

Справка

«Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей в 2018 году и перспективы развития в 2019 году»*

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2018 году:

- социальное обслуживание населения Бутурлинского района в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- выявление семей и детей, нуждающихся в государственной защите, причин и факторов социального неблагополучия, их потребности в государственной защите, и их дифференцированный учет;

- повышение информированности, доступности и качества социальных услуг для семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;

- проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение насилия и жестокого обращения с детьми, организация деятельности междисциплинарной команды, направленной на оказание детям, пострадавшим от насилия;

- организация мероприятий с несовершеннолетними по формированию здорового образа жизни, профилактики употребления психически активных веществ несовершеннолетними;

- повышение профессионального мастерства специалистов с использованием внешних, внутренних и индивидуальных ресурсов;

- привлечение различных источников финансирования для укрепления материально-технической и реабилитационной базы;

- пропаганда традиционных семейных ценностей и профилактика семейного неблагополучия, основанная на его раннем выявлении и введении новых эффективных услуг;

- организация и проведение отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении;

- осуществление социальной реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями;

- привлечение различных организаций к решению вопросов оказания социальной помощи семье и детям;

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2018 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Государственное задание выполнено на 100 % (план – 193 человека, факт-193 человека), в том числе:

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе: ГЗ на 2018 год 25 чел.– факт 25 чел., исполнение 100%;

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющие пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье: ГЗ на 2018 год 40 чел. – факт 40 чел., исполнение 100%;

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации: ГЗ на 2018 год 128 чел. – факт 128 чел., исполнение 100%.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

Комплексная безопасность ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» достигается путем реализации специальной системы мер и мероприятий правового, организационного, технического, психолого-педагогического, кадрового характера. В целях обеспечения комплексной безопасности проведены:

- 58 мероприятия по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, по пожарной безопасности и основам безопасности жизнедеятельности;
- 107 инструктажей по правилам пожарной и дорожно-транспортной безопасности, безопасного поведения во время прогулок, спортивных мероприятий, экскурсий;
- плановые тренировочные учения по эвакуации из здания при возникновении ЧС (ежемесячно до 18 числа каждого месяца);

Учреждение обеспечено мерами пожарной и антитеррористической безопасности:

- наличие автоматической пожарно-охранительной сигнализации;
- наличие 3 –х запасных выходов, металлической двери при входе;
- первичные средства пожаротушения (8 огнетушителей: ОП-5);
- наличие системы видеонаблюдения: 4 камеры установлены на улице, 4 в здании;
- наличие кнопки экстренного реагирования;
- организация работы по антитеррористической безопасности в соответствии с утвержденным планом, приказ от 09.01.2018г №16 «Об обеспечении антитеррористической безопасности в ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района», «О порядке первоочередных действий при возникновении ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью детей» от 13.08.2015 г № 92.

Перевозка детей осуществляется согласно Методическим рекомендациям по обеспечению безопасности дорожного движения при перевозке организованных групп детей автомобильным транспортом, автомобиль оснащен тахографом Касби ДТ 20 м и системой ГЛОНАСС.

Ежедневно медицинской сестрой и техническим персоналом проводится целенаправленная работа по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия, согласно санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказываемых услуг в ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» осуществляется 3 способами: 1) анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг; 2) анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг на сайте учреждения <http://цспсд.бутурлино.рф/> (анализ ежемесячно); 3) книга жалоб и предложений (анализ ежеквартально).

Всего за 2018 год специалистами Учреждения проведено 13 опросов среди 143 респондентов. Анализ полученных результатов показал: из всего количества опрошенных 100% респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг, отрицательных отзывов не поступало.

В Учреждении имеется собственная система контроля качества предоставления социальных услуг. Разработан и реализуется план мероприятий по проверке качества предоставления социальных услуг. Осуществлялся внешний контроль качества предоставления социальных услуг. В течение года проведено **9 проверок**. По результатам проверок оказание социальных услуг соответствуют стандартам качества.

Так же в учреждении ведется «Книга обращений», где замечания отсутствуют, имеется благодарностей – 26.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

С целью обеспечения информационной открытости в учреждении создан и функционирует официальный сайт: <http://цспсд.бутурлино.рф/> (создан 25.03.2016г). Информация об Учреждении размещается на официальном сайте в полном объеме в соответствии с Правилами размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». Размещенные на официальном сайте сведения доступны пользователям круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

Также информация о деятельности учреждения размещается:

- на сайте: <https://twitter.com/>;
- на сайте: www.bus.gov.ru
- на информационных стендах Учреждения (В холле 1 этажа оформлены 3 информационных стенда о работе учреждения);
- в СМИ (статьи и анонсы о работе Учреждения печатаются в местной газете «Бутурлинская жизнь»);
- издание и распространение буклетов о деятельности учреждения;
- выступление специалистов Учреждения на совещаниях, в работе комиссий, на родительских собраниях.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

В целях реализации приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 14 июля 2014 года №282 «О создании Общественных советов по независимой оценке качества услуг Государственных бюджетных (казенных) учреждений социального обслуживания» в Учреждении создан Общественный совет по независимой оценке качества услуг в Государственном бюджетном учреждении «Центр

социальной помощи семье и детям Бутурлинского района». Приказом директора от 06.08.2014 года №67 «О создании Общественного совета по независимой оценке качества услуг» утверждены следующие документы:

- положение об Общественном совете по независимой оценке качества услуг в Учреждении;
- состав Общественного совета по независимой оценке качества услуг в Учреждении.

