

**Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей в 2020
году и перспективы развития в 2021 году»***

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2020 году:

В течение 2020 года ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» работал над реализацией следующих задач:

- социальное обслуживание населения Бутурлинского района в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- выявление семей и детей, нуждающихся в государственной защите, причин и факторов социального неблагополучия, их потребности в государственной защите, и их дифференцированный учет;
- улучшение качества услуг, предоставляемых населению, внедрение инновационных технологий, совершенствование методической и воспитательной работы с детьми;
- участие в районных и областных конкурсах;
- декоративный ремонт помещений;
- привлечение различных источников финансирования для укрепления материально-технической и реабилитационной базы.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2020 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Государственное задание выполнено на 95 % (план – 193 человека, факт- 174 человека), в том числе:

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе: ГЗ на 2020 год 37 чел.– факт 34 чел., исполнение 92%;

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющие пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье: ГЗ на 2020 год 78 чел. – факт 74 чел., исполнение 95%;

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации: ГЗ на 2020год 78 чел. – факт 66 чел., исполнение 85%.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

Комплексная безопасность ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» достигается путем реализации специальной системы мер и мероприятий правового, организационного, технического, психолого-педагогического, кадрового характера. В целях обеспечения комплексной безопасности, охраны жизни и здоровья воспитанников в Учреждении созданы все необходимые условия:

- разработаны инструкции по обеспечению безопасности, доведены до воспитанников, сотрудников Учреждения;
- разработана документация: паспорт антитеррористической защищенности, паспорт дорожной безопасности;

- установлен пропускной режим, назначено ответственное лицо за организацию пропускного режима;
- обеспечено дежурство сторожей в ночное время;
- установлена кнопка тревожного вызова;
- установлена система видеонаблюдения (4 камеры внутри учреждения, 4 камеры на улице по периметру здания);
- обеспечено наличие автоматической пожарной сигнализации с выводом сигнала о пожаре в пожарную часть;
- регулярно проводятся тренировки по эвакуации и тушению условного пожара воспитанников и сотрудников;
- назначено ответственное лицо за техническое состояние автомобиля и обеспечение безопасности при перевозке детей;
- автомобиль оборудован техническим средством контроля режима движения (тахографом) и аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС;

Ежедневно медицинской сестрой и техническим персоналом проводится целенаправленная работа по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия, согласно санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказываемых услуг в ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» осуществляется 3 способами: 1) анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг; 2) анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг на сайте учреждения <http://cspds-but.soc52.ru/> (анализ ежемесячно); 3) книга жалоб и предложений (анализ ежеквартально).

Всего за 2020 год специалистами Учреждения проведено 4 опроса среди 78 респондентов. Анализ полученных результатов показал: из всего количества опрошенных 100% респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг, отрицательных отзывов не поступало.

В Учреждении имеется собственная система контроля качества предоставления социальных услуг. Разработан и реализуется план мероприятий по проверке качества предоставления социальных услуг. Осуществлялся внешний контроль качества предоставления социальных услуг. В течение года проведено 9 проверок. По результатам проверок оказание социальных услуг соответствуют стандартам качества.

Так же в учреждении ведется «Книга обращений», где замечания отсутствуют, имеется благодарностей – 18.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

С целью обеспечения информационной открытости в учреждении создан и функционирует официальный сайт: <http://cspds-but.soc52.ru/>. Информация об Учреждении размещается на официальном сайте в полном объеме в соответствии с Правилами размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Размещенные на официальном сайте сведения доступны пользователям круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

Также информация о деятельности учреждения размещается:

- на сайте: <https://twitter.com/>;
- на сайте: www.bus.gov.ru

- на информационных стендах Учреждения (В холле 1 этажа оформлены 3 информационных стенда о работе учреждения);
- в СМИ (статьи и анонсы о работе Учреждения печатаются в местной газете «Бутурлинская жизнь»);
- издание и распространение буклетов о деятельности учреждения;
- выступление специалистов Учреждения на совещаниях, в работе комиссий, на родительских собраниях.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

В целях реализации приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 14 июля 2014 года №282 «О создании Общественных советов по независимой оценке качества услуг Государственных бюджетных (казенных) учреждений социального обслуживания» в Учреждении создан Общественный совет по независимой оценке качества услуг в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района».

В своей деятельности Общественный совет руководствуется приказами министерства социальной политики Нижегородской области, Учреждения, а также положением по независимой оценке качества предоставляемых услуг. Для проведения оценки качества предоставляемых услуг Общественный совет использует в работе: Порядок проведения независимой оценки качества услуг, анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг, критерии и показатели оценки качества работы Учреждения.

За 2020 год проведено 1 очное заседание Общественного совета и 3 в заочном формате, по причине предупреждения распространения коронавирусной инфекции.

На заседаниях рассматривались вопросы по информированию граждан о социальных услугах, анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, анализ результата мониторинга качества оказания социальных услуг и другие вопросы.

