети Интернет на официальном сайте учреждения и в ВК была размещена информация «Способы снятия нервно-психического напряжения»

Случаев суицида подростков в Бутурлинском муниципальном округе за 2021 год не было.

2.2 Профилактика терроризма и экстремизма (участие и проведение профилактических акций);

Воспитателями были проведены беседы «Безопасный Интернет», направленные на формирование умения противостоять чужому влиянию.

Специалистами Центра была проведена беседа с родителями на тему « Как выявить вовлечение ребенка в « ГРУППЫ СМЕРТИ». В рамках клуба «КВАНТ» для детей, состоящих на учете и детей «группы риска» в соответствии с годовым планом работы проводились следующие мероприятия: беседы « Тепло маминых рук», «Умей сказать нет» с несовершеннолетними, состоящими на учете в КДН и ЗП администрации Бутурлинского муниципального района, а также на учете в ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» и с их родителями и законными представителями.

2.3 Профилактика насилия и жестокого обращения в отношении детей;

Большую роль в защите детей от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации играет информирование населения о данной проблеме. С этой целью согласно Комплексному плану организационно-методической работы организаций социального обслуживания 16.04.2021 специалистами консультативного отделения ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского МО» организовано участие детей-волонтеров МАОУ «Бутурлинской СОШ» им В.И.Казакова в районной акции «Синяя лента апреля». Данное мероприятие было направлено на привлечение внимания общественности к проблеме насилия над детьми и подростками, на мотивацию населения на информирование о случаях жестокого и пренебрежительного отношения к несовершеннолетним в семьях.

В мае 2021 года была организована районная акция к международному детскому телефону доверия «Лабиринт доверия», проводилась онлайн игра «В поисках башни».

В рамках межведомственного взаимодействия в День права 07.10.2021 специалистами нашего учреждения на базе ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского МО» проводилась районная квест-игра «Лучше знать, чем догадываться», в которой приняли участие 15 подростков.

Кроме этого были организованы встречи с инспектором ПДН на темы: «В мире прав и обязанностей», «Мои права и права других людей», родительские собрания совместно с инспектором ПДН «Права и обязанности ребенка».

С целью профилактики фактов жестокого обращения с детьми организован социальный патронаж семей, дети из которых находятся на учете в КДН, который проводится в форме систематического наблюдения за семьей, 1 раз в квартал проводится обследование материально-бытовых условий проживания несовершеннолетних, в ходе которого оценивается ситуация в семье, ее социальное положение, условия проживания, особое внимание обращается на соблюдение техники пожарной и электробезопасности.

2.4 Профилактика потребления среди несовершеннолетних психоактивных веществ, алкоголя, табака;

24.03.2021 года в рамках I этапа Общероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью» специалистами центра была проведена беседа «Злой волшебник наркотик» для воспитанников ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского МО». Специалисты организовали разъяснительную беседу с детьми о

вреде употребления наркотических веществ, дети рисовали запрещающие знаки «Наркотики – это зло». Каждому участнику акции повязаны на руку синие ленточки – «символ безопасности», и вручены памятки с «телефоном доверия».

25.03.2021 на сайте учреждения и на странице в группе «В Контакте» размещена информация о проведении акции, а также номер «телефона доверия» Управления по контролю за оборотом наркотиков ГУ МВД.

В рамках антинаркотического месячника 21.06.2021 г. воспитанники летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей «Виктория» приняли участие в творческом флешмобе «*Давайте жить ярче. ЗОЖ – и каждый день хорош*», целью которого была профилактика курения и употребления ПАВ и пропаганда здорового образа жизни. *Охват: 20 человек.*

Также в период работы лагеря «Виктория» медицинским работником были проведены минутки здоровья «Губительная сигарета». *Охват: 60 человек.*

С целью профилактики подростковой токсикомании и употреблению никотиносодержащей продукции специалисты ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского МО» совместно со специалистами ГБУЗ НО «Бутурлинская центральная районная больница» с несовершеннолетними, состоящими на межведомственном контроле в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Бутурлинского МО, проводились следующие профилактические мероприятия:

-акция «Забей гвоздь на вредные привычки» в рамках межведомственной профилактической операции «Дети России – 2021»;

-акция «Есть выбор: жизнь без наркотиков» с раздачей буклетов;

-флешмоб «Давайте жить ярче» в рамках антинаркотического месячника;

-участие в областном фестивале агитбригад «Детство. Здоровье. Закон» (победители);

-проведение разъяснительной работы среди несовершеннолетних и их родителей о медицинских, социальных и правовых последствиях злоупотребления ПАВ;

При плановом посещении семей, а также по средствам мобильной связи с родителями несовершеннолетних также проводились профилактические беседы, по предупреждению подростковой токсикомании и употреблению никотиносодержащей продукции.

