

УТВЕРЖДЕНО  
протоколом заседания Общественного совета  
от «10» декабря 2020г. №4

**ПЛАН**  
**РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**  
по независимой оценке качества социальных услуг,  
предоставляемых ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района»  
на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки
1	Проведение анкетирования клиентов учреждения	Февраль Май Август
2	Анализ информации о деятельности учреждения за 2020 год. Анализ локальных актов, регламентирующих деятельность учреждения	Март
3	Анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, порядок и условия предоставления социальных услуг; анализ статистической информации	Июнь
4	Подведение итогов независимой оценки качества предоставляемых учреждением услуг. Анализ общедоступной информации об учреждении и предоставляемых услугах на интернет-сайтах, по публикациям в СМИ, записям в Книге обращений	Сентябрь
5	Подготовка предложений по улучшению качества предоставляемых услуг	Декабрь
6	Подведение итогов работы Общественного совета в 2020 году. Утверждение Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества социальных услуг на 2021 год	Декабрь
7	Проведение заседаний Общественного совета	Март Июнь Сентябрь Декабрь

