

Утверждаю
Директор ГБУ
«Ардатовский
дом – интернат»
М.А.Хренова

Порядок организации сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории Государственного бюджетного учреждения «Ардатовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее-Услуги)

Наименование	Содержание
Цель Услуги	Осуществление комплекса мер по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, по созданию для них наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, по проведению реабилитационных мероприятий медицинского, психологического, социального, обеспечения ухода и медицинской помощи, по организации питания, отдыха и досуга, по обеспечению безопасных условий проживания.
Задачи Услуги	При оказании социальных услуг решаются следующие задачи: - адаптация получателя социальных услуг к реальным условиям его жизнедеятельности; - профилактика вредных привычек получателя социальных услуг; - создание условий для самореализации получателя социальных услуг в обществе.
Администратор Услуги	Государственное бюджетное учреждение «Ардатовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Учреждение)
Исполнители Услуги	- сотрудники Учреждения;
Пользователи Услуги	Получатели социальных услуг

Информирование о предоставлении Услуги	<p>1. Почтовый адрес и место нахождения Учреждения: 607130, Нижегородская область, р.п. Ардатов, ул. Ленина, д.30 Телефон / Факс: (883179) 5-01-18. филиал с. Стексово 607141, Нижегородская область, Ардатовский район, с. Стексово, ул. Садовая, д.26-а График работы: учреждение с круглосуточным пребыванием людей.</p> <p>2. Адрес электронной почты: digpvi@soc.ard.nnov.ru</p> <p>3. Размещение информационных материалов на информационных стендах в помещении Учреждения.</p> <p>4. Размещение информационных материалов на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее соответственно – официальный сайт Учреждения, сеть Интернет): adi52.ru</p> <p>5. Обеспечение дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>6. Обеспечение дублирования голосовой информации текстовой информацией, надписями или световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка.</p>
Периодичность предоставления Услуги	Круглосуточное сопровождение.

<p>Правовые основы предоставления Услуги</p>	<p>Наличие заключенного договора на социальное обслуживание между Учреждением и получателем социальных услуг</p>
<p>Требования к исполнителю Услуги</p>	<p>Наличие законно-оформленных отношений с Учреждением (трудовой договор).</p>
<p>Размер платы за Услугу</p>	<p>Бесплатно (в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг).</p>
<p>Социально-бытовая услуга</p>	<p>Исполнитель – младший медицинский персонал <i>Сопровождение в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (по мере необходимости).</i></p> <p>Исполнитель – средний медицинский персонал, младший медицинский персонал <i>При сопровождении на прогулках на свежем воздухе (по мере необходимости).</i></p> <p>Исполнитель - сестра-хозяйка учреждения <i>Оказание помощи получателю социальных услуг при выборе мягкого инвентаря на складе по цвету, фасону, размеру и т.п (по мере необходимости).</i></p> <p>Исполнитель - сотрудники учреждения (священнослужители) 1. Отправление религиозных обрядов. 2. Ритуальные услуги.</p>
<p>Социально-медицинская услуга</p>	<p><i>Сопровождение в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (по мере необходимости).</i></p> <p>Исполнитель - врач, средний медицинский персонал в том числе: <i>Получение квалифицированной медицинской помощи:</i></p> <p>1. <i>Посещение врача.</i></p>

	<p>2. <i>Посещение процедурного кабинета.</i></p> <p>3. <i>Посещение физиокабинета и массажного кабинета: оказание поддержки при расположении получателя социальных услуг на кушетке или стуле перед аппаратурой, оказание помощи в освобождении частей тела от одежды для физиотерапевтических манипуляции и процедур, процедур при массаже; помощь при фиксации оборудования (необходимость установки аппарата в определенном положении в случае невозможности его фиксации медицинским работником и самим получателем социальных услуг).</i></p>
<p>Социально-психологическая услуга</p>	<p><i>Сопровождение в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (по мере необходимости).</i></p> <p>Исполнитель – средний медицинский персонал, культорганизатор</p> <p>1. <i>Оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде (беседы, тренинги, песочная терапия и др.).</i></p> <p>2. <i>Оказание помощи в поддержании родственных связей (в том числе с помощью электронной почты, скайпа, телефона).</i></p>
<p>Социально-правовые услуги</p>	<p><i>Сопровождение в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (по мере необходимости).</i></p> <p>Исполнитель – юристконсульт, культорганизатор</p> <p>1. <i>Оказание помощи получателю социальных услуг с ознакомлением расположенной на информационных стендах Учреждения информацией.</i></p> <p>2. <i>Консультирование получателя социальных услуг по вопросам пенсионного обеспечения, размера пенсии, удержаний из нее и пр.</i></p>

	<p>3. Оказание помощи получателю социальных услуг в поиске информации в сети Интернет.</p> <p>4. Помощь в заполнении документов.</p> <p>5. Юридическое сопровождение получателя социальных услуг в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».</p>
<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>	<p>Сопровождение в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (по мере необходимости).</p> <p>Исполнитель – средний медицинский персонал, культорганизатор</p> <p>1. Обучение пользователя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации.</p> <p>2. Обучение пользователя социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.</p> <p>3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.</p>
<p>Услуга сопровождения вне Учреждения</p>	<p>Исполнитель - средний медицинский персонал, младший медицинский персонал, культорганизатор</p> <p>Выделение транспорта Учреждения (при необходимости) или сопровождение на общественном транспорте за пределы Учреждения (лечебно-профилактические учреждения, культурно-массовые мероприятия и др.).</p>
<p>Ответственность за предоставление Услуг</p>	<p>Рассмотрение жалоб и предложений на качество Услуги осуществляется в соответствии с законодательством РФ</p>