

**Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей
в 2019 году и перспективы развития в 2020 году»***

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2019 году:

В течение 2019 года ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» работал над реализацией следующих задач:

- социальное обслуживание населения Бутурлинского района в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- выявление семей и детей, нуждающихся в государственной защите, причин и факторов социального неблагополучия, их потребности в государственной защите, и их дифференцированный учет;
- улучшение качества услуг, предоставляемых населению, внедрение инновационных технологий, совершенствование методической и воспитательной работы с детьми;
- участие в районных и областных конкурсах;
- декоративный ремонт помещений;
- привлечение различных источников финансирования для укрепления материально-технической и реабилитационной базы.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2019 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Государственное задание выполнено на 100 % (план – 193 человека, факт- 193 человека), в том числе:

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе: ГЗ на 2019 год 25 чел.– факт 25 чел., исполнение 100%;

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющие пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье: ГЗ на 2019 год 40 чел. – факт 40 чел., исполнение 100%;

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации: ГЗ на 2019 год 128 чел. – факт 128 чел., исполнение 100%.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

Комплексная безопасность ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» достигается путем реализации специальной системы мер и мероприятий правового, организационного, технического, психолого-педагогического, кадрового характера. В целях обеспечения комплексной безопасности, охраны жизни и здоровья воспитанников в Учреждении созданы все необходимые условия:

- разработаны инструкции по обеспечению безопасности, доведены до воспитанников, сотрудников Учреждения;
- разработана документация: паспорт антитеррористической защищенности, паспорт дорожной безопасности;
- установлен пропускной режим, назначено ответственное лицо за организацию пропускного режима;
- обеспечено дежурство сторожей в ночное время;
- установлена кнопка тревожного вызова;
- установлена система видеонаблюдения (4 камеры внутри учреждения, 4 камеры на улице по периметру здания);
- обеспечено наличие автоматической пожарной сигнализации с выводом сигнала о пожаре в пожарную часть;
- регулярно проводятся тренировки по эвакуации и тушению условного пожара воспитанников и сотрудников;
- назначено ответственное лицо за техническое состояние автомобиля и обеспечение безопасности при перевозке детей;
- автомобиль оборудован техническим средством контроля режима движения (тахографом) и аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС;

Ежедневно медицинской сестрой и техническим персоналом проводится целенаправленная работа по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия, согласно санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказываемых услуг в ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» осуществляется 3 способами: 1) анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг; 2) анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг на сайте учреждения <http://цспсд.бутурлино.рф/> (анализ ежемесячно); 3) книга жалоб и предложений (анализ ежеквартально).

Всего за 2019 год специалистами Учреждения проведено 4 опроса среди 106 респондентов. Анализ полученных результатов показал: из всего количества опрошенных 100% респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг, отрицательных отзывов не поступало.

В Учреждении имеется собственная система контроля качества предоставления социальных услуг. Разработан и реализуется план мероприятий по проверке качества предоставления социальных услуг. Осуществлялся внешний контроль качества предоставления социальных услуг. В течение года проведено 9 проверок. По результатам проверок оказание социальных услуг соответствуют стандартам качества. Так же в учреждении ведется «Книга обращений», где замечания отсутствуют, имеется благодарностей – 21.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

С целью обеспечения информационной открытости в учреждении создан и функционирует официальный сайт: <http://цспсд.бутурлино.рф/> (создан 25.03.2016г). Информация об Учреждении размещается на официальном сайте в полном объеме в соответствии с Правилами размещения и обновления

информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Размещенные на официальном сайте сведения доступны пользователям круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

Также информация о деятельности учреждения размещается:

- на сайте: <https://twitter.com/>;

- на сайте: www.bus.gov.ru

- на информационных стендах Учреждения (В холле 1 этажа оформлены 3 информационных стенда о работе учреждения);

- в СМИ (статьи и анонсы о работе Учреждения печатаются в местной газете «Бутурлинская жизнь»);

- издание и распространение буклетов о деятельности учреждения;

- выступление специалистов Учреждения на совещаниях, в работе комиссий, на родительских собраниях.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

В целях реализации приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 14 июля 2014 года №282 «О создании Общественных советов по независимой оценке качества услуг Государственных бюджетных (казенных) учреждений социального обслуживания » в Учреждении создан Общественный совет по независимой оценке качества услуг в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района».