2.5 Профилактика самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры).

В отделении дневного пребывания несовершеннолетних ГБУ «Центра социальной помощи семье и детям Бутурлинского МО» в целях профилактики самовольных уходов с детьми проводятся беседы на данную тему согласно плану профилактической работы, также ведётся журнал регистрации самовольных уходов детей. За отчётный период 2021 года в Центре не зарегистрировано ни одного случая самовольного ухода несовершеннолетних.

3 Работа по раннему выявлению семейного неблагополучия, работа с семьями «группы риска».

Выявление семей, находящихся в социально опасном положении, и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, происходит, в основном, по информации (письменной и устной) от учреждений образования и здравоохранения, а также по личному обращению граждан и телефонным звонкам (к рассмотрению принимаются и анонимные телефонные звонки с сообщением о социально опасном положении детей). После поступления

информации специалисты ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района» осуществляют первичное обследование материально-бытового положения семьи и условий проживания в семьях детей. В случае обнаружения ребёнка в условиях, угрожающих его жизни, информация в экстренном порядке доводится до сведения в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Бутурлинского муниципального района, а также до главного специалиста по охране прав детства при администрации Бутурлинского муниципального района, во всех остальных случаях специалистами ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района» подготавливается акт обследования материально-бытового положения семьи и подробная информация о результатах обследования.

4 Проектная деятельность учреждения:

4.1 Наиболее значимые реализованные проекты, перечень программ (направленность, сроки реализации, охват несовершеннолетних);

- Организация и проведение районного фотоконкурса «Бутурлинский снеговик»;
- Организация и проведение мероприятий посвященных 9 мая: изготовление детьми поздравительных открыток для ветеранов ВОВ и вдов, погибших воинов в ВОВ, поздравление ветеранов ВОВ и вдов, погибших воинов в ВОВ с Днем Победы – открытки были опущены в почтовые ящики ветеранов ВОВ и вдов, погибших воинов в ВОВ (20 детей);
- В рамках празднования Дня семьи организованы и проведены: межрайонный конкурс рисунков «Это моя семья» (47 работ), областной конкурс фотографий «Лучший семейный снимок» (51 работа), акции «Счастливые моменты моей семьи», «Ромашка - символ крепкой семьи»;
- В рамках областной благотворительной акции «Скоро в школу» в целях поддержки семей малообеспеченных, многодетных, приёмных, неполных семей, дети из которых в 2021 году пойдут в первый класс, проведена акция «Скоро в школу», и праздничное мероприятие «Первый раз в первый класс» с вручением школьных принадлежностей; (10 детей)
- В рамках комплексного плана организационно-методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области на 2021 год проведены следующие мероприятия: акции - «Синяя лента апреля» направленная на профилактику жестокого обращения и насилия над детьми, «Подари себе здоровье!» направленная на профилактику асоциального поведения; конкурсы: агитационных материалов по профилактике правонарушений «Оглянись вокруг», «Это моя семья!» для замещающих семей, «Лучший семейный снимок», направленный на профилактику семейного неблагополучия, конкурс стенгазет и плакатов, кроссвордов на экологическую тематику «Сохраним планету!», конкурс сочинений «Я помню! Я горжусь!», посвященный участникам войны
- Проведение районных акций:
 - «Синяя лента апреля», направленная на привлечение внимания общественности к проблеме насилия над детьми и подростками;
 - «Лабиринт доверия», в рамках популяризации работы детского телефона доверия,
 - «Детство, дружба, лето, счастье, радость!», посвященная Международному дню защиты детей;
 - «Есть выбор: жизнь без наркотиков», в рамках месячника антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни;
 - «Снижаем скорость - сохраняем жизнь!», акция проведена совместно с инспекторами ГИБДД в рамках Шестой Глобальной недели безопасности;
 - «Георгиевская ленточка», в рамках празднования Великой победы;
 - «Азбука безопасности», направленная на воспитание навыков выполнения основных правил поведения на дороге, а также предупреждение детского дорожно-транспортного травматизма;

- «Забей гвоздь на вредную привычку» в рамках первого этапа областной межведомственной оперативно-профилактической операции «Дети России -2021» и др.;
- «Счастливые моменты моей семьи», «Ромашка - символ крепкой семьи» в рамках празднования Всероссийского Дня семьи, в целях популяризации семейных ценностей;
- «Мы вернулись» совместно с сотрудниками ГИБДД в целях профилактики дорожно-транспортных происшествий с участием детей и подростков и др.

