Годовой отчет
о деятельности ГБУ НО «ЦСПСД Богородского муниципального округа»
за 2024 год

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2024 году:

- ✓ *помощь семье и отдельным гражданам, в первую очередь малообеспеченным, в улучшении жизни, решении проблемы саморазвития и самообеспечения;*
- ✓ *оказание социальной поддержки семьям и детям в сложных жизненных ситуациях и помощь в выявлении и реализации собственных возможностей по их преодолению;*
- ✓ *содействие в получении гражданами, оказавшимся в экстремальных ситуациях, срочной социальной помощи;*
- ✓ *посредничество в установлении контактов и связей между семьями, отдельными гражданами, организациями, действующими в интересах семьи и детей;*
- ✓ *информационно – пропагандистская работа по вопросам укрепления семьи;*
- ✓ *предоставление консультационной помощи по юридическим, социально – экономическим, психолого – педагогическим и медико – социальным вопросам;*
- ✓ *поддержка и оказание помощи, семьям, мобилизованных граждан;*
- ✓ *укрепление материально-технической базы;*
- ✓ *реализация Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями;*
- ✓ *установка программно-аппаратного комплекса «Стрелец-Мониторинг» - комплекс оборудования, обеспечивающий пожарный мониторинг объектов;*
- ✓ *внедрение новой социальной технологии «Социальная няня»;*
- ✓ *участие в конкурсе профессионального мастерства в социальной сфере;*
- ✓ *участие в грантовых конкурсах.*

2. Анализ исполнения государственного задания за 2024 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня:

Учреждение оказывает государственную услугу:

- ✓ *предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг **(35793 услуг)**, социально-медицинских услуг **(12702 услуг)**, социально-психологических услуг **(2632 услуг)**, социально-педагогических услуг **(3351 услуг)**, социально-правовых услуг **(168 услуг)**, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов **(458 услуга)**, срочных социальных услуг **(167 услуг)**. Всего было оказано **55271** услуга.*

За 2024 год обслужено 250 получателей социальных услуг:

- *наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе –23 чел.;*
- *наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации – 200 чел.;*

- *граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими расстройствами, наличие насилия в семье – 27 человек.*

Гос. задание выполнено на 100%.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников Учреждения:

- ✓ *имеется паспорт безопасности (актуализирован в марте 2021 г.);*
- ✓ *имеется план взаимодействия с территориальными органами безопасности, отделом МВД России по Богородскому району по противодействию терроризма и экстремизма;*
- ✓ *в рамках реализации законодательства по антитеррористической защищенности функционирует КТС с выводом на ПО ПЦО, заключен договор на оказание услуг по экстренному вызову наряда полиции с объекта с филиалом ФГКУ УВО ГУ МВД России по Богородскому району и техническому обслуживанию;*
- ✓ *организован дежурный пост при входе в здание - вахтер. В ночное время дежурство осуществляют сторожа;*
- ✓ *в Учреждении имеется видеонаблюдение;*
- ✓ *функционирует система АПС в здании и гараже Учреждения;*
- ✓ *своевременно проводятся инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками 1 раз в квартал, с воспитанниками группы дневного пребывания 1 раз в смену;*
- ✓ *проведены инструктажи по технике безопасности, по действиям при чрезвычайных и аварийных ситуациях, при посещении развлекательных мероприятий, по поведению на улице и в общественных местах;*
- ✓ *имеется ограждение по всему периметру территории;*
- ✓ *для предупреждения несанкционированного проникновения на территорию учреждения имеется домофон.*

4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью:

- ✓ *в книге обращений имеется 44 записи клиентов. Все записи с положительной оценкой о работе Учреждения.*
- ✓ *проводилось анкетирование получателей социальных услуг: опрошено 60 получателей социальных услуг – уровень удовлетворённости качеством предоставленных услуг – 100 %.*

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (работа сайта):

- ✓ *в 2019 году в учреждении был разработан новый сайт (заключен договор о разработке сайта и его обслуживании с ГБУ НО «Объединённая дирекция по реализации жилищных программ», регулярно размещается информация:*
  - *о количестве мест и о количестве свободных мест;*
  - *информация о мероприятиях, проводимых в Центре, размещается регулярно в течение года;*
  - *информационные буклеты, плакаты.*

- ✓ *в социальной сети в контакте создана группа ГБУ НО "ЦСПСД Богородского муниципального округа» https://vk.com/public216960661, (на данный момент в*

группе ВК зарегистрировано 271 подписчиков), ежедневно выкладывается информация о проведенных мероприятиях в учреждении.

