



Утверждаю
Директор ГБУ «Богородский
дом-интернат»
Т.Н.Пугачева

План проведения информационной работы в ГБУ «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов » по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019-2020 годы

	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте и на информационных стендах учреждения.	Постоянно	Пугачева Т.Н. Сенаторова С.В.
2	Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи с получателями социальных услуг и обеспечение их функционирования: -телефона; -электронной почты; -раздела «Часто задаваемые вопросы»; -технической возможности выражения получателями социальных услуг и иными гражданами мнений о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	Постоянно	Сенаторова С.В.
3	Информирование клиентов и посетителей учреждения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг учреждением и выражения мнения о работе учреждения на сайте bus.gov.ru, взаимодействие со средствами массовой информации .	В течении года	Пугачева Т.Н. Сенаторова С.В.
4	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе учреждения на сайте bus.gov.ru и сайте организации, посещение гражданами сайта bus.gov.ru	Ежеквартально	Пугачева Т.Н. Сенаторова С.В.

4	Проведение мониторинга выполнения плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 году.	Ежеквартально	Пугачева Т.Н.
5	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки в 2018 году и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 году: -на официальном сайте и информационных стендах учреждения; - на сайте bus.gov.ru	2 квартал 2019 года	Сенаторова С.В.