Годовой отчет
о деятельности ГБУ НО «ЦСПСД Богородского района»
за 2023 год

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2023 году:

- ✓ *помощь семье и отдельным гражданам, в первую очередь малообеспеченным, в улучшении жизни, решении проблемы саморазвития и самообеспечения;*
- ✓ *оказание социальной поддержки семьям и детям в сложных жизненных ситуациях и помощь в выявлении и реализации собственных возможностей по их преодолению;*
- ✓ *содействие в получении гражданами, оказавшимся в экстремальных ситуациях, срочной социальной помощи;*
- ✓ *посредничество в установлении контактов и связей между семьями, отдельными гражданами, организациями, действующими в интересах семьи и детей;*
- ✓ *информационно – пропагандистская работа по вопросам укрепления семьи;*
- ✓ *предоставление консультационной помощи по юридическим, социально – экономическим, психолого – педагогическим и медико – социальным вопросам;*
- ✓ *поддержка и оказание помощи, семьям, мобилизованных граждан;*
- ✓ *укрепление материально-технической базы:*
- ✓ *реализация Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями.*

2. Анализ исполнения государственного задания за 2023 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня:

Учреждение оказывает государственную услугу:

- ✓ *предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг (37542 услуг), социально-медицинских услуг (13418 услуг), социально-психологических услуг (2492 услуг), социально-педагогических услуг (3252 услуг), социально-правовых услуг (168 услуг), услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (831услуга), срочных социальных услуг (168 услуг). Всего было оказано 46956 услуг.*

За 2023 год обслужено 252 получателей социальных услуг:

- *наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе –29 чел.;*
- *наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации – 196 чел.;*
- *граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими расстройствами, наличие насилия в семье – 27 человек.*

Гос. задание выполнено на 100,8%.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников Учреждения:

- ✓ *имеется паспорт безопасности (актуализирован в марте 2021 г.);*
- ✓ *имеется план взаимодействия с территориальными органами безопасности, отделом МВД России по Богородскому району по противодействию терроризма и экстремизма;*
- ✓ *в рамках реализации законодательства по антитеррористической защищенности функционирует КТС с выводом на ПО ПЦО, заключен договор на оказание услуг по экстренному вызову наряда полиции с объекта с филиалом ФГКУ УВО ГУ МВД России по Богородскому району и техническому обслуживанию;*
- ✓ *организован дежурный пост при входе в здание - вахтер. В ночное время дежурство осуществляют сторожа;*
- ✓ *в Учреждении имеется видеонаблюдение;*
- ✓ *функционирует система АПС в здании и гараже Учреждения;*
- ✓ *своевременно проводятся инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками 1 раз в квартал, с воспитанниками группы дневного пребывания 1 раз в смену;*
- ✓ *проведены инструктажи по технике безопасности, по действиям при чрезвычайных и аварийных ситуациях, при посещении развлекательных мероприятий, по поведению на улице и в общественных местах;*
- ✓ *имеется ограждение по всему периметру территории;*
- ✓ *для предупреждения несанкционированного проникновения на территорию учреждения имеется домофон.*

4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью:

- ✓ *в книге обращений имеется 42 записей клиентов. Все записи с положительной оценкой о работе Учреждения.*
- ✓ *проводилось анкетирование получателей социальных услуг: опрошено 60 получателей социальных услуг – уровень удовлетворённости качеством предоставленных услуг – 100 %.*

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (работа сайта):

- ✓ *в 2019 году в учреждении был разработан новый сайт (заключен договор о разработке сайта и его обслуживании с ГБУ НО «Объединённая дирекция по реализации жилищных программ», регулярно размещается информация:*
  - *о количестве мест и о количестве свободных мест;*
  - *информация о мероприятиях, проводимых в Центре, размещается регулярно в течение года;*
  - *информационные буклеты, плакаты.*

- ✓ *в социальной сети в контакте создана группа ГБУ НО "ЦСПСД Богородского района» https://vk.com/public216960661, (на данный момент в группе ВК зарегистрировано 229 подписчика), ежедневно выкладывается информация о проведенных мероприятиях в учреждении.*
- ✓ *Создана группа в одноклассниках https://ok.ru/group/70000000956190, (на данный момент в группе 99 участников).*