- ✓ *Создана группа в одноклассниках https://ok.ru/group/70000000956190, (на данный момент в группе 103 участника).*

6. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения:

- ✓ *организация новогодней елки на базе РДК для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации с вручением новогодних сладких подарков для 30 чел.;*
- ✓ *организация новогодней елки для детей группы дневного пребывания с вручением сладких подарков – 28 детей;*
- ✓ *в августе 2024г. в рамках акции «Скоро в школу» было приобретено и вручено будущим первоклассника портфели и канцтовары за счет спонсорских средств – 33 реб.;*
- ✓ *заправка автотранспорта бензином за счет спонсорских средств на сумму 12610 руб.;*
- ✓ *мебель (пуфы – 6 шт., тумба для обуви – 3 шт., вешалки – 5 шт., стол письменный – 1шт., банкетка – 2шт., диван садово-парковый – 2 шт.) на сумму 190428 руб.;*
- ✓ *настольные игры, игрушки – на сумму 15000руб.;*
- ✓ *дезинфицирующие средства на сумму 8400руб.;*
- ✓ *поездка детей в цирк (20чел.) билеты + оплата транспорта на сумму 62500руб.;*
- ✓ *приобретение одежды для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 7 детей;*
- ✓ *новогодние сладкие подарки – 150 шт.*

7. Личные достижения воспитанников учреждения:

- ✓ *1 место в областном конкурсе буклетов «Мы за ЗОЖ»*
- ✓ *1 место в областном конкурсе рисунков «Портрет моей семьи»*
- ✓ *3 место в патриотическом фестивале творчества «Я люблю Россию»*
- ✓ *1 место в областном конкурсе буклетов «Счастье быть отцом»*
- ✓ *2 место в областном конкурсе рисунков «В каждом рисунке улыбка»*
- ✓ *1 место, 1 место, 2 место в областном конкурсе детских рисунков «Мы гордимся Победой!»*
- ✓ *2 место в областном конкурсе видеороликов «Выбор за нами».*

8. Деятельность отделений:

- ✓ *<u>отделение дневного пребывания несовершеннолетних:</u>*

  - ➢ *предоставление социальных услуг в полустационарной форме - обслужено 93 получателя социальных услуг:*
    - *наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе –7 чел.*

- *наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации – 82 чел.*
- *граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими расстройствами, наличие насилия в семье – 4 чел.*

- *в соответствии с Федеральным Законом от 25 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ» им предоставлены социальные услуги (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые) – всего оказано **55271** услуга.*
- *социальная реабилитация детей-инвалидов, в том числе детей с РАС – 10 чел.*
- *разработка и внедрение новой социальной технологии «Социальная няня» для детей с 3 до 7 лет – 2 чел.*
- *организация летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием (три смены по 20 чел) – 60 чел.*
- *организация работы по профилактике употребления ПАВ:*
  - *профилактические беседы – 37*
  - *распространение памяток, буклетов – 5*
  - *размещение информации на сайте и на официальных страницах в Вк и Одноклассниках – 13*
  - *занятия с наркологом – 3*
  - *физкультурно-оздоровительные мероприятия - 11*
- *реализация комплексного плана организационно методической работы:*
  - *фестиваль декоративно-прикладного творчества среди детей-инвалидов и с ОВЗ «Радуга возможностей»*
  - *конкурс поздравительных открыток «Любимой маме посвящается»*
  - *конкурс плакатов «Скажи НЕТ табакокурению»*
  - *акция «Покормите птиц зимой»*
  - *фотоконкурс «Молодой боец»*
  - *круглый стол «Социализация детей с РАС»*
- *анкетирование получателей социальных услуг:*
  - *40 получателей (100% удовлетворенность)*
  - *44 записи в книге обращений (все с положительной оценки)*
- *проведение культурно-развлекательных, познавательных мероприятий, акций, спортивно-развлекательных мероприятий:*
  - *8 марта*
  - *23 февраля*
  - *День семьи, любви и верности*
  - *День Матери*
  - *День России*
  - *День Победы*
  - *День Российского флага*
  - *акция «Скоро в школу»*
  - *уроки мужества совместно с 34 бригадой оперативного назначения с привлечением участников СВО*

- *патриотические часы с председателем Совета ветеранов*
- *мероприятия по профилактике противоправных действий с инспектором ОДН*

✓ *<u>консультативное отделение</u>:*

➢ *отправлено в загородные лагеря и реабилитационные центры – 155 человек:*
- *<u>ДСОЛ «Салют» - 8 чел.</u>*
- *ДСОЛ «Романтика» - 9 чел.*
- *ДСООЛ им Гуцева - 3 чел.*
- *ДОЛ «Солнечный» - 9 чел.*
- *ДСОЛ «Романтика НН» - 7 чел.*
- *ДО ООЦ «Гремячий» - 4 чел.*
- *ГБУ «ОСРЦН «Лесная сказка» г. Дзержинска» - 14 чел.*
- *ГБУ «ОСРЦНДН» «Золотой колос» - 43 чел.*
- *ГБУ ОЦСПСД «Юный Нижегородец» - 100 чел. (58 детей, 42 родителя);*

➢ *оказана консультативная помощь – 527 семей, из них консультации по телефону – 386 семей, проведено 212 патронажных выходов в семьи, принято участие в соц. патруле – 8 выездов (посещено 58 семей);*

➢ *содействие в проведении обследования семьи и оформления Акта оценки условий жизнедеятельности семьи и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности – 64 семьи;*

