Годовой отчет
о деятельности ГБУ НО «ЦСПСД Богородского муниципального округа»
за 2025 год

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2025 году:

- ✓ *помощь семье и отдельным гражданам, в первую очередь малообеспеченным, в улучшении жизни, решении проблемы саморазвития и самообеспечения*
- ✓ *оказание социальной поддержки семьям и детям в сложных жизненных ситуациях и помощь в выявлении и реализации собственных возможностей по их преодолению*
- ✓ *содействие в получении гражданами, оказавшимся в экстремальных ситуациях, срочной социальной помощи*
- ✓ *посредничество в установлении контактов и связей между семьями, отдельными гражданами, организациями, действующими в интересах семьи и детей*
- ✓ *информационно – пропагандистская работа по вопросам укрепления семьи;*
- ✓ *предоставление консультационной помощи по юридическим, социально – экономическим, психолого – педагогическим и медико – социальным вопросам*
- ✓ *поддержка и оказание помощи, семьям, мобилизованных граждан*
- ✓ *укрепление материально-технической базы*
- ✓ *реализация Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями*
- ✓ *оказание услуг в рамках социальной технологии «Социальная няня»*
- ✓ *участие в конкурсе профессионального мастерства в социальной сфере*
- ✓ *открытие пункта проката предметов первой необходимости*
- ✓ *адаптирование новых форм работы с семьей в рамках концепции «Единая модель помощи детям»*

2. Анализ исполнения государственного задания за 2025 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня:

Учреждение оказывает государственную услугу:

- ✓ *предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг (**35577 услуг**), социально-медицинских услуг (**13936 услуг**), социально-психологических услуг (**2689 услуг**), социально-педагогических услуг (**3147 услуг**), социально-правовых услуг (**178 услуг**), услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (**943 услуги**), срочных социальных услуг (**157 услуг**). Всего было оказано **56627** услуг.*

За 2025 год обслужено 251 получателей социальных услуг:

- *наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе –**24** чел.*
- *наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации – **201** чел.*
- *граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими*

*пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими расстройствами, наличие насилия в семье – **26** человек.*

Гос. задание выполнено на 100%.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников Учреждения:

- ✓ *имеется паспорт безопасности (актуализирован в марте 2021 г.)*
- ✓ *имеется план взаимодействия с территориальными органами безопасности, отделом МВД России по Богородскому району по противодействию терроризма и экстремизма*
- ✓ *в рамках реализации законодательства по антитеррористической защищенности функционирует КТС с выводом на ПО ПЦО, заключен договор на оказание услуг по экстренному вызову наряда полиции с объекта с филиалом ФГКУ УВО ГУ МВД России по Богородскому району и техническому обслуживанию*
- ✓ *организован дежурный пост при входе в здание - вахтер. В ночное время дежурство осуществляют сторожа*
- ✓ *в Учреждении имеется видеонаблюдение*
- ✓ *функционирует система АПС в основном здании и гараже Учреждения;*
- ✓ *имеется «Стрелец-Мониторинг» - комплекс оборудования, обеспечивающий пожарный мониторинг объектов*
- ✓ *своевременно проводятся инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками 1 раз в квартал, с воспитанниками группы дневного пребывания 1 раз в смену;*
- ✓ *проведены инструктажи по технике безопасности, по действиям при чрезвычайных и аварийных ситуациях, при посещении развлекательных мероприятий, по поведению на улице и в общественных местах;*
- ✓ *имеется ограждение по всему периметру территории;*
- ✓ *для предупреждения несанкционированного проникновения на территорию учреждения имеется домофон;*
- ✓ *ежедневно проводится проверка тревожной кнопки на работоспособность.*

4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью:

- ✓ *в книге обращений имеется **47** записей клиентов. Все записи с положительной оценкой о работе Учреждения.*
- ✓ *опрошено **38** получателей социальных услуг – уровень удовлетворённости качеством предоставленных услуг – 100 %.*

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (работа сайта):

