

Пояснительная записка

по выполнению гос. задания за 1 квартал 2019г. ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации

Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Процент выполнения за 1 квартал 2019г.	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	Процент выполнения за 1 квартал 2019г.
План на 1 квартал 2019г. - 25		План на 1 квартал 2019г.- 50	
Факт на 1 квартал 2019г.- 25	100	Факт на 1 квартал 2019г.- 46	92

92% выполнения государственного задания за 1 квартал 2019 года по гражданам частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание объясняю отсутствием направлений на стационарное обслуживание (отсутствие желающих на постановку на стационарное обслуживание).

Общий процент выполнения государственного задания по учреждению составляет 95% (5% - допустимое отклонение).

2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах

Анкетирование получателей социальных услуг в объеме 25% от всех получателей соц.услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» представителями ГКУ НО УСЗН г.о.г.Чкаловск (приказ от 12.03.2018. №17-ОД) – 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

Нормативная штатная численность – 75,25

Фактическая занятость – 73,75 или 98% от норматива

Допустимое (возможное) отклонение 5%

Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение – нет.

4. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок – нет.

Предписание Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области № 28/18160983 от 30 марта 2018г.

1. При эксплуатации автономной системы горячего водоснабжения дома-интерната обеспечить температуру горячей воды в местах водоразбора не ниже 60 град.С не выше 75 град.С, в том числе для ополаскивания посуды на пищеблоке. - **Требуется реконструкция системы горячего водоснабжения в газифицированной котельной дома-**

интерната. Сметы составлены и согласованы в ГБУ НО Нижегородсмета тнатсумму1 458 тыс.руб. Требуется финансирование работ.

2. Принять меры по обеспечению качества горячей воды автономной системы горячего водоснабжения дома-интерната по показателям железо, цветность, мутность. - **Питьевая вода, подаваемая населению города Чкаловск, имеет превышение нормативов по химическим показателям: по мутности, цветности, содержанию железа, что обусловлено неудовлетворительным качеством воды в источнике (р. Волга) и недостаточно эффективной системой водоподготовки на городской станции водоочистки. В Чкаловском доме-интернате установлены 3 фильтра для доочистки питьевой воды: 1 промышленная установка на пищеблоке (используется при приготовлении блюд), 2 другие установки расположены на 2-м этаже, вода из которых китятится в электрических чайниках. В отделение милосердия питьевая вода кипятится на пищеблоке и распределяется по графинам по комнатам. Роспотребнадзор проводил исследование проб горячей воды в ваннных комнатах. Холодная на вводе в учреждение и горячая вода не проходит водоочистку. Для этого необходимо устанавливать дорогостоящее оборудование. Требуется совместная работа учредителя и областного министерства ЖКХ по обеспечению финансирования дорогостоящих работ по реконструкции станции водоочистки г.Чкаловска.**

3. Обеспечить камерную обработку постельных принадлежностей по мере загрязнения и после выписки (смерти) проживающих, принять меры к вводу в эксплуатацию новой дезкамеры. - **Необходимо завершение строительства хозяйственного корпуса 1 очереди, где построены помещения гаража и прачечной, смонтирована дез.камера, которая не функционирует. Объект не завершён в части приобретения и монтажа оборудования для прачечной и электроснабжения хозяйственного корпуса. Требуется финансирование работ.**

4. Обеспечить соответствие предельно допустимому уровню эквивалентного уровня звука на рабочем месте водителя специализированной вакуумной машины ГАЗ 3307 гос.№ У293ХК52. - **Автомобиль имеет 100% износ, ежедневно функционирует с 2003 года для вывоза сточных вод из септика. Требуется финансирование приобретения нового автомобиля в сумме 1670 тыс.руб.**

Срок: 01.11.2019 г.

В соответствии с предписанием Управления Роспотребнадзора №48/17160028 от 28.02.2017г. также есть пункты, требующие значительного финансирования, срок которых 31.12.2019г.: вопрос строительства бани, вопрос строительства прачечной, вопрос строительства пристроя к пищеблоку, т.к. отсутствуют хозяйственные помещения на пищеблоке – гардеробная и туалет с тамбуром для работников пищеблока, склад, вопрос строительства овощехранилища. Все перечисленные объекты входят во 2-ю очередь строительства хоз.корпуса. Строительство планировалось в 2013г, но в связи с отсутствием финансирования так и не началось.

5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)

В соответствии с Планом мероприятий по улучшению качества социальных услуг и эффективности их оказания в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» на 2019 год выполнены следующие мероприятия:

I. Открытость и доступность информации о ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

- информация о работе учреждения за 2018г. (доклад директора на коллегии учреждений социальной защиты г.о.г.Чкаловск) в газете «Чкаловский вестник» от 22.03.2019г.

- начал работу новый сайт учреждения.

- осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей социальных услуг в учреждение: оформление и ведение журнала учета обращений получателей социальных услуг, их родственников и других граждан на приеме директора учреждения – 12 обращений за квартал.

- обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещениях учреждения, официальном сайте учреждения (информация размещена); наличие журнала жалоб и предложений (жалобы не зафиксированы).

II. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

- мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: поддержание в надлежащем состоянии территории и здания (расчистка от снега, наледи, сосулек); оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг (приобретение надкроватных столиков, ванн с дверцей для мытья инвалидов);

- взаимодействие с общественными некоммерческими организациями – встреча представителей общественной волонтерской организацией Нижегородской области «Территория добра» с проживающими учреждения 6 января и 7 марта;

- обеспечение поддержки альтернативной версии для инвалидов по зрению на официальном сайте учреждения – версия создана;

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

- обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг: анкетирование получателей социальных услуг в объеме 25% от всех получателей соц.услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» представителями ГКУ НО УСЗН г.о.г.Чкаловск (приказ от 22.02.2019. №9-ОД) – 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг, включая доброжелательность, вежливость и т.д.;

- повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю работника учреждения прошли:

1. профессиональное обучение по должности: «Сиделка» (помощник по уходу) 288 ч. - 9 чел.;

2. «Бухгалтерский учет в бюджетной сфере (изменение федеральный стандартов)» повышение квалификации с выдачей удостоверения. 120 ч. - 2 чел. (бухгалтер);

3. «Ежегодные занятия с водителями автотранспортных организаций» повышение квалификации с выдачей удостоверения. 20 ч. - 2 чел. (водитель автомобиля);

4. «Работники организаций, уполномоченные на решение задач в области ГОЧС» повышение квалификации с выдачей удостоверения 40 ч. - 1 чел. (специалист по охране труда);

5. «Обучение руководителей специалистов организации работ на высоте» повышение квалификации с выдачей удостоверения 40 ч. – 4 чел.

(начальник хозяйственного отдела, слесарь-электрик по ремонту электрооборудования, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий);

6. «Обучение по НТД и правилам с организацией проверки знаний по электробезопасности» повышение квалификации с выдачей удостоверения 40 ч. – 3 чел. (начальник котельной, слесарь-электрик по ремонту электрооборудования, специалист по охране труда).

IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат»

Анкетирование получателей социальных услуг в объеме 25% от всех получателей соц.услуг в ГБУ «Чкаловский дом-интернат» представителями ГКУ НО УСЗН г.о.г.Чкаловск (приказ от 22.02.2019. №9-ОД) – 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

б. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи.

В учреждении созданы условия для сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории, входа, выхода и перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами.

Акт проверки министерством социальной политики Нижегородской области №318-10-02-07/96 от 30.03.2017г. – нарушений не выявлено.

Директор ГБУ «Чкаловский дом-интернат»



Е.А.Юницкая