➢ *предоставление срочной социальной услуги – 157 получателей социальных услуг:*
- *наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 16чел.;*
- *наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации – 118 чел.;*
- *граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими расстройствами, наличие насилия в семье – 23 чел.*

➢ *оказано 167 срочных социальных услуг:*
- *педагогическая консультация – 5 услуг;*
- *психологическое консультирование – 60 услуг;*
- *содействие в оказание материальной помощи – 7 услуг;*
- *содействие в оформлении на социальное обслуживание – 95 услуг.*

➢ *организация работы и содействие в установки АПИ малообеспеченным и многодетным семьям – 41;*

➢ *работа с семьями участников СВО:*
- *организация поездки в ЦИРК*
- *содействие в организации летнего отдыха, семейного отдыха, социальной реабилитации – 29 чел.;*

➢ *вручение медалей «Дети войны».*

✓ *<u>отделение психолого-педагогической помощи:</u>*

- *поставлено на учет за отчетный год – 15 семей*
- *снято с учета – 14 семей*
- *совершено 493 патронажных выходов*
- *оказана консультативная помощь – 54 семьям, состоящим на учете*
- *выезды в составе социального патруля – 19 выездов (131 семья, в них – 324 ребенка)*
- *получено и отработано 22 письма из ОМВД России по семьям группы риска (3 семьи поставлены на учет)*
- *отработано 3 устных уведомлений из УСЗН (1 семья поставлена на учет)*
- *получено и отработано 3 письма из ТНСэнерго по семьям, имеющим задолженность за электроэнергию*
- *получено и отработано 2 устных сообщения из органов опеки (1 семья поставлена на учет)*
- *принято участие в 3-х допросах несовершеннолетних*
- *социальное сопровождение:*
  - *медицинское – 138чел*
  - *социальное – 63чел*
  - *анимационное – 130чел*
- *участие в благотворительной акции «Скоро в школу»*
- *участие во всероссийской акции «Добровольцы – детям»*
- *участие в акции «Цирк – детям села»*
- *участие в новогодней благотворительной акции «Стать волшебником легко»*

9 .Работа по повышению квалификации персонала учреждения:

- ✓ *«Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (Семейный клуб)» - 2 чел.*
- ✓ *«Работа с детьми и подростками с агрессивным поведением» - 2 чел.*
- ✓ *«Основы сопровождения семьи в кризисе» - 2 чел.*
- ✓ *«Организация социальной помощи семьям с проблемами зависимого поведения у подростков» - 2 чел.*
- ✓ *«Эффективный специалист (Профилактика профессионального выгорания) – 1 чел.*
- ✓ *«Управление конфликтами в профессиональной сфере» - 3 чел.*
- ✓ *«Коммуникация в сложных ситуациях» - 1 чел.*
- ✓ *«Деструктивное поведение несовершеннолетних» - 4 чел.*
- ✓ *«Организация дополнительного образования досуговой деятельности детей с РАС» - 5 чел.*
- ✓ *«Ребенок дома»*
- ✓ *семинар «Работа с семьями, затронутыми СВО»*
- ✓ *профессиональная стажировка в рамках проекта «Хранители домашнего очага. Системный подход в работе с молодыми семьями»*
- ✓ *«#ЯСТОБОЙ. Коммуникация в сложных ситуациях»*
- ✓ *семинар «Основы разработки и ведения групповых занятий»*
- ✓ *семинар «Направляемый диалог» (ICDPподход)*
- ✓ *Обучение по работе в АИС «Дети в семье»*
- ✓ *семинар «Особенности построения индивидуального и/или группового консультирования родителей, воспитывающих ребенка с РАС.*

11.Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции:

- ✓ *волонтерское движение студентов Богородского филиала ГБОУ СПО «Нижегородского медицинского базового колледжа»*
- ✓ *ВДПО по Богородскому району в рамках противопожарной работы: беседы, противопожарные тренировки, инструктажи;*
- ✓ *МБОУ ДОД «Центр внешкольной работы» - вовлечение воспитанников Центра в кружки по интересам;*
- ✓ *ОДН МВД по Богородскому району – совместные рейды по семьям, беседы с воспитанниками по профилактике правонарушений;*
- ✓ *совет ветеранов г. Богородска;*
- ✓ *совет женщин Богородского района;*
- ✓ *библиотека;*
- ✓ *музей.*

12.Перспективы развития учреждения:

- ✓ *формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики;*
- ✓ *укрепление сплоченности коллектива и корпоративной культуры и этики через обучение медиативным техникам на ежемесячных собраниях;*
- ✓ *укрепление материально-технической базы путем привлечения спонсорской помощи и участие в программе по МТБ;*
- ✓ *внедрение новых технологий и форм работы;*
- ✓ *проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников центра;*
- ✓ *установление и развитие межведомственных связей;*
- ✓ *реализация Концепции РАС: организация работы с семьями, воспитывающими детей с расстройствами аутистического спектра;*
- ✓ *организация клуба для родителей, воспитывающих детей с ПАС «Особенные мамы».*

Директор Н.Ф. Антонова