

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2
Общественного совета
по независимой оценке качества услуг, предоставляемых
ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района»

27 июня 2019 г.

13 часов 30 мин.

Место проведения: ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» (р.п. Бутурлино, ул. 3-ий микрорайон, д.2 «Б»)

Присутствовали:

Председатель:

Хорева Светлана Борисовна

Инспектор ПДН ОП (дислокация р.п.Бутурлино) МО МВД России «Княгининский»

Секретарь:

Гришунина Ольга Валерьевна

Ответственный секретарь КДН и ЗП при администрации Бутурлинского муниципального района

Члены общественного совета:

Козлов Владимир Александрович

Заместитель заведующего отделением МБУК «ЦиДРТ»

Дяур Николай Николаевич

Настоятель храма «Православного прихода церкви во имя преподобного Сергия Радонежского Чудотворца»

Приглашенные:

Васильева Татьяна Владимировна

Директор ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района»

Повестка заседания:

1. Анализ нормативно правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, порядок и условия предоставления социальных услуг.
2. Анализ статистической информации за I полугодие 2019г.
3. Проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан).

На заседании Общественного совета присутствуют 4 члена Общественного совета из 5, кворум имеется.

1. Анализ нормативно правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, порядок и условия предоставления социальных услуг

Слушали: Директора ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района Васильеву Т.В., познакомила присутствующих с новыми нормативными документами,

регламентирующих деятельность учреждения, порядок и условия предоставления социальных услуг.

Хорева С.Б. просила принять информацию о новых нормативных документах, регламентирующих деятельность учреждения.

Голосовали: «за» -4, «против» -0, «воздержалось» - 0

Решили:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» Васильевой Т.В. о новых нормативных документах, регламентирующих деятельность учреждения.

II. Анализ статистической информации за I полугодие 2019г.

Слушали: Директора ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» Васильеву Т.В. – выступила с отчетом о деятельности Центра за I полугодие 2019г.

Государственное задание выполнено на 100%. Оказано гарантированных услуг 31840 ед., Общее количество обслуженных лиц 116 чел.

Хорева С.Б. просила признать работу ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» за I полугодие 2018года эффективной.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0 «воздержалось» - 0

Решили:

Признать единогласным решение членов Общественного совета:

-работу ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» за I полугодие 2019 года эффективной.

III. Проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан).

Слушали:

Гришунину О.В. познакомила присутствующих с результатами анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг за 1 полугодие 2019 года. В анкетировании приняло участие 46 человек. По результатам анкетирования установлено, что 100% респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг, хорошо информированы о работе учреждения, удовлетворены и качеством предоставления социальных услуг, компетентностью, вежливостью и доброжелательностью персонала, оперативностью решения возникающих вопросов при оказании услуг.

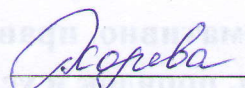
Принятое решение: результаты опроса вынести на открытое голосование для утверждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержалось» - 0

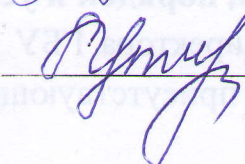
Решили:

Дать по результатам анкетирования положительную оценку качества работы учреждения и предоставляемых услуг.

Председатель Общественного совета

 С.Б.Хорева

Секретарь Общественного совета

 О.В.Гришунина