- ✓ *в 2019 году в учреждении был разработан новый сайт (заключен договор о разработке сайта и его обслуживании с ГБУ НО «Объединённая дирекция по реализации жилищных программ», регулярно размещается информация:*
  - *о количестве мест и о количестве свободных мест*
  - *численность получателей социальных услуг*
  - *объем предоставленных услуг*
  - *кадровый состав*
  - *информация о мероприятиях, проводимых в Центре, размещается регулярно в течение года*
  - *информационные буклеты, плакаты*

- ✓ *в социальной сети в контакте создана группа ГБУ НО "ЦСПСД Богородского муниципального округа» https://vk.com/public216960661, (на данный момент в группе ВК зарегистрировано 306 подписчиков), ежедневно выкладывается информация о проведенных мероприятиях в учреждении.*
- ✓ *Создана группа в одноклассниках https://ok.ru/group/70000000956190, (на данный момент в группе 106 участников).*

6. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения и поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- ✓ *организация новогодней елки на базе РДК для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации с вручением новогодних сладких подарков для 30 чел.*
- ✓ *организация новогодней елки для детей группы дневного пребывания с вручением сладких подарков – 30 детей*
- ✓ *в августе 2025г. в рамках акции «Скоро в школу» было приобретено и вручено будущим первоклассника портфели и канцтовары за счет спонсорских средств – 14 детей*
- ✓ *заправка автотранспорта бензином за счет спонсорских средств на сумму 4125 руб.*
- ✓ *ноутбук – на сумму 58989 руб.*
- ✓ *настольные игры, материалы для творчества – на сумму 12962руб.*
- ✓ *развивающие игры для занятий с детьми РАС – 3031руб.*
- ✓ *организация праздничного мероприятия в день защиты детей – 23000руб.*
- ✓ *посещение творческой конюшни Третьяковка – 20 детей*
- ✓ *приобретение одежды для детей и родителей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 18 чел*
- ✓ *новогодние сладкие подарки – 60 шт.*
- ✓ *организация поездки на новогодние представления – 10 детей*
- ✓ *акция «Елка желаний» от спонсоров – 15 детей*

7. Личные достижения воспитанников учреждения:

- ✓ *1 и 2 место в областном конкурсе плакатов «Мы за здоровый образ жизни»*
- ✓ *1 место в областном конкурсе по созданию брошей из разных материалов «Победный май»*
- ✓ *2 место в фестивале творческих работ «Фестиваль Победы»*
- ✓ *1 место и 2 место в областном конкурсе творчества «Вахта памяти»*
- ✓ *1 место в областном конкурсе семейных реликвий и традиций «PROбабушкины игрушки»*
- ✓ *3 место в областном конкурсе презентаций «Война вошла в мальчишество мое»*
- ✓ *2 место в областном конкурсе буклетов, презентаций «Я имею право»*
- ✓ *3 место в областном конкурсе методических разработок «Современные подходы к профилактике экстремизма, национализма, неонацизма в подростковой среде»*
- ✓ *2 место в областном фестивале «Радуга возможностей» среди детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья*

8. Деятельность отделений:

✓ *<u>отделение дневного пребывания несовершеннолетних:</u>*

- *предоставление социальных услуг в полустационарной форме - обслужено 98 получателя социальных услуг:*
  - *наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 11 чел.*
  - *наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации – 80 чел.*
  - *граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими расстройствами, наличие насилия в семье – 7 чел.*
- *в соответствии с Федеральным Законом от 25 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ» им предоставлены социальные услуги (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые) – всего оказано **56470** услуг.*
- *социальная реабилитация детей-инвалидов, в том числе детей с РАС – 16 чел.*
- *разработка и распространение информационно-консультативной продукции среди родителе:*
  - *«Полезные привычки»*
  - *«Наркотики. Миф и реальность»*
  - *«Осторожно: открытое окно!»*
  - *«Секреты крепкой семьи»*
- *реализация технологии «Социальная няня» - 1 чел.*
- *организация работы родительского клуба «Особенные мамы»*
  - *охват – 8 чел*
  - *проведено – 14 встреч*
  - *в рамках клуба реализованы психологические тренинги – («Пару слов обо мне», «Дыши», «Раскрась свой мир»)*
- *организация летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием:*
  - *разработана и реализована программа летнего оздоровительного лагеря «Поезд победы»*
  - *охват детей в лагере – 60 чел.*
  - *участие в конкурсе программ летних оздоровительных лагере, организованное Министерства социальной политики Нижегородской области – 2 место*
- *мероприятия по профилактике суицида и буллинга:*
  - *занятия по профилактике буллинга – 9*
  - *занятия психолога по профилактике суицидального поведения – 7*
- *информационная безопасность:*
  - *профилактические мероприятия по информационной безопасности, интернет зависимости, игровой зависимости – 6 мероприятий*