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг:

- ✓ *в учреждении приказом директора от 15.08.2014 №96-од создан общественный совет по независимой оценке качества предоставления услуг в ГБУ НО «ЦСПСД Богородского района»;*
- ✓ *в 2022 году состоялось 4 заседания общественного совета: общественный совет признал работу Центра по оказанию социальных услуг соответствующей стандартам качества и оценил оценкой «хорошо».*

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения:

- ✓ *организация новогодней елки на базе РДК для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации с вручением новогодних сладких подарков для 30 чел.;*
- ✓ *организация новогодней елки для детей группы дневного пребывания с вручением сладких подарков – 28 детей;*
- ✓ *организация поздравления дедушки Мороза на дому детей-инвалидов с вручение сладких подарков – 15 детей;*
- ✓ *в августе 2022г. в рамках акции «Скоро в школу» было приобретено и вручено будущим первоклассникам 26 портфелей и канцтоваров за счет спонсорских средств;*
- ✓ *заправка автотранспорта бензином за счет спонсорских средств на сумму 13110 руб.;*
- ✓ *установка новых дверей в детском санузле и игровой на сумму 29572 руб.;*
- ✓ *приобретение проектора и экрана;*
- ✓ *организован капитальный ремонт силами спонсоров.*

8. Инновационная деятельность учреждения:

- ✓ Проекты, акции, мероприятия:
  - *работа с детьми с РАС в рамках Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями;*
  -

- ✓ Личные достижения воспитанников учреждения:

  - ***1 место, 2 место*** *в областном конкурсе рисунков «Эко-рисунок»;*
  - ***3 место*** *в областном конкурсе фотографий «Весна глазами детей»;*
  - ***2 место*** *в конкурсе методических разработок «На пути к финансовой грамотности»;*
  - ***1 место*** *в муниципальном конкурсе на лучший сценарий к Международному Дню семьи;*
  - ***1 место*** *в областном конкурсе детских рисунков, посвященных Дню Победы в ВОВ «Мы гордимся победой!»;*
  - ***3 место*** *в областном конкурсе на лучший буклет по профилактике жестокого обращения в отношении детей «Мир без жестокости»;*
  - ***1 место*** *в областном конкурсе рисунков «Это Родина моя!»*
  - ***3 место*** *в областном конкурсе семейного творчества «Слагаемые семейного счастья»*
  - ***1 место*** *в конкурсе презентаций «Памятники и мемориалы моего города»*

- ***2 место*** *в спортивно-патриотической игре «Юные разведчики»*
- ***1 место*** *в интерактивном Онлайн-Марафоне по решению логических задач и головоломок*
- ***2 место*** *в областном конкурсе методических разработок по профилактике асоциального поведения несовершеннолетних «Дороги, которые мы выбираем».*
- ***1 место*** *в творческом конкурсе портретов «Образ моей мамы».*
- ***1 место, 2 место и 3 место*** *в областном фестивале декоративно-прикладного творчества «Радуга возможностей».*

✓ Открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов:

- *деятельность отделения дневного пребывания несовершеннолетних – обслужено 90 получателей социальных услуг. В соответствии с Федеральным Законом от 25 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ» им предоставлены социальные услуги (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые),*
- *деятельность консультативного отделения и отделения психолого-педагогической помощи – отправлено в загородные лагеря и санатории – 196 человек, оказана консультативная помощь – 462 семьи, из них консультации по телефону – 246 семей, проведено 454 патронажных выходов в семьи, принято участие в соц. патруле – 20 выездов (посещено 161 семей, в них 388 детей), оказание срочной социальной услуги – 166 услуг.*

✓ Внедрение новых технологий, форм работы:

- *внедрение системы семейного наставничества для семей, находящих в социальном опасном положении и трудной жизненной ситуация в рамках проекта «Академия наставничества – от поддержки ребенка к поддержке семьи».*

9. Организация летнего оздоровительного отдыха:

По путевкам министерства социальной политики населения Нижегородской области ***60 детей*** *из семей находящихся в трудной жизненной ситуации отдохнуло в летнем оздоровительном лагере с дневным пребыванием на базе ГБУ НО «ЦСПСД Богородского района», загородных оздоровительных лагерях и реабилитационных центрах:*

