

Исх № 02/01-10  
от 11.01.2019г

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № 1**  
на 2018 год и на плановый период 20 19 и 20 20 годов  
от " 29 " декабря 20 17 г.  
*за 4 квартал 2018г*

Наименование государственного учреждения Нижегородской области

Государственное бюджетное учреждение "Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов"

Вид деятельности государственного учреждения

Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания

(указывается вид деятельности государственного учреждения из общероссийского базового перечня или регионального перечня)

Периодичность

ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

**Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах**

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

Форма по ОКУД

Коды

0506501

Дата

По ОКВЭД

87.30

По ОКВЭД

По ОКВЭД

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

22.041.0

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	утверждено в государственном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
22041001001000001001100	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно		1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100		0		
						2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100		0		
						3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95		5		
22041001001000001009100	услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные				4. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0		0	4	Пояснительная записка
						5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100		0		
											100		0	Пояснительная записка





22041001001 00000100110 0	Предоставле ние социального обслуживани я в стационарно й форме включая оказание социально- бытовых услуг, социал ьно- медицински х услуг, социал ьно- психологиче ских услуг, социал ьно- педагогичес ких услуг, социал ьно-	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлят ь самообслуж ивание, самостоятел ьно передвигать ся, обеспечиват ь основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидност и			очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792				5			Размер ежемесячн ой платы за предоставл ение социальны х услуг рассчитыва ется поставщик ом на основе тарифов на социальны е услуги, но не может превышать 75% среднедуш евого дохода получателя социальны х услуг, рассчитанн ого в соответств ии с действующ им законодате льством
22041001001 10000100910 0	ьно- трудовых услуг, социально- правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникат ивного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятел ьности, в том числе детей- инвалидов	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлят ь самообслуж ивание, самостоятел ьно передвигать ся, обеспечиват ь основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидност и			очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	25	25	25	5	0		
									55	55	57		0		

Директор 1 БУ "Чкаловский дом-интернат"

14.01.2019г.



## Пояснительная записка

по выполнению гос. задания за 4 квартал 2018г. ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

### 1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Процент выполнения за 12 месяцев 2018г.	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Процент выполнения за 12 месяцев 2018г.
План на 12 месяцев 2018г. - 25		План на 12 месяцев 2018г.- 55	
Факт за 12 месяцев 2018г.- 25	100	Факт за 12 месяцев 2018г.- 57	103,6

Процент выполнения государственного задания за 12 месяцев 2018 года превышает плановый показатель в связи увеличением количества желающих на получение социальных услуг в учреждении.

### 2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах

Анкетирование получателей социальных услуг директором учреждения (приказ от 28.12.2018. №203-ОД) – 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

### 3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

Нормативная штатная численность – 75,25

Фактическая занятость – 72,25 или 96% от норматива

Допустимое (возможное) отклонение 5%

Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение – нет.

### 4. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок

Предписание Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области № 28/18160983 от 30 марта 2018г.

1. При эксплуатации автономной системы горячего водоснабжения дома-интерната обеспечить температуру горячей воды в местах водоразбора не ниже 60 град.С не выше 75 град.С, в том числе для ополаскивания посуды на пищеблоке. - **Требуется реконструкция системы горячего водоснабжения в газифицированной котельной дома-интерната. Сметы составлены и согласованы в ГБУ НО Нижегородсмета на сумму 1 458 тыс.руб. Требуется финансирование работ.**

2. Принять меры по обеспечению качества горячей воды автономной системы горячего водоснабжения дома-интерната по показателям железа, цветность, мутность. -



Питьевая вода, подаваемая населению города Чкаловск, имеет превышение нормативов по химическим показателям: по мутности, цветности, содержанию железа, что обусловлено неудовлетворительным качеством воды в источнике (р. Волга) и недостаточно эффективной системой водоподготовки на городской станции водоочистки. В Чкаловском доме-интернате установлены 3 фильтра для доочистки питьевой воды: 1 промышленная установка на пищеблоке (используется при приготовлении блюд), 2 другие установки расположены на 2-м этаже, вода из которых кипятится в электрических чайниках. В отделение милосердия питьевая вода кипятится на пищеблоке и распределяется по графинам по комнатам. Роспотребнадзор проводил исследование проб горячей воды в ваннных комнатах. Холодная на вводе в учреждение и горячая вода не проходит водоочистку. Для этого необходимо устанавливать дорогостоящее оборудование. Требуется совместная работа учредителя и областного министерства ЖКХ по обеспечению финансирования дорогостоящих работ по реконструкции станции водоочистки г.Чкаловска.

