

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № 1  
НА 2020 ГОД И НА ПЛАНОВЫЙ ПЕРИОД 2021 И 2022 ГОДОВ**

от \* 17 января 2020 года.

Наименование государственного учреждения Нижегородской области	Государственное бюджетное учреждение "Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	Форма по ОКУД	0506501
Вид деятельности государственного учреждения	Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания	Дата начала действия	
Периодичность	Ежеквартально	Дата окончания действия	
	(указывается вид деятельности государственного учреждения по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню)	По ОКВЭД	87.30
	(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)	По ОКВЭД	

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

**Раздел 1.**

1. Наименование государственной услуги	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню	AЭ20
2. Категория потребителей государственной услуги	Граждане полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		
	Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем (и/или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (форма) оказания		Показатель качества государственной услуги								
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения		Значение показателя качества			допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения
							наименование	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	утверждено в государственном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8700000.99.0.AЭ20AA09000	Предоставление социально-бытовых услуг	Граждане полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно		1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании и	Процент	744	100	100	100	0	-	
8700000.99.0.AЭ20AA18000	Предоставление социально-медицинских услуг	Граждане полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно		2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	0	-	
8700000.99.0.AЭ20AA27000	Предоставление социально-психологических услуг	Граждане полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно										
8700000.99.0.AЭ20AA36000	Предоставление социально-педагогических услуг	Граждане полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно		3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	99	5	-	

8700000.99.0.A320AA450 00	Предоставление социально-трудовых услуг
8700000.99.0.A320AA450 00	Предоставление социально-правовых услуг
8700000.99.0.A320AA630 00	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
8700000.99.0.A320AA100 00	Предоставление социально-бытовых услуг
8700000.99.0.A320AA190 00	Предоставление социально-медицинских услуг
8700000.99.0.A320AA280 00	Предоставление социально-психологических услуг
8700000.99.0.A320AA370 00	Предоставление социально-педагогических услуг
8700000.99.0.A320AA460 00	Предоставление социально-трудовых услуг
8700000.99.0.A320AA550 00	Предоставление социально-правовых услуг

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно

4. Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0			
5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0			
6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0			

8700000.99.0.AЭ20AA640 00	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			очно											
------------------------------	---	--	--	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги									
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	утверждено в государственном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8700000.99.0.AЭ20AA090 00	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать		очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0		Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается по ставкам на основе тарифов на
8700000.99.0.AЭ20AA180 00	Предоставление социально-медицинских			очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0		
8700000.99.0.AЭ20AA270 00	Предоставление социально-психологических услуг			очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0		

8700000.99.0.A320AA36000	Предоставление социально-педагогических услуг	основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
8700000.99.0.A320AA45000	Предоставление социально-трудовых услуг	
8700000.99.0.A320AA54000	Предоставление социально-правовых услуг	
8700000.99.0.A320AA63000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
8700000.99.0.A320AA10000	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
8700000.99.0.A320AA19000	Предоставление социально-медицинских услуг	
8700000.99.0.A320AA28000	Предоставление социально-психологических услуг	
8700000.99.0.A320AA37000	Предоставление социально-педагогических услуг	
8700000.99.0.A320AA46000	Предоставление социально-трудовых услуг	
8700000.99.0.A320AA55000	Предоставление социально-правовых услуг	
8700000.99.0.A320AA64000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	

очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно
очно

Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0		
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0		
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0		
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0		
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	58	53	50	5	6	Приказ Министерства а №222 от 20.04.20. "О	
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	58	53	50	5	6	Приказ Министерства а №222 от 20.04.20. "О	
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	58	53	50	5	6	Приказ Министерства а №222 от 20.04.20. "О	
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	58	53	50	5	6	Приказ Министерства а №222 от 20.04.20. "О	
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	58	53	50	5	6	Приказ Министерства а №222 от 20.04.20. "О	
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	58	53	50	5	6	Приказ Министерства а №222 от 20.04.20. "О	
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	58	53	50	5	6	Приказ Министерства а №222 от 20.04.20. "О	
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	58	53	50	5	6	Приказ Министерства а №222 от 20.04.20. "О	
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	58	53	50	5	6	Приказ Министерства а №222 от 20.04.20. "О	
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	58	53	50	5	6	Приказ Министерства а №222 от 20.04.20. "О	

социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с действующим законодательством  
 Тариф на 2020 г. - 37025,96 руб. (приказ 103 от 19.12.2019 г.)



\_\_\_\_\_ / (подпись)  
 \_\_\_\_\_ / (расшифровка подписи)  
 Директор (должность) Е.А.Юникая (расшифровка подписи)

## Пояснительная записка

по выполнению гос.задания за 6 месяцев 2020г. ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

### 1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Процент выполнения за 1 квартал 2020г.	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Процент выполнения за 1 квартал 2020г.
План на 1 квартал 2020г. - 25		План на 6 месяцев 2020г.- 53	
Факт на 1 квартал 2020г.- 25	100	Факт на месяцев 2020г.- 50	94

Причина отклонения выполнения гос.задания – отсутствие направляемых на стационарное обслуживание получателей соц.услуг в соответствии с приказом Министерства №222 от 20.04.20. "О приостановлении выдачи направлений на стационарное социальное обслуживание в стационарные организации".

### 2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах

Анкетирование получателей социальных услуг в объёме 10% от всех получателей соц.услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» в соответствии с приказом от 29.06.2020. №70-ОД) – 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

### 3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

Нормативная штатная численность – 75,25

Фактическая занятость – 99% от норматива

Допустимое (возможное) отклонение 5%

Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение – нет.

### 4. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок – нет.

### 5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)

В соответствии с Планом мероприятий по улучшению качества социальных услуг и эффективности их оказания в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» на 2019-20 годы выполнены следующие мероприятия:

- I. Обеспечена открытость и доступность информации о ГБУ «Чкаловский дом-интернат»
  - статья в районной газете «Знамя» от 16.06.2020г.
  - осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей социальных услуг в учреждение: оформление и ведение журнала учета обращений получателей социальных услуг, их родственников и других граждан на приеме директора учреждения – 13 обращений за квартал.
  - обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: размещение информации о порядке подачи и

рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях учреждения, официальном сайте учреждения (информация размещена); наличие журнала жалоб и предложений (жалобы не зафиксированы).

II. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

- мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: поддержание в надлежащем состоянии территории и здания (субботник по наведению чистоты после зимы на территории, покос травы, посадка клумб с цветами, обрезка плодовых и декоративных деревьев в саду); оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг (приобретение облучателей-рециркуляторов - 2 шт., портативного пульсоксиметра - 1 шт., термометра безконтактного - 1 шт. и т.д.);

- реализация в ДИ проекта «Храм души» - оборудование молельной комнаты.

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

- обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг: анкетирование получателей социальных услуг в объеме 10% от всех получателей соц.услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» (приказ от 29.06.2020. №70-ОД) – 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг, включая доброжелательность, вежливость и т.д.;

IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

Анкетирование получателей социальных услуг в объеме 10% от всех получателей соц.услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» директором учреждения – 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг (приказ от 29.06.2020. №70-ОД).

**6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.**

В учреждении созданы условия для сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории вокруг дома-интерната, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории, входа, выхода и перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами.

Акт проверки министерством социальной политики Нижегородской области №318-10-02-07/96 от 30.03.2017г. – нарушений не выявлено.

Директор ГБУ «Чкаловский дом-интернат»



