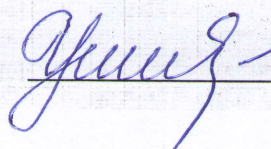


УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания Общественного совета
от «17» декабря 2019 г. №4

ПЛАН
РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
по независимой оценке качества социальных услуг,
предоставляемых ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района»
на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки
1	Проведение анкетирования клиентов учреждения	Февраль Май Август
2	Анализ информации о деятельности учреждения за 2017 год. Анализ локальных актов, регламентирующих деятельность учреждения	Март
3	Анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, порядок и условия предоставления социальных услуг; анализ статистической информации	Июнь
4	Подведение итогов независимой оценки качества предоставляемых учреждением услуг. Анализ общедоступной информации об учреждении и предоставляемых услугах на интернет-сайтах, по публикациям в СМИ, записям в Книге обращений	Сентябрь
5	Подготовка предложений по улучшению качества предоставляемых услуг	Декабрь
6	Подведение итогов работы Общественного совета в 2018 году. Утверждение Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества социальных услуг на 2019 год	Декабрь
7	Проведение заседаний Общественного совета	Март Июнь Сентябрь Декабрь

Секретарь Общественного совета

 О.В. Гришунина