Протоколом заседания Общественного совета от 21.01.2019г № 3 при министерстве социальной политики Нижегородской области в рейтинге организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в полустационарной форме Учреждение набрало 90,4 балла.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

Для стабильного функционирования и развития Учреждения, удовлетворения потребностей семей с детьми, обновления материально-технической базы привлекаются спонсорская помощь и благотворительная поддержка. В 2020 году оказали спонсорскую и благотворительную помощь на сумму 10000 рублей.

ИП Бирюков А.А. приобрел для учреждения 1 бесконтактный термометр и средства индивидуальной защиты на сумму 5000 рублей;

ООО «Колибри» - приобрели сладкие новогодние подарки воспитанникам, в количестве 20 штук, на сумму 5000 рублей.

Местные индивидуальные предприниматели оказывали спонсорскую поддержку при проведении мероприятий в виде сладких подарков и сувениров для мероприятий посвященных Дню защиты детей, Дню матери, Дню семьи.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2020 года;

- Проведение практического пожарно-тактического занятия совместно с сотрудниками 120-ПСЧ ФПС ФГКУ «27 отряд ФПС по Нижегородской области»;
- Проведение праздничного мероприятия, посвященного Дню защитника Отечества «Я честью этой дорожу»;
- Проведение районной конкурсно – игровой программы «Масленица идет - блин да мед несет» в рамках мероприятия, приуроченного к празднованию Масленицы;
 - Проведение праздничного концерта посвященного Международному женскому дню «Любимым женщинам – поем!»;
- Организация и проведение мероприятий посвященных 9 мая: изготовление детьми поздравительных открыток для ветеранов ВОВ и вдов, погибших воинов в ВОВ, поздравление ветеранов ВОВ и вдов, погибших воинов в ВОВ с Днем Победы – открытки были опущены в почтовые ящики ветеранов ВОВ и вдов, погибших воинов в ВОВ;
- Организация и проведение конкурса семейных рисунков «Мы рисуем счастье» в рамках празднования международного дня семьи;
- В целях популяризации Детского телефона доверия в детской и подростковой среде проведены мероприятия просмотр видеоролика «Даже супергероям иногда нужна помощь»;
- Организация и проведение мероприятий посвященных Международному дню защиты детей: проведение районного этапа областного конкурса «Мы дарим миру красоту»;
- В рамках комплексного плана организационно-методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области на 2020 год проведены следующие мероприятия: Конкурс детских изобретений «Умелые ручки!», конкурс рисунков «Здоровье – это здорово!», конкурс презентаций «Сказ от сердца и души о том, как все мамы хороши!», конкурс кормушек «Каждой птичке по кормушке»;
- Вручение детям, из семей находящимся в трудной жизненной ситуации школьных и канцелярских принадлежностей в рамках областной акции «Скоро в школу!» (10 семей);
- Организация и проведение ежегодного районного конкурса детского творчества «Дети-детям» по изготовлению подарков для детей-инвалидов;
- Проведение уличных акций: «Безопасная дорога детям» (совместно с инспектором ДПС), «Молодежь против курения», «Родители, где ваши дети», «Сообща, где торгуют смертью», «Красная лента» и др.;
- *личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения;*
 - многодетная семья, проживающая в Бутурлинском районе, была представлена учреждением на областной конкурс «Нижегородская семья» и заняла второе место;
 - сотрудниками учреждения было оказано содействие ребенку-инвалиду в участии в конкурсе на присуждение именных стипендий Правительства Нижегородской области для одаренных детей-инвалидов;
 - воспитанники центра заняли призовые места в областном конкурсе сочинений «Письмо солдату ВОВ, областном фото-флешмобе «В объективе – Осень!».
 - заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних награждена Почетной грамотой администрации Бутурлинского муниципального района за добросовестный труд;
 - многодетная семья заняла 2 место во Всероссийском фотоконкурсе «От трех до бесконечности».
- *участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;*

- участие в областном конкурсе «Нижегородская семья»;
- участие в конкурсе для инвалидов на присуждение именных стипендий Правительства Нижегородской области для одаренных детей-инвалидов;
- участие в областном фотоконкурсе «Первый раз в первый класс»;
- участие в областном конкурсе фотографий «Мир в котором я живу!»;
- участие в областной благотворительной акции «Новогодняя сказка»;
- участие в зональном творческом конкурсе «Аромат Нового года и Рождества»;
- участие в областном конкурсе творческих работ «Единственная мама на свете!»;
- участие в зональном конкурсе новогодних игрушек «Елочка новогодняя к нам пришла»;
- участие в областной акции «Скоро в школу».

- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

В соответствии с приказом министерства социальной политики Нижегородской области «О реализации Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в системе социального обслуживания населения Нижегородской области в 2020 году», в учреждении оборудован и функционирует кабинет для работы с детьми с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями.

