

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации работы службы социального сопровождения
семьи
государственного казенного учреждения
«Социальный приют для детей и подростков Бутурлинского
района»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации работы службы социального сопровождения семьи государственного казенного учреждения «Социальный приют для детей и подростков Бутурлинского района» (далее - Учреждение) и осуществления социального патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

1.2. Социальное сопровождение семей и социальный патронаж осуществляются в Учреждении службой социального сопровождения семьи (далее – Служба), которая не является структурным подразделением, а представляет собой объединение деятельности специалистов Учреждения для оказания комплексной социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, чьи дети являются воспитанниками Учреждения.

1.3. Социальное сопровождение – комплексная система социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, которое осуществляется в различных формах, в зависимости от степени сложности социальной проблемы семьи: социальное консультирование, социальный патронаж и другие.

1.4. Служба в своей деятельности руководствуется локальными актами: Уставом учреждения, Положением о порядке предоставления социальных услуг, Положением о социальном консилиуме и настоящим Положением.

1.5. Клиентами Службы являются семьи, указанные в п.2.1. раздела 2 «Положения о порядке предоставления социальных услуг в государственном

казенном учреждении «Социальный приют для детей и подростков Бутурлинского района».

2. Цели, задачи, функции и принципы.

2.1. Целью работы Службы является изучение ситуации в семье, выявление причин возникновения трудной жизненной ситуации или социально опасного положения, определение характера и объема необходимой помощи и оказание конкретной помощи по выходу семьи из сложившейся кризисной ситуации путем сопровождения семьи от состояния социальной опеки к социальной ответственности.

2.2. При осуществлении социального сопровождения специалистами Службы решаются следующие задачи:

- изучение и анализ жизненной ситуации семьи с учетом её запроса и образа жизни;
- выявление сущности семейных проблем и причин их возникновения;
- комплексное и системное воздействие на сложившуюся ситуацию;
- оказание поддержки семьям в решении проблем по самообеспечению, самостоятельному изысканию возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации;
- педагогическое просвещение родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, повышение уровня их знаний в области психологического развития детей и подростков, индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) по проблемам семьи и семейного воспитания;
- координация деятельности специалистов Учреждения, участвующих в социально-реабилитационном процессе;
- обеспечение социального контроля через систематическое патронирование семьи с целью закрепления результатов социально-реабилитационной работы.

2.3. Основные функции социального сопровождения семьи:

- целенаправленное влияние специалистов на семью через проведение регулирующих, отслеживающих и оценочных действий;
- социально-психологическое воздействие на семью с целью внесения необходимых корректив в трудную жизненную ситуацию семьи;
- оказание социальной помощи и поддержки семье в решении внешних и внутренних проблем членов семьи, связанных с их физическим, психическим и нравственным здоровьем, общением, участием членов семьи в трудовой или

учебной деятельности, успешной социализацией, жизненным и профессиональным самоопределением.

2.4. Основные принципы социального сопровождения семьи:

- системный подход в построении процесса социального сопровождения, через рассмотрение проблем семьи в контексте внутрисемейных взаимосвязей и социального окружения;
- комплексный подход, обеспечение предоставления необходимых социальных услуг, отвечающих интересам и потребностям семьи;
- содействие мобилизации потенциала органов и учреждений, способствующих оказанию помощи семье;
- содействие укреплению собственного потенциала семьи для самостоятельного решения возникших проблем, оказание содействия семьям в овладении новыми знаниями, навыками, способствующими обеспечить самопомощь независимо от внешней поддержки;
- приоритет профилактической направленности Социального патронажа, своевременное выявление и устранение факторов социального риска, предупреждения кризисных ситуаций в семьях;
- разделение ответственности между семьей и специалистами в ходе решения кризисной ситуации, при её постепенной целенаправленной передаче семье;
- конфиденциальность, уважение прав и интересов семьи;
- заинтересованность специалистов в решении проблемы семьи,
- установление доверительных отношений между клиентом и специалистом Службы.

3. Система организации работы Службы.

3.1. Основу деятельности специалистов Службы составляет индивидуальная работа с семьей.

3.2. На первичном социальном консилиуме принимается решение о постановке семьи на социальное сопровождение, назначается специалист (куратор случая), который организует социальное сопровождение семьи и является координатором помощи, посредником между клиентом и социумом, доверенным лицом семьи.

3.3. Специалистами (кураторами случая) являются социальный педагог и специалист по социальной работе Учреждения. Координатором является заведующий стационарным отделением Учреждения.

