



Министерство социальной политики
Нижегородской области
Государственное казённое учреждение
«Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
«Остров надежды»

Большемурашкинского района»
606362, Нижегородская область,
Большемурашкинский район, с. Курлаково
Ул. Магистральная.
Тел.(831-67) 5-69-34, факс (831-67) 5-69-34
Тел.(831-67) 5-69-40, факс (831-67) 5-69-40
E-mail: ostrov_mur@mts-nn.ru

24.12.2018г. № _____

на № 318-39030/18 от 29.11.2018 г.

Министерство социальной политики
Нижегородской области
Гнеушеву А.И.

**Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы ГКУ «Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних «Остров надежды»
Большемурашкинского района» в 2018 году
и перспективы развития в 2019 году»**

Цели и задачи учреждения.

Основные задачи, над которыми работало учреждение в 2018 году: профилактика безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

Исполнение государственного задания.

Выполнение государственного задания за 2018 год составляет 100 %.

Учреждение предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания согласно Постановления Правительства Нижегородской области № 377 от 21.06.2016г. «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области». Виды предоставляемых социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

Комплексная безопасность учреждения соответствует всем нормам, замечаний контролирующих организаций нет.

Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг.

На основании приказа директора учреждения № 1 от 09.01.2008г. «О создании службы контроля», в центре создана служба контроля с целью соблюдения стандартов качества бюджетных услуг и проведения оценки соответствия качества фактически предоставленных бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг. Также, утверждено положение «О контроле качества предоставляемых услуг», разработан план проведения контрольных мероприятий по проверке соответствия качества бюджетных услуг стандартам качества. За 2018г. было проведено 201 контрольное мероприятие. Результаты проверок запротоколированы в актах. В учреждении имеется Книга обращений по форме, утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 28.06.2007 г. № 212 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств областного бюджета населению Нижегородской области». Книга обращений имеет только положительные отзывы клиентов и благодарности. В Учреждении разработаны и применяются анкеты для проведения опроса клиентов. В 2018 году опрошен 151 человек.

Проанализировав проведенную работу, основываясь на результатах контрольных мероприятий и отзывов клиентов, можно сделать вывод, что оказываемые центром социальные услуги соответствуют стандартам качества.

Обеспечение информационной открытости учреждения.

Создан официальный сайт учреждения по адресу: ostrov52.ru, где размещена информация о центре, которая систематически обновляется, а также прикреплены фотоматериалы.

На сайте «Твиттер» размещаются новости учреждения.

В районной газете «Знамя» освещается жизнь учреждения.

Работа Общественного совета.

В целях реализации распоряжения Правительства Нижегородской области от 10.09.2013г. №1844-р «О формировании в Нижегородской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 17.10.2013г. №806 «Об Общественном совете по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания» при учреждении создан Общественный совет по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Остров надежды» Большемурашкинского района». Утвержден состав Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГКУ «СРЦН «Остров надежды» Большемурашкинского района». Разработаны: положение об Общественном совете по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Остров надежды» Большемурашкинского района» и порядок проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых ГКУ «СРЦН «Остров надежды» Большемурашкинского района».

Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения

В 2019г. были привлечены спонсоры:

ОО «Право на жизнь», размер предоставленных средств 53000 руб., средства использованы по назначению.

Горьковская железная дорога, размер предоставленных средств 35000 руб., средства использованы по назначению.

Христианская церковь, размер предоставленных средств 21000 руб., средства использованы по назначению.

Инновационная деятельность учреждения.

Проводим работу по программе инновационной технологии социально-психологической помощи ребенку, находящемуся в трудной жизненной ситуации и его семье, направленной на обучение детей и родителей практическим навыкам безопасного использования сети Интернет, на воспитание толерантного отношения в рамках реализации региональной программы «Профилактика насилия и жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В 2018 году принимали участие:

- в областном конкурсе сценариев и разработке сборника сценариев летних мероприятий «Кладовая развлечений», заняли 1 место;
- в районном смотре-конкурсе «Лучший лагерь Большемурашкинского района», заняли 2 место;
- в зональном фотоконкурсе «Жизнь прекрасна», заняли 3 место;
- в областном конкурсе «Голос ребенка – 2018»;
- в областном интерактивном творческом конкурсе педагогического мастерства «Я - мастер»;
- в областном конкурсе программ «Каждому ребенку – полезное и интересное Лето!»;
- в зональном мероприятии конкурсной шоу-программе «Мистер и мисс - 2018»;
- в областном конкурсе детских рисунков «Мы гордимся Победой»;
- в областном конкурсе творческих фотографий «То, что любим делать вместе!»;
- в областном конкурсе рисунков и плакатов «Единство народов России»;
- в областном конкурсе творческих работ «День рождения Деда Мороза»;
- в районном конкурсе плакатов и буклетов «Мы выбираем жизнь!»;
- в районном конкурсе творческих работ по профилактике правонарушений и пропаганде здорового образа жизни «Здоровый Я – Здоровая Россия»;
- в областном конкурсе «При солнышке- тепло, при матери - добро».

Самовольные уходы воспитанников.

За 2018 год в учреждении самовольных уходов детей не было. В учреждении проводится работа по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних. Для каждого воспитанника, поступающего в учреждение разрабатывается индивидуальная программа социальной реабилитации, в которую включены:

- мероприятия по профилактике девиантного поведения, употребления психоактивных веществ;
- мероприятия по культурно-правственному, правовому и половому воспитанию;
- мероприятия направленные на раскрытие способностей детей;
- проведение профилактических бесед с детьми на правовые темы, в том числе как не стать жертвой преступления, правила поведения в центре, на улице и т.д;
- обеспечение рационального режима дня для несовершеннолетних.

Работа по повышению квалификации персонала учреждения.

Все педагогические работники постоянно повышают свою квалификацию. Проходят обучение на курсах повышения квалификации, участвуют в семинарах, занимаются самообразованием. 50% педагогов имеют 1 квалификационную категорию, 50% имеют подтверждение соответствия занимаемой должности.

Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

Нижегородской Региональной Общественной Организацией Содействия в Решении Социальных Проблем Семьи и Человека было организовано развлекательное мероприятие «Шоу мыльных пузырей» с аниматорами. Также совместно была организована акция «Мы за здоровый образ жизни».

Основные проблемы в деятельности учреждения.

Реализация мероприятий по созданию доступной среды для инвалидов.

Перспективы развития учреждения в 2019 году.

- Развитие материально-технической базы учреждения.
- Повышение уровня образования специалистов.

Директор ГКУ «УСЗН»

Н.С. Потемкина

Директор ГКУ «СРЦН»

Р.М. Мохова

Исполнитель
зам. директора по воспитательной работе
Сорочкина Т.Ю.
8(83167)5-69-73