3. Обеспечить камерную обработку постельных принадлежностей по мере загрязнения и после выписки (смерти) проживающих, принять меры к вводу в эксплуатацию новой дезкамеры. - Необходимо завершение строительства хозяйственного корпуса 1 очереди, где построены помещения гаража и прачечной, смонтирована дез.камера, которая не функционирует. Объект не завершён в части приобретения и монтажа оборудования для прачечной и электроснабжения хозяйственного корпуса. Требуется финансирование работ.

4. Обеспечить соответствие предельно допустимому уровню эквивалентного уровня звука на рабочем месте водителя специализированной вакуумной машины ГАЗ 3307 гос.№ У293ХК52. - Автомобиль имеет 100% износ, ежедневно функционирует с 2003 года для вывоза сточных вод из септика. Требуется финансирование приобретения нового автомобиля в сумме 1670 тыс.руб.

Срок: 01.11.2019 г.

В соответствии с предписанием Роспотребнадзора №48/17160028 от 28.02.2017г. также есть пункты, требующие значительного финансирования, срок которых 31.12.2019г.: вопрос строительства бани, вопрос строительства прачечной, вопрос строительства пристроя к пищеблоку, т.к. отсутствуют хозяйственные помещения на пищеблоке – гардеробная и туалет с тамбуром для работников пищеблока, склад, вопрос строительства овощехранилища. Все перечисленные объекты входят во 2-ю очередь строительства хоз.корпуса. Строительство планировалось в 2013г, но в связи с отсутствием финансирования так и не началось.

**5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)**

В соответствии с Планом мероприятий по улучшению качества социальных услуг и эффективности их оказания в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» на 2018 год выполнены следующие мероприятия:

I. Открытость и доступность информации о ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

- размещение информации о проводимых в учреждении мероприятиях на сайте в сети интернет, в Твиттере на сайте министерства соц.политики Нижегородской области.
- осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей социальных услуг в учреждение: оформление и ведение журнала учета обращений получателей социальных услуг, их родственников и других граждан на приеме директора



учреждения – 12 обращений в устной форме и 1 обращение в письменной форме за 4 квартал.

- обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях учреждения, официальном сайте учреждения (информация размещена); наличие журнала жалоб и предложений (жалобы не зафиксированы).

II. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:

- мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: поддержание в надлежащем состоянии территории и здания (покос травы, разбивка клумб, посадка цветущих кустарников); оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг;

- взаимодействие с общественными некоммерческими организациями – с общественной волонтерской организацией Нижегородской области «Территория добра» 3 встречи на 2018г.;

- обеспечение поддержки альтернативной версии для инвалидов по зрению на официальном сайте учреждения – версия создана;

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

- обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг: анкетирование получателей социальных услуг – 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг, включая доброжелательность, вежливость и т.д. (декабрь 2018г.);

- мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг, в том числе: контроль соблюдения работниками Этического кодекса социальных работников ГБУ «Чкаловский дом-интернат» - обзор работникам учреждения на общем собрании 30.03.2018г. основных положений новой редакции Этического кодекса социальных работников ГБУ «Чкаловский дом-интернат» с подписью каждого об ознакомлении с документом;

- повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю работника учреждения – ответственный по ОТ (переподготовка) - 2 чел; ответственный по пожарно-техническому минимуму (переподготовка) - 2 чел; члены аттестационной комиссии и предаттестационной подготовки ответственных за безопасную эксплуатацию систем газораспределения (переподготовка) - 3 чел.

IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

Анкетирование получателей социальных услуг директором учреждения (приказ от 28.12.2018. №203-ОД) – 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

**6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о**

**предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.**

В учреждении созданы условия для сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории, входа, выхода и перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами.

Акт проверки министерством социальной политики Нижегородской области №318-10-02-07/96 от 30.03.2017г. – нарушений не выявлено.

Директор ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

Е.А.Юницкая