3.4. В организации работы Службы использована модель многоуровневого социального сопровождения семьи в период нахождения ребенка в Учреждении, направленная на постепенное продвижение семьи от кризисного состояния, социальной беспомощности, зависимости от разных видов помощи, несамостоятельности в решении вопросов к ответственному поведению членов семьи, зрелому родительству, к умению находить собственные ресурсы и самостоятельно справляться с возникающими трудностями.

3.4.1. Первый уровень – *диагностический* (до 10 дней) – включает в себя следующие этапы работы специалистов:

- заочное знакомство с семьей (прием, изучение и анализ информации о положении в семье, сбор дополнительной информации о семье);
- очное знакомство с семьей (проведение первичной диагностической беседы с целью выяснения причины кризисного состояния, обследования условий проживания);
- социальная диагностика семьи (получение достоверной информации, углубленное изучение по некоторым из наиболее важных проблем, анализ полученной информации);
- обсуждение положения семьи на социальном консилиуме, планирование дальнейшей работы с семьей в рамках индивидуальной программы социальной реабилитации (далее - ИПСРН).

3.4.2. Второй уровень - *интенсивное сопровождение семьи* (в соответствии с планом индивидуальной работы) - предусматривает активное вмешательство специалистов в жизнь семьи с целью предотвращения существующей угрозы жизни и здоровью ребенка, скорейшему преодолению острых кризисных ситуаций в жизни семьи. Оперативно решая проблемы семьи, специалист (куратор случая) осуществляет систематическое домашнее визитирование семьи, организует консультирование членов семьи специалистами Учреждения и специалистами других учреждений в соответствии с планом социального сопровождения семьи.

После достижения определенных результатов проводится промежуточная оценка кризисности ситуации в семье. Информацию об изменении ситуации в семье специалист выносит на социальный консилиум, при необходимости корректируется план ИПСРН.

3.4.3. Третий уровень – *поддерживающее сопровождение семьи*. На этот уровень семья переводится, если устранена угроза жизни и здоровью ребенка, устранено социально опасное положение семьи, удалось преодолеть острый семейный кризис. На данном уровне интенсивность и активность работы снижается, постепенно уменьшается вмешательство в дела семьи, сокращается

домашнее визитирование (не менее 1 раза в месяц). Специалист доверяет семье действовать самостоятельно, но направляет деятельность в рамках плана, удерживая ситуацию в зоне необходимой безопасности. Поддерживающее сопровождение семьи продолжается до возвращения ребенка в семью.

3.4.4. Четвертый уровень – *оказание помощи в соответствии с запросом*. На данном уровне специалисты не принимают активных действий в поддержке семьи, а оказывают помощь только по запросу членов семьи, их самостоятельному обращению для решения конкретной проблемы. На этом уровне сопровождения при необходимости проводятся пост реабилитационные мероприятия.

3.5. Решение о снятии семьи с социального сопровождения либо о продолжении социального сопровождения выносится на итоговом социальном консилиуме.

3.6. Последовательность перевода семьи с одного уровня на другой может быть нарушена, так при неблагоприятном развитии событий семья может возвращаться на предыдущий уровень сопровождения.

3.7. Реализуя ИПСРН, специалист (куратор случая) Службы взаимодействует с другими специалистами Учреждения:

- врачом-педиатром для оказания консультативной социально-медицинской помощи и осуществления взаимодействия с учреждениями здравоохранения;
- педагогом-психологом для оказания психологической помощи, исследования психологического микроклимата семьи, проведения тренингов и занятий с элементами психологических тренингов с членами семьи, консультирования по психологическим вопросам, распространения среди детей семей начальных психологических знаний;
- социальным педагогом для консультирования и обучения родителей по вопросам воспитания детей, профилактической работы с семьей, реализации социально-реабилитационных и культурно-досуговых мероприятий с семьями, осуществления контроля за назначением мер социальной поддержки.

4. Виды и сроки проведения социального патронажа.

4.1. Виды социального патронажа:

4.1.1. *Первичный* социальный патронаж - проводится при зачислении несовершеннолетнего на социальное обслуживание в Учреждение в период проведения первичных обследований специалистами.

В ходе проведения первичного социального патронажа определяется социальный статус несовершеннолетнего (семьи), изучается ситуация, сложившаяся в семье, выявляются социальные проблемы, потребности, требующие социально-реабилитационного воздействия, по необходимости определяются мероприятия для включения в План социально-реабилитационных мероприятий с семьей ИПСРН, определяются сроки её реализации, назначается частота дальнейших встреч в целях оценки промежуточных результатов социальной реабилитации.