В своей деятельности Общественный совет руководствуется приказами министерства социальной политики Нижегородской области, Учреждения, а также положением по независимой оценке качества предоставляемых услуг. Для проведения оценки качества предоставляемых услуг Общественный совет использует в работе: Порядок проведения независимой оценки качества услуг, анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг, критерии и показатели оценки качества работы Учреждения. За 2019 год проведено 4 заседания Общественного совета.

На заседаниях рассматривались вопросы по информированию граждан о социальных услугах, анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, анализ результата мониторинга качества оказания социальных услуг и другие вопросы.

Протоколом заседания Общественного совета от 21.01.2019г № 3 при министерстве социальной политики Нижегородской области в рейтинге организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в полустационарной форме Учреждение набрало 90,4 балла.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

Для стабильного функционирования и развития Учреждения, удовлетворения потребностей семей с детьми, обновления материально-технической базы привлекаются спонсорская помощь и благотворительная поддержка. В 2019 году оказали спонсорскую и благотворительную помощь на сумму 23341,49 рублей.

Нижегородская Региональная Общественная Организация Содействия в Решении Социальных Проблем Семьи и Человека «Право на жизнь» приобрели канцтовары, настольные игры, сувениры на сумму 10 474 рубля;

ООО ПТМ оказал спонсорскую помощь в виде ГСМ 116 литров бензина на сумму 5 867,49 рублей;

ИП «Шибаланская» приобрели сладкие новогодние подарки воспитанникам, в количестве 20 штук, на сумму 7000 рублей;

Местные индивидуальные предприниматели оказывали спонсорскую поддержку при проведении мероприятий. ИП Ворошилова М.Е., ИП Недугова М.Е., неоднократно выделяли сладкие подарки и сувениры на мероприятия посвященные Дню защиты детей, Дню матери, Дню семьи.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2019 года;

- Проведение районной конкурсно – игровой программы «Широкая масленица» в рамках мероприятия, приуроченного к празднованию Масленицы;

- Организация и проведение мероприятий посвященных 9 мая: акция «Спешите делать добро» по благоустройству территории памятников погибшим воинам и могилы участника ВОВ, а так же благоустройство придомовой территории ветеранов ВОВ; поздравление на дому ветеранов ВОВ и вдов, погибших воинов в ВОВ с Днем Победы детьми, посещающими Центр, проведение районной фотовыставки «Военное фото в семейном альбоме», акции «Дерево памяти» и др.;

- Организация и проведение районной развлекательно-игровой программы «Мир начинается с семьи» в рамках празднования международного дня семьи;

- В целях популяризации Детского телефона доверия в детской и подростковой среде проведены мероприятия под девизом «Помочь ребенку - помочь семье»;

- Организация и проведение мероприятий посвященных Международному дню защиты детей: районная акция «Воспитание любовью», районный конкурс рисунков на асфальте «Моя семья», развлекательно-игровая программа «Планета детства» совместно с Нижегородской Региональной Общественной Организацией Содействия в Решении Социальных проблем Семьи и Человека «Право на жизнь»;

- Совместно с Нижегородской региональной общественной организацией детей-инвалидов по зрению «Перспектива» проведено мероприятие «Еще раз об инклюзии» включавшее в себя тренинг для родителей «Я родитель «особенного» ребенка» и мастер класс для слабовидящих детей и проведение занятий со здоровыми детьми «Урок доброты»;

- В рамках комплексного плана организационно-методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области на 2019 год, утвержденного приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 06.02.2019 № 74 проведены следующие мероприятия: спортивное мероприятие «Когда мы вместе, когда мы рядом», квест-игра «Курс на здоровый образ жизни», конкурс рисунков «Лето, солнце, приключения», акция-конкурс фотографий «Здоровью зеленый свет», фотоконкурс «Супер-мама».