- *ГБУ «ОСРЦН «Лесная сказка» - 4 чел;*
- *ГБУ «ОСРЦН «Золотой колос» - 7 чел;*
- *ДСОКД «Кипячий ключ» - 3 чел.;*
- *СОЛКД «Романтика НН -5 чел.;*
- *ДСОЛ «Романтика» -17 чел.;*
- *ДСОЛ «Салют» - 5 чел;*
- *лагерь с дневным пребыванием на базе ГБУ НО «ЦСПСД Богородского района» - 60 чел.*

10.Работа по повышению квалификации персонала учреждения:

- ✓ *семинар «Формы и методы работы по формированию основ здорового образа жизни в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации»;*
- ✓ *Семинар «Стратегии развития речевых и моторных навыков для детей с РАС в рамках прикладного анализа поведения»;*
- ✓ *семинар «Арт методика в работе с людьми с аутизмом и другими ментальными нарушениями – картонажное дело»;*
- ✓ *семинар «Первичная диагностика семей «группы риска» для дальнейшего планирования работы с такими семьями»;*
- ✓ *семинар «Особенности организации цикла занятий с психологом»;*
- ✓ *обучение по программе «Коррекционно-развивающие занятия и программа комплексной абилитации, реабилитации и социальной адаптации детей с расстройствами аутистического спектра до 4 лет»;*
- ✓ *вебинар «Модель работы с многоуровневыми конфликтами в школе с участием детей «Лестница от вражды к сотрудничеству»;*
- ✓ *вебинар «Возрастные кризисы как часть социально-психологического развития ребенка. Как помочь ребенку в их прохождении;*
- ✓ *вебинар «Как повысить эффективность службы примирения для родителей, педагогов и учеников и снизить риск отказов конфликтующих сторон от участия: приемы и ноу-хау»;*
- ✓ *вебинар «Профилактика и преодоление последствий компьютерной и игровой зависимости у детей и подростков»;*
- ✓ *вебинар «Гиперактивность у детей: причины возникновения, признаки, методы эффективного взаимодействия»;*
- ✓ *повышение квалификации по программе «Общее и кадровое делопроизводство».*

11.Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции:

- ✓ *волонтерское движение студентов Богородского филиала ГБОУ СПО «Нижегородского медицинского базового колледжа» в рамках реализации программы профилактики ПАВ и пропаганды здорового образа жизни;*
- ✓ *ВДПО по Богородскому району в рамках противопожарной работы: беседы, противопожарные тренировки, инструктажи;*
- ✓ *МБОУ ДОД «Центр внешкольной работы» - вовлечение воспитанников Центра в кружки по интересам;*
- ✓ *ГБУЗ НО «Богородская ЦРБ»- в рамках реализации межведомственного договора по профилактике ПАВ;*
- ✓ *ОДН МВД по Богородскому району – совместные рейды по семьям, беседы с воспитанниками по профилактике правонарушений;*
- ✓ *совет ветеранов г. Богородска;*
- ✓ *совет женщин Богородского района.*

12.Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета:

- ✓ *необходимость в проведении мероприятий по адаптации Учреждения в формировании доступной среды для инвалидов, так как необходимо обследование и выявление возможностей для проведения данных мероприятий, в связи с тем, что год постройки здания 1910-1917гг.;*

- ✓ *требуется капитальный ремонт здания: замена окон на первом этаже, ремонт полов в фойе первого этажа;*
- ✓ *требуется обновление офисной мебели;*
- ✓ *требуется ремонт медицинского кабинета и игровых комнат;*
- ✓ *требуется обновление оргтехники.*

13.Перспективы развития учреждения:

- ✓ *формирование положительного имиджа учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики;*
- ✓ *укрепление сплоченности коллектива и корпоративной культуры и этики через обучение медиативным техникам на ежемесячных собраниях;*
- ✓ *укрепление материально-технической базы путем привлечения спонсорской помощи;*
- ✓ *внедрение новых технологий и форм работы;*
- ✓ *проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников центра;*
- ✓ *установление и развитие межведомственных связей;*
- ✓ *реализация Концепции РАС: организация работы с семьями, воспитывающими детей с расстройствами аутистического спектра.*

Директор Н.Ф. Антонова