4.1.2. *Текущий* социальный патронаж осуществляется по отношению к семьям, состоящим на социальном сопровождении, в ходе проведения социально - реабилитационных мероприятий с целью оценки эффективности проведения социально-реабилитационной работы с семьей несовершеннолетнего.

В ходе проведения текущего социального патронажа осуществляется контроль и оценка эффективности хода осуществления реабилитации, при необходимости вносятся изменения, дополнения в ИПСРН.

4.1.3. *Итоговый* социальный патронаж проводится в период завершения курса социальной реабилитации несовершеннолетнего (семьи) с целью определения эффективности принятых мер.

4.1.4. *Кризисный* социальный патронаж проводится в ситуациях, требующих незамедлительного принятия решения в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в кризисной ситуации.

4.2. Виды Социального патронажа по интенсивности посещения семьи:

4.2.1. *Интенсивный* - посещение семьи осуществляется на реже 1 раза в неделю. Патронаж проводится в случаях необходимости экстренного вмешательства или на этапе сбора информации о семье;

4.2.2. *Текущий* - посещение семьи осуществляется ежемесячно, в рамках утвержденной ИПСРН.

4.2.3. *Контрольный* - посещение семьи осуществляется ежеквартально и устанавливается в случае нормализации обстановки в семье и необходимости временного контроля за выполнением пост реабилитационных мероприятий ИПСРН.

4.3. Сроки проведения социального патронажа и его виды определяются Учреждением в зависимости от степени выполнения поставленных задач в работе с каждой конкретной семьей и получения результата.

4.4. В ходе проведения социального патронажа семьи специалистами проводится следующая деятельность:

4.4.1. Посещение семьи, изучение и прояснение сложившейся ситуации, сбор предварительных данных о семье.

4.4.2 Заполнение следующих документов: акт обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи (при проведении первичного социального патронажа), социальная характеристика семьи (при постановке семьи на социальное сопровождение).

4.4.3. Организация практической работы по комплексному решению проблем семьи, в том числе:

- оказание конкретной (при необходимости – оперативной и экстренной) социальной помощи и поддержки, направленной на решение кризисных проблем;

- оказание услуг профилактического характера с целью уменьшения или устранения факторов риска;

- подключение специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности для решения проблем семьи;

- оказание услуг социально-правового характера (юридические консультации, оказание помощи в восстановлении утраченных документов и т.д.).

4.4.5. Подведение итогов работы, анализ достигнутых результатов в ходе реализации ИПСРН утверждаются на социальном консилиуме.

5. Права и ответственность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семьи.

5.1. Специалисты, осуществляющие социальное сопровождение, имеют право:

- самостоятельно выбирать средства, оптимальные формы и методы социально-реабилитационной работы в отношении несовершеннолетних (семей);

- проводить индивидуальные и групповые диагностические обследования несовершеннолетних (семей): педагогические, медицинские, психологические, социальные и др.;

- запрашивать и получать информацию по семьям и несовершеннолетним, находящуюся в компетенции специалистов и Учреждения.

5.2 Специалисты, осуществляющие социальное сопровождение семей, несут ответственность за:

- соблюдение законности, обеспечение в полном объеме защиты прав и интересов несовершеннолетнего и его семьи, в том числе обеспечение приоритетности семейного воспитания несовершеннолетних – сохранение и восстановление кровной семьи, подбор и оказание всесторонней помощи замещающей семье;

- осуществление системного преемственного и непрерывного межведомственного взаимодействия;

- конфиденциальность, соблюдение прав семьи на охрану частной жизни, недопущение разглашения без соответствующего согласия информации о несовершеннолетнем и ситуации в семье.

- результативность социального сопровождения.

6. Документация по ведению социального сопровождения.

В рамках деятельности по осуществлению социального сопровождения семей в Учреждении ведется следующая документация:

Приказ об утверждении положения об организации работы службы социального сопровождения семьи, составе специалистов, осуществляющих социальное сопровождение;

Журнал учета семей, находящихся на социальном сопровождении Учреждения;

Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи;

Социальная характеристика семьи.

**Состав службы социального сопровождения
государственного казенного учреждения «Социальный приют для детей и
подростков Бутурлинского района»**

Куликова
Елена Геннадьевна
Пушкина
Светлана Петровна

- социальный педагог ГКУ «СПДП
Бутурлинского района»
- специалист по социальной работе
Бутурлинского района»