



**Министерство  
социальной политики  
Нижегородской области**

ул. Деловая, д. 9, г. Нижний Новгород, 603950  
тел. 422-28-80, факс 422-29-43  
e-mail: official@socium.kreml.nnov.ru

15.05.2019 № Исх-318-110815/19

Директору  
ГБУ «Центр социальной помощи  
семье и детям Бутурлинского  
района»

Васильевой Т.В.

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении справки о  
методическом выезде

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Направляем справку о результатах проведения 16 апреля 2019г. методического выезда в государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района».

Просим в срок до 31 мая 2019 г. рассмотреть информацию, содержащуюся в данной справке, и сообщить в отдел организации социального обслуживания семьи и детей управления социальной семейной политики (почтовый адрес: 603950, город Нижний Новгород, ул. Деловая, д. 9, каб.601; адрес электронной почты: profil@socium.kreml.nnov.ru) о принятых мерах по устранению выявленных замечаний.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Начальник управления  
социальной семейной политики

С.А.Чаннова

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота  
Правительства Нижегородской области

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: 652FC8217E4F0A24DB77DBB7C4F53C23092067BD  
Кому выдан: Чаннова Светлана Александровна  
Действителен: с 24.10.2018 до 24.10.2019

Приложение  
к письму министерства социальной  
политики Нижегородской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Справка об итогах методического выезда в государственное бюджетное  
учреждение «Центр социальной помощи семье и детям  
Бутурлинского района»**

В соответствии с планом проведения методических выездов управления социальной семейной политики министерства социальной политики Нижегородской области в организации социального обслуживания населения Нижегородской области 17 апреля 2019 года ведущим специалистом отдела организации социального обслуживания семьи и детей Печенкиной Н.С. состоялся методический выезд в государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района».

**ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района» (далее - Центр)**

*Общие сведения о Центре*

Центр располагается в двухэтажном здании 1972 года постройки, находящемся в оперативном управлении Учреждения и расположенном по адресу: Нижегородская область, р.п. Бутурлино, ул. 3 микрорайон, д. 2Б (свидетельство о государственной регистрации 52-АЕ № 744352 от 19.03.2015г.), общей площадью 343 кв.м.

Здание находится внутри огороженной территории. Ограждение имеется по всему периметру земельного участка Учреждения. Общая площадь земельного участка, находящегося в постоянном (бессрочном) пользовании Учреждения, составляет 2942 кв.м. (свидетельство о государственной регистрации 52-АЕ № 74437 от 23.04.2015).

В Центре имеется: комната социально-бытовой адаптации; комната психологической разгрузки, кабинет для занятий, обеденный зал на 25 посадочных мест.

В связи с конструкцией здания (в месте примыкания здания к другому зданию) из-за влажности образуются трещины на стенах и потолке. Денежные средства на проведение данного ремонта не выделялись.

Центр нуждается в проведении капитального ремонта фасада здания, косметического ремонта помещений, благоустройстве прилегающей территории (требуется ремонт дорожек, асфальтового покрытия).

На балансе учреждения находятся следующие транспортные средства:

- FIAT DUCATO, 2009 года выпуска, износ транспортного средства 92,5%;

- ГАЗ-322121, 2018 года выпуска.

В соответствии с приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 28.09.2018 № 529 «Об утверждении плановых показателей наполняемости организаций социального обслуживания семьи и детей, находящихся в ведении Нижегородской области и перераспределении штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, с 01 января 2019 года» плановое количество полустационарных мест – 20. По состоянию на 16.04.2019 года в Центре находилось 20 несовершеннолетних.

Государственное задание за 2018 год выполнено на 100%, количество обслуженных - 193 человека.

Штатная численность учреждения составляет 24 человек. В настоящее время имеются вакансии: 2,5 ставки, из них 1,5 ставки по должности воспитателя и 0,5 ставки музыкального работника, 0,5 социального педагога.