4.2 Участие в областных и общероссийских конкурсах профессионального мастерства;

- призеры муниципального конкурса видеороликов «Наше лето – 2021», занявшие 2 место в номинации «Один день из жизни лагеря»;
- воспитанник, ребенок-инвалид с РАС ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского муниципального округа», занял 2 место в областном конкурсе фотографий «Мир в одной капле» (руководитель заведующий отделением дневного пребывания Солдатенкова Елена Сергеевна);
- сотрудник ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского муниципального округа» занял 1 место в районном мероприятии «Кросс нации» (воспитатель Головлева Вера Владимировна);
- 2 место в областном фестивале методических разработок «В мире Квестов» в номинации «Квест-головоломка» (руководитель заведующий отделением дневного пребывания Солдатенкова Елена Сергеевна);
- воспитанник ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского муниципального округа» занял 3 место в областном конкурсе творческих работ «Мы здоровью скажем да!» (руководитель специалист по социальной работе Шемякина Екатерина Сергеевна);
- воспитанник ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского муниципального округа» занял 3 место в зональном фотоконкурсе «Ты счастлив завтра, если думаешь о здоровье сегодня!» (руководитель специалист по социальной работе Королева Екатерина Андреевна);
- команда воспитанников ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского муниципального округа» заняли 1 место в областном конкурсе «Стопкадр».
- участие в конкурсе для инвалидов на присуждение именных стипендий Правительства Нижегородской области для одаренных детей-инвалидов;
- участие в межрайонном конкурсе плакатов «Скажи – нет табакокурению»;
- участие в межрайонном конкурсе педагогического мастерства по изготовлению кормушек для птиц «Чудо добрых рук»;
- участие в межрайонном фотоконкурсе «Масленицу встречай - Зиму провожай»;
- участие в межрайонном конкурсе поделок из бытовых отходов «Вторая жизнь вещей»;
- участие в областном конкурсе рисунков «Счастье в ладошках»;
- участие в областном конкурсе рисунков «Мы здоровью скажем – Да!».
- участие в областной фотовыставке «В память о войне»;
- участие в областной онлайн-фотоконкурсе «Раскачаем это лето»;
- участие в областном конкурсе творческих фоторабот «Мир, в котором я живу!»;
- участие в областном конкурсе «Мир, в одной капле»;
- участие в областном конкурсе методических разработок по профилактике ПАВ «Я выбираю жизнь»;
- участие в областной акции «Скоро в школу» и др.

4.3 Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми (в том числе медиации и медиативных технологий); нет

4.4 Организация работы с волонтерами.

На базе МАОУ «Бутурлинская СОШ» им.В.И.Казакова организовано волонтерское движение совместно с которым специалисты Центра проводят различные мероприятия. Дети-волонтеры МАОУ «Бутурлинской СОШ» им В.И.Казакова приняли участие в районной акции «Синяя лента апреля».

Региональная общественная организация «Право на жизнь» оказывает посильную благотворительную помощь учреждению в виде: спортивного инвентаря, игрушек, настольных игр, канцелярских принадлежностей, а так же приняли участие в областной акции «Скоро в школу».

5 Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

Для стабильного функционирования и развития Учреждения, удовлетворения потребностей семей с детьми, обновления материально-технической базы привлекаются спонсорская помощь и благотворительная поддержка. В 2021 году оказали спонсорскую и благотворительную помощь на сумму 333278, 20 рублей.

ИП «Недугова М.Е.» приобрела для учреждения эл.чайник , термопот, телевизор на сумму 21340,00 рублей;

Региональная общественная организация «Право на жизнь» приобрели для учреждения спортивный инвентарь, игрушки, настольные игры, краску, канцелярские принадлежности, ранцы школьные, детскую и взрослую обувь, ноутбук на сумму 308585,20 рублей;

ИП « Аксенов С.Е.» бензин АИ 92 на сумму 3353 рублей.

Местные индивидуальные предприниматели оказывали спонсорскую поддержку при проведении мероприятий в виде сладких подарков и сувениров для мероприятий посвященных Дню защиты детей, Дню матери, Дню семьи.

6 Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, участники.

В своей деятельности Учреждение взаимодействует с некоммерческими организациями: с администрацией Бутурлинского муниципального района; МБУК «Районный дом культуры»; МБУК "Бутурлинская межпоселенческая централизованная библиотечная система", МО МВД России «Княгининский» (ОП дислокация р.п. Бутурлино), МБУК «Бутурлинский историко - краеведческий музей», Храм им. Сергия Радонежского.

