

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания при министерстве социальной политики
Нижегородской области

г. Нижний Новгород

№3

Дата проведения: 21 января 2019 года

Время проведения: 11:00 - 12:00

Место проведения: г. Н.Новгород, ул. Нестерова, д. 31

(Торгово-промышленная палата Нижегородской области)

Присутствовали:

Говорухин Семен Михайлович	Заместитель председателя региональной организации общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы - «Инвалиды войны», генеральный директор НРО МОУ «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны»
Житухин Эдуард Александрович	Председатель Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Орлов Михаил Болеславович	Заместитель председателя Нижегородского областного объединения организаций профсоюзов «Облсофпроф»
Сафронова Елена Валерьевна	Президент Нижегородского областного общественного благотворительного Фонда помощи детям-сиротам

Повестка дня

О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (аналитический отчет, подготовленный организацией-оператором ООО «АС» в соответствии с государственным контрактом от 01.10.2018г. № 1055759-58 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания).

Слушали: Сафронова Е.В., Орлова М.Б., Говорухина С.М..

Решили:

1. Принять к сведению информацию (письмо от 10.12.2018г. №ИСХ-318-46721/18), направленную заместителем министра Расцветовой Н.Е., о том, что организацией-оператором ООО «АС» представлен аналитический отчет по результатам исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (далее - Отчет оператора) согласно государственному контракту от 01.10.2018 № 1055759-58.

2. На основе Отчета оператора сформировать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области (Приложение 1).

3. Направить в Министерство социальной политики Нижегородской области разработанные на основе Отчета оператора предложения по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году (Приложение 2).

Голосовали: «за» - единогласно.

Председатель



Сафронова Е.В.

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году
Организации стационарной формы социального обслуживания**

№	Наименование организации	Баллы
1	ГБУ «Ардатовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,8
2	ГБУ «Арзамасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,4
3	ГБУ «Богородский дом - интернат для престарелых и инвалидов»	98,4
4	ГКУ «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	97,6
5	ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	97,2
6	ГБУ «Автозаводский психоневрологический интернат»	96,9
7	ГБУ «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,7
8	ГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	96,6
9	ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,6
10	ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец»	96,5
11	ГБУ «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,1
12	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского района»	96,0
13	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков города Дзержинска»	96,0
14	ГБУ «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,6
15	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района»	95,6
16	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Выкса»	95,4
17	ГБУ «Кузьмьярский психоневрологический интернат»	95,0
18	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Воротынского района»	94,3
19	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	94,1
20	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Остров надежды» Большемурашкинского района»	94,0
21	ГБУ «Городецкий психоневрологический интернат»	93,6
22	ГБУ «Воротынский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	93,6
23	ГБУ «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,5
24	ГБУ «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,4
25	ГБУ «Навашинский психоневрологический интернат»	93,2
26	ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,2

32. ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

33. ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района»

Разместить на стендах организации сведения:

- о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

Разместить на официальном сайте сведения:

- о попечительском совете организации социального обслуживания.

Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение:

- сменных кресел-колясок.

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

34. ГБУ «Ардатовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Продолжить работу по обеспечению комфортных условий предоставления услуг.

35. ГБУ «Арзамасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

36. ГБУ «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

37. ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Разместить на стендах организации сведения:

- о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;