#### *Основная деятельность учреждения*

Организация деятельности Центра осуществляется на основании Устава, утвержденного приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 15.08.2018 № 439.

Центр состоит из следующих структурных подразделений:

- отделение дневного пребывания несовершеннолетних;
- отделение психолого-педагогической помощи;
- консультативное отделение;
- служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Все отделения осуществляют деятельность на основании положений об отделениях, утвержденных приказом директора Центра.

В Центре имеются лицензии на осуществление:

- медицинской деятельности от 09.10.2013 № ЛО-52-01-003603.

- дополнительной образовательной деятельности от 26.04.2017  
серия 52ЛО01 №0004298

### *Организация социально-реабилитационной работы*

На социальное обслуживание принимаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством. Ведется журнал учета заявлений, журнал учета получателей социальных услуг. С получателями социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг, на основании их заявления. Получателей знакомят под роспись с правилами, условиями и режимом предоставления услуг.

Социальная реабилитация несовершеннолетних на базе отделения дневного пребывания проводится в соответствии с групповыми программами социальной реабилитации, которая утверждается социальным консилиумом.

Специалисты Центра ведут журналы групповой и индивидуальной работы с воспитанниками, в которых отражены основные мероприятия и результаты проведенных занятий.

На каждого ребенка, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, ведется личное дело, в котором хранятся документы, предусмотренные приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 10 декабря 2013 № 937 «О системе социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в учреждениях социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области».

Срочные социальные услуги оформлены в соответствии с действующим законодательством, подтверждающие заявления и акты в наличии.

### *Работа по сопровождению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении*

На семьи, находящиеся в социально опасном положении и состоящем на социальном патронаже, ведутся дела в соответствии с приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 10 декабря 2013 № 937 «О системе социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в учреждениях социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области».

Ведется журнал патронажа семей, банк данных семей, нуждающихся в помощи. По состоянию на 01.01.2019 на учете состоят 19 семей (на 01.01.2016 – 34 семей). По результатам работы в 2018 году 13 семей было снято с учета, из них: 9 семей - в связи со стабилизацией трудной жизненной ситуации, 4 семьи - в связи со сменой места жительства).

Семьи, несовершеннолетние из которых находились на социальном обслуживании ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Бутурлинского района», передаются на постреабилитационное сопровождение в учреждение, в ходе которого осуществляется контроль за стабилизацией ситуации в семье.

В целях обеспечения межведомственного взаимодействия с 4 школами Бутурлинского района, 2 дошкольными образовательными учреждениями, ГБУЗ НО «Центральная районная больница» заключены соглашения о взаимодействии, в рамках которых данные учреждения, в случае выявления фактов семейного неблагополучия, должны информировать Центр для принятия оперативных мер.

#### *Обеспечение безопасности получателей социальных услуг*

Центр оснащен кнопкой тревожной сигнализации и автоматической противопожарной сигнализацией, первичными средствами пожаротушения. На путях эвакуации имеется аварийное (эвакуационное) освещение. Приказом директора от 26.12.2017 №178 утверждено Положение «О пропускном режиме ГБУ «ЦСПС Бутурлинского района».

С целью безопасного пребывания получателей социальных услуг в Центре установлено 8 камер видеонаблюдения, в том числе 4 - внутри здания и 4 - на территории Центра. Данные с камер видеонаблюдения выведены на монитор директора Центра и одновременно на монитор ответственного за пропускной режим, который расположен на первом этаже.

В рамках обеспечения комплексной безопасности в Центре проводятся следующие мероприятия: инструктаж по правилам пожарной и дорожно-транспортной безопасности, безопасного поведения во время прогулок, спортивных мероприятий, экскурсий; плановые тренировочные учения по эвакуации из здания при возникновении ЧС.

В целях реализации программы «Доступная среда» в Центре установлены поручни в коридоре первого этажа.