- *цикл обучающих занятий по психологической защищенности в сети Интернет – 15 занятий*

➢ *организация работы по пропаганде здорового образа жизни и профилактике употребления ПАВ:*
- *мероприятия со студентами-волонтерами Богородского филиала ГБПОУ НО «Нижегородский медицинский колледж» - 7 мероприятий*
- *профилактические беседы – 22*
- *спортивные мероприятия*

➢ *реализация комплексного плана организационно методической работы:*
- *фестиваль декоративно-прикладного творчества среди детей-инвалидов и с ОВЗ «Радуга возможностей»*
- *конкурс поздравительных открыток «Любимой маме посвящается»*
- *конкурс плакатов «Скажи НЕТ табакокурению»*
- *акция «Покормите птиц зимой»*
- *фотоконкурс «Молодой боец»*

➢ *анкетирование получателей социальных услуг:*
- *опрошено 38 получателей социальных услуг (100% удовлетворенность)*
- *47 записи в книге обращений (все с положительной оценки)*

➢ *разработка и реализация программ и проектов:*
- *программа психолого-педагогической профилактики интернет зависимости «Баланс в сети: Профилактика и использование интернета»*
- *программа психолого-педагогического просвещения родителей «родители и дети: спокойствие и доверие»*
- *программа психолого-педагогической профилактики буллинга среди несовершеннолетних «Путь к гармоничным отношениям»*
- *программа художественной направленности «Пластилинография»*
- *программа туристско-краеведческой направленности «Богородская наша земля»*
- *волонтерский проект «ЗОЖики»*
- *программа гражданско-патриотической направленности «Потомки Победы»*
- *программа «Страна толерантности»*

➢ *проведение культурно-развлекательных, познавательных мероприятий, акций, спортивно-развлекательных мероприятий:*
- *8 марта*
- *23 февраля*
- *День семьи, любви и верности*
- *День бабушек и дедушек*
- *День Матери*
- *День России*
- *День Победы*
- *День Российского флага*
- *Акция «Скоро в школу»*
- *Акция «Письмо солдату»*
- *Акция «Талисман добра»*
- *Акция «Символы семьи»*

- *уроки мужества совместно с 34 бригадой оперативного назначения с привлечением участников СВО*
- *патриотические часы с председателем Совета ветеранов, ОМВД «Богородский»*
- *мероприятия по профилактике противоправных действий с инспектором ОДН*