- Проведение концертных программ с участием детей и вручением подарков в ГБУ «Дом-интернат для пожилых и инвалидов Бутурлинского района» и ГБУ ЦСОГПВИИ Бутурлинского района»;
 - Проведение праздничного мероприятия «К школе готов» в рамках областной акции «Сентябрь в календаре» на базе учреждения с вручением школьных и канцелярских принадлежностей;
 - Специалисты ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района» совместно с психологами ГКУ «СРЦН Арзамасского района», в рамках межведомственной профилактической операции «Подросток-2019» и в целях комплексного решения вопросов предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних провели профилактическое мероприятие «Мы за здоровый образ жизни»;
 - ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» принял участие в работе районной выставки посвященной 90-летию Бутурлинского района, а так же проведена районная поздравительная акция «С юбилеем родной район».
 - Организация и проведение ежегодного районного конкурса детского творчества «Дети-детям» по изготовлению подарков для детей-инвалидов;
 - Новогоднее представление для детей-инвалидов с вручением подарков;
 - Проведение уличных акций: «Мы вернулись» (совместно с инспектором ДПС), «Скажи курению нет», «Спешите делать добро» по благоустройству придомовой территории ветеранов ВОВ и заброшенной могилой участника ВОВ, закрепленной за Центром, «Неделя добра» по сбору одежды, игрушек для детей-инвалидов, «Родители, где ваши дети» «Сообщите, где торгуют смертью», «Маленьким детям большие права» и др.;
 - Разработка и реализация проекта в рамках внедрения стратегической инициативы «Эффективная Губерния».
- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения;*
- многодетная семья, проживающая в Бутурлинском районе, была представлена учреждением на областной конкурс «Нижегородская семья» и заняла второе место;
 - сотрудниками учреждения было оказано содействие ребенку-инвалиду в участии в областном конкурсе для инвалидов «Путь к успеху»;
 - воспитанники центра заняли призовые места в зональном конкурсе рисунков «Ее величество - мама»;
 - заведующий консультативным отделением награждена Почетной грамотой администрации Бутурлинского муниципального района за добросовестный труд;
 - многодетная, приемная семья заняла 3 место в зональном конкурсе «Семья-опора счастья».
- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;*
- участие в областном конкурсе «Нижегородская семья»;
 - участие в областном конкурсе для инвалидов «Путь к успеху»;
 - участие в областном конкурсе «Мы разные, но мы вместе»;
 - участие в творческом конкурсе для приемных семей «Светлая пасха», «Семья, опора счастья»;
 - участие в областной благотворительной акции «Новогодняя сказка»;
 - участие в областном фотоконкурсе «Семейные реликвии»;

- участие в конкурсе семейного творчества «Под покровом святых Петра и Февронии».

- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

С 2017 года в учреждении продолжается работа в направлении дополнительного образования. (Лицензия на образовательную деятельность получена в апреле 2017 г.) Педагоги работают по дополнительной образовательной общеразвивающей программе кружка художественной направленности (танцевальный кружок «Ассорти») и на развитие коммуникативных умений и навыков «Радуга детства».

За 2019 год через деятельность кружка «Ассорти» прошли 36 человек, результатом работы которого стали отчетные выступления на праздничных мероприятиях посвященных Декаде пожилых людей, Дню матери и др, через деятельность кружка «Радуга детства» прошли 24 человека, проводимые занятия способствуют формированию коммуникативных умений и навыков; развитию лидерских качеств личности и внедрению их в повседневную жизнь.

- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми

В рамках стратегической инициативы «Эффективная Губерния» разработан и внедрялся проект «Повышение уровня доступности предоставляемых социальных услуг для семей с детьми, проживающими в удаленных сельских населенных пунктах Бутурлинского района».