С целью профилактики травматизма среди воспитанников Учреждения принят приказ от 05.09.2018 № 125 «О порядке первоочередных действий при возникновении ситуаций, предоставляющих угрозу жизни и здоровью детей» (последний инструктаж проведен 11.03.2019). В 2018 году и за 1 квартал 2019 года случаев травматизма в Центре не зафиксировано.

#### *Обеспечение качества предоставления социальных услуг*

Внутренний контроль качества предоставляемых услуг осуществляется в соответствии с положением о контроле качества предоставляемых социальных услуг, утвержденным приказом директора от 16.01.2016 № 2.

Всего за 2018 год специалистами Центра проведено 13 опросов среди 143 респондентов на предмет оценки качества социальных услуг, 100% респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Жалоб не зафиксировано.

Внешний контроль качества предоставляемых услуг осуществляется государственным казенным учреждением Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Бутурлинского района» (далее - Управление). В 2018 году специалистами Управления было проведено 7 проверок. Нарушений по итогам проведенных проверок не выявлено.

В целях реализации приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 14 июля 2014 года №282 «О создании Общественных советов по независимой оценке качества услуг Государственных бюджетных (казенных) учреждений социального обслуживания» создан Общественный совет по независимой оценке качества услуг. Приказом директора от 06.08.2014 года №67 «О создании Общественного совета по независимой оценке качества услуг» утверждены:

- Положение об Общественном совете;
- состав Общественного совета.

В состав Общественного совета входят: настоятель храма «Православного прихода церкви во имя преподобного Сергия Радонежского Чудотворца», инспектор ПДН ОП (дислокация р.п.Бутурлино) МО МВД России, заведующий отделением МБУК «ЦиДРТ», ответственный секретарь КДН и ЗП при администрации Бутурлинского муниципального района, районный врач-педиатр ГБУЗ НО «Бутурлинская ЦРБ».

Заседания Общественного совета проходят 1 раз в квартал. В 2018 году проведено 4 заседания, на которых рассматривались вопросы по информированию граждан о социальных услугах, проводился анализ

нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность Центра, а также результатов мониторинга качества оказания социальных услуг и другие вопросы.

Одновременно с этим, приказом директора от 18.02.2019 № 27 «О создании Попечительского совета ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района», утверждено Положение о Попечительском совете и состав Попечительского совета.

#### *Работа по привлечению благотворительных средств*

В 2018 году за счет привлечения спонсорских средств закуплены школьные товары, спортивный инвентарь, ковровое покрытие, канцелярские принадлежности на общую сумму более 180 тысяч рублей.

Одновременно с этим, индивидуальные предприниматели р.п.Бутурлино оказывали спонсорскую помощь при проведении различных мероприятий.

#### *Деятельность Учреждения по внедрению стратегической инициативы «Эффективная Губерния»*

Центром разработан проект «Сокращение временных затрат на заполнение специалистами журнала учета оказания социальных услуг, предоставляемых ГБУ «ЦСПСД Бутурлинского района», стартовавший 20.07.2018. Карты текущего и целевого состояний размещены на видном месте при входе в Учреждение. На момент выезда проект был завершен, что подтверждено приказом директора Учреждения от 17.12.2018 №158.

Основные цели проекта достигнуты:

- сокращение временных затрат при заполнении журналов каждым из 6 специалистов, за счет принятия новой электронной формы ведения журналов, на 30 минут;
- высвобожденное время будет затрачено на предоставление специалистами дополнительных 9 услуг в день.

Отчет предоставлен в министерство социальной политики Нижегородской области письмом директора Центра от 26.12.2018 № 385.

#### *Предложения по результатам контрольно-методического выезда:*

Директору ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района» Васильевой Т.В.:

- принять меры по укомплектованию штатной численности учреждения (воспитатель, социальный педагог, музыкальный работник);
- направить письма в министерство социальной политике Нижегородской области о выделении дополнительного финансирования на проведение ремонтных работ.