Основными формами сотрудничества являются: проведение совместных мероприятий, праздников, акций, оказание натуральной помощи семьям с детьми.

По вопросам профилактики семейного неблагополучия Учреждение осуществляют свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями социальной защиты населения (ГКУ НО «УСЗН Бутурлинского муниципального округа», ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района», управлением образования и молодежной политики (отдел опеки и попечительства, директора образовательных учреждений), учреждением здравоохранения, главами сельских и поселковых администраций.

7 Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

Комплексная безопасность ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» достигается путем реализации специальной системы мер и мероприятий правового, организационного, технического, психолого-педагогического, кадрового характера. В целях обеспечения комплексной безопасности, охраны жизни и здоровья воспитанников в Учреждении созданы все необходимые условия:

- разработаны инструкции по обеспечению безопасности, доведены до воспитанников, сотрудников Учреждения;
- разработана документация: паспорт антитеррористической защищенности, паспорт дорожной безопасности;
- установлен пропускной режим, назначено ответственное лицо за организацию пропускного режима;
- обеспечено дежурство сторожей в ночное время;
- установлена кнопка тревожного вызова;
- установлена система видеонаблюдения (4 камеры внутри учреждения, 4 камеры на улице по периметру здания);

- обеспечено наличие автоматической пожарной сигнализации с выводом сигнала о пожаре в пожарную часть;
 - регулярно проводятся тренировки по эвакуации и тушению условного пожара воспитанников и сотрудников;
 - назначено ответственное лицо за техническое состояние автомобиля и обеспечение безопасности при перевозке детей;
 - автомобиль оборудован техническим средством контроля режима движения (тахографом) и аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС;
- Ежедневно медицинской сестрой и техническим персоналом проводится целенаправленная работа по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия, согласно санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

8 Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работы сайта учреждения, размещение актуальной информации).

С целью обеспечения информационной открытости в учреждении создан и функционирует официальный сайт: <http://cspsd-but.soc52.ru/>, имеется официальная страничка в ВК. Информация об Учреждении размещается на официальном сайте в полном объеме в соответствии с Правилами размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Размещенные на официальном сайте сведения доступны пользователям круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

Также информация о деятельности учреждения размещается:

- на сайте: <https://twitter.com/>;
- на сайте: www.bus.gov.ru
- на информационных стендах Учреждения (В холле 1 этажа оформлены 3 информационных стенда о работе учреждения);
- в СМИ (статьи и анонсы о работе Учреждения печатаются в местной газете «Бутурлинская жизнь»);
- издание и распространение буклетов о деятельности учреждения;
- выступление специалистов Учреждения на совещаниях, в работе комиссий, на родительских собраниях.

9 Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

В целях реализации приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 14 июля 2014 года №282 «О создании Общественных советов по независимой оценке качества услуг Государственных бюджетных (казенных) учреждений социального обслуживания» в Учреждении создан Общественный совет по независимой оценке качества услуг в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района».

В своей деятельности Общественный совет руководствуется приказами министерства социальной политики Нижегородской области, Учреждения, а также положением по независимой оценке качества предоставляемых услуг. Для проведения оценки качества предоставляемых услуг Общественный совет использует в работе: Порядок проведения независимой оценки качества услуг, анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг, критерии и показатели оценки качества работы Учреждения.

В 2021 году заседания Общественного совета проводились в заочном формате, всего проведено 3 заседания, по причине предупреждения распространения коронавирусной инфекции. На заседаниях рассматривались вопросы по информированию граждан о социальных услугах, анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, анализ результата мониторинга качества оказания социальных услуг и другие вопросы.

Протоколом заседания Общественного совета от 21.01.2019г № 3 при министерстве социальной политики Нижегородской области в рейтинге организаций социального

обслуживания, оказывающих услуги в полустационарной форме Учреждение набрало 90,4 балла.

10 Перспективы развития учреждения в 2022 году.

- укрепление материально-технической базы учреждения, через привлечение благотворительной помощи;
- внедрение эффективных методик профилактической и реабилитационной работы с семьей и детьми;
- повышение профессиональных компетенций, профессионального мастерства и квалификации специалистов
- проведение работ, направленных на обеспечение доступности для инвалидов;
- организация летнего отдыха и оздоровления детей.

** Общий объём справки не должен превышать 6 печатных страниц, ответы даются чётко, кратко по пунктам и по существу.*