Оказание социальных услуг в виде онлайн-консультирования специалистами центра позволяет сэкономить денежные средства и время клиента проживающего в удаленных сельских населенных пунктах Бутурлинского района и получить консультацию специалиста по интересующим вопросам.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

Согласно плану работы в учреждении в течение года проводились методические объединения для педагогов центра. Всего проведено – 4 методических объединения.

Ежегодно руководством Учреждения проводится работа по повышению квалификации персонала, развитию профессиональной компетенции и профессионального роста педагогических работников.

Повышению квалификации работников Учреждения способствуют следующие направления деятельности:

- организация оперативных совещаний с руководителями структурных подразделений - ежедневно;
- проведение производственных совещаний с сотрудниками Учреждения- 1 раз в квартал;
- посещение областных и районных семинаров-совещаний;

- проведение технических учеб и инструктажей, в соответствии с планом;
- обучение по профилю работы в высших учебных и средних специальных учебных заведениях - 2 человека за отчетный период;
- Прохождение профессиональной переподготовки по программам дополнительного образования:

«Специалист по социальной работе» в объеме 256ч. – 1 чел.

«Педагогика и методика воспитания в социальной сфере» 300ч.- 1 чел.

«Профессиональная подготовка для диспетчера и контролера автомобильного транспорта, осуществляющего профессиональную деятельность в сфере обеспечения безопасности дорожного движения» в объеме 256 ч. – 1 чел.

- Прохождение курсов по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации: по электробезопасности – 2 чел., по охране труда - 1 чел., по повышению профессионального мастерства водителя – 1 человек, по пожарно-техническому минимуму – 1 чел.

В 2019 году на соответствие занимаемой должности были аттестованы 6 специалистов: 1 воспитатель, 1 заведующий хозяйством, 2 специалиста по социальной работе, 1 педагог-психолог, 1 социальный педагог.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

В своей деятельности Учреждение взаимодействует с некоммерческими организациями: с администрацией Бутурлинского муниципального района; МБУК «Районный дом культуры»; МБУК "Бутурлинская межпоселенческая централизованная библиотечная система", МО МВД России «Княгининский» (ОП дислокация р.п. Бутурлино), МБУК «Бутурлинский историко - краеведческий музей», Храм им. Сергия Радонежского.

Основными формами сотрудничества являются: проведение совместных мероприятий, праздников, акций, оказание натуральной помощи семьям с детьми.

По вопросам профилактики семейного неблагополучия Учреждение осуществляют свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями социальной защиты населения (ГКУ НО «УСЗН Бутурлинского района», ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района», управлением образования и молодежной политики (отдел опеки и попечительства, директора образовательных учреждений), учреждением здравоохранения, главами сельских и поселковых администраций.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета

Потребность Учреждения в дополнительных средствах на:

- на обслуживание кнопки тревожной сигнализации в размере 36 тысяч рублей (ежемесячное обслуживание на год составляет 3000 тысячи рублей);
- на капитальный ремонт фасада здания в размере 600000 рублей;
- на ремонт крыши в размере 124000 рублей;
- на ремонт асфальтового покрытия в размере - 90000 рублей;
- на приобретение двух контейнеров еврообразца под твердые коммунальные отходы в размере 30000 рублей и обустройство контейнерной площадки для мусора согласно требованиям СанПиН 2.1.2.2645-10 - 46 000 рублей;

- на устранение нарушений выявленных Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Нижегородской области (протокол заседания Общественного совета от 21.01.2019г №3) 1198200 рублей.

13. Перспективы развития учреждения в 2019 году.

- укрепление материально-технической базы учреждения, через привлечение благотворительной помощи;
- внедрение эффективных методик профилактической и реабилитационной работы с семьей и детьми;
- повышение профессиональных компетенций, профессионального мастерства и квалификации специалистов
- проведение работ, направленных на обеспечение доступности для инвалидов;
- организация летнего отдыха и оздоровления детей.

** Общий объём справки не должен превышать 6 печатных страниц, ответы даются чётко, кратко по пунктам и по существу.*