

**ПЛАН**  
**РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**  
по независимой оценке качества социальных услуг,  
предоставляемых ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района»  
на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки
1	Организационное заседание, выборы председателя, заместителя председателя Общественного совета при ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района», утверждение плана работы на 2019 год	1 квартал
2	Изучение рейтинга организации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ; Изучение показателей, характеризующих работу ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» в соответствии с перечнем показателей независимой оценки качества предоставляемых услуг	1 квартал
3	Анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, порядок и условия предоставления социальных услуг; анализ статистической информации	2 квартал
4	Проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан)	2 квартал
5	Проведение мониторинга качества оказания социальных услуг учреждением, в т.ч.: - выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве работы Учреждения; - изучение результатов опросов клиентов о качестве оказываемых учреждением услуг	3 квартал
6	Подведение итогов работы Общественного совета в 2019 году. Утверждение Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества социальных услуг на 2020 год	4 квартал
7	Проведение заседаний Общественного совета	Ежеквартально

**ПЛАН**  
**РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**  
по независимой оценке качества социальных услуг,  
предоставляемых ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района»  
на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки
1	Организационное заседание, выборы председателя, заместителя председателя Общественного совета при ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района», утверждение плана работы на 2019 год	1 квартал
2	Изучение рейтинга организации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ; Изучение показателей, характеризующих работу ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района» в соответствии с перечнем показателей независимой оценки качества предоставляемых услуг	1 квартал
3	Анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, порядок и условия предоставления социальных услуг; анализ статистической информации	2 квартал
4	Проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан)	2 квартал
5	Проведение мониторинга качества оказания социальных услуг учреждением, в т.ч.: - выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве работы Учреждения; - изучение результатов опросов клиентов о качестве оказываемых учреждением услуг	3 квартал
6	Подведение итогов работы Общественного совета в 2019 году. Утверждение Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества социальных услуг на 2020 год	4 квартал
7	Проведение заседаний Общественного совета	Ежеквартально

УТВЕРЖДЕН  
на заседании Общественного совета  
протокол от «20» декабря 2018 г. № \_\_\_

**ПЛАН**  
**РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**  
по независимой оценке качества социальных услуг,  
предоставляемых ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района»  
на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки
1	Проведение анкетирования клиентов учреждения	Февраль Май Август
2	Анализ информации о деятельности учреждения за 2017 год. Анализ локальных актов, регламентирующих деятельность учреждения	Март
3	Анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, порядок и условия предоставления социальных услуг; анализ статистической информации	Июнь
4	Подведение итогов независимой оценки качества предоставляемых учреждением услуг. Анализ общедоступной информации об учреждении и предоставляемых услугах на интернет-сайтах, по	Сентябрь

	публикациям в СМИ, записям в Книге обращений	
5	Подготовка предложений по улучшению качества предоставляемых услуг	Декабрь
6	Подведение итогов работы Общественного совета в 2018 году. Утверждение Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества социальных услуг на 2019 год	Декабрь
7	Проведение заседаний Общественного совета	Март Июнь Сентябрь Декабрь