

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № 1  
НА 2020 ГОД И НА ПЛАНОВЫЙ ПЕРИОД 2021 И 2022 ГОДОВ**

от "17" января 2020 года

Наименование государственного учреждения Нижегородской области

Государственное бюджетное учреждение "Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов"

Форма по ОКУД

Коды

0506501

Дата начала действия

Дата окончания действия

Вид деятельности государственного учреждения

Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания

(указывается вид деятельности государственного учреждения из общероссийского базового перечня или регионального перечня)

По ОКБЭД

87.30

По ОКБЭД

Периодичность

Ежеквартально

По ОКБЭД

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчетов о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1.

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

AЭ20

2. Категории потребителей государственной услуги

Граждане полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер ресурсной заявки	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги					Показатель качества государственной услуги									
	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания					наименование показателя	единица измерения		Значение показателя качества			допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	утверждено в государственном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8700000.59.0.AЭ20AA09000	Предоставление социально-бытовых услуг	Граждане полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно		1. Доля получателей социальных услуг, получивших социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в стационарной форме	Процент	744	100	100	100	0	-		
8700000.99.0.AЭ20AA18000	Предоставление социально-медицинских услуг	Граждане полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно		2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	0	-		
8700000.99.0.AЭ20AA27000	Предоставление социально-психологических услуг	Граждане полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно											
8700000.99.0.AЭ20AA36000	Предоставление социально-педагогических услуг	Граждане полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно		3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	99	5	-		



8700000.99.0.A320AA64000	Предоставление услуг в целях повышения коммуникационного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			очно											
--------------------------	--	--	--	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги									
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	утверждено в государственном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8700000.99.0.A320AA09000	Предоставление социально-бытовых услуг	Граждане полностью утративший способность		очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0		Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основании тарифов на
8700000.99.0.A320AA18000	Предоставление социально-медицинских	либо возможность осуществлять самообслуживание,		очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0		
8700000.99.0.A320AA27000	Предоставление социально-психологических услуг	самостоятельно передвигаться, обеспечивать		очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0		

8700000.99.0.A320AA3600	Предоставление социально-педагогических услуг	основные жизненные потребности в силу заболеваний, травм, возраста или наличия инвалидности	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0	социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с действующим законодательством Тариф на 2020 г. - 37025,96 руб. (приказ 103 от 19.12.2019 г.)
8700000.99.0.A320AA4500	Предоставление социально-трудовых услуг		очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0	
8700000.99.0.A320AA5400	Предоставление социально-правовых услуг		очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0	
8700000.99.0.A320AA6300	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0	
8700000.99.0.A320AA1000	Предоставление социально-бытовых услуг	Гражданин частично утративший способность, либо	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	50	50	50	5	0	
8700000.99.0.A320AA1900	Предоставление социально-медицинских услуг	возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболеваний, травм, возраста или наличия инвалидности	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	50	50	50	5	0	
8700000.99.0.A320AA2800	Предоставление социально-психологических услуг		очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	50	50	50	5	0	
8700000.99.0.A320AA3700	Предоставление социально-педагогических услуг		очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	50	50	50	5	0	
8700000.99.0.A320AA4600	Предоставление социально-трудовых услуг		очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	50	50	50	5	0	
8700000.99.0.A320AA5500	Предоставление социально-правовых услуг		очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	50	50	50	5	0	
8700000.99.0.A320AA6400	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	50	50	50	5	0	



Директор  
(должность)

*Е.А. Юнижкая*  
(подпись)

Е.А. Юнижкая  
(расшифровка подписи)

## Пояснительная записка

по выполнению гос.задания за 1 квартал 2020г. ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

### 1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Процент выполнения за 1 квартал 2020г.	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Процент выполнения за 1 квартал 2020г.
План на 1 квартал 2020г. - 25		План на 1 квартал 2020г.- 50	
Факт на 1 квартал 2020г.- 25	100	Факт на 1 квартал 2020г.- 50	100

### 2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах

Анкетирование получателей социальных услуг в объеме 16% от всех получателей соц.услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» представителями ГКУ НО УСЗН г.о.г.Чкаловск (приказ по УСЗН от 13.01.2020. №7-ОД) – 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

### 3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

Нормативная штатная численность – 75,25

Фактическая занятость – 99% от норматива

Допустимое (возможное) отклонение 5%

Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение – нет.

### 4. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок – нет.

### 5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)

В соответствии с Планом мероприятий по улучшению качества социальных услуг и эффективности их оказания в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» на 2019-20 годы выполнены следующие мероприятия:

- I. Обеспечена открытость и доступность информации о ГБУ «Чкаловский дом-интернат»
  - информация о работе учреждения за 2019г. - доклад директора по итогам работы в 2019г. по продлению активного долголетия получателей социальных услуг.
  - осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей социальных услуг в учреждение: оформление и ведение журнала учета обращений получателей социальных услуг, их родственников и других граждан на приеме директора учреждения – 10 обращений за квартал.
  - обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: размещение информации о порядке подачи и

рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях учреждения, официальном сайте учреждения (информация размещена); наличие журнала жалоб и предложений (жалобы не зафиксированы).

II. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

- мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: поддержание в надлежащем состоянии территории и здания (расчистка от снега, наледи, сосулек); оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг (приобретение шкафов -10 шт., тумбы подкатной - 3шт., диван экокожа – 2шт. и т.д.);

- взаимодействие с общественными некоммерческими организациями – встреча представителей общественной волонтерской организацией Нижегородской области «Территория добра» с проживающими учреждения 6 января и 6 марта;

- реализация в ДИ проекта «Храм души»;

- обеспечение поддержки альтернативной версии для инвалидов по зрению на официальном сайте учреждения.

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

- обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг: анкетирование получателей социальных услуг в объёме 16% от всех получателей соц.услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» (приказ от 31.03.2020. №32-ОД) – 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг, включая доброжелательность, вежливость и т.д.;

- повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю работника учреждения прошли:

1. «Ежегодные занятия с водителями автотранспортных организаций» повышение квалификации с выдачей удостоверения. 20 ч. - 2 чел. (водитель автомобиля) - с 17.02 по 21.02.20г. 4200 руб.

2. Медицинская сестра – 1 чел. (по курсу: «Сестринская социальная помощь») – с 17.02 по 13.03.20 г. 8900 руб.

3. Обучение по НТД и правилам с организацией проверки знаний по электробезопасности -2 чел.; (Бакин, Прометов) с 18.03 по 18.03.20г. 4200 руб.

4. «Охрана окружающей среды и обеспечение экологической безопасности руководителями (специалистами) общественных систем управления» (директор) – с 09.12.2019г. по 20.12.2019г. - 4500 руб.

IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

Анкетирование получателей социальных услуг в объёме 16% от всех получателей соц.услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» представителями ГКУ НО УСЗН г.о.г.Чкаловск (приказ по УСЗН от 13.01.2020. №7-ОД) – 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

**6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о**

предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.

В учреждении созданы условия для сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории вокруг дома-интерната, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории, входа, выхода и перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами.

Акт проверки министерством социальной политики Нижегородской области №318-10-02-07/96 от 30.03.2017г. – нарушений не выявлено.

Директор ГБУ «Чкаловский дом-интернат»



Е.А.Юницкая