✓ *<u>консультативное отделение</u>:*

- *отправлено в загородные лагеря и реабилитационные центры – 155 человек:*
  - *<u>ДСОЛ «Салют» - 5 чел.</u>*
  - *ДСОЛ «Романтика» - 22 чел.*
  - *ДСООЛ им Гуцева - 17 чел.*
  - *ДОЛ «Солнечный» - 4 чел.*
  - *ДСОЛ «Романтика НН» - 7 чел.*
  - *ДОЛ «Чайка+» - 4 чел.*
  - *ГБУ «ОСРЦН «Лесная сказка» г. Дзержинска» - 7 чел.*
  - *ГБУ «ОСРЦНДН» «Золотой колос» - 23 чел.*
  - *ГБУ ОЦСПСД «Юный Нижегородец» - 103 чел.*
- *оказана консультативная помощь – 555 семей, консультации по телефону – 416 семей, проведено 305 патронажных выходов в семьи*
- *содействие в проведении обследования семьи и оформления Акта оценки условий жизнедеятельности семьи и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности – 56 семьи;*
- *предоставление срочной социальной услуги – 153 получателей социальных услуг:*
  - *наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 13 чел.*
  - *наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации – 122 чел.*
  - *граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими расстройствами, наличие насилия в семье – 18 чел.*
- *оказано 157 срочных социальных услуг:*
  - *обеспечение предметами первой необходимости – 21 услуга*
  - *сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации – 1 услуга*
  - *психологическое консультирование – 51 услуга*
  - *содействие в оказание материальной помощи – 8 услуг*
  - *содействие в оформлении на социальное обслуживание – 76 услуг*
- *организация работы и содействие в установки АПИ малообеспеченным и многодетным семьям – 24 семьи*
- *организация работы пункта проката предметов первой необходимости – 32 семьи*
- *работа с семьями участников СВО:*

- *содействие в организации летнего отдыха, семейного отдыха, социальной реабилитации – 37 чел.*

➢ *благотворительные акции:*
- *новогодняя елка в Нижегородском Цирке*
- *новогодняя елка на базе РДК*

➢ *распространение информационно-консультативной продукции (буклеты, памятки и т.д.):*
- *памятка о профилактике семейного неблагополучия*
- *усиление мер безопасности и предупреждения фактов травмированы, гибели детей*
- *«Советы родителям. Как уберечь детей от наркотиков»*

✓ *<u>отделение психолого-педагогической помощи:</u>*
- ➢ *поставлено на учет за отчетный год – 13 семей*
- ➢ *снято с учета – 12 семей*
- ➢ *совершено 707 патронажных выходов*
- ➢ *проведено 22 заседания социального консилиума*
- ➢ *оказана психолого-педагогическая помощь – 53 семьям, состоящим на учете, консультирование – 5 семей, не состоящих на учете, проведена работа с 5 подростками, состоящих на межведомственном учете*
- ➢ *выезды в составе социального патруля – 20 выездов (151 семья, в них – 355 детей)*
- ➢ *получено и отработано 35 писем из ОМВД России по семьям группы риска (8 - поставлены на учет)*
- ➢ *отработано 3 устных уведомлений из УСЗН (1 семья поставлена на учет)*
- ➢ *получено и отработано 1 письмо из ТНСэнерго по семьям, имеющим задолженность за электроэнергию*
- ➢ *получено и отработано 2 устных сообщения из органов опеки*
- ➢ *принято участие в 2-х допросах несовершеннолетних*
- ➢ *принято участие в двух судебных заседаниях*
- ➢ *участие в опросах ОДН для приобщения к делу о лишении родительских прав*
- ➢ *содействие в лечении от алкогольной зависимости законных представителей:*
  - *выдано 7 направлений к врачу наркологу*
  - *организовано лечение 1 законного представителя за счет средств АНО РЦ «Дети в сеьме»*
- ➢ *социальное сопровождение:*
  - *медицинское – 259чел*
  - *социальное – 78чел*
  - *анимационное – 66чел*
- ➢ *участие в конкурсе профессионального мастерства в номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семьи с детьми»*
- ➢ *участие в совете профилактики в школе №1*
- ➢ *участие в 104 вебинарах*
- ➢ *участие в Акциях:*
  - *благотворительная акция «Скоро в школу»*
  - *акция «Добровольцы – детям»*

- *акция «Цирк – детям села»*
- *новогодняя благотворительная акция «Стать волшебником легко»*

➢ *реализация мероприятий по пожарной безопасности:*

- *проведение мероприятий в рамках сезонной операции «Жилье»*
- *противопожарный инструктаж – 53 семьи*
- *установка АПИ – 25 семей (1 семья, состоящая на учете в Центре)*

9 .Работа по повышению квалификации персонала учреждения:

- ✓ *научно-практическая конференция «Коммуникативная функция семьи, воспитывающая ребенка с инвалидностью или ОВЗ. Системный семейный подход*
- ✓ *повышение квалификации по программе «Национальный проект «Семья»: цели, механизмы, вовлечение»*
- ✓ *семинар «Деструктивное поведение несовершеннолетних: механизмы формирования, методы противодействия, профилактика»*
- ✓ *повышение квалификации «Особый ребенок: жизнь семьи и система сопровождения»*
- ✓ *обучение по программе «Семейная медиация»*
- ✓ *стажировка в Москве в ГБУ «Мой семейный центр «Согласие»*
- ✓ *повышение квалификации «Инструменты и методы проактивного подхода в работе с кризисными семьями и детьми*
- ✓ *обучение по программе «Эффективная коммуникация с подростками от конфликта к доверию»*
- ✓ *обучение по программе «Профилактика профессионального выгорания: Гори, а не выгорай»*
- ✓ *обучении в НИИ ДПО «Теория и практика системной семейной психотерапии»*
- ✓ *участие в лектории российского общества «Знание»*
- ✓ *участие в онлайн мастерской «Эффективные практики работы с семьями в кризисе»*
- ✓ *повышение квалификации по программе «Теория и практика системной семейной психотерапии»*
- ✓ *обучение по программе «Подростковая психология: о современных подходах и практических решениях»*
- ✓ *участие в конференции «Социальный компас – итоги и перспективы»*
- ✓ *обучение по программе «Диагностика и планирование при РАС: как составить маршрут развития»*
- ✓ *обучение по программе «Особый ребенок: жизнь семьи и система сопровождения» - 3 чел*
- ✓ *обучение по программе «Профилактика игровой и гаджетовой зависимости»*
- ✓ *обучение по программе «Профилактика распространения идеологии неонацизма в детской и молодежной среде»*
- ✓ *обучение по программе «Навыки эффективной коммуникации»*
- ✓ *обучение по программе «Основы психологической грамотности» - 3 чел*
- ✓ *обучение по программе «Работа с социально-незащищенными категориями граждан»*
- ✓ *обучение по программе «Финансовая грамотность для педагогов и родителей подростков»*

- ✓ *обучение по программе «Поддержка семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми-инвалидами в образовательном и воспитательном процессе» - 2 чел*
- ✓ *окружной форум «Семья на первом месте»*
- ✓ *семинар по теме «Домашнее насилие. Услуга кризисного размещения семьи с детьми»*
- ✓ *семинар по теме «Сексуализированное насилие в отношении детей»*

11.Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции:

- ✓ *волонтерское движение студентов Богородского филиала ГБОУ СПО «Нижегородского медицинского базового колледжа»*
- ✓ *ВДПО по Богородскому району в рамках противопожарной работы: беседы, противопожарные тренировки, инструктажи*
- ✓ *МБОУ ДОД «Центр внешкольной работы» - вовлечение воспитанников Центра в кружки по интересам*
- ✓ *ОДН МВД по Богородскому району – совместные рейды по семьям, беседы с воспитанниками по профилактике правонарушений*
- ✓ *совет ветеранов г. Богородска;*
- ✓ *совет женщин Богородского района*
- ✓ *библиотека*
- ✓ *музей*

12.Перспективы развития учреждения:

- ✓ *укрепление семейноцентричного подхода*
- ✓ *фокус на профилактике социального сиротства*
- ✓ *внедрение новых технологий и форм работы*
- ✓ *развитие семьесберагающего подхода*
- ✓ *адаптация к новым нормативным инициативам*
- ✓ *проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников центра*
- ✓ *формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики*
- ✓ *укрепление сплоченности коллектива и корпоративной культуры и этики через обучение медиативным техникам на ежемесячных собраниях*
- ✓ *укрепление материально-технической базы путем привлечения спонсорской помощи и участие в программе по МТБ*
- ✓ *установление и развитие межведомственных связей*
- ✓ *реализация Концепции РАС: организация работы с семьями, воспитывающими детей с расстройствами аутистического спектра*
- ✓ *работа клуба для родителей, воспитывающих детей с ПАС «Особенные мамы»*
- ✓ *актуализация паспорта безопасности*

Директор Н.Ф. Антонова