В целях комплексного сопровождения детей с РАС приказом директора ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» утвержден состав междисциплинарной команды, куда вошли логопед, социальный педагог и педагог-психолог. Специалисты прошли курсы повышения квалификации по теме «Комплексная абилитация, реабилитация и социальная адаптация детей и подростков, имеющих РАС», а так же «Актуальные вопросы воспитания детей в государственных учреждениях социального обслуживания населения».

В Бутурлинском районе проживает восемь детей имеющих расстройство аутистического спектра.

За период работы кабинета с сентября по декабрь 2020 года коррекционно-развивающая работа проводилась с тремя детьми имеющих общее недоразвитие речи, нарушение интеллектуальной, эмоциональной сферы и коммуникационных связей.

В результате проводимой работы дети наладили контакт с педагогами, один ребенок стал посещать детский сад.

- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми.

В 2020 году в результате карантинных мероприятий направленных на предупреждение распространения COVID-19 в учреждении была применена технология оказания дистанционных социальных услуг детям, зачисленным на социальное обслуживание.

Оказание социальных услуг в дистанционном формате позволило:

- увеличить охват детей реабилитационными мероприятиями;
- оказать семьям квалифицированную помощь и поддержку в дистанционной форме;
- провести индивидуальные и групповые дистанционные занятия с детьми с участием родителей;
- выполнить государственное задание на 95%.

В целях общения и обмена информацией с родителями, воспитывающими детей-инвалидов специалистами Центра создана и функционирует группа «ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» в мессенджере Viber.

По запросу родителей в данной группе проводятся индивидуальные консультации в онлайн-режиме с использованием видеосвязи. Для повышения эффективности взаимодействия проводятся групповые консультации с использованием функции «видеоконференцсвязь» мессенджера Viber, размещается актуальный для родителей материал, касающийся процесса реабилитации, проводятся экспресс-опросы.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

Ежегодно руководством Учреждения проводится работа по повышению квалификации персонала, развитию профессиональной компетенции и профессионального роста педагогических работников.

Повышению квалификации работников Учреждения способствуют следующие направления деятельности:

- организация оперативных совещаний с руководителями структурных подразделений - ежедневно;
- проведение производственных совещаний с сотрудниками Учреждения- 1 раз в квартал;
- посещение областных и районных семинаров-совещаний в том числе и в онлайн-формате;
- проведение технических учеб и инструктажей, в соответствии с планом;
- обучение по профилю работы в высших учебных и средних специальных учебных заведениях- 1 человек за отчетный период;
- Прохождение профессиональной переподготовки по программам дополнительного образования:

«Педагогика и методика воспитания в социальной сфере» 300ч.- 1 чел.

- Прохождение курсов по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации: по охране труда - 1чел., по повышению профессионального мастерства водителя – 1человек, по пожарно- техническому минимуму – 1 чел., по теме «Комплексная абилитация, реабилитация и социальная адаптация детей и подростков, имеющих РАС объеме 78 ч. – 2 чел., «Актуальные вопросы воспитания детей в государственных учреждениях социального обслуживания населения» в объеме 72 часа. – 1 чел.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

В своей деятельности Учреждение взаимодействует с некоммерческими организациями: с администрацией Бутурлинского муниципального района; МБУК «Районный дом культуры»; МБУК "Бутурлинская межпоселенческая централизованная библиотечная система", МО МВД России «Княгининский» (ОП дислокация р.п. Бутурлино), МБУК «Бутурлинский историко - краеведческий музей», Храм им. Сергия Радонежского.

Основными формами сотрудничества являются: проведение совместных мероприятий, праздников, акций, оказание натуральной помощи семьям с детьми.

По вопросам профилактики семейного неблагополучия Учреждение осуществляют свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями социальной защиты населения (ГКУ НО «УСЗН Бутурлинского района», ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района», управлением образования и молодежной политики (отдел опеки и попечительства, директора образовательных учреждений), учреждением здравоохранения, главами сельских и поселковых администраций.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета

Потребность Учреждения в дополнительных средствах на:

- на обслуживание кнопки тревожной сигнализации в размере 36 тысяч рублей (ежемесячное обслуживание на год составляет 3000 тысячи рублей);
- на капитальный ремонт фасада здания в размере 600000 рублей;
- на ремонт крыши в размере 124000 рублей;
- на ремонт асфальтового покрытия в размере - 90000 рублей;
- на проведение мероприятий по адаптации Учреждения в формировании доступной среды для инвалидов 1198200 рублей.

13. Перспективы развития учреждения в 2021 году

- укрепление материально-технической базы учреждения, через привлечение благотворительной помощи;
- внедрение эффективных методик профилактической и реабилитационной работы с семьей и детьми;
- повышение профессиональных компетенций, профессионального мастерства и квалификации специалистов
- проведение работ, направленных на обеспечение доступности для инвалидов;
- организация летнего отдыха и оздоровления детей.

** Общий объём справки не должен превышать 6 печатных страниц, ответы даются чётко, кратко по пунктам и по существу.*