Члены Общественного совета по независимой оценке качества услуг в Учреждении, в отчетном периоде собирались четыре раза, в соответствии с утвержденным на заседании общественного совета планом работы (протокол №4 от 27.12.2017г). На заседаниях рассматривались вопросы по информированию граждан о социальных услугах, анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, анализ результатов мониторинга качества оказания социальных услуг и другие вопросы.

Протоколом заседания Общественного совета от 30.11.2016г № 5 при министерстве социальной политики Нижегородской области в рейтинге организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в полустационарной форме Учреждение набрало 36,02 балла в соответствии с критериями и показателями утвержденными приказом Минитруда РФ 995н что соответствует 8 месту из 11.

Так же дополнительно в учреждении в ноябре 2018 года Обществом с ограниченной ответственностью «АС» в соответствии с договором с министерством социальной политики Нижегородской области проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг. Результаты еще не оглашены.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

Для улучшения материально - технической базы Учреждения дополнительно привлекаются благотворительные средства. Благотворительная поддержка согласно договора - пожертвования с региональной общественной организацией была оказана на сумму 189581,00 руб. были приобретены: школьные товары (школьная форма, рюкзаки, канцтовары), спорт инвентарь, игры, ковровое покрытие, краска, канцелярские принадлежности, брусчатка 50 кв.м.

Местные индивидуальные предприниматели оказывали спонсорскую поддержку при проведении мероприятий. ИП Ворошилова М.Е., ИП Недугова М.Е., ИП Федоров Ю.Н. неоднократно выделяли сладкие подарки и сувениры на мероприятия посвященные Дню защиты детей, Дню матери, Дню семьи.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2018 года;
- Проведение районной конкурсно – игровой программы «Зимушку провожаем, Весну матушку встречаем» в рамках мероприятия, приуроченного к празднованию Масленицы;

- Проведение районного фотоконкурса «Весь мир начинается с мамы»;
- Организация и проведение мероприятий посвященных Дню защиты детей: круглый стол с родителями «Проблемы детского воспитания» с групповым тренингом и элементами арт-терапии «Счастливая семья»;
- Организация и проведение мероприятий посвященных 9 мая: акция «Спешите делать добро» по благоустройству территории памятников погибшим воинам и могилы участника ВОВ, а так же благоустройство придомовой территории ветеранов ВОВ; поздравление на дому ветеранов ВОВ и вдов, погибших воинов в ВОВ с Днем Победы детьми, посещающими Центр и т.д.; выступление детей с концертной программой в доме интернате для престарелых и инвалидов;
- Организация и проведение мероприятий посвященных международному дню семьи - концертно-игровая программа «Если есть семья – значит счастлив я»; организация фотовыставки «Наша дружная семья» и др.
- Проведение концертных программ с участием детей и вручением подарков в ГБУ «Дом-интернат для пожилых и инвалидов Бутурлинского района» и ГБУ ЦСОГПВИИ Бутурлинского района»;
- Организация и проведение ежегодного районного конкурса детского творчества «Дети-детям» по изготовлению подарков для детей-инвалидов;
- Новогоднее представление для детей-инвалидов с вручением подарков;
- Проведение уличных акций: «Будьте осторожны на дороге», «Мы вернулись» (совместно с инспектором ДПС), «Счастье, это когда улыбаются дети» приуроченная к Дню семьи, любви и верности; «Спешите делать добро» по благоустройству придомовой территории ветеранов ВОВ и заброшенной могилой участника ВОВ, закрепленной за Центром, «Есть тот телефон, что поможет всегда», «Почта доверия» посвященных детскому телефону доверия, «Ромашка счастья» приуроченная к празднованию Всероссийского Дня семьи, любви и верности, «Неделя добра» по сбору одежды, игрушек для детей-инвалидов и др.;
- Проведение праздничного мероприятия «К школе готов» в рамках областной акции «Скоро в школу» на базе учреждения с раздачей канцтоваров, формы и школьных принадлежностей;
- Организация каникулярного отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних (75 детей ЛОЛ с дневным пребыванием, 84 ребенка отдохнуло в загородных лагерях и санаториях Нижегородской области и за ее пределами, трудовая занятость 4 подростков).
- Разработка и реализация проекта в рамках внедрения стратегической инициативы «Эффективная Губерния».
- *личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения;*
 - многодетная семья, проживающая в Бутурлинском районе, была представлена учреждением на областной конкурс «Нижегородская семья» и заняла призовое место;
 - социальный педагог Центра, принял участие в районном конкурсе «Русский валенок» и награжден грамотой;
 - сотрудниками учреждения было оказано содействие ребенку-инвалиду в участии в областном конкурсе для инвалидов «Путь к успеху», в котором ребенок занял третье место в номинации «Мой большой успех».

- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;
- участие в областном конкурсе для инвалидов «Путь к успеху»;
- участие в областном конкурсе «Нижегородская семья»;
- участие в областном конкурсе «При солнышке – тепло, при матери – добро»;
- участие в областном конкурсе творческих работ «День рождения Деда Мороза»;
- участие в творческом конкурсе для приемных семей «Новый год стучит в окно»;
- участие в областной благотворительной акции «Новогодняя сказка».

- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

В соответствии с полученной лицензией на осуществление образовательной деятельности, полученной от 26 апреля 2017года, реализуется дополнительные общеразвивающие программы: танцевальный кружок «Ассорти» и кружок на развитие коммуникативных умений и навыков «Радуга детства».

За время своей работы через деятельность кружка «Ассорти» прошли 36 человек, результатом работы которого стали отчетные выступления на праздничных мероприятиях посвященных Декаде пожилых людей, Дню матери и др, через деятельность кружка «Радуга детства» прошли 24 человека, проводимые занятия способствуют формированию коммуникативных умений и навыков; развитию лидерских качеств личности и внедрению их в повседневную жизнь.

- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми

- создан детско-родительский клуб «Семейный очаг». Деятельность клуба осуществляется непосредственно в учреждении для несовершеннолетних детей и их родителей, с целью повышения уровня родительской компетентности, психолого-педагогической культуры, оздоровления межличностных внутрисемейных отношений.

- разработка и внедрение проекта «Сокращение временных затрат на заполнение специалистом журнала учета оказания социальных услуг» в рамках внедрения стратегической инициативы «Эффективная Губерния».

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

С целью обеспечения профессионализма и высокой квалификации при работе с детьми проводилась следующая работа:

- участие специалистов в различных обучающих семинарах, вебинарах по вопросам семьи и детей;
- организация работы методического объединения при ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» по отдельному плану 1 раз в квартал;

- 1 сотрудник (директор) прошел обучение по охране труда;
- 1 сотрудник (водитель) прошел стажировку для водителей автобусов.
- 1 сотрудник (медицинская сестра) прошла обучение по медицинскому обслуживанию детей в период летней оздоровительной кампании
- 2 сотрудника (директор) прошел обучение по ГОЧС;

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

Работа учреждения проходила в тесном сотрудничестве с учреждениями культуры, спорта, дополнительного образования, предприятиями и учреждениями района на основе двусторонних соглашений о взаимодействии.

В процессе работы сотрудничали: с администрацией Бутурлинского района; с Домом Культуры; с Детской библиотекой; с МКУК «Бутурлинский историко - краеведческий музей», МО МВД России «Княгининский» (ОП дислокация р.п. Бутурлино), пожарной частью, почтовым отделением р.п. Бутурлино, приходом церкви им. Сергия Радонежского через проведение экскурсий, совместных мероприятий, акций и т.д.

Например:

- Акция «Будьте осторожны на дороге» совместно с инспекторами ДПС;
- Акция «Поклонимся великим тем годам», совместно с представителем ГБУ «Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района»;
- Акция «Мы вернулись!», посвященная началу учебного года;
- В преддверии 100-летия комсомола, состоялась встреча с Точиловой Татьяной Петровной – председателем Бутурлинской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Мероприятие «Согреем душу» в рамках Декады инвалидов, проводимое совместно с детской районной библиотекой;
- Районная профилактическая акция под названием «БЕЗопасная дорога!» совместно с сотрудниками МО МВД «Княгининский» и др.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета

- нехватка денежных средств на обслуживание кнопки тревожной сигнализации в размере 36 тысяч рублей (ежемесячное обслуживание на год составляет 3000 тысячи рублей);
- отсутствие финансирования на капитальный ремонт фасада здания, внутренний ремонт, а так же на благоустройство территории (требуется ремонт дорожек, асфальтовое покрытие, расположенное перед зданием, пришло в негодность, образовались ямы и выбоины);
- нехватка денежных средств на содержание и ремонт автомобиля;
- текучесть кадров из-за низкой заработной платы;
- отсутствие финансирования на приобретение первичных средств защиты при чрезвычайной ситуации.

13. Перспективы развития учреждения в 2018 году.

- получение медицинской лицензии на лечебное дело в педиатрии (в 2019 году учреждение не включено на летний период как летний оздоровительный лагерь, по причине отсутствия в штате врача-педиатра (врача общей практики) для введения которой, требуется наличие лицензии на лечебное дело в педиатрии, учреждение располагает лицензией «Сестринское дело в педиатрии»);
- проведение работ, направленных на обеспечение доступности для инвалидов;
- укрепление материально-технической базы учреждения, через привлечение благотворительной помощи;
- повышение информированности, доступности и качества социальных услуг для семей с детьми;
- работа по благоустройству территории;
- внедрение эффективных методик профилактической и реабилитационной работы с семьей и детьми;
- содействие снижению уровня социального сиротства, созданию условий для безопасного проживания и успешного развития детей в семье;
- повышение профессиональных компетенций, профессионального мастерства и квалификации специалистов.

** Общий объём справки не должен превышать 6 печатных страниц, ответы даются чётко, кратко по пунктам и по существу.*